



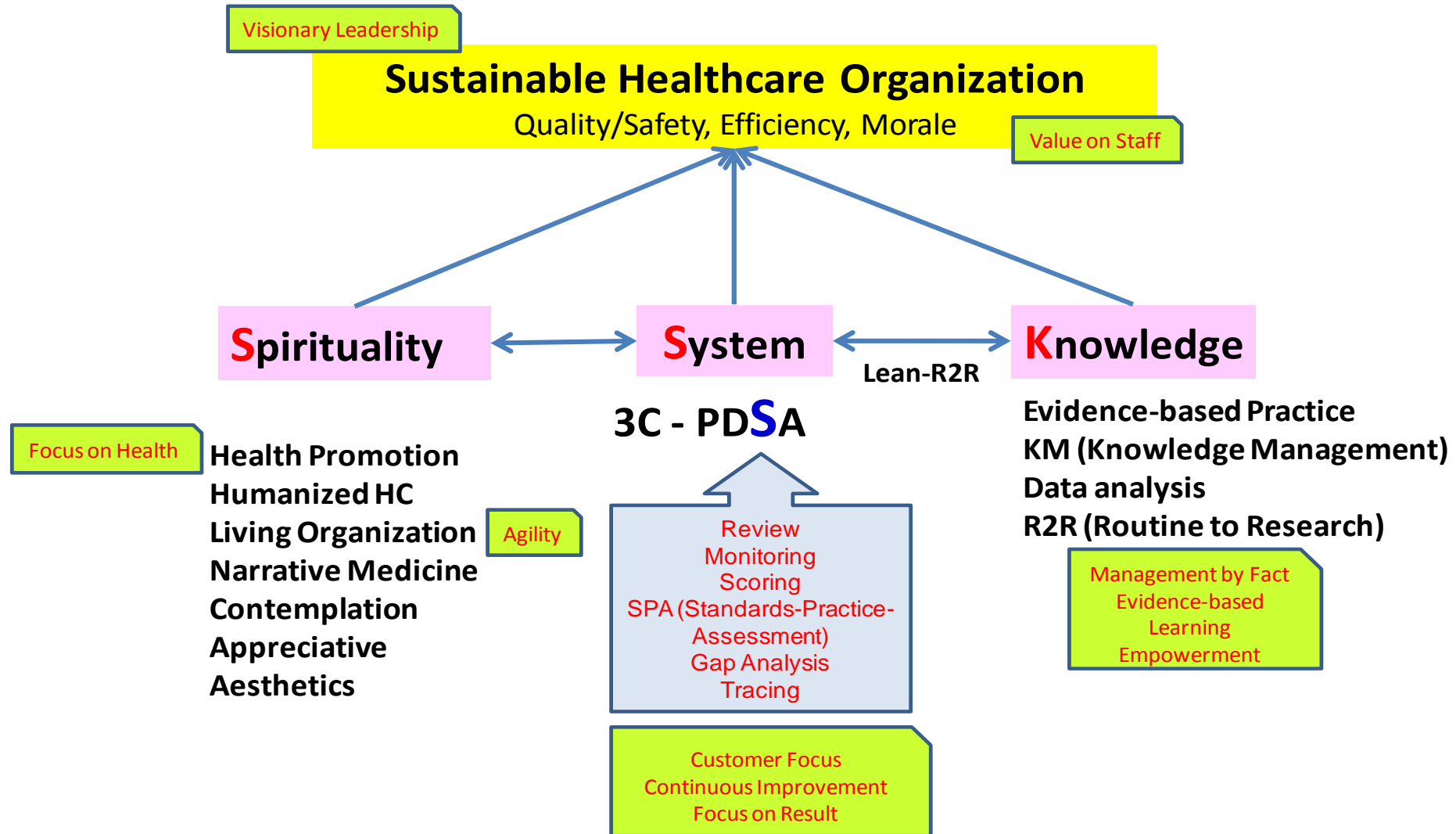
Spiritual Healthcare Appreciation SHA

มิติจิตวิญญาณในระบบการแพทย์ จุกเงิน

ดวงสมร บุญผดุง

ผู้ทรงคุณวุฒิ สรพ.

