



**ระเบียบสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
ว่าด้วย ประมวลจริยธรรม
ของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๔**

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๒๗๙ กำหนดให้มาตรฐานทางจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมที่กำหนดขึ้นสำหรับ เจ้าหน้าที่ของรัฐแต่ละประเภทนั้น

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของบทบัญญัติรัฐธรรมนูญดังกล่าว อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๑๙ และมาตรา ๒๔ แห่งพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๑ เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติจึงออกระเบียบไว้ ดังต่อไปนี้

หมวด ๑

บททั่วไป

ข้อ ๑ ระเบียบนี้เรียกว่า “ระเบียบสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ว่าด้วย ประมวลจริยธรรมของผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๕๔”

ข้อ ๒ ระเบียบนี้ให้ใช้บังคับตั้งแต่วันถัดจากวันลงนามเป็นต้นไป

ข้อ ๓ ในระเบียบนี้

“สถาบัน” หมายความว่า สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

“เลขาธิการ” หมายความว่า เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

“ผู้บริหาร” หมายความว่า เลขาธิการ รองเลขาธิการ และให้หมายความรวมถึงบุคลากรในตำแหน่งบริหารของสถาบัน

“ผู้ปฏิบัติงาน” หมายความว่า พนักงานหรือลูกจ้างของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ตามพระราชบัญญัติการแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๕๑

ข้อ ๔ ให้เลขาธิการรักษาการตามระเบียบนี้ และให้มีอำนาจวินิจฉัยปัญหาที่เกิดขึ้นตามระเบียบนี้

หมวด ๒

มาตรฐานจริยธรรม

ส่วนที่ ๑

มาตรฐานจริยธรรมอันเป็นค่านิยมหลัก

ข้อ ๕ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกตำแหน่งมีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติ เป็นกลางทางการเมือง อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักธรรมาภิบาล โดยจะต้องยึดมั่นในค่านิยมหลัก ดังนี้

- (๑) การยึดมั่นในคุณธรรมและจริยธรรม
- (๒) การมีจิตสำนึกที่ดี ซื่อสัตย์ สุจริต และรับผิดชอบ
- (๓) การยึดถือประโยชน์ของประเทศไทยเหนือกว่าประโยชน์ส่วนตน และไม่มีผลประโยชน์ทับซ้อน
- (๔) การยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม และถูกกฎหมาย
- (๕) การให้บริการแก่ประชาชนด้วยความรวดเร็ว มีอัธยาศัย และไม่เลือกปฏิบัติ
- (๖) การให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนอย่างครบถ้วน ถูกต้อง มีคุณภาพ และไม่บิดเบือนข้อเท็จจริง
- (๗) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน รักษามาตรฐานงาน มีคุณภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้
- (๘) การยึดมั่นในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- (๙) การยึดมั่นในหลักจรรยาต่อตนเอง วิชาชีพ และองค์กร

ส่วนที่ ๒

วัฒนธรรมของสถาบัน

วัฒนธรรมของสถาบัน ได้แก่ ALERTs

(๑) A = Accountability (สำนึกในหน้าที่) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องมีความกระตือรือร้นทำงานในหน้าที่ให้ดีที่สุด ใช้ความรู้และความสามารถให้เกิดประโยชน์ในงานที่ทำอย่างเต็มความสามารถ

(๒) L = Learning Always (เรียนรู้เพื่อปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องเรียนรู้ในงานใหม่ๆ ที่เกิดขึ้น เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขจุดบกพร่องโดยการเข้าอบรมในหลักสูตรต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับงาน ผู้บริหารต้องสนับสนุนให้ผู้ปฏิบัติงานมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับหน่วยงานอื่นๆ และส่งเสริมร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด

(๓) E = Engagement (ผูกพันในหน้าที่ และทีมงาน) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานทุกคนต้องมีความรักในงานที่ตนเองทำ และร่วมมือเป็นทีมงานประสานงานภายในเพื่อให้ระบบการทำงานของหน่วยงานมีประสิทธิภาพ

(๔) R = Responsibility (มีความรับผิดชอบ) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ของตน ทำงานทุกอย่างด้วยความรอบคอบเมื่อเกิดความผิดพลาดของงานต้องรีบแก้ไขทันที

