

การรับเรื่องและใช้ฐานข้อมูลบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน สำหรับ Medical Emergency Relay Service

ดร.ณัฐนันท์ ทัดพิทักษ์กุล

TTRS / NECTEC, NSTDA

ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารของ TTRS สำหรับคนพิการทางการได้ยิน (คนหูหนวก)



ศูนย์บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งประเทศไทย
THAI TELECOMMUNICATION RELAY SERVICE



สนทนาข้อความ- Mobile

สนทนาวิดีโอสด - KIOS, PC, Mobile



MMS Relay Service



ติดต่อ : **0879815560**

ข้อความ :
ช่วยหาโทรขอเบอร์อะไรของรพ.มหาชัย2 จาก
ปราณินทยณะ

วิดีโอ 1:



Playlist3 00:04

แปลข้อความ :
ขอเบอร์โทรศัพท์ของโรงพยาบาลมหาชัย 2 ครับ

ยืนยัน ยกเลิก



Mobile
operator

MMS
Gateway

CRM
TTRS



Video : Medical emergency relay service in the initial phase



The image shows a video call interface for a medical emergency relay service. On the left, a woman is speaking. In the top-left corner, there is a smaller inset video of a healthcare worker in a blue uniform. On the right, a software interface displays connection details and a chat window. The interface includes a search bar, a 'TTRS+' logo, and a 'Suggested Sites' section. Below this, there is a 'Customer: Web' section, a 'Feature Details' table, and a 'Chat' window.

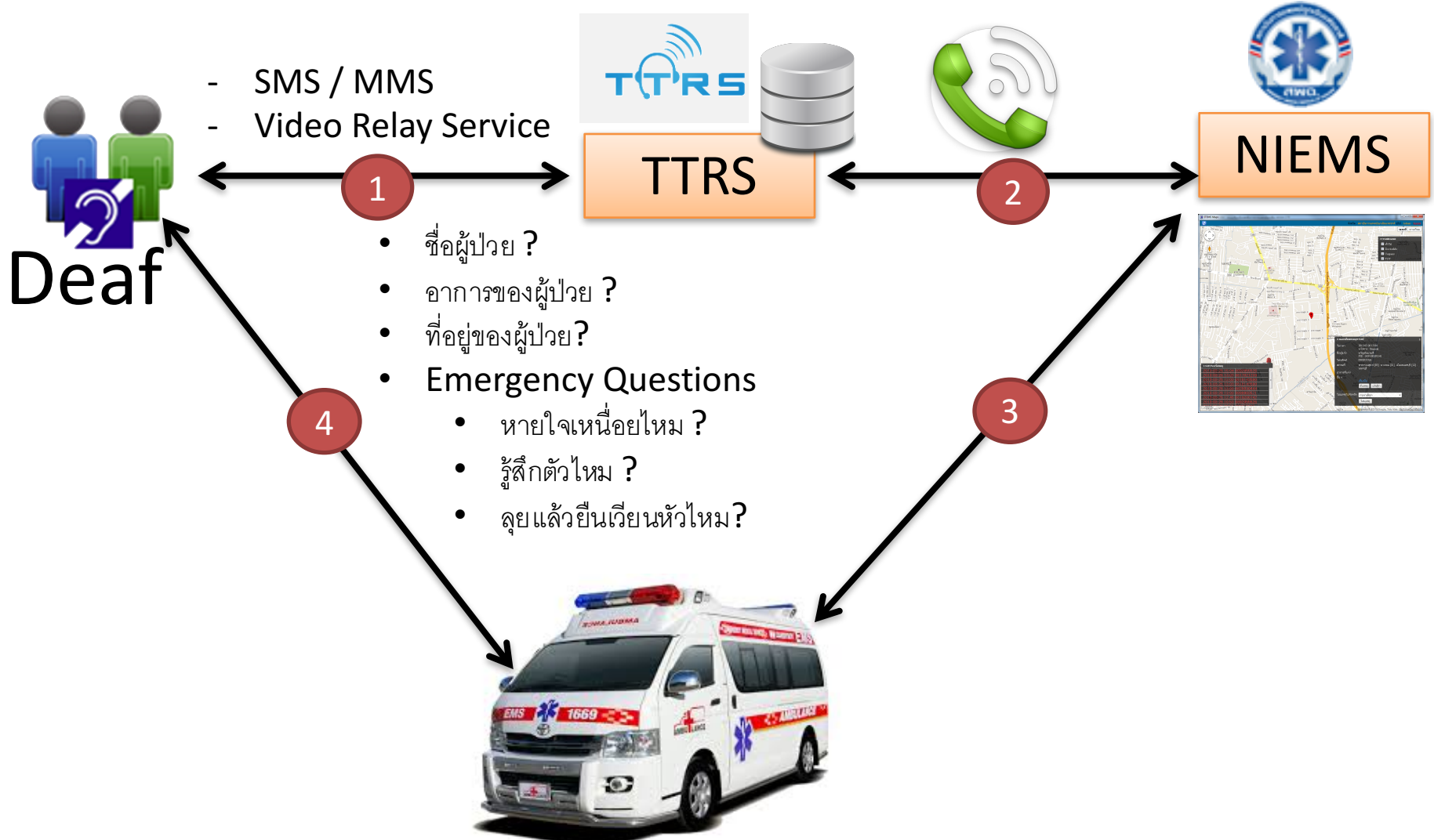
Feature Details			
Video:	Yes	App Sharing:	RESERVED
Chat:	Yes	B/W:	512 kbps

Chat

Contact a hospital please. There is an accident. My daughter fell down and has a swelling bump on her head.

