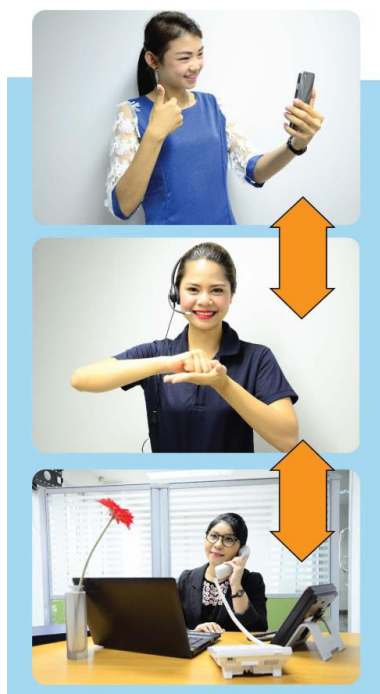


# กระบวนการแจ้งเหตุฉุกเฉิน TTRS & NIEMS



นางสาวคมคิด ศันสนะเกียรติ  
หัวหน้าฝ่ายบริการถ่ายทอดการสื่อสาร  
นางสาวธิดารัตน์ เหมรังคะ  
หัวหน้าฝ่ายฝึกอบรมและประชาสัมพันธ์



คนหูหนวก



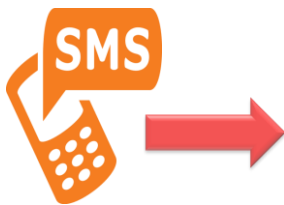
เจ้าหน้าที่ถ่ายทอดการสื่อสาร  
(ล่ามภาษามือ)



คนหูดี

บริการถ่ายทอดการสื่อสารของ TTRS ทั้ง 9 ช่องทาง			
ประเภทของการให้บริการ	ช่องทางการติดต่อ	ประเภทของการให้บริการ	ช่องทางการติดต่อ
 1. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบข้อความสั้น (SMS)	หมายเลขโทรศัพท์ 08-6000-5055 (ทั่วไปและฉุกเฉิน)	 6. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านเครื่องบริการถ่ายทอดการสื่อสารสาธารณะ (ผู้ TTRS)	ดูรายชื่อสถานที่ติดตั้งได้ที่ <a href="http://www.ttrs.or.th">www.ttrs.or.th</a>
 2. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบรับ-ส่งข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Message	ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ Play Store (Android) และ App Store (iOS)	 7. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบปรับปรุงเสียงพูดสำหรับผู้พิการทางหูและผู้ที่มีความบกพร่องทางการได้ยิน	หมายเลขโทรศัพท์ 1412 กด 3 สำหรับผู้ไร้การมองเห็น กด 4 สำหรับผู้ที่ปากแห้งเพดานโหว่
 3. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาข้อความบนอินเทอร์เน็ต	<a href="http://www.ttrs.or.th">www.ttrs.or.th</a> เลือก สนทนาข้อความ	 8. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบแปลงเสียงเป็นข้อความผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Captioned Phone	ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ Play Store (Android) และ App Store (iOS)
 4. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอบนอินเทอร์เน็ต	<a href="http://www.ttrs.or.th">www.ttrs.or.th</a> เลือก สนทนาวิดีโอ	 9. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบการแจ้งเหตุฉุกเฉิน	ทุกช่องทางการติดต่อที่มีสัญลักษณ์ฉุกเฉิน
 5. บริการถ่ายทอดการสื่อสารแบบสนทนาวิดีโอผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Video	ดาวน์โหลดแอปพลิเคชันที่ Play Store (Android) และ App Store (iOS)		

## ขั้นตอนการให้บริการ ส่ง SMS เพื่อสมัครสมาชิก



1. สมัครสมาชิกคนहुดี
2. ชื่อ-นามสกุล
3. หมายเลขบัตรประชาชน
4. วัน-เดือน-ปี เกิด
5. เบอร์โทรศัพท์มือถือ