(๕) T = Teamwork (ทำงานเป็นทีม) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องร่วมมือกันทำงานให้เป็นหนึ่งเดียวไปในทิศทางเดียวกัน ต้องรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่นและยอมรับในความคิดที่แตกต่าง

(๖) S = Smart, Smile and Spiritual (ทำงานอย่างฉลาด ยิ้มแย้ม ด้วยจิตวิญญาณ) ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องมีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอก ประสานงานให้ได้ทุกทิศด้วยจิตวิญญาณที่สุจริต

ส่วนที่ ๓

มาตรฐานจริยธรรมของสถาบัน

ข้อ ๖ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องมุ่งแก้ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนด้วยความเป็นธรรม รวดเร็ว และมุ่งสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างหน่วยงานและประชาชน

ข้อ ๗ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องมีทัศนคติที่ดีและสร้างสรรค์ต่อการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงประโยชน์โดยรวมของสถาบันและประชาชนอยู่เสมอ

ข้อ ๘ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องศึกษากฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือคู่มือต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานที่ตนรับผิดชอบ ให้เกิดความเข้าใจและนำมาปฏิบัติอย่างถูกต้อง

ข้อ ๙ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถด้วยความเสียสละ พุเมหเสติปัญญา ความรู้ความสามารถ ให้บรรลุผลสำเร็จและมีประสิทธิภาพตามภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประเทศชาติและประชาชน

ข้อ ๑๐ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องรักษาความลับที่ได้จากการปฏิบัติหน้าที่ การเปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับจะกระทำต่อเมื่อมีอำนาจหน้าที่และได้รับอนุญาตจากเลขาธิการ หรือเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น

ข้อ ๑๑ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องใช้วิชาชีพปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และซื่อตรง

ข้อ ๑๒ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องรักษา และเสริมสร้างความสามัคคีระหว่างผู้ร่วมงาน พร้อมกับให้ความช่วยเหลือเกื้อกูลซึ่งกันและกันในทางที่ชอบ

ข้อ ๑๓ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องไม่ปิดบังข้อมูลที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานของเพื่อนร่วมงาน เคารพในงานของผู้อื่น และไม่นำผลงานของผู้อื่นมาแอบอ้างเป็นของตน

ข้อ ๑๔ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องไม่เอาไรต์เอาเปรียบ หรือให้ร้ายผู้อื่น ไม่ว่าจะโดยตรงหรือโดยอ้อม

ข้อ ๑๕ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องไม่คุกคาม หรือกระทำการล่วงละเมิดทางเพศต่อผู้อื่น ตามกฎ ก.พ. ว่าด้วยการกระทำการอันเป็นการล่วงละเมิดหรือคุกคามทางเพศ พ.ศ. ๒๕๕๓

ข้อ ๑๖ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเที่ยงธรรม ให้บริการแก่ประชาชน โดยมีอัธยาศัยที่ดีและไม่เลือกปฏิบัติโดยไม่เป็นธรรม

ข้อ ๑๗ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องไม่ประพฤติตนให้เสื่อมเสียชื่อเสียงแก่ตนเองหรือของสถาบัน

ข้อ ๑๘ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องไม่แสวงหาผลประโยชน์จากการปฏิบัติหน้าที่ ไม่ใช่สถานะหรือตำแหน่งไปแสวงหาประโยชน์ที่มีควรได้สำหรับตนเองหรือผู้อื่น ไม่ว่าจะ เป็นประโยชน์ในทางทรัพย์สินหรือไม่ก็ตาม ไม่นำชื่อเสียงหรือทรัพยากรขององค์กรไปแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตัว ตลอดจนไม่รับของขวัญ ของกำนัล หรือประโยชน์อื่นใดเพื่อประโยชน์ต่างๆ อันอาจเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของตน เว้นแต่เป็นการให้ได้โดยธรรมจรรยาหรือการให้ตามประเพณี