ความยั่งยืนของระบบบริการสุขภาพ



กระแสเปลี่ยนแปลง

Spiritual Dimension of Quality Improvement

Spirituality

HPH Accreditation

Hospital Accreditation

Quality Improvement

Self: Awareness

Patient: Humanized Healthcare, empowerment

Team: Living Organization

Env: Healing Environment

Survey: Appreciation

Tool: Narrative/storytelling

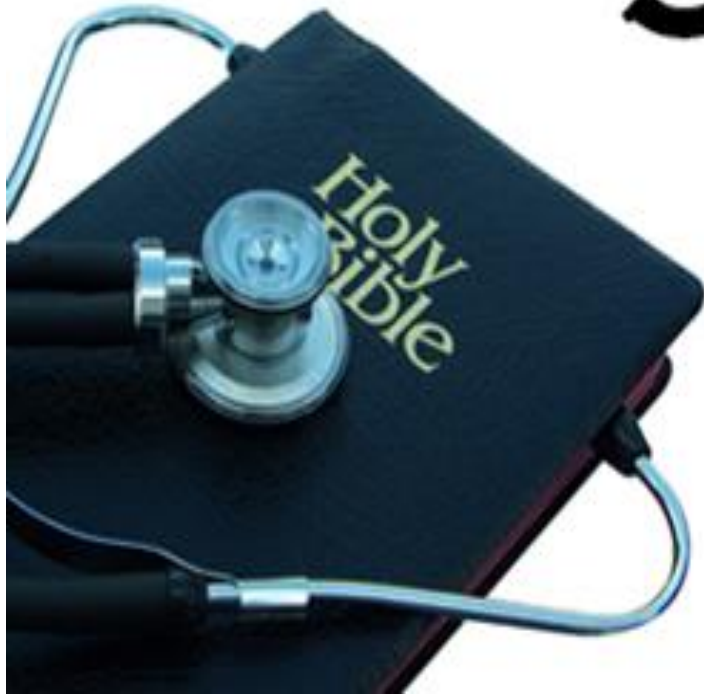
Spiritual
HA

Humanized
Healthcare

2nd HA/HPH
Standards

HPH
Accreditation

Why spiritual in Health care ?



SPIRITUAL HEALTH CARE

SHA



คุณภาพในทุกๆ นาที
Enjoy Quality Every Moment



17th HA National Forum วันที่ 15-17 มิถุนายน 2018

Duangsamorn Boonpadung SHA Criteria Hacc

559 ศูนย์การปร

บึงทองธานี

definitions of spirituality focus

- **meaning**, ความหมาย และคุณค่า
- **purpose**, เป้าหมาย
- **hope**, ความหวัง
- **love**, ความรัก
- **transcendence**, การเปลี่ยนผ่าน การข้ามพ้น
- **and relationship**— ความสัมพันธ์ สัมพันธภาพ

WHY?

- **Why (เพราะอะไร):** น้อยคนนักที่จะสามารถบอกได้ว่าเพราะอะไรเราถึงทำสิ่งที่เราทำตอนนี้ มันไม่ใช่แค่เรา กำลังทำสิ่งนี้เพราะทำเงิน หรือเพราะตัวชีวิต
- **เรากำลังพูดถึงเรื่องที่ยากไปกว่านั้น ทำไมต้องมืองค์กรของเรา ขึ้นมาบนโลกใบนี้? ทำไมเราถึงตื่นนอนทุกวันไปทำงานที่เราทำ อยู่ตอนนี้? แล้วทำไมทุกคนต้องสนใจเรื่องที่เรา กำลังทำอยู่? มันสำคัญยังไง? So What?**



The concept of Spiritual HA.

I don't want you to be just a doctor, But I want you to be a human as well.



จิตวิญญาณ คือ



ความดี



ความมีคุณค่า



การมีจิตใจสูง

ศ.ประเวศ วะสี (2544)

difference culture difference meaning.



Spirituality

เป็นเรื่องของความมีจิตใจสูง งดงาม เมตตา รับผิดชอบ สมานฉันท์
เกื้อกูลกัน ไม่เห็นแก่ตัว
เป็นเรื่องของความเชื่อในสิ่งยึดเหนี่ยว
เป็นเรื่องของการสำนึกรู้ภายใน
เป็นเรื่องของคุณค่า เป็นเรื่องของอุดมคติ
เป็นความสามารถที่จะให้ความหมายแก่ชีวิตและทุกสิ่ง
เป็นขุมพลังภายใน เป็นเรื่องของพลังชีวิต
เป็นวิถีอันศักดิ์สิทธิ์ของการดำเนินชีวิตอย่างกลมกลืนกับความงาม
โดยรอบ และความงามในตัวเรา
เป็น **inner resource for healing**

Spirituality Role in Healthcare.

