



TOT

บันทึกความร่วมมือโครงการ TOT Help Call Center ร่วมกับสายด่วน 1669

บันทึกความร่วมมือเลขที่ ๑๐ /๒๕๕๖

บันทึกความร่วมมือฉบับนี้ ทำขึ้น ณ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ อาคารเฉลิมพระเกียรติ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๘๔ พรรษา เลขที่ ๘๘/๔๐ ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี เมื่อวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๖

ระหว่าง

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ โดย นายอนุชา เศรษฐเสถียร ตำแหน่งเลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ผู้มีอำนาจลงนาม ปรากฏตามคำสั่งคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินที่ ๔/๒๕๕๖ เรื่อง แต่งตั้งเลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ ซึ่งต่อไปในบันทึกความร่วมมือนี้เรียกว่า “สถาบัน” ฝ่ายหนึ่ง

กับ

บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) ทะเบียนเลขที่ ๐๑๐๗๕๕๕๐๐๑๖๑ โดยนายยงยุทธ วัฒนสินธุ์ ตำแหน่งกรรมการผู้จัดการใหญ่ ผู้มีอำนาจลงนามผูกพัน ตามหนังสือรับรองของกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ที่ บธ.๐๐๓๒๕๕ ออกให้ ณ วันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ ซึ่งต่อไปในบันทึกความร่วมมือนี้เรียกว่า “ทีโอที” อีกฝ่ายหนึ่ง

โดยที่ ทีโอที ได้พัฒนาโครงการ TOT Help Call Center เพื่อให้บริการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉิน หรือผู้สูงอายุ ผู้มีการบกพร่องทางร่างกาย ด้วยโทรศัพท์พื้นฐาน และสถาบันได้ให้บริการรับแจ้งเหตุและเข้าช่วยเหลือผู้ป่วยหรือผู้ประสบอุบัติเหตุฉุกเฉินตลอด ๒๔ ชั่วโมง (สายด่วน 1669)

ทั้งสองฝ่ายตกลงให้ความร่วมมือกันในการให้บริการดูแลผู้สูงอายุหรือผู้ป่วยฉุกเฉิน ตลอด ๒๔ ชั่วโมง ด้วยการใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานของ ทีโอที และบริการสายด่วน 1669 ของสถาบัน

ทั้งสองฝ่าย จึงได้ตกลงจัดทำบันทึกความร่วมมือกัน โดยมีข้อความดังต่อไปนี้

ข้อ ๑. ข้อตกลง

ทีโอที และสถาบันตกลงให้ความร่วมมือ โดยใช้บริการสัญญาณฉุกเฉินแสดงผลอัตโนมัติ TOT Help Call Center ร่วมกับบริการสายด่วน 1669 เพื่อให้การดูแลช่วยเหลือผู้สูงอายุ หรือผู้ป่วยฉุกเฉินในกรณีมีเหตุฉุกเฉิน ต้องการความช่วยเหลือ นับตั้งแต่วันที่ลงนามบันทึกความร่วมมือฉบับนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓

การดำเนินงานตามบันทึกความร่วมมือฉบับนี้ หากมีค่าใช้จ่ายเกิดขึ้นแก่ฝ่ายใด ฝ่ายนั้นตกลงเป็นผู้รับผิดชอบสำหรับค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในส่วนนั้น ๆ เอง

ข้อ ๒. หน้าที่ของ ทีโอที

ทีโอที ตกลงให้ความร่วมมือกับ สถาบัน ดังนี้

๒.๑ จัดทำระบบเก็บฐานข้อมูลของผู้สูงอายุหรือผู้พิการฉุกเฉินที่ใช้เลขหมายโทรศัพท์พื้นฐานของ ทีโอที และมาขอลงทะเบียนใช้บริการกับ ทีโอที และเชื่อมโยงกับระบบงานรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 1669 ของสถาบันผ่านทางระบบสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต

๒.๒ การจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์สัญญาณสื่อสารฉุกเฉินแสดงผลอัตโนมัติ TOT Help Call Center จนใช้งานได้และเชื่อมโยงกับระบบงานรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 1669 ของสถาบัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายกับสถาบัน

๒.๓ ดำเนินการซ่อมแซม ปรับปรุง แก้ไข ระบบสัญญาณสื่อสารฉุกเฉินแสดงผลอัตโนมัติ TOT Help Call Center ในกรณีที่เกิดความชำรุดบกพร่อง หรือไม่สามารถใช้งานได้ตามปกติไม่ว่าด้วยเหตุใด ๆ

๒.๔ ปรับปรุงระบบปฏิบัติการ ฐานข้อมูล เพื่อให้ระบบสัญญาณสื่อสารฉุกเฉินอัตโนมัติแสดงผลอัตโนมัติ TOT Help Call Center ให้ใช้งานได้ดี มีประสิทธิภาพสูงสุด

