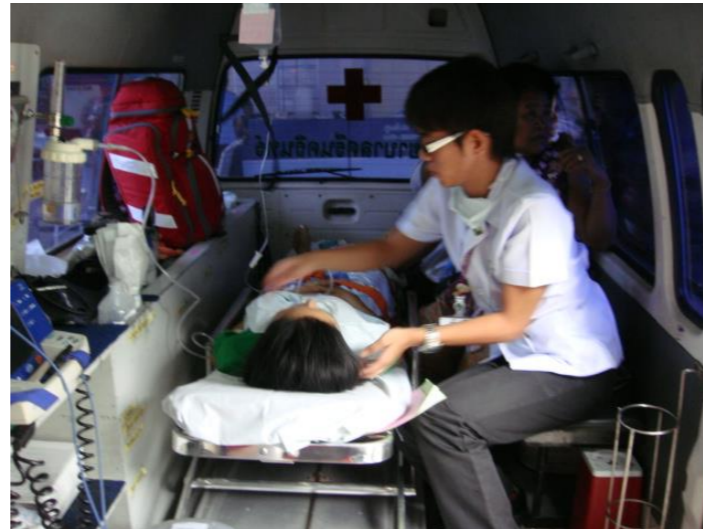


การประเมินสมรรถนะพยาบาล ที่ออกปฏิบัติภารกิจการแพทย์ฉุกเฉิน



กัญญา วังศรี พนอ เตชะอธิก และสุนทรภาพร วันสุพงษ์

แผนกการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

งานบริการพยาบาล โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น ๒๕๕๘

หลักการและเหตุผล



ระบบการดูแลผู้ป่วยภาวะฉุกเฉินในระยะก่อนถึงโรงพยาบาลเริ่มต้นจากการเข้าถึงใช้ระบบแจ้งเหตุทางโทรศัพท์ 1669



ตัวชี้วัดสำคัญ คือ ระยะเวลาในการเข้าถึงตัวผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ หลังจากได้รับแจ้งเหตุ



การเพิ่มประสิทธิภาพ คือ ลดระยะเวลาในการเข้าถึงตัวผู้ป่วยและกำหนดแนวทางการดูแล ณ จุดเกิดเหตุ



สมรรถนะของพยาบาลมี 2 ด้าน คือ ด้านพื้นฐานและเฉพาะทาง (สมรรถนะทางคลินิก การสื่อสาร และการประสานงาน)



พยาบาลมีบทบาทสำคัญ ในการปฏิบัติงาน ที่ศูนย์รับแจ้งเหตุ และสั่งการ รวมทั้ง เป็นผู้นำทีมกู้ชีพระดับสูง ALS



พยาบาลยังมีบทบาทในการพัฒนาคุณภาพการปฏิบัติงาน โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ พร้อมทั้ง ติดตามแนวโน้ม การเปลี่ยนแปลงและนโยบายของรัฐบาลอย่างต่อเนื่อง

บทบาทพยาบาล EMS



บทบาทของพยาบาล EMS โรงพยาบาลศรีนครินทร์กับการบริการผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินก่อนถึงโรงพยาบาล เริ่มเมื่อ ปี 2545 และพัฒนาต่อเนื่อง



ปัจจุบันมีทีมแพทย์สาขาเวชศาสตร์ฉุกเฉินร่วมออกปฏิบัติการ และใช้เทคโนโลยีทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการดูแลรักษาพยาบาลผู้ป่วย ณ จุดเกิดเหตุ (วัชรพงศ์ พุทธิสวัสดิ์ และคณะ , 2551)



พยาบาล EMS มีการจัดบริการวิชาการแก่สังคม เน้นการมีส่วนร่วมของชุมชน มีการออกหน่วยปฐมพยาบาล การประชาสัมพันธ์เพิ่มการรับรู้ของประชาชน เรียกใช้บริการผ่านหมายเลขโทรศัพท์ 1669



พยาบาล EMS มีบทบาทในการอบรมให้ความรู้แก่ประชาชนด้านอุบัติเหตุและการป้องกัน การช่วยฟื้นคืนชีพ การปฐมพยาบาล การเคลื่อนย้ายผู้ป่วยประสภภัย



พยาบาล EMS ยังมีบทบาทสำคัญในการซ่อมแผนรับสาธารณภัยนอกโรงพยาบาลและสอบสวนการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุทางถนนร่วมกับสหสาขาวิชาชีพ



พยาบาลยังเป็นแกนนำสำคัญของการรับรองเป็นสถาบันฝึกอบรมผู้ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินให้มีสมรรถนะเป็นไปตามมาตรฐานของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

ความหมาย

สมรรถนะเฉพาะด้านของพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

หมายถึง พฤติกรรมแสดงออกถึงความสามารถของพยาบาลเกี่ยวกับ

1. ความรู้
2. ทักษะ
3. เจตนาคติ และ
4. บุคลิกภาพที่เหมาะสม

แก่การปฏิบัติการเฉพาะด้านการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
ของพยาบาลที่ออกปฏิบัติการหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน

วัตถุประสงค์

เพื่อประเมินสมรรถนะพยาบาลที่ออกปฏิบัติภารกิจทางการแพทย์ฉุกเฉิน

ของหน่วยบริการทางการแพทย์ฉุกเฉิน

แผนกการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

งานบริการพยาบาล

โรงพยาบาลศรีนครินทร์

วิธีการศึกษา

ประชากร

พยาบาลที่ออกปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน

แผนกการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉินงานบริการพยาบาล

โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

กลุ่มตัวอย่าง

พยาบาลจำนวน 22 คน แบ่งเป็น

- พยาบาลหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน จำนวน 4 คน
- พยาบาลหน่วยผู้ป่วยนอกอุบัติเหตุและฉุกเฉิน จำนวน 18 คน

แบ่งวิเคราะห์สมรรถนะตามอายุงาน

ระดับ Novice

อายุงาน 0 - 1 ปี

ระดับ Advanced Beginner อายุงาน >1 - 3 ปี

ระดับ Competent อายุงาน >3 - 6 ปี

ระดับ Proficient อายุงาน >6 -10 ปี

ระดับ Expert อายุงาน > 10 ปี

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

ใช้แบบสอบถามประเมินสมรรถนะพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

มาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จัดทำโปรแกรม EXCEL แบ่งออกเป็น 2 ส่วน