ส่ง SMS ไปที่ **08-6000-5055**

ตัวอย่าง: สมัครสมาชิกคนहुดี น.ส.ธิดารัตน์ เหมรังคะ  
3949955524850 เกิด 12/12/2530  
โทร 0875513553

➤ ใช้งานได้กับระบบปฏิบัติการ  
**Android และ iOS**



➤ ดาวน์โหลด App ได้ที่

- Play Store สำหรับ Android



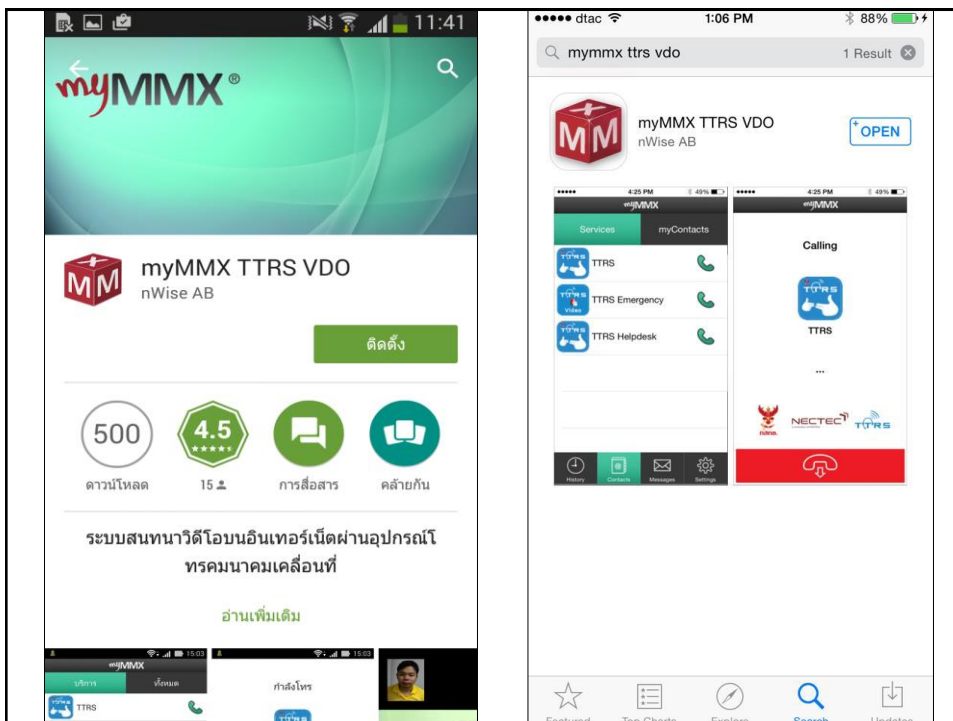
➤ เวอร์ชันที่ใช้งานได้

- **Android 4.0**  
Ice Cream Sandwich ขึ้นไป
- **iOS 7** ขึ้นไป

- App Store สำหรับ iOS



พิมพ์คำว่า **mymmx ttrs vdo**



วิธีการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ผ่าน สพจ. หมายเลข 1669  
โดยใช้บริการสนทนาวิดีโอผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Video  
แบบสนทนา 3 สาย



วิธีการแจ้งเหตุฉุกเฉินทางการแพทย์ผ่าน สพจ. หมายเลข 1669  
โดยใช้บริการสนทนาวิดีโอผ่านแอปพลิเคชัน TTRS Video  
แบบสนทนา 4 สาย



## ขั้นตอนการใช้บริการ

### 1. เมื่อได้รับ SMS แล้ว ให้เปิดแอปฯ และใส่ข้อมูล



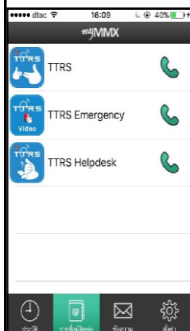
กรอกหมายเลขบัตรประชาชน 13 หลัก

รหัสลับ (Password) ของคุณ (คนหูหนวก) แต่ละคน

กดปุ่ม “เข้าสู่ระบบ”