หมวด ๓

กลไกและระบบการใช้งบประมาณจริยธรรม

ข้อ ๑๙ ผู้บริหารและผู้ปฏิบัติงานต้องประพฤติปฏิบัติและวางตนอยู่ในกรอบประมวลจริยธรรมนี้อย่างเคร่งครัด ตลอดจนเป็นแบบอย่างที่ดี ควรแก่การยกย่องให้เป็นที่ยอมรับต่อสาธารณชนทั่วไป ทั้งนี้ ให้เลขาธิการกำกับดูแลการประพฤติปฏิบัติของผู้ปฏิบัติงานให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมนี้

ข้อ ๒๐ กรณีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่ามีผู้ปฏิบัติงานประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้เลขาธิการเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ

กรณีการร้องเรียนหรือปรากฏเหตุว่า เลขาธิการประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนประมวลจริยธรรม ให้คณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินเป็นผู้พิจารณาดำเนินการ

ข้อ ๒๑ การดำเนินการตามข้อ ๒๐ ให้ผู้พิจารณาดำเนินการ แต่งตั้งคณะกรรมการจำนวนไม่น้อยกว่าสามคน แต่ไม่เกินห้าคน เป็นผู้ดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรม

ข้อ ๒๒ ในกรณีดำเนินการสอบสวนตามข้อ ๒๑ แล้ว ปรากฏข้อเท็จจริงว่า

(๑) ไม่มีการฝ่าฝืนตามประมวลจริยธรรมตามระเบียบนี้ ให้ผู้พิจารณาดำเนินการตามข้อ ๒๐ สิ้นสุดเรื่อง

(๒) มีการฝ่าฝืนประมวลจริยธรรมตามระเบียบนี้ ให้อยู่ในดุลพินิจผู้พิจารณาดำเนินการตามข้อ ๒๐ สั่งลงโทษผู้ฝ่าฝืน

ข้อ ๒๓ การดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรมตามข้อ ๒๐ ข้อ ๒๑ และข้อ ๒๒ ให้นำแนวทางและวิธีการสอบสวนตามระเบียบว่าด้วยการดำเนินการทางวินัยและการสอบสวนของสำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน มาบังคับใช้โดยอนุโลม

ข้อ ๒๔ การสั่งการของผู้พิจารณาดำเนินการตามข้อ ๒๒ ให้ถือเป็นที่สุด เว้นแต่จะปรากฏข้อเท็จจริงในภายหลังที่อาจทำให้ผลการสั่งการนั้นเปลี่ยนแปลงไป

หมวด ๔
ขั้นตอนการลงโทษ

ข้อ ๒๕ เมื่อมีการดำเนินการสอบสวนทางจริยธรรมและมีการสั่งการลงโทษตามข้อ ๒๒ แล้ว ให้สถาบันดำเนินการให้เป็นไปตามคำสั่งดังกล่าวโดยไม่ชักช้า

ข้อ ๒๖ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนตามระเบียบนี้ จะถือเป็นการฝ่าฝืนจริยธรรมอย่างร้ายแรงหรือไม่ ให้พิจารณาจากพฤติกรรมการฝ่าฝืน ความจงใจหรือเจตนา มูลเหตุจูงใจ ความสำคัญและระดับตำแหน่ง ตลอดจนหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ฝ่าฝืน อายุ ประวัติและความประพฤติในอดีตสภาพแวดล้อมแห่งกรณี ผลร้ายอันเกิดจากการฝ่าฝืน และเหตุอื่นอันควรนำมาประกอบพิจารณา

ข้อ ๒๗ การประพฤติปฏิบัติฝ่าฝืนตามระเบียบนี้ ในกรณีอันมิใช่เป็นความผิดทางวินัยหรือความผิดทางอาญา ให้ดำเนินการตามควรแก่กรณีเพื่อให้มีการแก้ไขหรือดำเนินการที่ถูกต้องหรือตักเตือน หรือนำไปประกอบการพิจารณาการแต่งตั้ง การเข้าสู่ตำแหน่ง การพ้นจากตำแหน่ง การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการพิจารณาความดีความชอบ หรือการสั่งให้ผู้ฝ่าฝืนนั้นปรับปรุงตนเองหรือได้รับการพัฒนาแล้วแต่กรณี

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๔ กันยายน พ.ศ. ๒๕๕๔



(นายชาติรี เจริญชีวะกุล)

เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