สมรรถนะพื้นฐาน 8 สมรรถนะย่อย

- ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย
- ด้านการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
- ด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ ด้านภาวะผู้นำการจัดการและการพัฒนาคุณภาพ
- ด้านวิชาการและการวิจัย
- ด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ
- ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- ด้านสังคม

สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพเฉพาะ 3

สมรรถนะย่อย

- ด้านทางคลินิกในผู้ป่วยฉุกเฉิน/บาดเจ็บ
- ด้านการพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน/บาดเจ็บ
- ด้านการจัดการข้อมูลทางด้านสุขภาพ

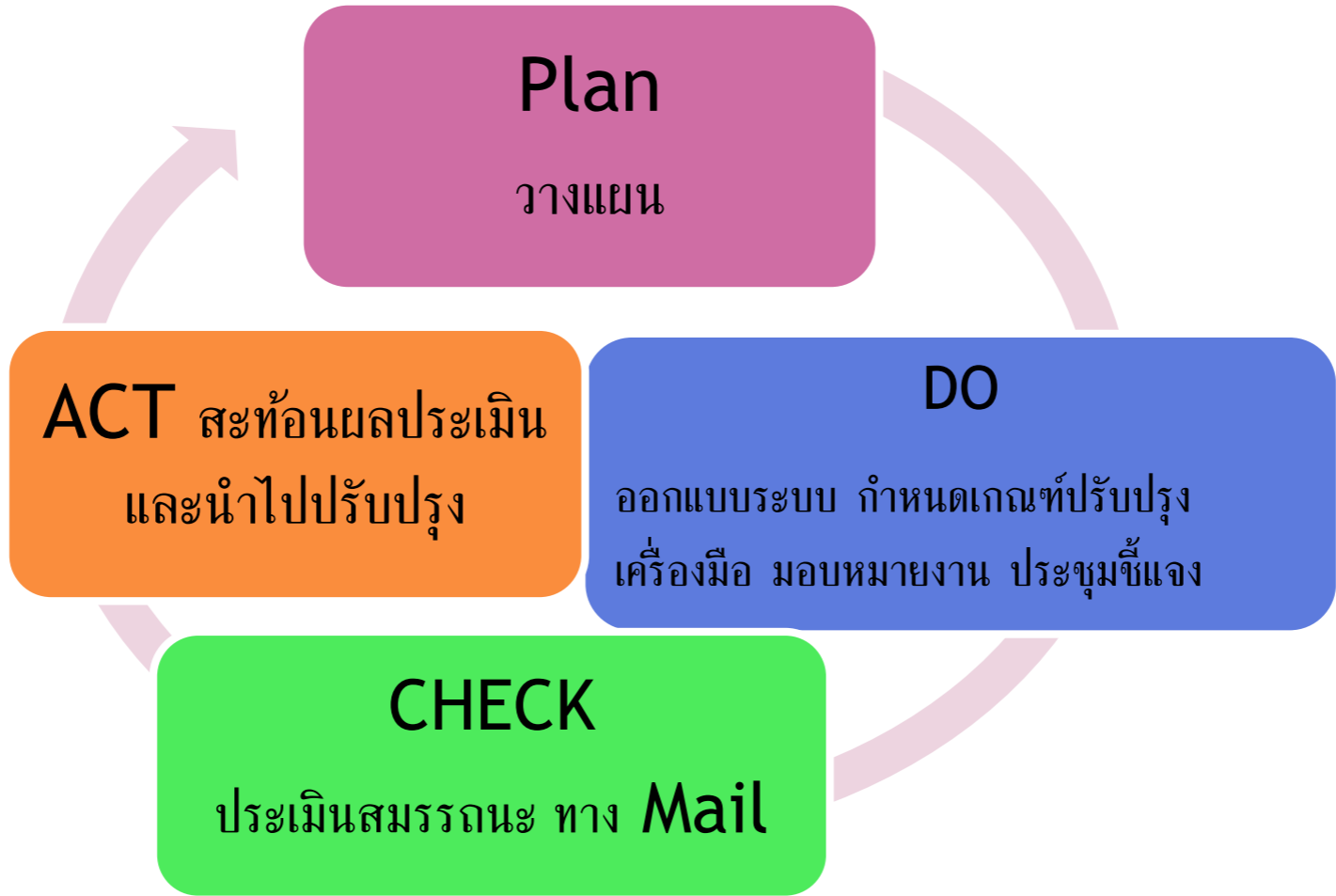
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ ค่าส่วน
เบี่ยงเบนมาตรฐาน

คำถามการวิจัย

พยาบาลที่ออกปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน
ของหน่วยบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
แผนกการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉิน งานบริการพยาบาล
โรงพยาบาลศรีนครินทร์
มีผลการประเมินสมรรถนะอยู่ในระดับใด ?

ขั้นตอนการดำเนินงาน



1	ตารางมอบหมายประเมินสมรรถนะพยาบาลเออี																				
2	ผู้รับการประเมิน																				รวม
3	ผู้ประเมิน	สุนทรพรสุมนา	ผาสก	ลัดดาวลย	พรเพียรรัชนี้	กัลยารัตน	เยาวลักษณ์	นิภา	ไกรสร	สุภัทสร	ศศิพรลิดา	ติวพรหนึ่งฤทัย	สุภาวดี	สมาลีนฤมล	ณัฐฤตานัน	ภารณี	อำพาภรณ	21			
4	นางอัมรา	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	v	21			
5	นางสุนทรพร		v	v	v	v												5			
6	นางสาวสุนนา	v		v		v	v	v							v			8			
7	นางผาสุข	v	v		v					v	v	v					v	8			
8	นางลัดดาวลย์	v	v	v		v						v	v	v				8			
9	นางพรเพียร					v		v	v			v			v	v	v	8			
10	นางรัชนี้					v		v		v		v		v			v	7			
11	นางสาวกัลยารัตน์					v		v		v		v		v				7			
12	นางสาวเยาวลักษณ์					v		v		v		v		v				7			
13	นางนิภา						v		v		v		v		v			6			
14	นายไกรสร							v		v		v		v			v	7			
15	นางสาวสุภัทสร										v	v		v	v		v	6			

ตัวอย่างโปรแกรมบันทึก

OPDAE_Competency

File Edit View Favorites Tools Help

Back Forward Up Search Folders Folder Sync

Address I:\สมรรถนะ EMS\OPDAE_Competency

File and Folder Tasks

- Make a new folder
- Publish this folder to the Web
- Share this folder

Other Places

- สมรรถนะ EMS
- My Documents
- Shared Documents
- My Computer
- My Network Places