## ขั้นตอนการใช้บริการ


### 2. เปิดแอปพลิเคชันแล้ว จะพบกับ 3 เมนูบริการ



TTRS สำหรับติดต่อคนหูดีเรื่องทั่วไป

TTRS Emergency สำหรับติดต่อคนหูดี เพื่อแจ้งเหตุฉุกเฉินได้แก่ เรียก รถกู้ชีพ แจ้งตำรวจ แจ้งเหตุไฟไหม้

TTRS Helpdesk สำหรับติดต่อเจ้าหน้าที่สมาชิกสัมพันธ์ เพื่อปัญหาการใช้บริการ ร้องเรียนการใช้บริการต่างๆ

(กดปุ่ม  เพื่อติดต่อ TTRS)

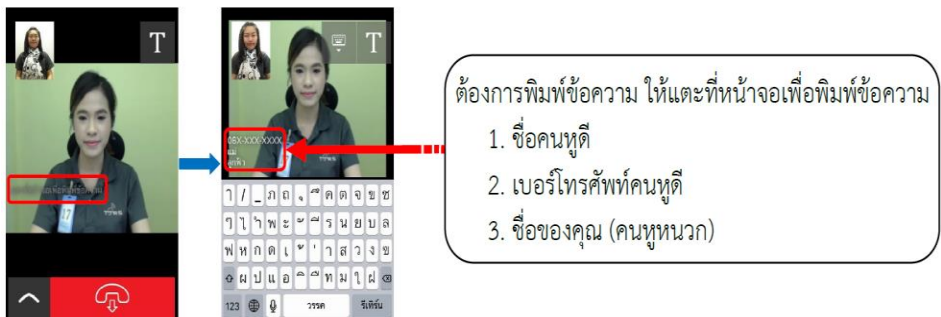
## ขั้นตอนการใช้บริการ

### 3. กดเมนูบริการที่ต้องการติดต่อ รอเจ้าหน้าที่รับสาย



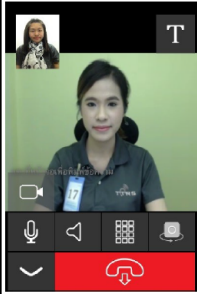
## ขั้นตอนการใช้บริการ

### 4. แจ้งข้อมูลของคนहुติที่ต้องการติดต่อ








## ขั้นตอนการใช้บริการ

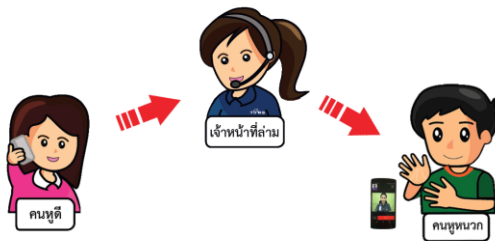
5. หากคนหูหนวกต้องการคุยกับคนหูดีที่อยู่ด้วยกัน (VRI) สามารถทำได้โดยเปิดลำโพงบนหน้าจอ หรือให้คนหูดีเสียบหูฟังเพื่อฟังล้ามแปลพูด



การใช้บริการ TTRS Video แบบ VRI (คนหูดีอยู่กับคนหูหนวก)

-  ปิดกล้อง คือปิดกล้องในฝั่งของคุณ (คนหูหนวก)
-  กดปุ่มลำโพง เพื่อเพิ่มระดับความดังของเสียงได้
-  ปุ่มตัวเลข ใช้กรณเบอร์ต่อ เช่น ต่อ 101
-  ปุ่มกล้อง สามารถเลือกกล้องหน้าหรือกล้องหลังได้
-  ปุ่มวางสาย เมื่อจบการสนทนา