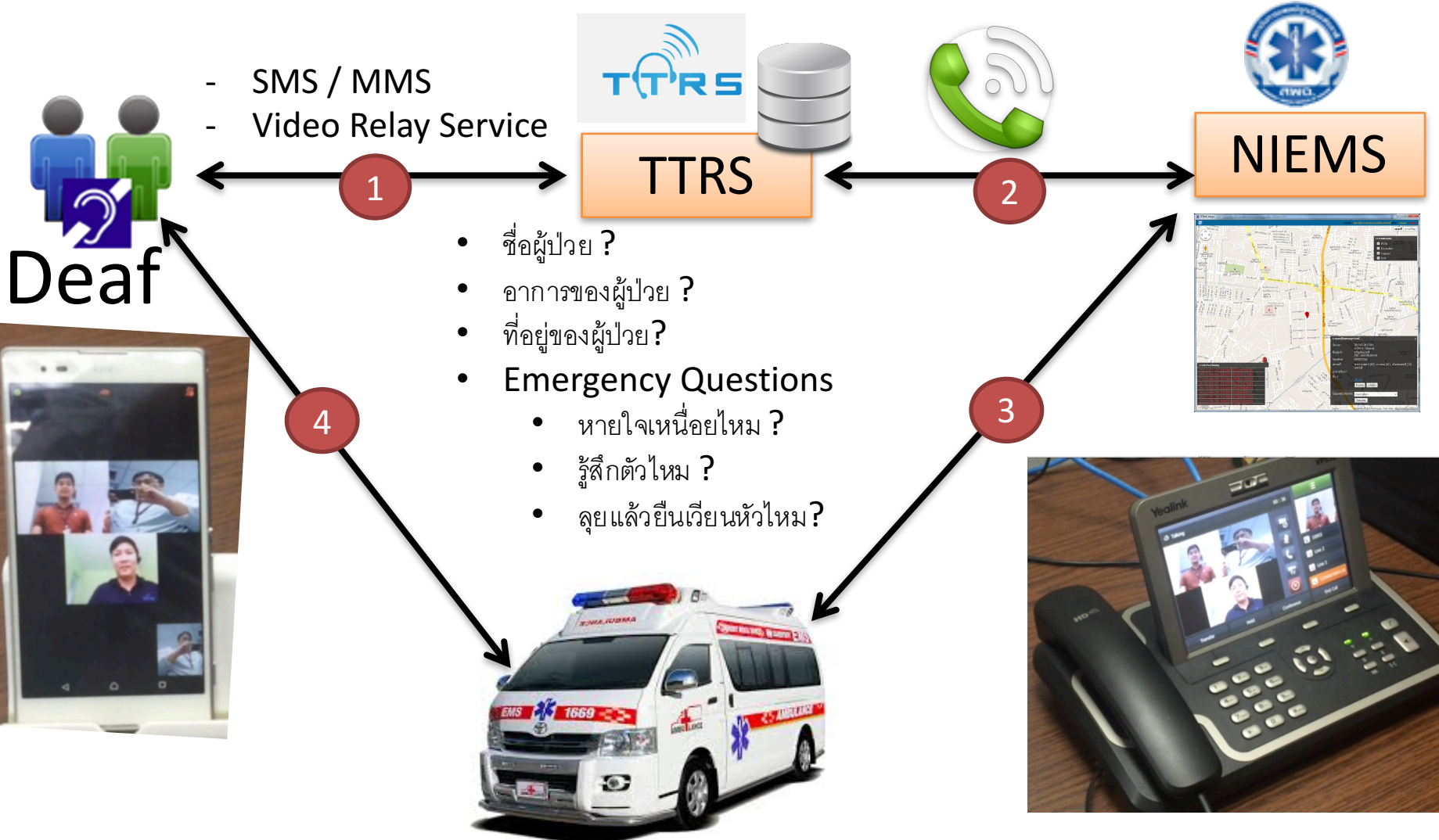
Medical emergency relay service

0x-xx-xxxx (เบอร์ตรงของของ NIEMS แต่ละจังหวัด)



Medical emergency relay service

Video Phone (02-026-00xx)



การรับเรื่องเหตุการณ์แพทย์ฉุกเฉิน สำหรับเจ้าหน้าที่ สพฉ
 ผ่านหน้าระบบ ITEMS ของ สพฉ : มี Link เพื่อเข้าไปดูข้อมูลจาก TTRS เข้าไป)

The screenshot shows the ITEMS Maps interface. At the top, it displays the province as 'จังหวัด : สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ' and the user as 'ผู้ใช้ : Admin'. There are navigation controls on the left and a search bar at the top right. The map shows a residential area with various buildings and streets. A red pin is placed on a building labeled 'อาคารณสุข 4'. A yellow line highlights a specific route or area on the map.

รายการแจ้งเหตุ

2013-03-26 15:04	0892055526
2013-03-26 13:03	0817021239
2013-03-26 13:03	0818143590
2013-03-26 13:03	0818143590
2013-03-26 13:03	0820030444
2013-03-26 13:03	0899903571
2013-03-26 12:46	0819200742
2013-03-26 10:53	0892055526

รายละเอียดเหตุการณ์

วันเวลา: 2013-03-26 15:04
 แลจังหวัด : General
 ชื่อผู้แจ้ง: บริษัทสยามชาติ
 PID: 3430100293141
 โทรศัพท์: 0892055526
 สถานที่: อาคารณสุข 6 [03] บางเขน [01] เมืองนนทบุรี [12] นนทบุรี

อาคารที่แจ้ง:

อื่น ๆ:

เพิ่มเพิ่ม

ปุ่มหยุด

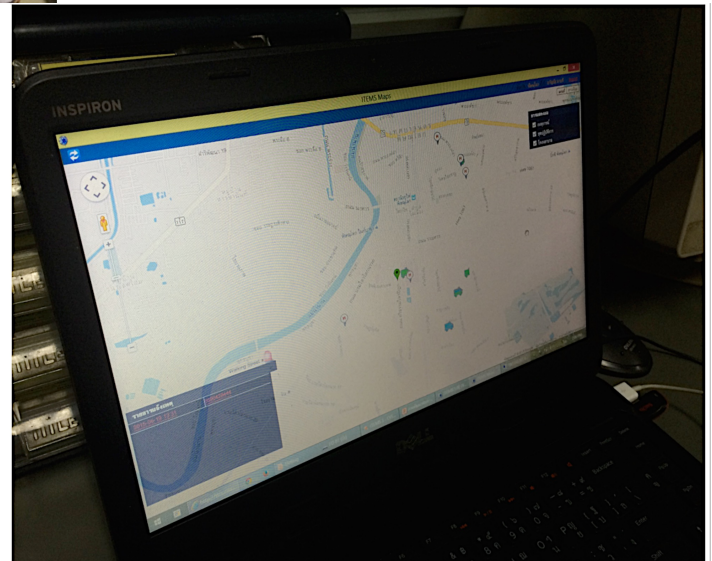
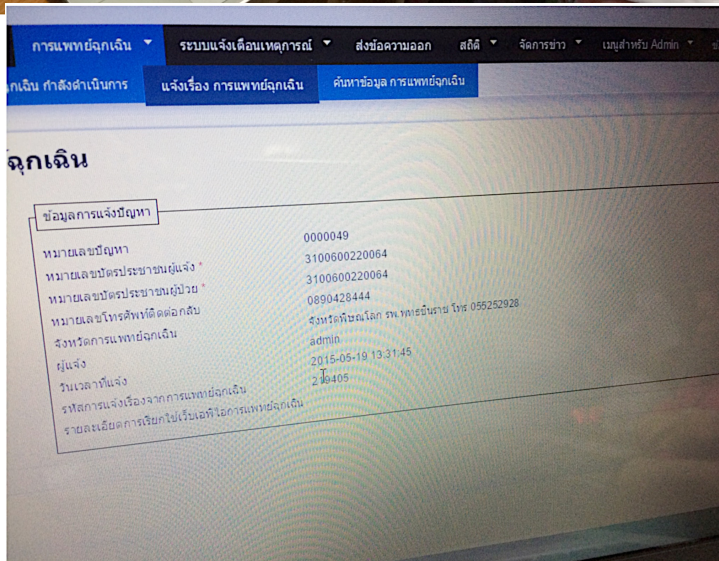
โอนเหตุไปจังหวัด:

โอนเหตุ

ข้อมูลแผนที่: ©2013 Google, Tele Atlas - ข้อมูลแผนที่โดย Google Maps



การทดสอบใช้งานระบบ Video Conference
และการเชื่อมระบบกับ ITEMS ของ สพฉ



**Tested @
Phitsanulok
19/05/2015**

ฐานข้อมูลคนหูหนวก เพื่อให้บริการแจ้งเหตุการแพทย์ฉุกเฉิน

The form is a registration form for emergency medical services for hearing-impaired individuals. It contains the following sections:

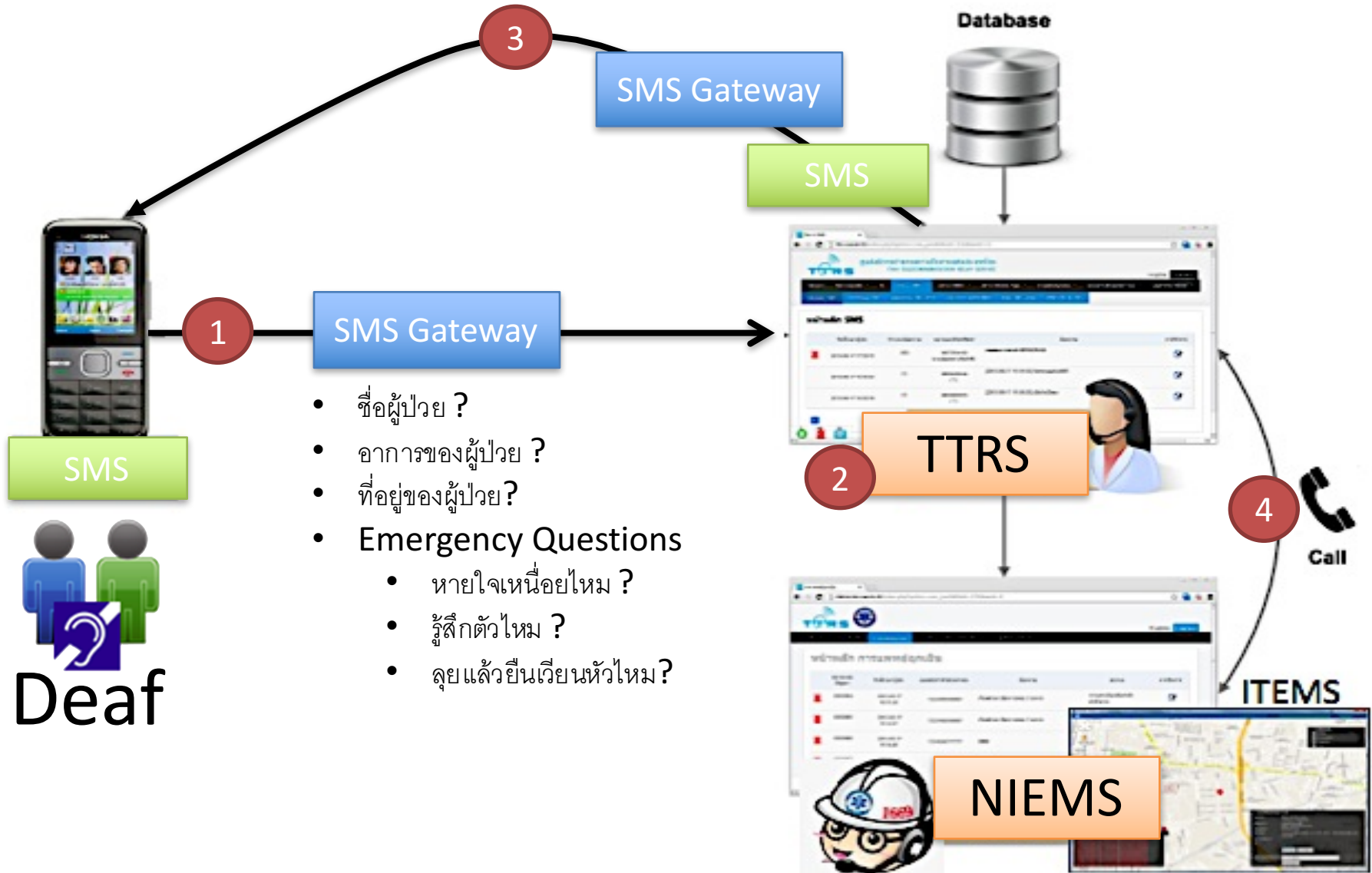
- ข้อมูลส่วนตัว (Personal Information):** Includes fields for name, gender, date of birth, and address.
- ประวัติทางการแพทย์ (Medical History):** Includes checkboxes for hearing impairment, deafness, and other conditions.
- ข้อมูลติดต่อ (Contact Information):** Includes fields for phone number, email, and social media.
- ข้อมูลครอบครัว (Family Information):** Includes fields for family name, address, and contact information.
- บริการฉุกเฉิน (Emergency Services):** Includes checkboxes for 'ขอใช้บริการฉุกเฉิน' and 'ขอใช้บริการปกติ'.

- ++เลขบัตรประจำตัวประชาชน
- ++รหัสผ่าน
- ++ประเภทความพิการ
- ++ระดับความรุนแรง
- ++คำนำหน้าชื่อ-นามสกุล
- ++เพศ
- ++วัน/เดือน/ปี(พ.ศ.) เกิด
- ++หมู่โลหิต
- ++ศาสนา
- ++สถานภาพ
- ++เขียนหนังสือได้
- ++ใช้ภาษามือได้
- ++โทรศัพท์-มือถือ-อีเมล
- ++ที่อยู่ปัจจุบัน - พิกัดบนแผนที่
- ++ระดับการศึกษา
- ++รายได้เฉลี่ย
- ++การบริการที่ได้รับจากรัฐ
- ++เคยประสบภัยพิบัติทางด้าน
- ++อาชีพ
- ++ที่อยู่ตามบัตรประชาชน
- ++บุคคลติดต่อกรณีฉุกเฉิน - ที่อยู่
- ++โรคประจำตัว
- ++ท่านแพ้ยอะไรหรือไม่
- ++โรงพยาบาลใกล้บ้านท่าน
- ++โรงพยาบาลที่ท่านใช้บริการเป็นประจำ
- ++รายละเอียดเพิ่มเติม