Details

โปรแกรมบันทึก Competency_กัลยาณี OPDAE.xls Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_ไกรสร OPDAE.xls Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_ณัฐกานันต์ O... Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_ทิพวรรณ OPDA... Microsoft Office Excel 97-200...
โปรแกรมบันทึก Competency_ณมล OPDAE.xls Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_นัภา OPDAE.xls Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_มาสุข OPDAE.xls Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_พนอ AE.xls Microsoft Office Excel 97-200...
โปรแกรมบันทึก Competency_พรเพ็ชร OPDAE... Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_ภารุณี OPDAE.xls Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_เขวลักษณ์ OP... Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_รลิตา OPDAE.xls Microsoft Office Excel 97-200...
โปรแกรมบันทึก Competency_รัชณี OPDAE.xls Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_ลัดดาวัลย์ OPD... Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_ศศิพร OPDAE.xls Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_ศิวพร OPDAE.xls Microsoft Office Excel 97-200...
โปรแกรมบันทึก Competency_สุนทรภาพ OPD... Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_สุกัสนรา OPDA... Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_สุภาวดี OPDAE.xls Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_สุนนา OPDAE.xls Microsoft Office Excel 97-200...
โปรแกรมบันทึก Competency_สุนาลี OPDAE.xls Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_หนึ่งกัญญา OPDA... Microsoft Office Excel 97-200...	โปรแกรมบันทึก Competency_อัฐภาพร OPDAE... Microsoft Office Excel 97-200...	

ตัวอย่างเครื่องมือที่ใช้ โปรแกรม EXCEL

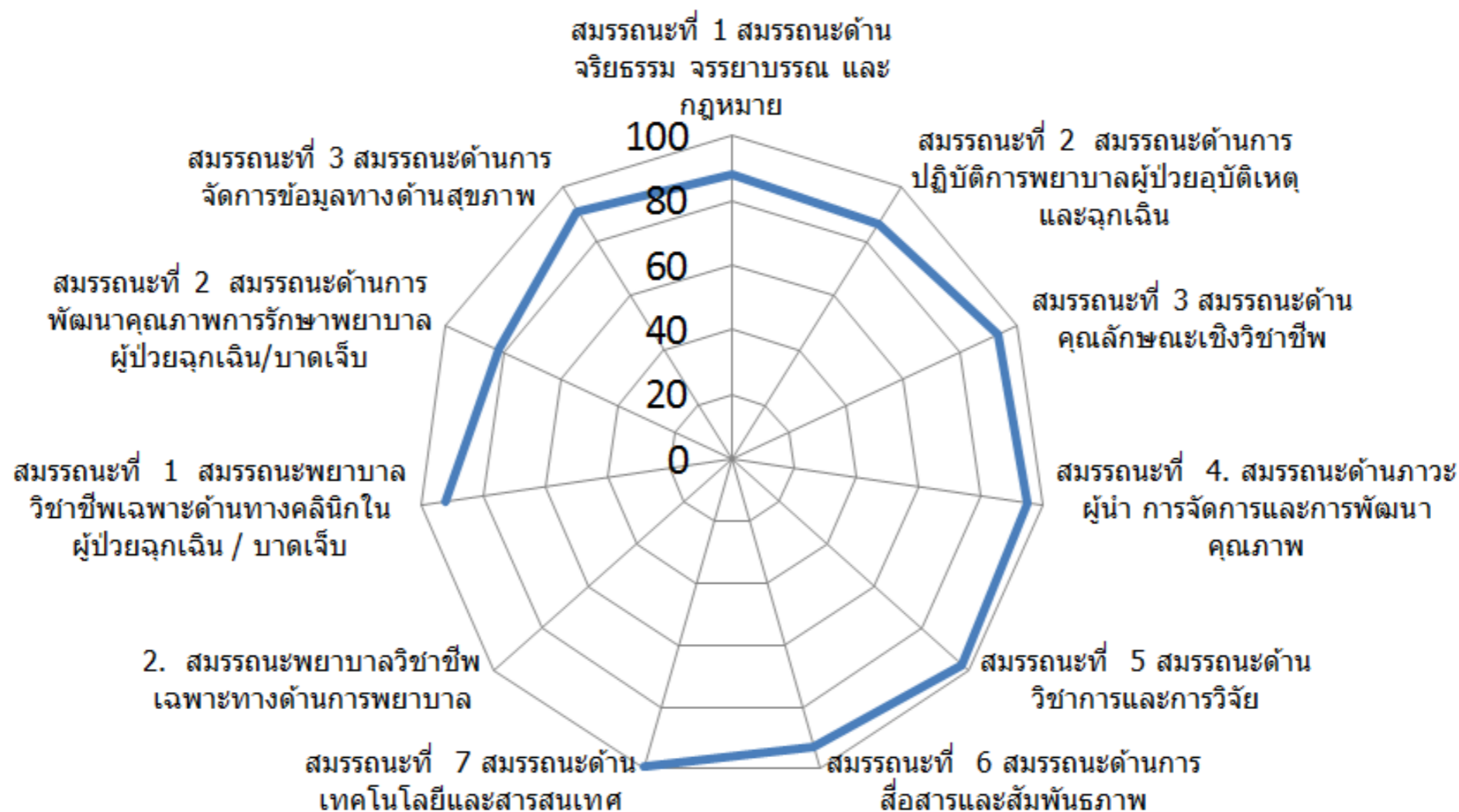
หัวข้อประเมินสมรรถนะ	รายที่ 1	รายที่ 2	รายที่ 3	รายที่ 4	รายที่ 5	รายที่ 6	รายที่ 7	รายที่ 8	รายที่ 9
ชื่อผู้ถูกประเมิน	พรเพ็ญ	ธัญ	เยาวลักษณ์	ไกรสร	ศิวพร	ณนต	ณัฐกมล	ภาณุ	อำนาจ
1. สมรรถนะพื้นฐานของพยาบาลวิชาชีพบริหารพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน									
สมรรถนะที่ 1 สมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย									
(1) ปฏิบัติการพยาบาลโดยแสดงออกถึงการเคารพในคุณค่า ความเชื่อ และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์									
(2) ตระหนักในข้อจำกัดของสมรรถนะตนเอง ไม่เสี่ยงในการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลเสียต่อผู้รับบริการและบุคคลอื่น									
(3) แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อกิจกรรมที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการพยาบาลของตน									
(4) ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้รับรู้และเข้าใจในสิทธิของตน									
(5) ปกป้องผู้ที่อยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการถูกละเมิดสิทธิ หรือได้รับการปฏิบัติที่ผิดหลักคุณธรรม									
จริยธรรม อย่างเหมาะสม									
(6) ตัดสินใจในประเด็นจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการพยาบาล และดำเนินการได้อย่างเหมาะสม ในสถานการณ์ที่มีความขัดแย้งทางจริยธรรมและหรือกฎหมายที่ไม่ชัดเจน									
(7) ปฏิบัติการพยาบาลโดยแสดงออกซึ่งความเมตตา กรุณา คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการ									
จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง									
สมรรถนะที่ 2 สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน									
สมรรถนะย่อยที่ 2.1 ความรู้ ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล									
(1) มีความรู้เรื่องโรค พยาธิสรีรภาพ และผลกระทบของการเจ็บป่วยฉุกเฉินทั้งด้านร่างกายและจิตใจ									
(2) มีความรู้เรื่องกลไกการบาดเจ็บ พยาธิสรีรภาพ และผลกระทบของการบาดเจ็บ									
(3) มีความรู้ด้านระบาดวิทยา และสถานการณ์เกี่ยวกับภาวะฉุกเฉินและการบาดเจ็บ									