- มุมมองของผู้ให้บริการจะแตกต่างกัน ตามแนวความคิดการให้บริการ
- ๑. การบริการ Fixing เราจะเห็นเพียงแค่ชิ้นส่วนของร่างกายมนุษย์
- ๒. การบริการแบบ helping เราจะเห็นเพียงความบกพร่อง ของมนุษย์ ที่ต้องอาศัยเรา ให้บริการด้วยความคิดว่าเราอยู่เหนือเขา มี EGO
- ๓. การบริการแบบ SERVE เราจะเห็นทั้งชีวิต ของคนไข้ เพราะเราได้สนองความต้องการโดยรวม

• Christina M. Puchalsk.MD

Serving : เมื่อมองเห็นทั้งชีวิต จิตใจของผู้ให้บริการจะมีใจกรุณา ให้การบริการแบบ **compassionate care.**

- **รู้ว่าแม้เขาจะเจ็บป่วย ร่างกายเสื่อมสลาย แต่เขายังมีบางอย่างที่มีความหมายต่อเขา **meaning of life.****
- **หน้าที่ของผู้ให้บริการคือการ ค้นหาความหมาย **meaning of life .**ให้เจอ และช่วยเขาฝ่าฟันช่วงชีวิตนั้นให้ได้**
- **การรักษาพยาบาล ในภาวะฉุกเฉิน อย่างเดียวไม่เพียงพอ จะต้องเยียวยา คนไข้ด้วย **healing.****

SHA the Dimension as Emergency Service.



Spiritual needs and concerns usually relate to what we call the "big" questions of life.

These questions can include:

Why is this happening?

Why is it happening to me?

What does it all mean?

Source: [What is Spiritual Care? | University of Maryland Medical Center http://umm.edu/patients/pastoral/what-is-spiritual-care#ixzz2eHBoO0nW](http://umm.edu/patients/pastoral/what-is-spiritual-care#ixzz2eHBoO0nW)

University of Maryland Medical Center
Follow us: [@UMMC on Twitter](#) | [MedCenter on Facebook](#)

What is spiritual?

How do I make sense of everything?

How do I feel about changes in my life?

What gives me comfort and hope?

What do I call "good" in my life? What do I call "bad"?

What am I grateful for?

What is spiritual?

What is spiritual?

What do I trust? Who do I trust?

Who is my "beloved community" -- who loves me and is loved by me, no matter what?

What or who -- beyond myself -- do I believe is important in my life?

งานบริการฉุกเฉินคือ ช่วงสำคัญของชีวิต

ในขณะที่ผู้ป่วยมาอยู่ในมือเรานั้น เป็นช่วงสำคัญของชีวิตที่ผู้ป่วยไม่เคยลืม หรือญาติไม่เคยลืม

- ช่วงแรก ชีวิตล่มสลาย รับผิดชอบไม่ได้ สูญเสียมิติทางจิตวิญญาณ อย่างสิ้นเชิง
- **ผู้ให้บริการจึงต้องเก่งมาก ทั้งการรักษา และการเยียวยา มักจะพบผู้ป่วยประเภทนี้ที่ ER**



ช่วงสำคัญของชีวิต


- เมื่อผ่านระยะ แรก ไปได้ จะเข้าสู่ระยะ ที่ทางการแพทย์ สามารถควบคุมอาการ ได้ life restrained
- คนไข้ แม้ไม่รู้สึกรู้ตัว แต่สภาพร่างกาย ต้องการสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อประสาทสัมผัส ความร้อน ความหนาว การได้ยิน กลิ่น เสียง
- การผ่อนคลาย และ social support
- ระบบบริการจึงต้องมีความเป็นองค์รวม มีระบบงานที่เยียวยา healing environment และ ผู้ให้บริการที่มีจิตเมตตา มักพบผู้ป่วยประเภทนี้ที่ICU


•แบบมืออาชีพ



แนวคิดที่จะนำไปสู่การปฏิบัติในหน่วยงานความเสี่ยงสูง

 จุดเริ่มต้นของระบบสุขภาพคือ “คน”

 “คน” จึงเป็นหลักของการดูแล ที่ไม่ใช่เพียงแต่
การรักษา

 เราจึงต้องรู้ว่า เขาเป็นใคร ? สิ่งใดคือ ความ
ต้องการที่แท้จริง ? หรือเป้าหมายชีวิต