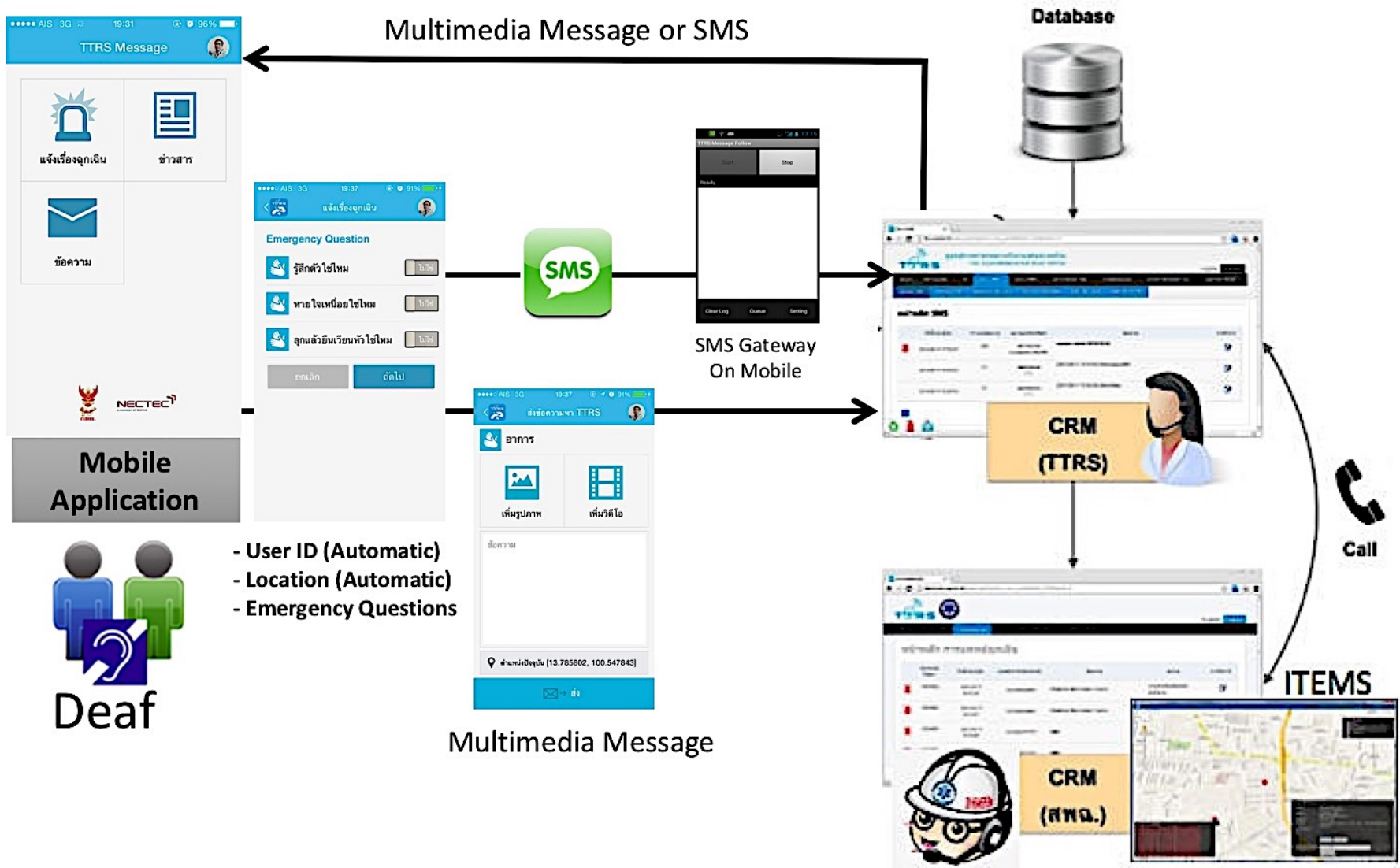
TTRS Medical Emergency Relay Services

1. บริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่าน **SMS** (SMS Relay Service)
 - SMS (086-000-5055)
2. บริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านข้อความมัลติมีเดีย (Multimedia Message Relay Service)
 - Mobile Application (TTRS Message)
3. บริการถ่ายทอดการสื่อสารผ่านสนทนาวิดีโอ (Video Relay Service)
 - Website (www.ttrs.or.th)
 - Mobile Application (TTRS Video)