ภาพตัวอย่างไฟล์โปรแกรมบันทึกการพยาบาล

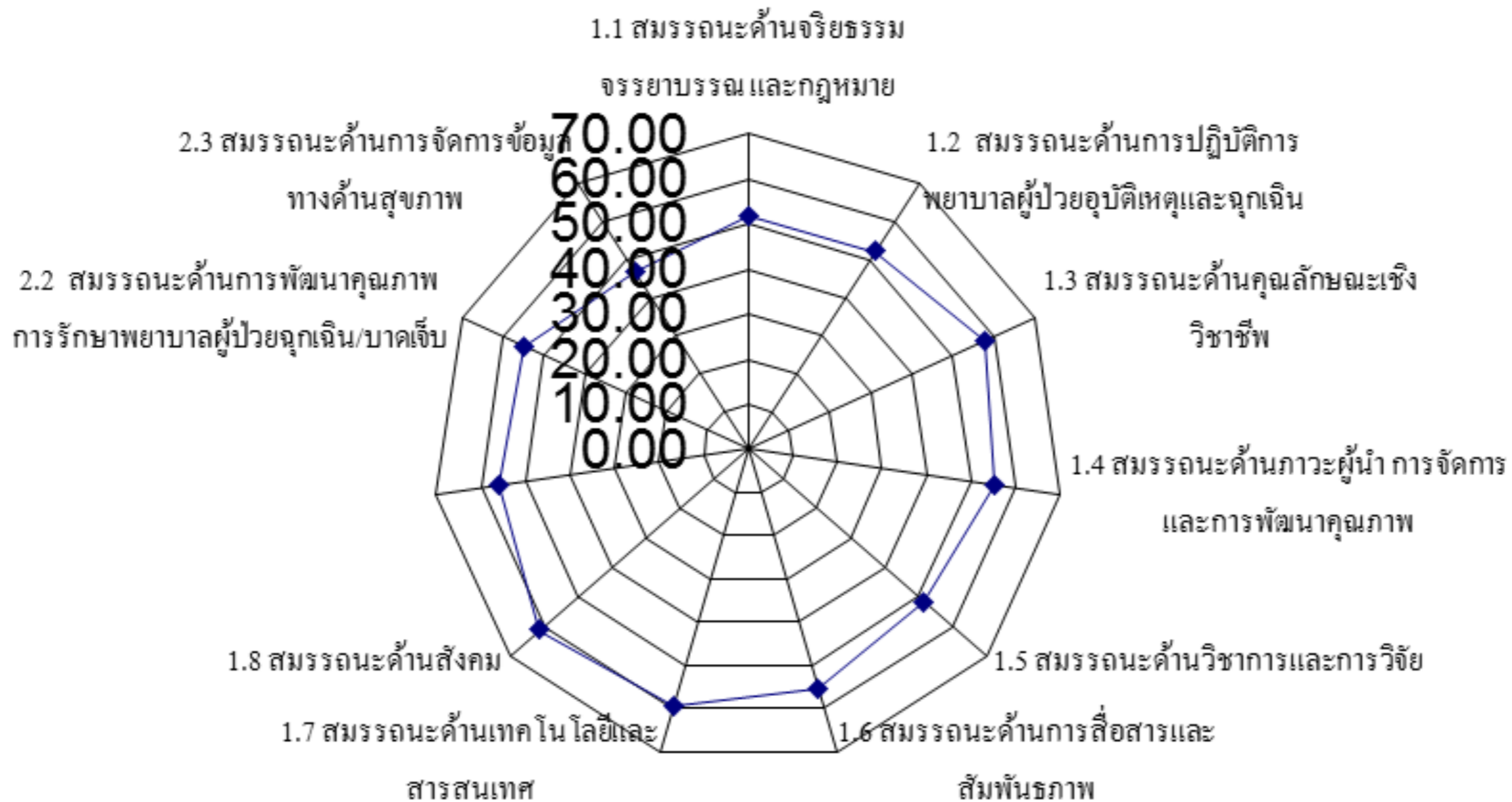
ภาพตัวอย่างไฟล์โปรแกรมผลวิเคราะห์รายบุคคล