Product ผลผลิต

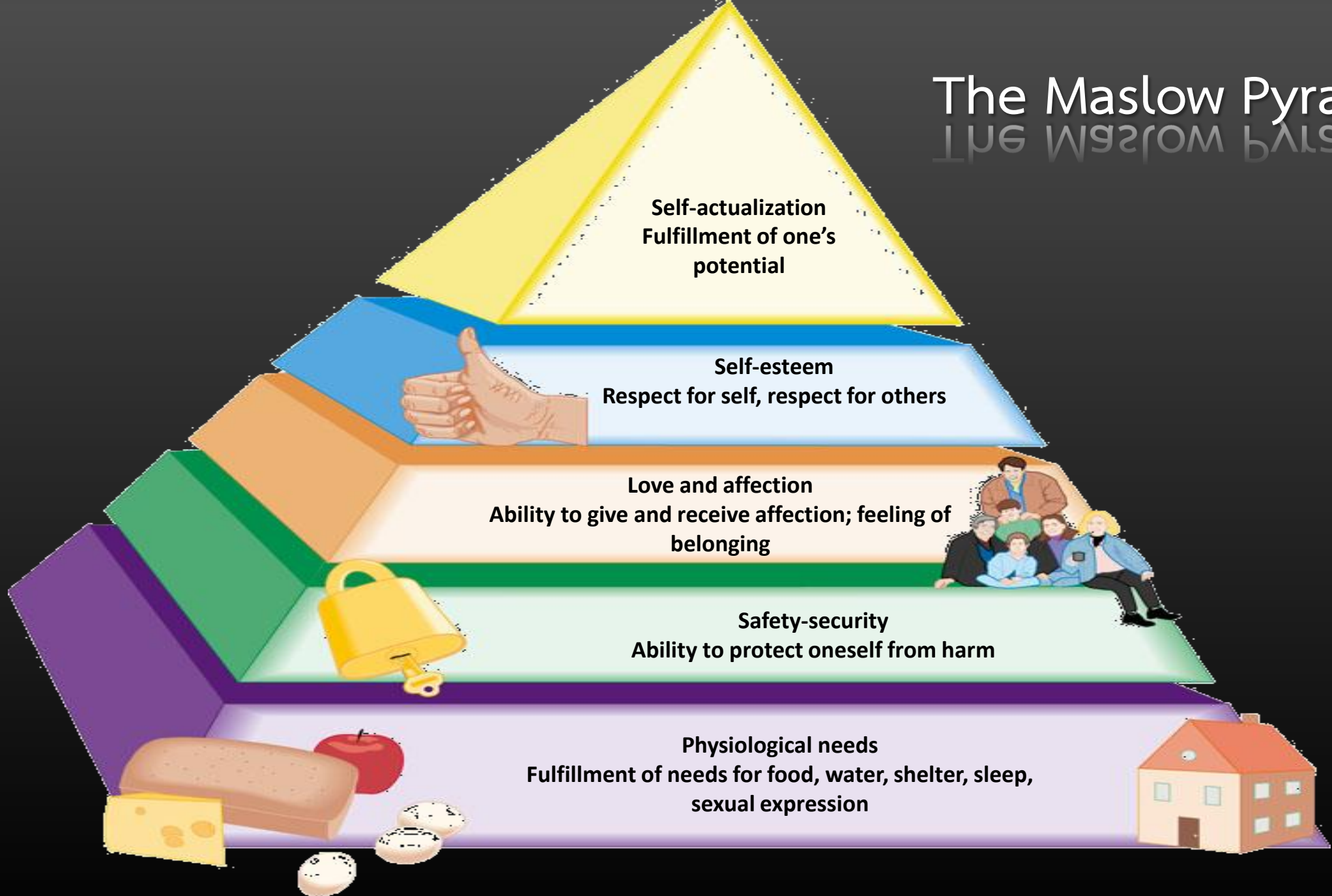
Process

กระบวนการ ระบบงาน

Platform พื้นฐาน คุณค่า ความหมาย

Model Fred Kofman

The Maslow Pyramid



ระบบงานที่ไร้ความรู้สึก

- ระบบงานที่กลายเป็นเครื่องจักรกลไก ที่ว่านี้ทำให้มนุษย์ที่ทำงานในระบบดังกล่าวกลายเป็นเครื่องยนต์กลไกที่ไร้ความรู้สึก
- วัน ๆ ทำงานไปตามหน้าที่เฉพาะทางเทคนิคที่ตนได้รับมอบหมายโดยไม่ต้องเกี่ยวข้องกับสัมพันธ์กับคนในฐานะมนุษย์ที่มีความรู้สึกนึกคิด มีความหวังความใฝ่ฝัน และมีความสุขความทุกข์ได้เหมือนเรา เหมือนพ่อเหมือนแม่ หรือลูกของเรา