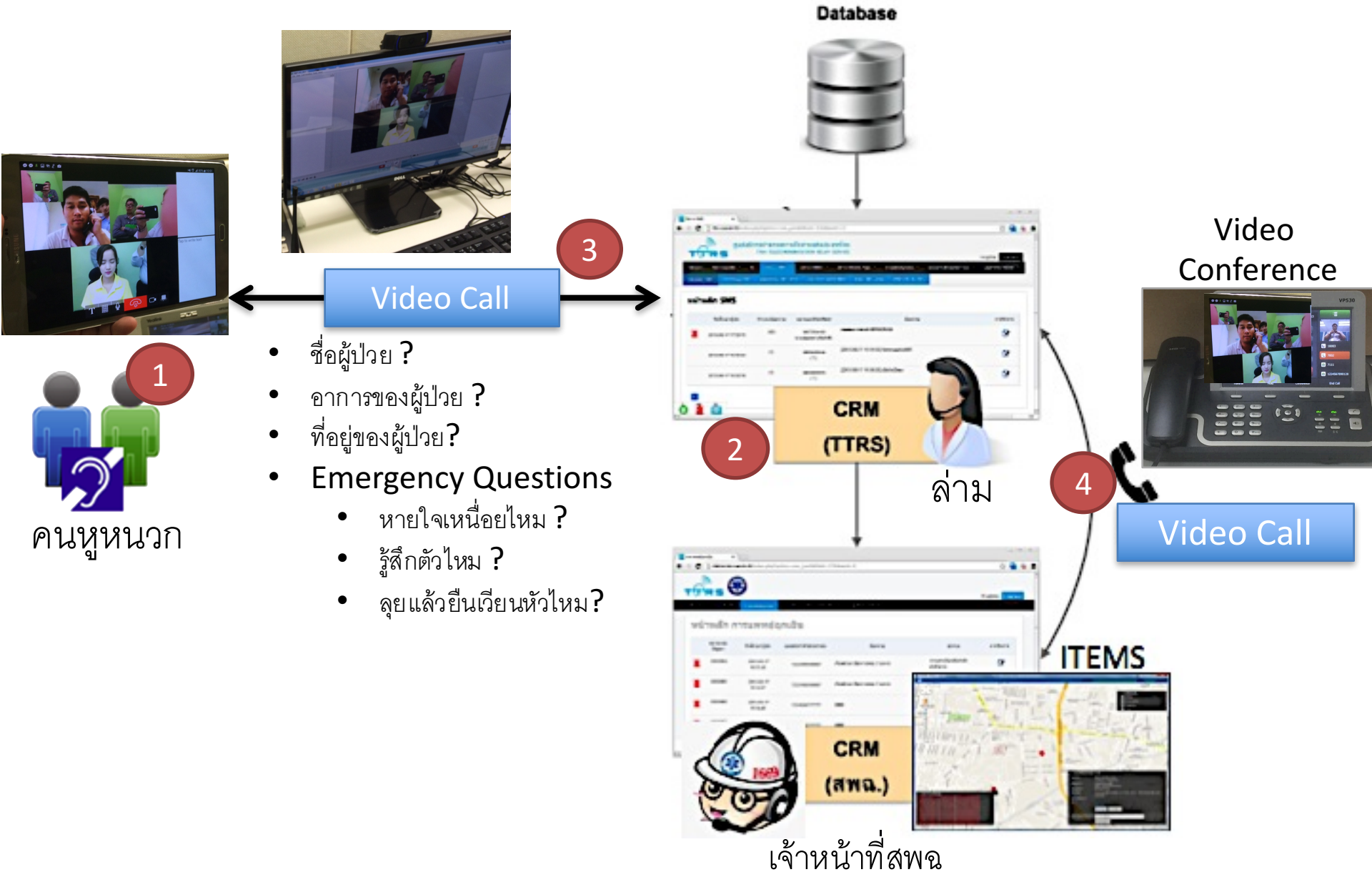
SMS Relay Service Architecture

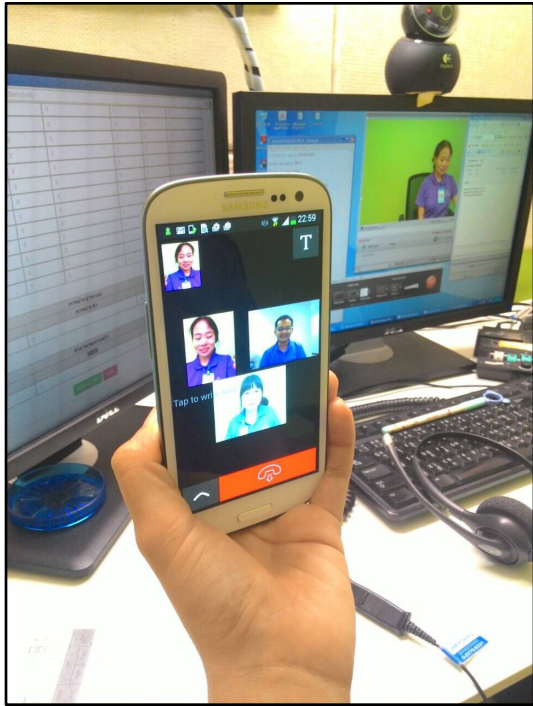


Multimedia Message Relay Service Architecture



Video Relay Service Architecture





Deaf
(Mobile)

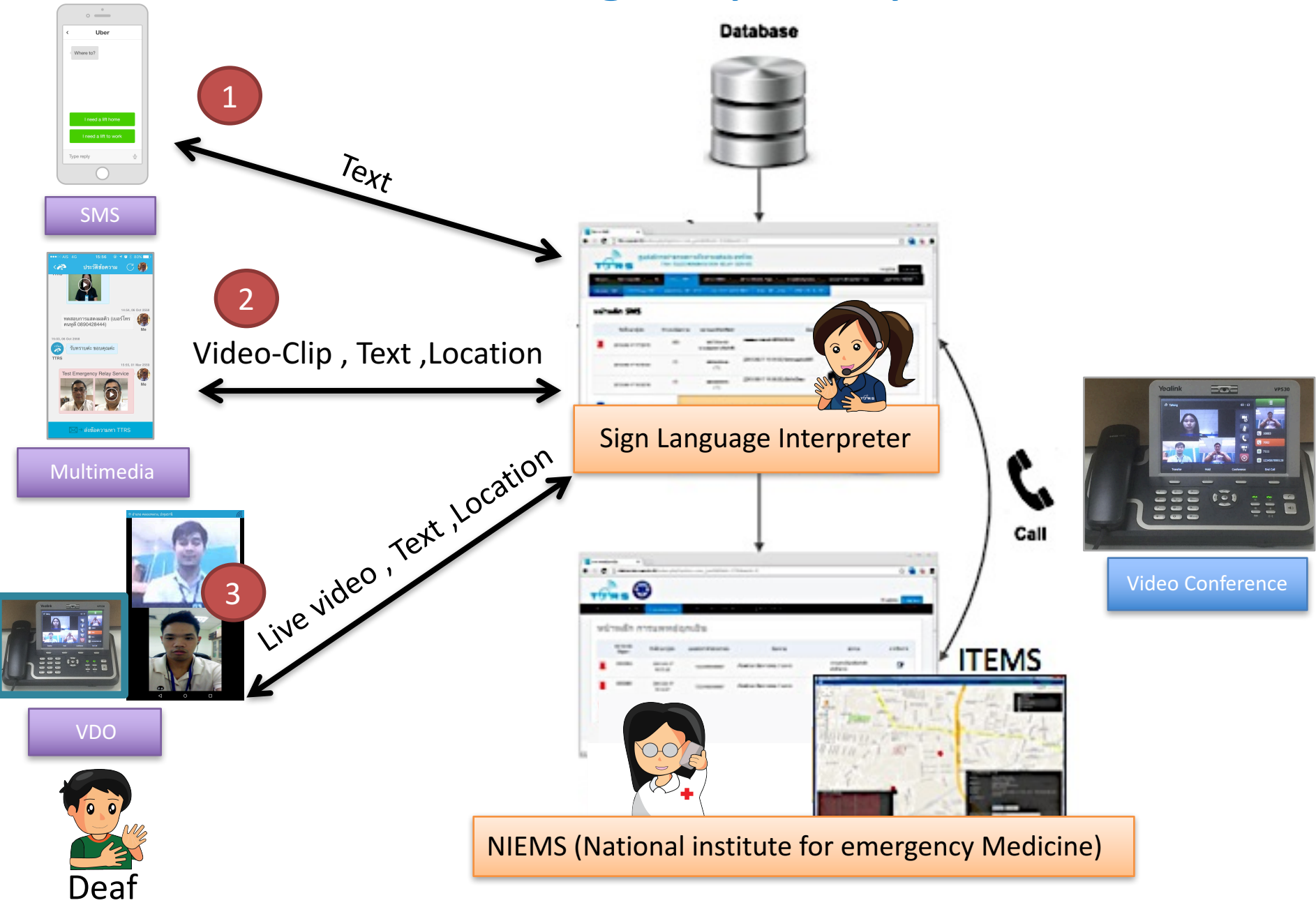


Interpreter
(PC)



NIEMS
(PC)

Medical Emergency Relay Service



5 จังหวัดนำร่องในการติดตั้ง Video Phone

รองรับการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์



โครงการนำร่องการจัดบริการโทรศัพท์วิดีโอ ผ่านบริการถ่ายทอดการสื่อสาร
ด้านการแพทย์ฉุกเฉินให้กับคนทุหนวก (5 จังหวัดนำร่อง)

The map shows the following provinces highlighted in red:

- Chiang Mai
- Phayao
- Nakhon Phanom
- Phetchaburi
- Surat Thani

The inset photographs show:

- A group of healthcare workers in a control room.
- A staff member and a patient in a hospital ward.
- A staff member and a patient in a hospital ward.
- A staff member and a patient in a hospital ward.
- A staff member and a patient in a hospital ward.