หัวข้อประเมินสมรรถนะ	รายที่ 7	รายที่ 8	รายที่ 9	รายที่ 10	รายที่ 11	รายที่ 12	รายที่ 13	รายที่ 14	รายที่ 15	รายที่ 16	รายที่ 17	รายที่ 18	รายที่ 19
ชื่อผู้ถูกประเมิน	พรเพ็ญ	ธัญ	ธัญ	ศิวพร	ณนต	เยาวลักษณ์	ไกรสร	ศิวพร	ณนต	ณัฐกมล	ภาณุ	อำนาจ	ณนต
1. สมรรถนะพื้นฐานของพยาบาลวิชาชีพบริหารพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน													
สมรรถนะที่ 1 สมรรถนะด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย	3.41	3.50	3.18	3.29	3.01	2.80	2.20	2.17	3.32	3.64	3.39	2.21	2.14
(1) ปฏิบัติการพยาบาลโดยแสดงออกถึงการเคารพในคุณค่า ความเชื่อ และศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์	3.50	3.38	3.25	3.50	3.20	2.75	2.42	2.33	3.13	3.25	3.13	2.38	2.38
(2) ตระหนักในข้อจำกัดของสมรรถนะตนเอง ไม่เสี่ยงในการปฏิบัติงานที่อาจเกิดผลเสียต่อผู้รับบริการและบุคคลอื่น	3.75	3.63	3.63	3.63	3.00	3.13	2.17	2.25	3.88	3.88	3.88	2.50	2.25
(3) แสดงออกถึงความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติการพยาบาลของตน	3.75	3.88	3.63	3.75	3.10	2.75	2.33	2.25	3.25	3.88	3.75	2.38	2.25
(4) ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้รับรู้และเข้าใจในสิทธิของตน	3.38	3.38	3.00	3.13	3.00	2.75	2.17	2.08	3.13	3.25	3.13	2.13	2.00
(5) ปกป้องผู้ที่อยู่ในภาวะเสี่ยงต่อการถูกละเมิดสิทธิ หรือได้รับการปฏิบัติที่ผิดหลักคุณธรรม	3.25	3.25	3.00	3.13	3.00	2.88	2.17	2.17	3.25	3.38	3.25	2.25	2.25
จริยธรรม อย่างเหมาะสม													
(6) ตัดสินใจในประเด็นจริยธรรมและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติการพยาบาล และดำเนินการได้อย่างเหมาะสม ในสถานการณ์ที่มีความขัดแย้งทางจริยธรรมและหรือกฎหมายที่ไม่ชัดเจน	2.88	3.13	2.50	2.63	2.50	2.63	1.67	1.67	2.88	3.25	2.88	1.63	1.63
(7) ปฏิบัติการพยาบาลโดยแสดงออกซึ่งความเมตตา กรุณา คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของผู้รับบริการ	3.38	3.88	3.25	3.25	3.30	2.75	2.50	2.42	3.75	3.88	3.75	2.25	2.25
จรรยาบรรณวิชาชีพ กฎหมาย และข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง													
สมรรถนะที่ 2 สมรรถนะด้านการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน													
สมรรถนะย่อยที่ 2.1 ความรู้ ความสามารถในการใช้กระบวนการพยาบาล	3.75	3.70	3.66	3.60	3.62	3.37	2.26	2.29	3.69	3.76	3.62	2.32	2.11
(1) มีความรู้เรื่องโรค พยาธิสรีรภาพ และผลกระทบของการเจ็บป่วยฉุกเฉินทั้งด้านร่างกายและจิตใจ	3.50	3.25	3.25	3.13	3.10	2.75	1.67	1.75	3.13	3.38	3.13	1.75	1.63
(2) มีความรู้เรื่องกลไกการบาดเจ็บ พยาธิสรีรภาพ และผลกระทบของการบาดเจ็บ	3.50	3.33	3.25	3.13	3.13	2.63	1.58	1.67	3.75	3.50	3.25	1.75	1.50
(3) มีความรู้ด้านระบาดวิทยา และสถานการณ์เกี่ยวกับภาวะฉุกเฉินและการบาดเจ็บ	3.50	3.13	3.13	3.13	3.10	3.00	1.75	1.75	3.00	3.38	3.00	1.75	1.63