ข้อ ๓. หน้าที่ของ สถาบัน

สถาบันตกลงให้ความร่วมมือกับ ทีโอที ดังนี้

๓.๑ ประสานงานกับหน่วยปฏิบัติการ ชุดปฏิบัติการ หรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เข้าช่วยเหลือผู้สูงอายุหรือผู้พิการฉุกเฉินตามที่มีการแจ้งขอความช่วยเหลือ ณ ที่พักอาศัยของผู้สูงอายุ หรือผู้พิการฉุกเฉินตามข้อมูลที่ระบบสัญญาณสื่อสารฉุกเฉินแสดงผลอัตโนมัติ TOT Help Call Center ส่งมาให้ในระบบงานรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 1669 ของ สถาบัน

๓.๒ แจ้งให้ ทีโอที ทราบหากระบบงานรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน 1669 ของสถาบันเกิดขัดข้อง และจะต้องดำเนินการซ่อมแซมแก้ไขให้สามารถใช้งานได้โดยเร็ว

๓.๓ หากสัญญาณอินเทอร์เน็ตของสถาบันที่เป็นสื่อในการส่งสัญญาณข้อมูลของผู้พิการฉุกเฉินหรือผู้สูงอายุระหว่างสถาบันกับ ทีโอที เกิดเหตุขัดข้อง สถาบันต้องดำเนินการแจ้งให้ผู้ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ต มาแก้ไขให้ใช้งานได้ตามปกติโดยเร่งด่วน

๓.๔ ยินยอม อนุญาตให้ ทีโอที เข้าใช้งานอาคาร สถานที่ พื้นที่ และร่วมใช้กระแสไฟฟ้า (ถ้ามี) สำหรับติดตั้งใช้งานกับอุปกรณ์สื่อสารโทรคมนาคมของ ทีโอที เพื่อรองรับการให้บริการตามโครงการนี้ ภายในอาคาร สถานที่ พื้นที่ของ สถาบัน โดยไม่คิดค่าใช้จ่าย (ถ้ามี) ไม่ว่าในกรณีใด ๆ

๓.๕ ยินยอม อนุญาต รวมทั้งอำนวยความสะดวก แก่เจ้าหน้าที่ของ ทีโอที ในการเข้าปฏิบัติงานบำรุงรักษา และตรวจแก้เหตุขัดข้อง ระบบสื่อสารในบริเวณอาคาร สถานที่ ของ สถาบัน และจัดเจ้าหน้าที่ของสถาบัน ร่วมประสานการดำเนินงานกับเจ้าหน้าที่ของ ทีโอที ระหว่างการเข้าปฏิบัติงาน

SMA

Signature

๓.๖ สนับสนุนและอำนวยความสะดวกแก่ ทีโอที เพื่อการดำเนินงานด้านการตลาด การประชาสัมพันธ์

๓.๗ ดูแล บำรุงรักษาอุปกรณ์และระบบของ สถาบัน ที่ใช้ในการให้บริการตามสัญญานี้ให้อยู่ในสภาพเรียบร้อย ใช้งานได้ดี เพื่อให้สามารถให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ข้อ ๔. ระยะเวลาบังคับใช้บันทึกความร่วมมือ

บันทึกความร่วมมือฉบับนี้ให้มีผลบังคับเป็นเวลา ๕ (ห้า) ปี นับตั้งแต่วันที่ลงนาม

ภายในเวลา ๓๐ (สามสิบ) วัน ก่อนครบกำหนดอายุบันทึกความร่วมมือฉบับนี้ หากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งไม่มีหนังสือแจ้งขอยกเลิกบันทึกความร่วมมือให้อีกฝ่ายหนึ่งทราบ ให้ถือว่าทั้งสองฝ่ายตกลงให้บันทึกความร่วมมือฉบับนี้มีผลใช้บังคับออกไปอีกคราวละ ๑ (หนึ่ง) ปี ภายใต้เงื่อนไขเดิม

กรณีจะมีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมเงื่อนไขในบันทึกความร่วมมือฉบับนี้ ให้ทำเป็นหนังสือ และลงลายมือชื่อของทั้งสองฝ่าย และให้ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกความร่วมมือฉบับนี้