วิทยาศาสตร์ และ ศิลปะ

- การบริการทางการแพทย์ คือการใช้ศักยภาพและความรู้ทางด้านการแพทย์ ความรู้ทางกระบวนการวิทยาศาสตร์ ยา เชื้อพยาธิสภาพต่างๆ และหัตถการที่จำเป็น ตามประเภทแห่งวิชาชีพ
- แต่อีกด้านหนึ่ง จำเป็นที่จะต้องมึศิลปะ และความเข้าใจในเรื่องราวของชีวิต
- ความรัก ความเข้าใจ การเยียวยา คักดิ์ศรีของผู้คน การให้อภัย และความ ต้องการด้านพื้นฐาน



Spirituality in Healthcare

การขับเคลื่อนระบบสุขภาพไทยสู่ความยั่งยืน

เราจึงต้องทำความเข้าใจแนวคิด ค่านิยมของ
Spirituality concept





Spiritual Responsiveness

Human Growth

Inspiration

Reflection and Refinement



SPIRITUAL PERSPECTIVE



- 1) **Spiritual Responsiveness** : การตอบสนองความต้องการทางด้านจิตวิญญาณ นอกเหนือจากการดูแลรักษาโรคและความเจ็บป่วย โดยต้องได้เกณฑ์มาตรฐาน (Standard) และความปลอดภัย (Safety)
- 2) **Human Growth** : การส่งเสริมให้มนุษย์เติบโตเต็มศักยภาพของตนเอง และ ออกงามไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์
- 3) **Inspiration** : การสร้างแรงบันดาลใจที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้คนมีจินตนาการ มีพลังที่จะสร้างสรรค์ และทุ่มเทให้การยกระดับคุณภาพชีวิต คุณภาพบริการ คุณภาพองค์กร
- 4) **Reflection and Refinement** : การสร้างระบบที่ทำให้เกิดการทบทวนสะท้อนคิด ที่เป็นส่วนหนึ่งของการสื่อสาร การสะท้อนผลและการรับฟัง เพื่อให้การทำงานเป็นวิถีของการพัฒนาตนเอง พัฒนางาน เป็นประโยชน์ต่อผู้อื่นและสังคม

A blue background featuring a water droplet falling from the top center, creating a series of concentric ripples on the surface below. The text is centered over the image.

Spirituality
คือ Super Core Values
ของการทำงานและการพัฒนา

โครงสร้างมาตรฐาน SHA

<p>หมวดที่ 1 การดูแลที่เน้นคนเป็นศูนย์กลางและบูรณาการมิติด้านจิตวิญญาณ</p>	<p>หมวดที่ 2 แรงบันดาลใจของทีมงานผู้ให้บริการ</p>	<p>หมวดที่ 3 สิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเยียวยา</p>	<p>หมวดที่ 4 การนำและระบบสนับสนุน</p>
<p>(1) การเข้าถึง (2) การประเมินผู้ป่วย (3) การวางแผนดูแล (4) การดูแล (5) การให้ข้อมูลและเสริมพลัง (6) การดูแลต่อเนื่อง (7) คุณค่า สิทธิศักดิ์ศรี</p>	<p>(1) การพัฒนาและเรียนรู้ (2) วัฒนธรรมองค์กร (3) การส่งเสริมผลงาน (4) การจัดระบบงาน (5) การจัดการความรู้ (6) การช่วยเหลือบุคลากร</p>	<p>(1) มีการออกแบบโครงสร้างอาคารสถานที่ตามหลักวิชาการและกฎหมาย ให้ความรู้สึกที่ดีกับผู้ใช้ ตอบสนองต่อผู้ป่วยที่มีความต้องการพิเศษ (2) การพิทักษ์สิ่งแวดล้อมและส่งเสริมการปฏิบัติที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (3) มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการสื่อสารและปฏิสัมพันธ์ (4) มีสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อความสะดวกสบาย (5) มีสิ่งแวดล้อมเพื่อความผ่อนคลาย (6) มีสิ่งแวดล้อมเพื่อความสงบและพิธีกรรม (7) มีสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ (8) มีสิ่งแวดล้อมเพื่อการออกกำลังกาย (9) มีสิ่งแวดล้อมสำหรับครอบครัว (10) มีการใช้ประโยชน์จากสิ่งแวดล้อมที่เป็นวัฒนธรรมและชุมชน (11) มีการจัดสิ่งแวดล้อมให้เป็นธรรมชาติ กับบริบทการดำเนินชีวิตของผู้ป่วย</p>	<p>(1) การนำ (2) กลยุทธ์ (3) การมุ่งเห็นผู้ป่วย (4) ผลการดำเนินงาน (5) ระบบงานและกระบวนการ (6) เวชระเบียน</p>

HA & SHA คุณค่าที่มอบให้สังคมไทย