ตัวอย่างโปรแกรมแสดงผลสมรรถนะรายบุคคล ระดับ EXPERT

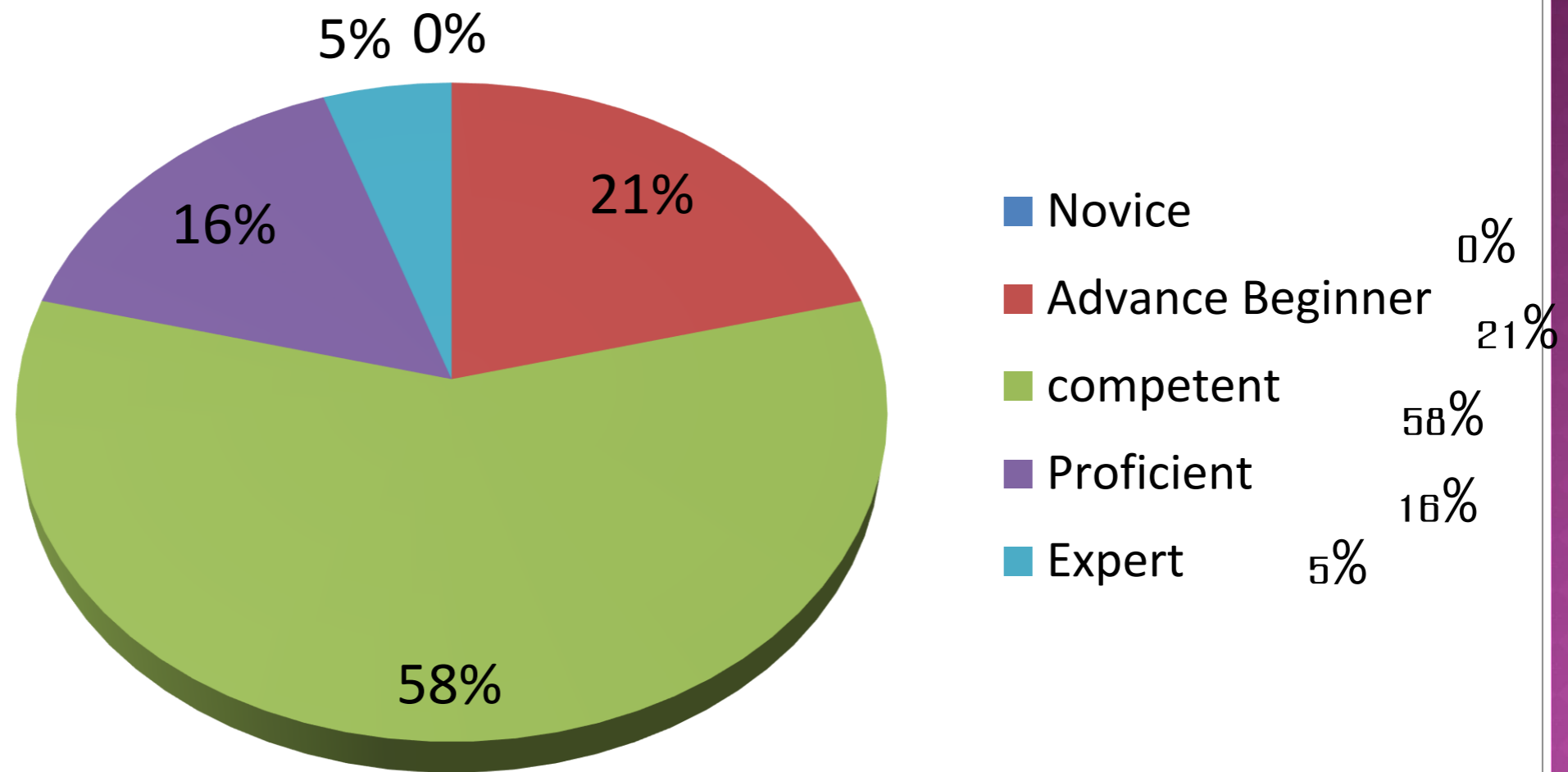


ตัวอย่างโปรแกรมแสดงผลสมรรถนะรายบุคคล ระดับ Advanced Beginner 1- 2 ปี

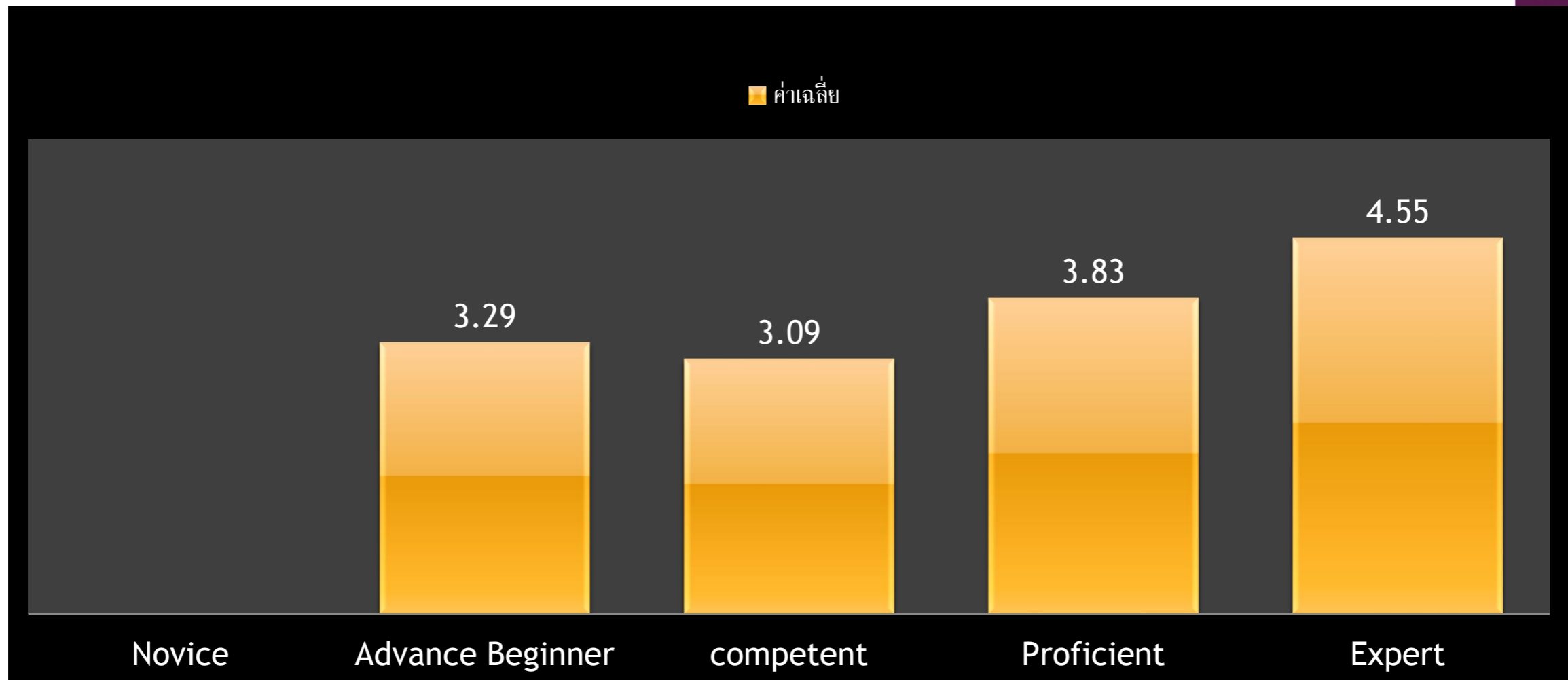


ผลการศึกษา

ร้อยละของพยาบาลที่ออกปฏิบัติกิจการแพทย์ฉุกเฉิน
จำแนกตามระดับสมรรถนะที่คาดหวังตามอายุงาน