เบอร์ Video Phone ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ
สำหรับการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์

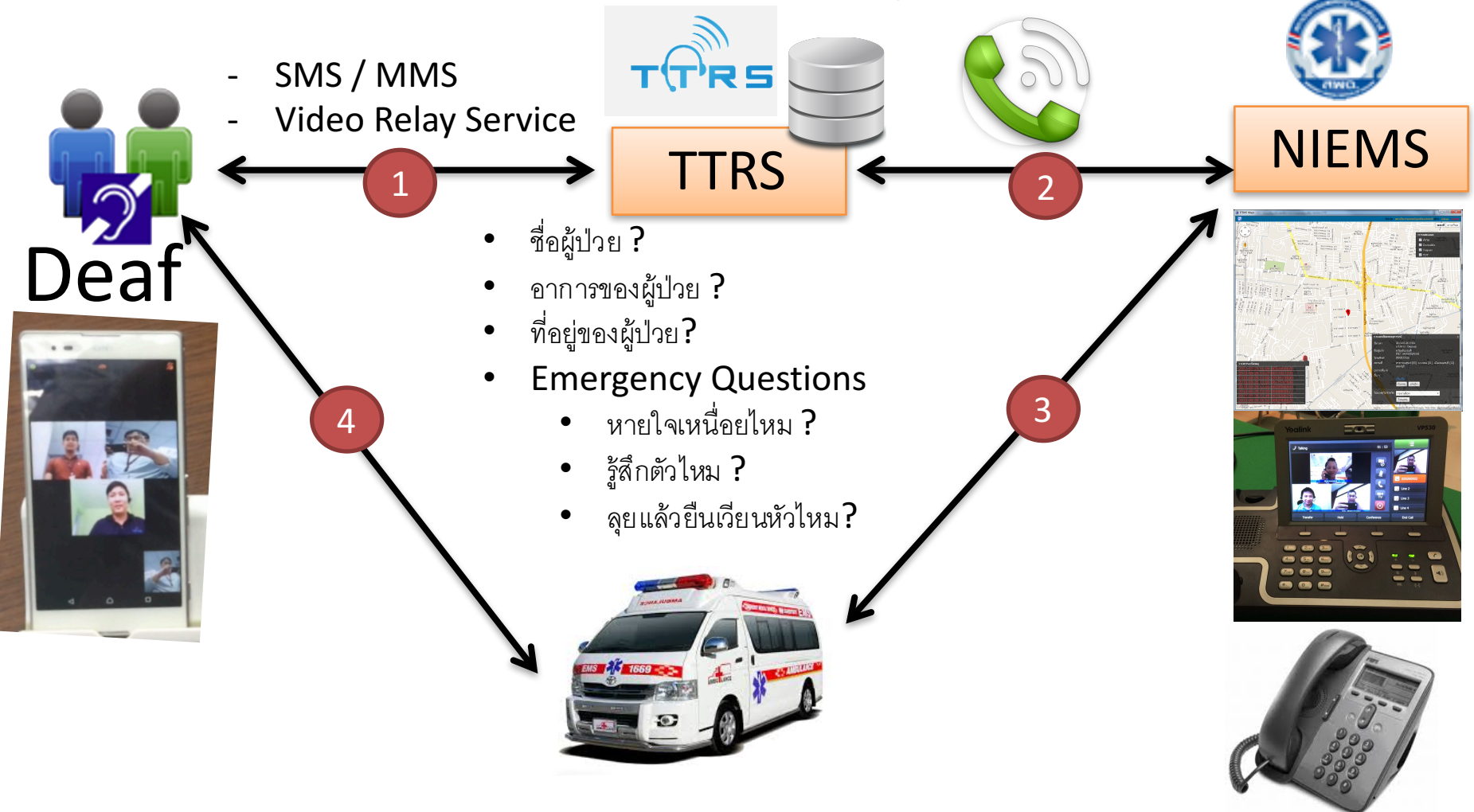
- 020260011 จังหวัดอุบลราชธานี (19 สค 58)
- 020260012 จังหวัดสมุทรปราการ (28 สค 58)
- 020260013 จังหวัดพิษณุโลก (4 กย 58)
- 020260014 จังหวัดนนทบุรี (11 กย 58)
- 020260015 จังหวัดสุราษฎร์ธานี (18 กย 58)

Medical emergency relay service

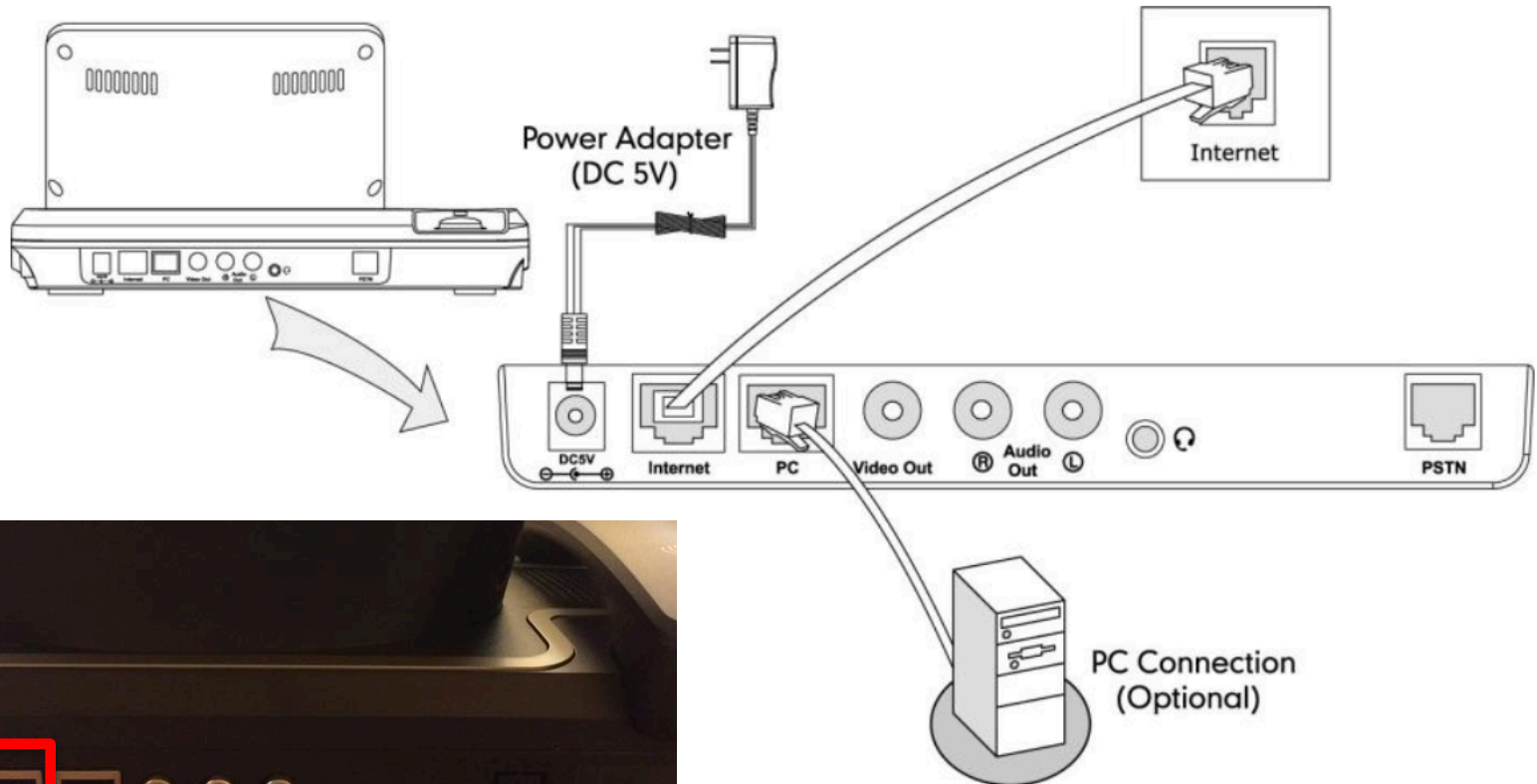
- กรณีระบบ Video Phone มีปัญหา

1) Video Phone (02-026-00xx)

