



คุณภาพและความปลอดภัยของผู้ปฏิบัติการในระบบ การแพทย์ฉุกเฉิน ทำอย่างไรให้ยั่งยืน

การประชุมวิชาการการแพทย์ฉุกเฉินระดับชาติ ครั้งที่ 11 ประจำปี 2560

สืบสานพระราชปณิธาน "รวมใจเพื่อคุณภาพการแพทย์ฉุกเฉินไทยสู่เวทีโลก"

ณ อาคารอิมแพคฟอรั่ม เมืองทองธานี จังหวัดนนทบุรี วันที่ 29-31 มีนาคม 2560



พล.อ.ต.เนติมิตร บุญสิทธิ์
ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการแพทย์ทหารอากาศ
กรมแพทย์ทหารอากาศ



ประธานวิทยาลัยแพทย์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย วาระปี 2559 – 61

ประธานวุฒิปัตร์แพทย์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย

ประธานคณะกรรมการฝึกอบรมและสอบแพทย์ประจำบ้านสาขาเวชศาสตร์ฉุกเฉิน แพทยสภา วาระปี 2559 -61

เลขาธิการ สมาคมเวชศาสตร์ฉุกเฉินแห่งประเทศไทย ในปัจจุบัน

ประธานคณะกรรมการพัฒนาระบบปฏิบัติการอำนวยการ สพฉ.ในปัจจุบัน

คณะกรรมการรับรององค์กรและหลักสูตรการศึกษาและฝึกอบรมผู้ปฏิบัติการและการให้ประกาศนียบัตรหรือ
เครื่องหมายวิทยฐานะแก่ผู้ผ่านการศึกษาหรือฝึกอบรม (อศป.) สพฉ.





พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช



“...การงานทุกอย่างทุกอาชีพ ช่อมจะมีจรรยาบรรณของตนเอง
จรรยาบรรณนั้นจะบัญญัติเป็นสายลักษณะอักษรหรือไม่ว่าก็ตาม
แต่เป็นสิ่งที่ยึดถือกันว่าเป็นความดีงาม ที่คนอาชีพนั้นพึง
ประพฤติปฏิบัติ หากผู้ใดล่วงละเมิดก็อาจก่อให้เกิด
ความเสียหาย ทั้งแก่บุคคล หมู่คณะ และส่วนรวมได้...”

พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว
พิธีพระราชทานปริญญาบัตร มหาวิทยาลัยมหิดล
๔ กรกฎาคม ๒๕๕๐

โลพี ออน แคมป์ส ผู้จัดการออนไลน์



เป้าประสงค์ของระบบการแพทย์ฉุกเฉิน คือ คุณภาพของการให้บริการที่ต้องการลดตายและลดพิการของผู้ป่วยฉุกเฉิน การที่จะให้เกิดผลลัพธ์นั้นได้ ผู้ป่วยต้องได้รับบริการที่มีคุณภาพและระบบการแพทย์ฉุกเฉินควรมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง โดยต้องให้ความสำคัญกับหลักการของ **6 aims** (เป้าหมาย) **for improving the delivery of care** : **Safe** (ปลอดภัย), **Effective** (ได้ผลดี), **Patient Centered** (ผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง), **Efficient** (มีประสิทธิภาพ), **Timely** (เกิดขึ้นเหมาะสมกับเวลา), **Equitable** (ยุติธรรม) ซึ่งจะเห็นได้ว่า **Safe** เป็นประเด็นแรกที่เป็นจุดเริ่มต้นกระบวนการคุณภาพ



หลักการ / มาตรการในการให้บริการที่มีคุณภาพ
ภายใต้แนวคิดต้องมีความปลอดภัยในการปฏิบัติงาน

“ your safety comes first ”

โดยจะหลีกเลี่ยงการบาดเจ็บและลดความผิดพลาดจาก
การปฏิบัติงาน



ข้อเสนอเชิงนโยบายให้เกิดพฤติกรรมความปลอดภัยในการทำงาน



**Reduce the number and intensity of injuries incurred by
EMS practitioners in carrying out their work by**

1. Promote a culture of EMS safety

**EMS Safety is the first national and most comprehensive education program
of its kind that teaches techniques on how to best achieve safety on the job**

2. Increases the practitioners awareness

**Understanding of EMS safety standards and practices and develops their
ability to effectively implement them**



EMS Safety course

The **curriculum** covers crew resource management, emergency vehicle safety, responsibilities in scene operations, patient handling, patient, practitioner and bystander safety, and personal health. It offers an overview of current issues surrounding safety in EMS, presents and discusses case studies, builds risk assessment and decision-making skills and provides an opportunity for participants to relate their own experiences with EMS safety issues.



It seems like every day we read about another EMS practitioner who's been hurt or killed in the line of duty.

To help you and your EMS agency improve safety on the job, and to help build a “ **Culture of Safety** ” within our profession, please use and share the following tips that can help keep us alive and well so that we can truly enjoy the job we love.

1. Communicate
2. Take care of your tools
3. Drive like a professional
4. Watch your back
5. Protect yourself from violence
6. Take care of your body





Communicate: Not just with your patients, but with the other members or your crew. You need to speak up when you see something that doesn't seem right, even if it means questioning the actions of a more senior member. Poor communication causes mistakes, and mistakes cause accidents.



Maintain situation awareness: When working in the roadway, be sure to wear the appropriate vest and keep an eye on oncoming traffic.



Take care of your tools: Your vehicle is your living. Respect it, and take care of it. Don't "pencil whip" the checklist, and respond aggressively to any safety concerns. The same goes for the many battery-powered devices you use. Remember that the most common cause of battery failures is lack of proper maintenance.



Drive like a professional: We spend hours refreshing and updating our medical knowledge and skills, yet we spend little or no time examining our driving habits. Driving under emergency conditions is half of our job, and we need to be as good at that as we are at doing a patient assessment. And texting while driving is an absolute no-no!

NAEMT - the National Association of Emergency Medical Technicians



Watch your back: In this case, that means knowing how to lift safely, and making sure you have enough help to keep from hurting your back. The sad fact is that one out of every four EMS workers will suffer a career-ending back injury within the first four years of service. We can do better than that.



Protect yourself from violence: Remember that patients, relatives or crowds can become difficult if they don't understand why you're not moving toward the hospital. If verbal de-escalation doesn't work and things look like they're going to turn ugly, get out as soon as you can.



Take care of your body: It's difficult to eat properly while you're working on an ambulance, but planning ahead can help you avoid the need to exist on junk food. Many of us have to work more than one job to make a decent living, but make sure you get enough rest. When you're overtired, you're not only more likely to make mistakes, but also to get injured. And remember, you CAN do simple exercises and stretches while on duty to keep from getting hurt.