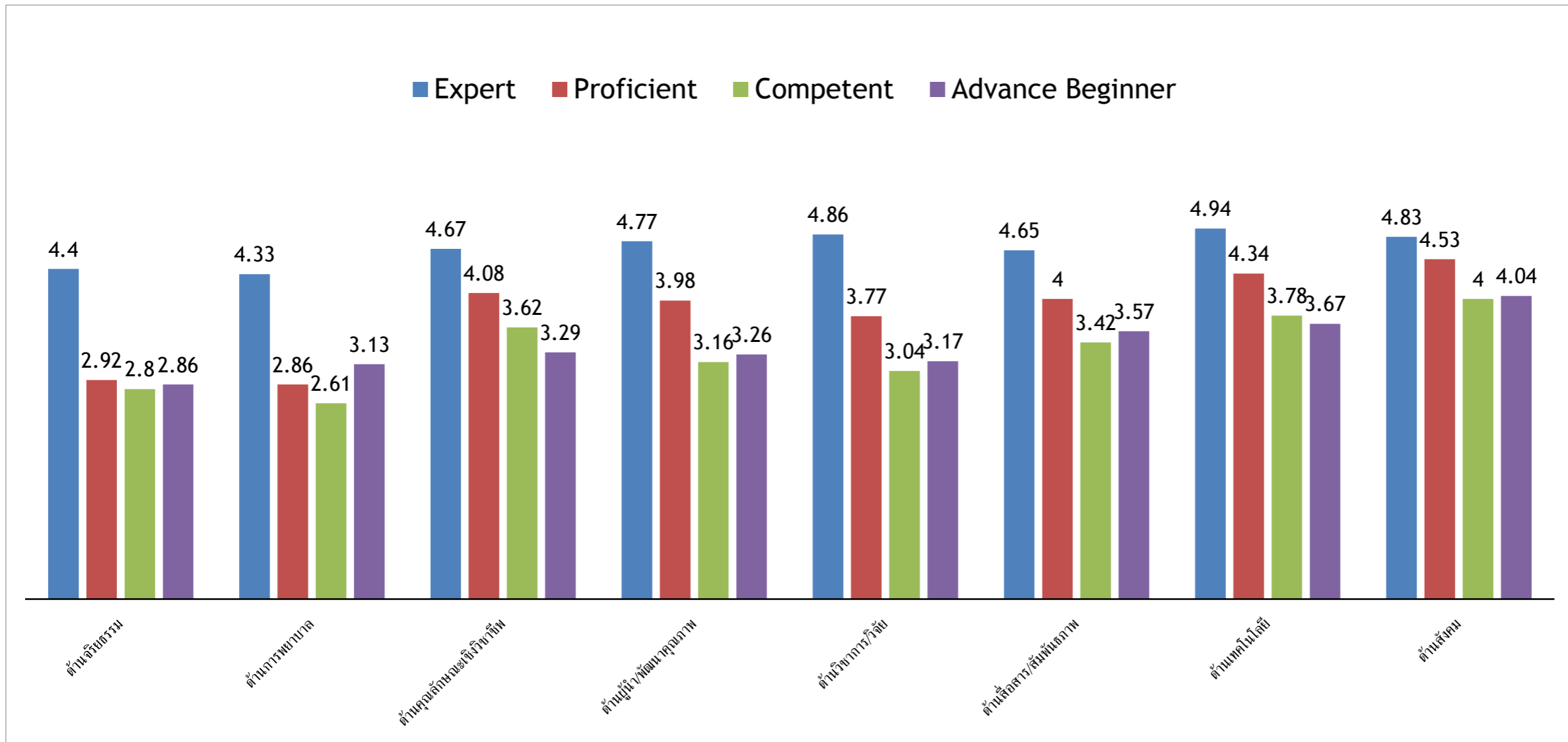


สมรรถนะพื้นฐานของพยาบาลที่ออกปฏิบัติกิจการแพทย์ฉุกเฉิน
จำแนกตามระดับสมรรถนะที่คาดหวังตามอายุงาน



- พยาบาลที่ออกปฏิบัติกิจการแพทย์ฉุกเฉินมีสมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพเฉพาะโดยภาพรวม **อยู่ในระดับมาก** มีสมรรถนะพื้นฐานสูงกว่าสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพเฉพาะเล็กน้อย
- สถานภาพ อายุ และ ประสบการณ์ มีความสัมพันธ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กับสมรรถนะพื้นฐานและสมรรถนะพยาบาลวิชาชีพเฉพาะ
- พยาบาลระดับ **Expert** มีสมรรถนะระดับมากที่สุด
พยาบาล ระดับ **Proficient** ระดับ **Advanced Beginner** มีสมรรถนะระดับมาก และ
พยาบาล ระดับ **Competent** มีสมรรถนะระดับปานกลาง

สมรรถนะพื้นฐานของพยาบาลที่ออกปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน
จำแนกตามสมรรถนะย่อย



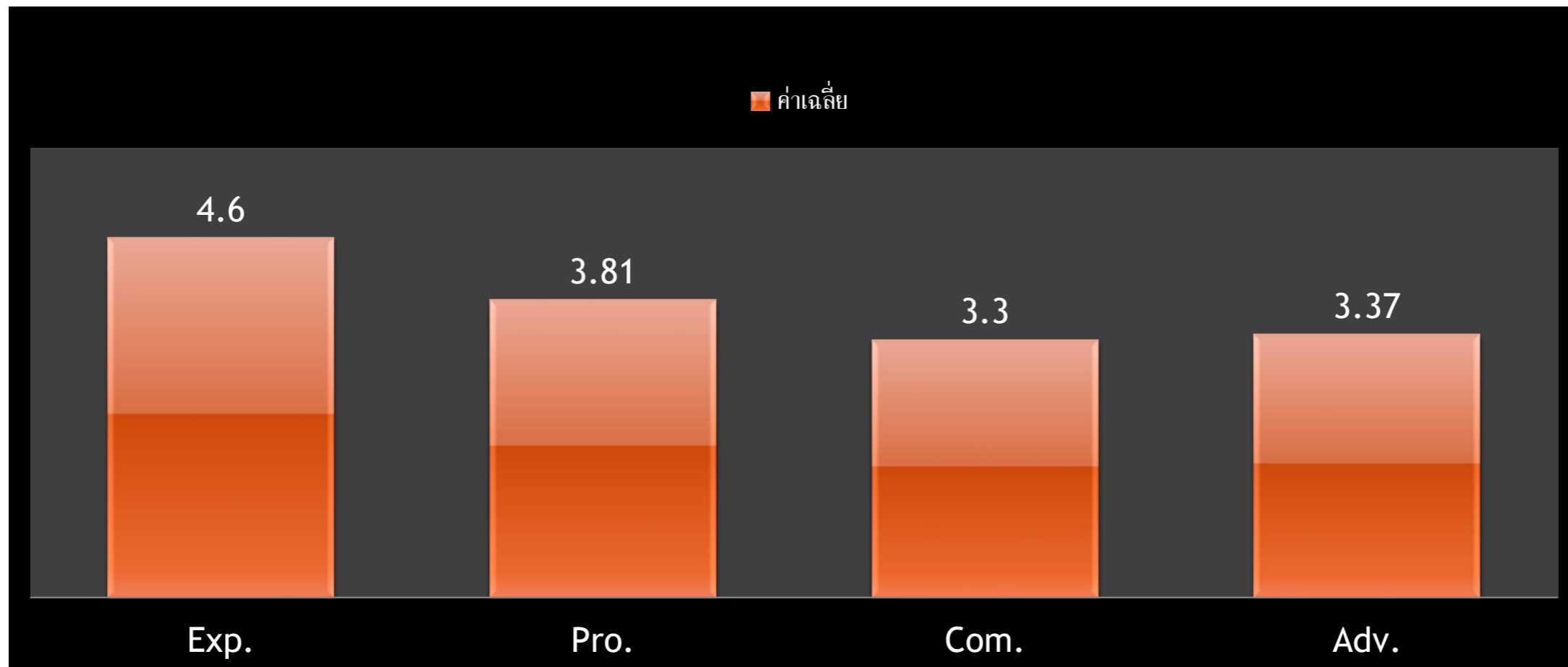
สมรรถนะพื้นฐาน

ระดับมากที่สุด : ด้านสังคม ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ ด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ ด้านการสื่อสารและสัมพันธภาพ และ
ด้านภาวะผู้นำการจัดการและการพัฒนาคุณภาพ