2) เบอร์โทรของ สพฉ แต่ละจังหวัด

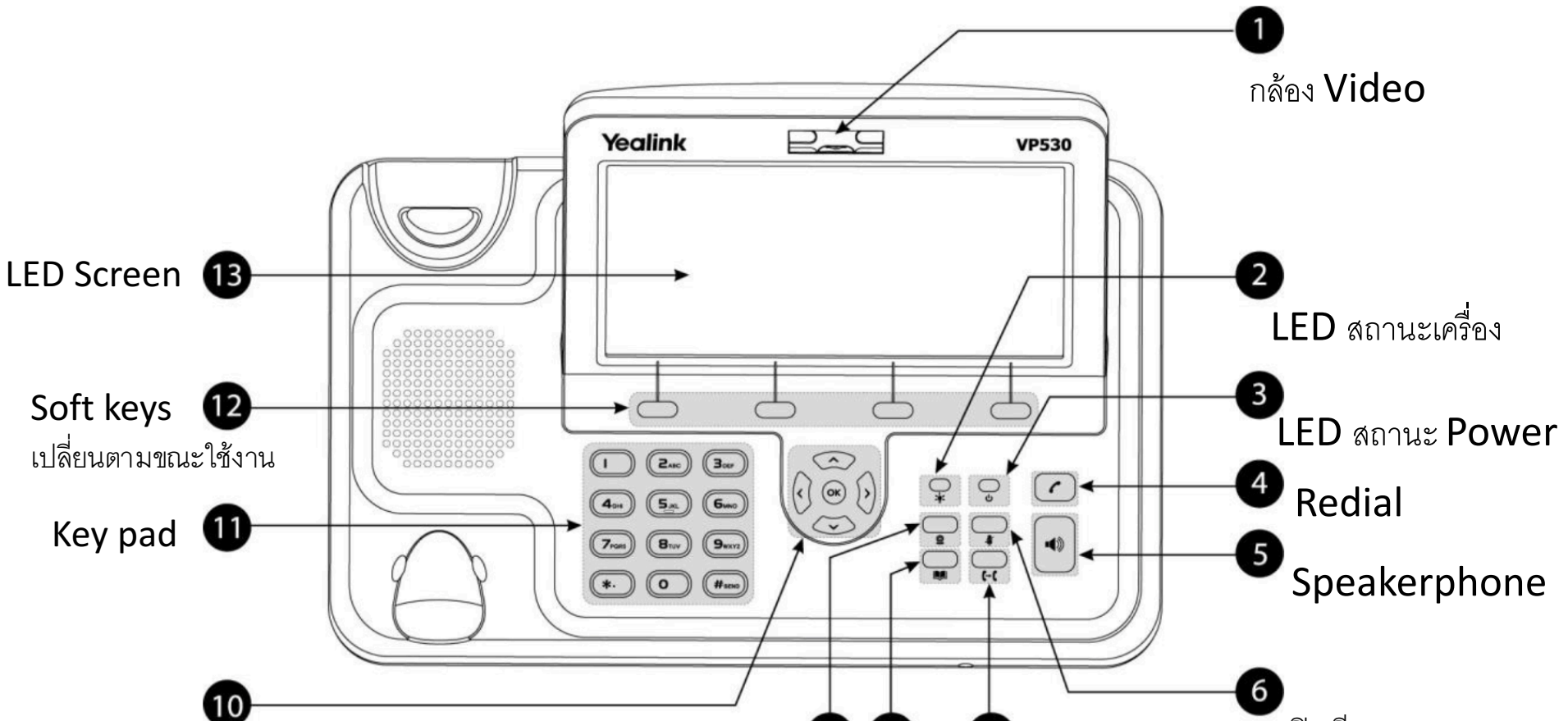


การติดตั้งระบบ Video Phone



Power LAN (Internet)

- Local IP
- Speed 0.5Mbps (Up and down)
- ไม่ Block port : 5060-5062 , RTP (10,000-20,000)