## บริการหูดีโทรหาหูหนวกผ่าน TTRS Video



- คนหูดีโทรมาที่เบอร์ **02-026-0003**
- แจ้งชื่อ-นามสกุล หรือ เบอร์โทรศัพท์มือถือของคนหูหนวกที่ต้องการติดต่อ

**\*\*\*ต้องเปิดแอปพลิเคชัน TTRS Video ไว้เพื่อรับสายจากเจ้าหน้าที่ TTRS\*\*\***

## บริการ TTRS ผ่านโทรศัพท์วิดีโอ



## หน่วยงานที่ติดตั้งโทรศัพท์วิดีโอ

- |   |   |
|---|---|
| 1. สพฉ. จ.อุบลราชธานี                   | 11. ศูนย์รับเรื่องร้องทุกข์ 1559                    |
| 2. สพฉ. จ.สมุทรปราการ                   | 12. สมาคมคนหูหนวกแห่งประเทศไทย                      |
| 3. สพฉ. จ.พิษณุโลก                      | 13. ชมรมคนหูหนวก จ.สุรินทร์                         |
| 4. สพฉ. จ.นนทบุรี                       | 14. ชมรมคนหูหนวก จ.สระบุรี                          |
| 5. สพฉ. จ.สุราษฎร์ธานี                  | 15. สมาคมคนหูหนวก จ.ชลบุรี                          |
| 6. พก.                                  | 16. ชมรมคนหูหนวก จ.สุโขทัย                          |
| 7. ศูนย์บริการประชาชน ทำเนียบ<br>รัฐบาล | 17. ชมรมคนหูหนวก จ.หนองบัวลำภู                      |
| 8. หน่วยบริการคนพิการ 1300              | 18. สมาคมสมาพันธ์เด็กและสตรีหู<br>หนวกแห่งประเทศไทย |
| 9. เจ้าหน้าที่สมาชิกสัมพันธ์ TTRS       | 19. สมาคมคนหูหนวก จ.นครพนม                          |
| 10. บก.จร. 191                          | 20. ชมรมคนหูหนวก จ.อุดรธานี                         |



## หน่วยงานที่ติดตั้งโทรศัพท์วิดีโอ

- |                                   |                                     |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 21. ชมรมคนหูหนวกจังหวัดพะเยา      | 26. ชมรมคนหูหนวกจังหวัดนนทบุรี      |
| 22. ชมรมคนหูหนวกจังหวัดแม่ฮ่องสอน | 27. ชมรมคนหูหนวกจังหวัดกาญจนบุรี    |
| 23. ชมรมคนหูหนวกจังหวัดศรีสะเกษ   | 28. ชมรมคนหูหนวกจังหวัดสุราษฎร์ธานี |
| 24. ชมรมคนหูหนวกจังหวัดเชียงราย   | 29. สมาคมสภาคนพิการแห่งประเทศไทย    |
| 25. ชมรมคนหูหนวกจังหวัดพัทลุง     | 30. APCD                            |
|                                   | 31. ICT                             |

## โทรศัพท์วิดีโอ แบบหูหนวกแจ้งเรื่องฉุกเฉิน เรียกรถกู้ชีพ 1669/ ตำรวจ 191/ ไฟไหม้ 199

### การโทรกรณีฉุกเฉิน

โทร 1412 / 1669(หมอ) / 191(ตำรวจ) / 199(ดับเพลิง)



## โทรศัพท์วิดีโอ แบบคนหูดีโทรหาหูหนวก

### การโทรหาหูหนวก

โทร 0260001 แล้วแจ้ง ชื่อ-นามสกุล ของคนหูหนวก / เบอร์หูหนวก



บริการด้วยใจ เพื่อเชื่อมต่อการสื่อสารของ  
คนหูหนวกในสังคมไทย  
อย่างเท่าเทียม

ขอบคุณค่ะ