ระดับมาก : ด้านวิชาการและการวิจัย

ระดับปานกลาง : ด้านจริยธรรมจรรยาบรรณและกฎหมาย และด้านการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพเฉพาะของพยาบาลที่ออกปฏิบัติ
การการแพทย์ฉุกเฉิน
จำแนกตามระดับความสามารถ

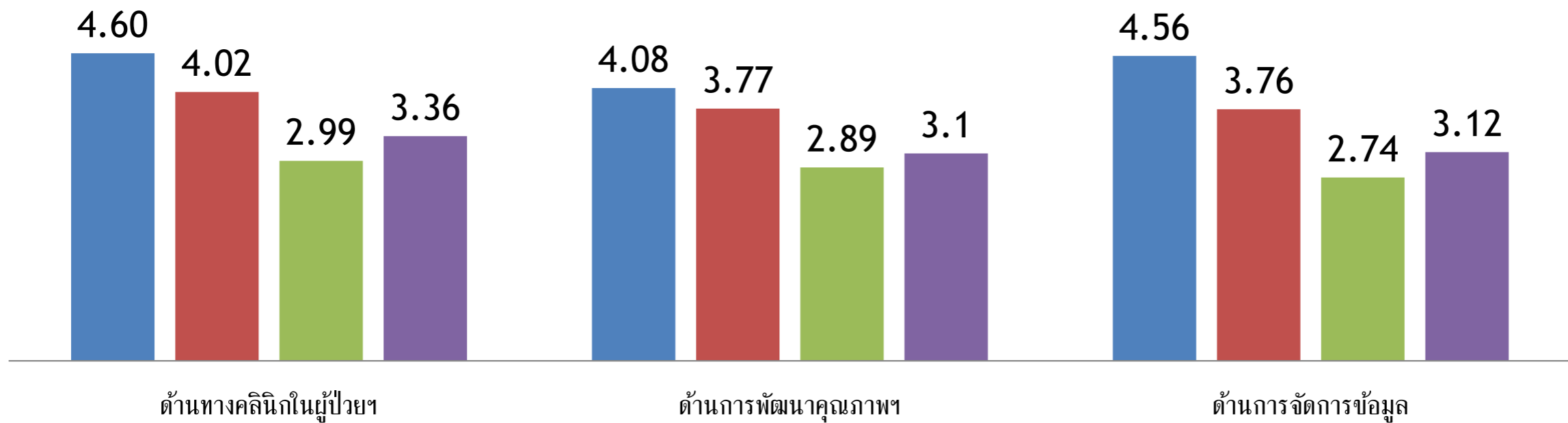


ระดับมากที่สุด : ด้านทางคลินิกในผู้ป่วยฉุกเฉิน/บาดเจ็บ

ระดับมาก : ด้านการพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน/บาดเจ็บ และ ด้านการจัดการข้อมูลทางด้านสุขภาพ

สมรรถนะพยาบาลวิชาชีพเฉพาะ
 ของพยาบาลที่ออกปฏิบัติภารกิจการแพทย์ฉุกเฉิน
 จำแนกตามสมรรถนะย่อยและระดับสมรรถนะที่คาดหวังตามอายุงาน

■ Exp. ■ Pro. ■ Com. ■ Adv.



ระดับมากที่สุด : ด้านทางคลินิกในผู้ป่วยฉุกเฉิน/บาดเจ็บ

ระดับมาก : ด้านการพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉิน/บาดเจ็บ และ ด้านการจัดการข้อมูลทางด้านสุขภาพ

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

พยาบาล ระดับ Expert มีสมรรถนะระดับมากที่สุด 3 อันดับ คือ

- ด้านเทคโนโลยี และสารสนเทศ
- ด้านวิชาการและการวิจัย
- ด้านสังคม



ส่วน ด้านการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน มีสมรรถนะระดับมาก เนื่องจาก เป็นพยาบาลระดับหัวหน้าหน่วยงาน มีประสบการณ์ที่แผนกการพยาบาลอุบัติเหตุและฉุกเฉินมา 33 ปี จบการศึกษา ศศม. ด้านสารสนเทศ เฉพาะทางศัลยกรรมอุบัติเหตุ และบริหารการพยาบาล ปฏิบัติงานทั้งในและนอกโรงพยาบาล

ข้อเสนอแนะ

ควรเพิ่มสมรรถนะด้านพัฒนา

ด้านการปฏิบัติการพยาบาลเพื่อนิเทศงาน

ให้กับพยาบาลระดับรองลงมา



อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

พยาบาล ระดับ Proficient

มีสมรรถนะระดับมาก สูงสุด 3 อันดับ คือ

- ด้านสังคม
- ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ
- ด้านการทำงานเป็นทีม

มีสมรรถนะระดับปานกลางมาก ต่ำสุด คือ

- ด้านการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ข้อเสนอแนะ

ควรพัฒนาการสมรรถนะเฉพาะ

- ด้านการจัดการข้อมูลทางด้านสุขภาพ
- ด้านวิชาการและวิจัย และ
- ด้านการพัฒนาคุณภาพการรักษาพยาบาลผู้ป่วย



อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

พยาบาล ระดับ Competence

มีสมรรถนะระดับมาก สูงสุด 3 อันดับ คือ

- ด้านสังคม
- ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ และ
- ด้านคุณลักษณะเชิงวิชาชีพ

ต่ำสุด คือ ด้านการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน

ข้อเสนอแนะ

ควรได้รับการพัฒนา

- ด้านการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน
- ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณและกฎหมาย
- ด้านวิชาการวิจัย และ
- ด้านการพัฒนาคุณภาพการรักษานพยาบาลผู้ป่วย



อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

พยาบาล ระดับ Advanced Beginner
มีสมรรถนะระดับมาก สูงสุด 3 อันดับ คือ

- ด้านสังคม
- ด้านการสร้างสัมพันธภาพ และ
- ด้านเทคโนโลยีและสารสนเทศ

ต่ำสุด คือ ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย

ข้อเสนอแนะ

ควรได้รับการพัฒนาสมรรถนะ

- ด้านจริยธรรม จรรยาบรรณ และกฎหมาย
- ด้านการปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุและฉุกเฉิน



ขอบคุณ

- พยาบาลที่ออกปฏิบัติภารกิจการแพทย์ฉุกเฉิน
- ผู้บริหารทางการพยาบาล
- ผู้บริหารงานโรงพยาบาล