1 กล้อง Video

2 LED สถานะเครื่อง

3 LED สถานะ Power

4 Redial

5 Speakerphone

6 ปิดเสียง

7 โอนสาย

8 สมุดโทรศัพท์

9 ปิด/เปิดกล้อง Video

13 LED Screen

12 Soft keys
เปลี่ยนตามขณะใช้งาน

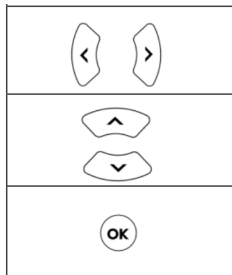
11 Key pad

10

Scroll / ปรับความดังเสียง

Scroll

เลือก / รับสาย



สถานะพร้อมใช้งานของ Video Phone



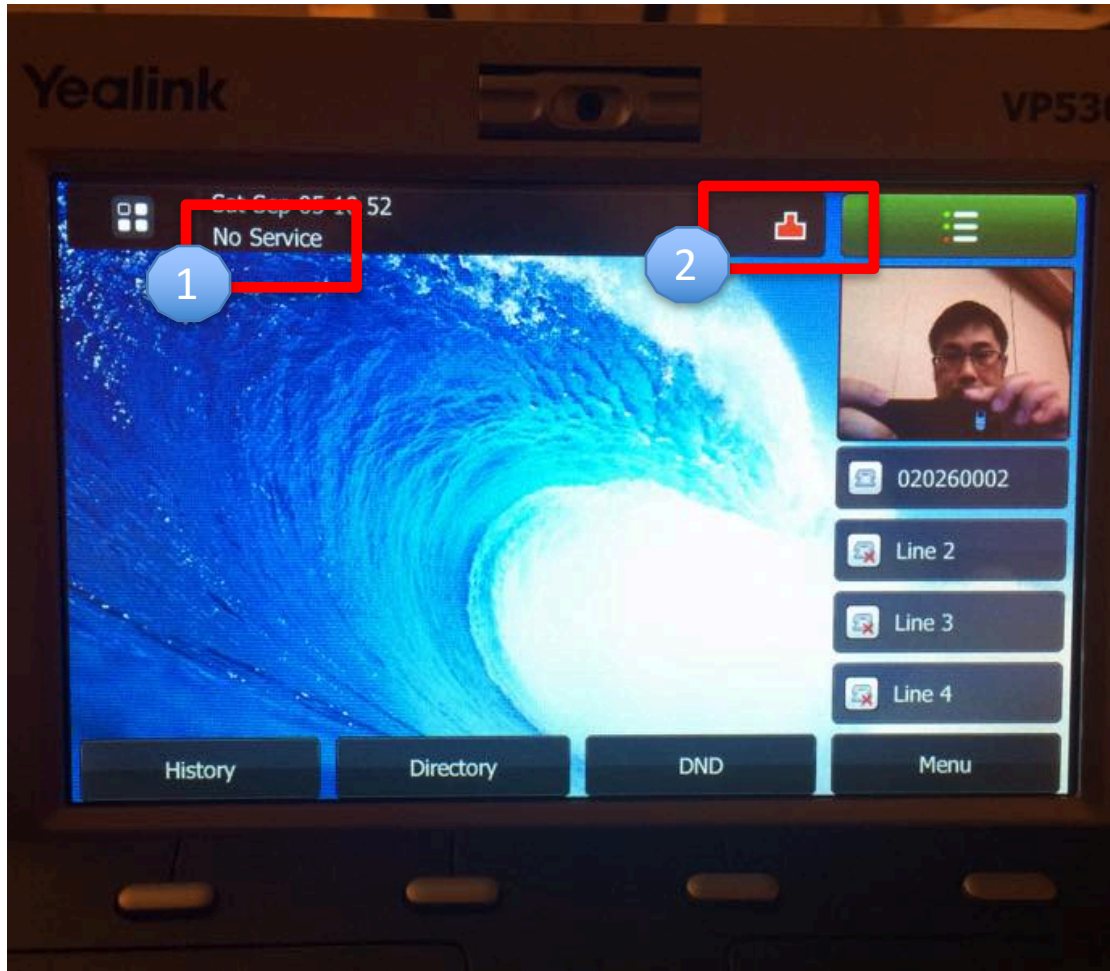
- 1) แสดงหมายเลขโทรศัพท์ประจำเครื่อง
- 2) LED แสดงสถานะ
 - LED (Power) ตัวขวา ไฟต้องติด
 - LED (Event) ตัวซ้าย ไฟต้องไม่ติด

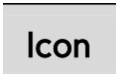
Solid green	The phone is in dialing, connecting or talking state.
Fast flashing green	The network is unavailable. The phone receives an incoming call. There is no available account.
Slow flashing green	The phone is in upgrading state. The call on the phone is on mute or on hold. The phone receives new message, missed call or forwarded call.
Off	The phone is in idle state.

กรณีที่รับสายเข้า



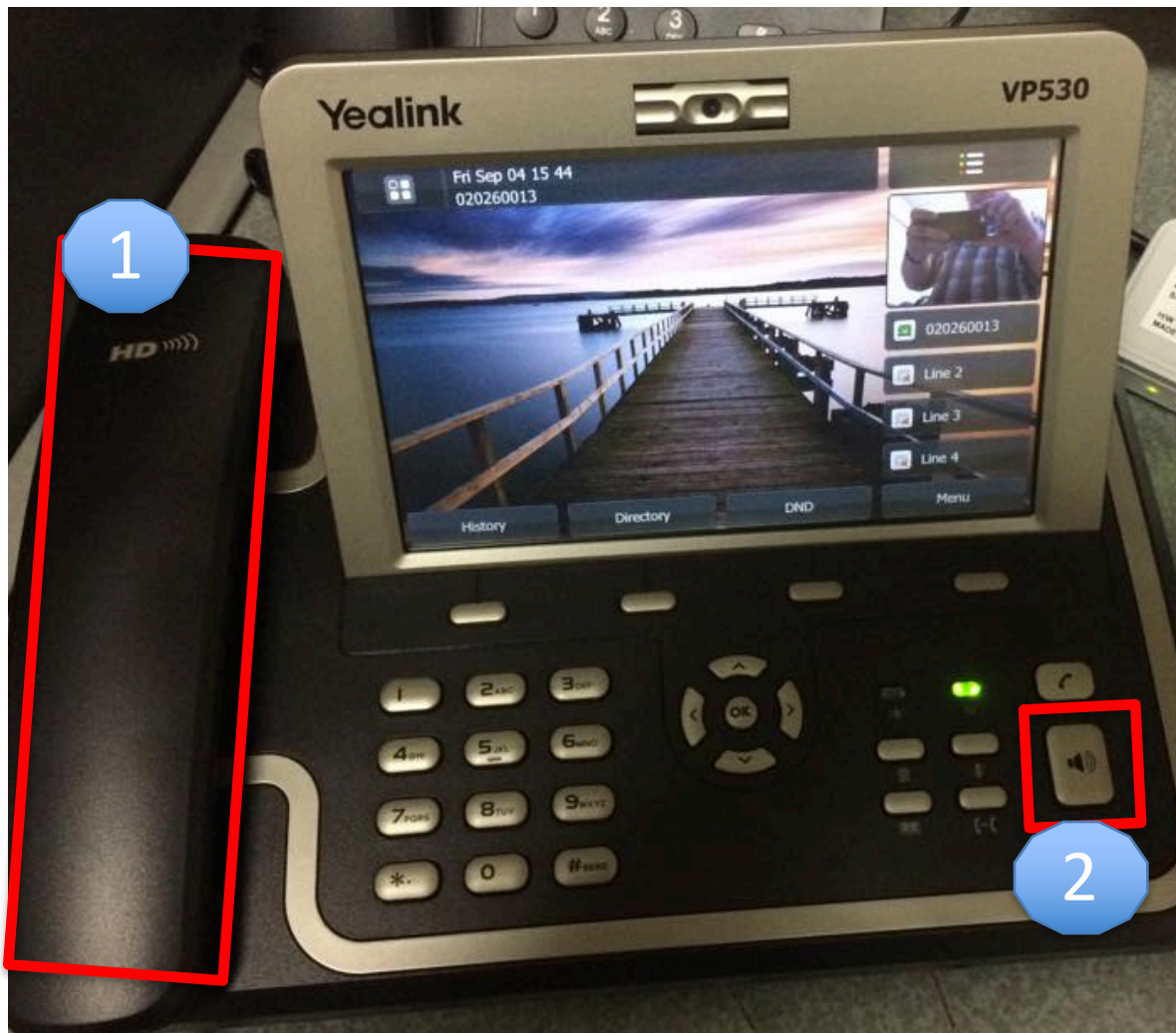
สถานะที่ไม่พร้อมใช้งานของ Video Phone



- 1) ไม่แสดงหมายเลขโทรศัพท์
- 2) ขึ้น  แสดง unplug



การรับสายเข้าด้วย Video Phone

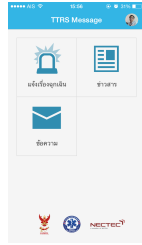


- 1) ยกหูโทรศัพท์
หรือ
- 2) กดรับแบบ
Speakerphone



18/07/2558

คนหูหนวก



สายฉุกเฉิน : 1412 / 1669

สายด่วน : 1669



ระบบบริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอ



NECTEC
a member of AIS/STDA

คนหูดี



ล่ามภาษามือ



TTRS





thank you