ข้อ ๕. การรักษาข้อมูล

ทั้งสองฝ่ายตกลงจะเก็บรักษาข้อมูลในบันทึกความร่วมมือนี้ รวมทั้งเอกสารแนบท้ายบันทึกความร่วมมือ ตลอดจนข้อมูลอื่นใดทั้งชื่อ นามสกุล อายุ เพศ การเจ็บป่วย โรคประจำตัว รวมถึงข้อมูลเฉพาะอื่น ๆ ของผู้ป่วยฉุกเฉิน หรือผู้สูงอายุ ที่ได้รับจากอีกฝ่ายหนึ่งให้เป็นความลับ และปฏิบัติตามคำประกาศสิทธิของผู้ป่วยเป็นสำคัญ ฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งจะนำไปเปิดเผยต่อสาธารณชนมิได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นหนังสือจากอีกฝ่ายหนึ่ง หรือโดยอำนาจตามที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย

ข้อ ๖. การบอกกล่าว และชื่อผู้ประสานงาน

การบอกกล่าว การแจ้ง หรือการสื่อสารอื่นใดอันเกี่ยวกับบันทึกความร่วมมือนี้ ให้ทำเป็นหนังสือ และส่งมอบ ณ ที่อยู่ของผู้รับ หรือส่ง โดยผู้รับส่งเอกสาร หรือไปรษณีย์ลงทะเบียนตอบรับ หรือส่งทางโทรสาร ที่ทั้งสองฝ่ายได้กำหนดไว้ ดังนี้

ฝ่าย ทีโอที : บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน)
เลขที่ ๘๙/๒ หมู่ ๓ ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง
เขตหลักสี่ กรุงเทพฯ ๑๐๒๑๐

ผู้ติดต่อ : นายธานีรินทร์ สุวรรณกิจ
โทร ๐ ๓๘๓๒ ๒๑๘๒ , ๐๘ ๒๒๑๕ ๕๑๕๑

ฝ่าย สถาบัน : สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
เลขที่ ๘๘/๔๐ หมู่ที่ ๔ สาธารณสุขซอย ๖
อาคารเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ๘๔ พรรษา
ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี

ผู้ติดต่อ : นางพัชรี รมณี
โทร ๐ ๒๘๗๐ ๑๖๖๙ ต่อ ๑๒๐๔-๕ , ๐๘ ๗๐๒๒ ๑๖๖๙

ข้อ ๗. การแก้ไข เปลี่ยนแปลงบันทึกความร่วมมือ

ทั้งสองฝ่ายตกลงร่วมกันว่าการแก้ไข เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติมเงื่อนไข ในบันทึกความร่วมมือนี้ ตลอดจน เอกสารแนบท้าย จะมีผลบังคับก็ต่อเมื่อได้ทำเป็นหนังสือ โดยทั้งสองฝ่ายได้ลงลายมือชื่อร่วมกัน

ข้อ ๘. เอกสารแนบท้ายบันทึกความร่วมมือ

เอกสารแนบท้ายบันทึกความร่วมมือต่อไปนี้ ซึ่งทั้งสองฝ่ายได้ลงนามกำกับไว้แล้ว ให้ถือเป็นส่วนหนึ่งของบันทึกความร่วมมือ

๘.๑ เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๑ คำสั่งคณะกรรมการการแพทย์ฉุกเฉินที่ ๔/๒๕๕๖
ลงวันที่ ๑๔ มีนาคม ๒๕๕๖

๘.๒ เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๒ หนังสือรับรองเลขที่ บธ ๐๐๓๒๕๙ ลงวันที่ ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๕๖

๘.๓ เอกสารแนบท้ายหมายเลข ๓ บันทึกความร่วมมือโครงการ TOT Help Call Center ร่วมกับสายด่วน 1669 ฉบับลงวันที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๕๖

บันทึกความร่วมมือฉบับนี้ ได้ทำขึ้นด้วยความเข้าใจอันดีระหว่างกัน ที่จะให้การปฏิบัติงานเป็นไปด้วยดี โดยจัดทำเป็น ๒ (สอง) ฉบับ มีข้อความถูกต้องตรงกัน ซึ่งทั้งสองฝ่ายได้อ่านและเข้าใจข้อความโดยละเอียดแล้ว จึงได้ลงลายมือชื่อพร้อมทั้งประทับตรา (ถ้ามี) ไว้เป็นสำคัญต่อหน้าพยาน และเก็บไว้ฝ่ายละ ๑ (หนึ่ง) ฉบับ

บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)



ลงชื่อ
(นายยุทธ วัฒนสินธุ์)

(นายยุทธ วัฒนสินธุ์)

กรรมการผู้จัดการใหญ่

ลงชื่อพยาน

(นายประจักษ์ มโนจันทร์เพ็ญ)

ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่

ภาคขายและบริการภูมิภาคที่ ๕

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

ลงชื่อ.....
(นายอนุชา เศรษฐเสถียร)

(นายอนุชา เศรษฐเสถียร)

เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

ลงชื่อพยาน

(นายโสภณ เมฆธน)

รองปลัดกระทรวงสาธารณสุข