

คุณภาพและความปลอดภัย  
ของผู้ปฏิบัติการ  
ในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน  
ทำอย่างไรให้ยั่งยืน

นายอิทธิกร บุตรสาระ  
โรงพยาบาลแก่งคอย

## ความปลอดภัย

สภาพแวดล้อมของการทำงานที่ปราศจากภัยคุกคาม

ไม่มีอันตรายและความเสี่ยงใดๆ

( ความเสี่ยง : เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

อันตรายหรือการบาดเจ็บต่อร่างกายและจิตใจที่เกิดจาก  
เหตุร้าย ภาวะคุกคาม ความไม่แน่นอน ขั้นตอนปฏิบัติที่มีช่องโหว่

ความไม่พร้อมต่างๆ สภาพแวดล้อมที่ไม่ปลอดภัย และอื่นๆ

ต่อผู้ป่วย เจ้าหน้าที่ หน่วยงาน องค์กร และชุมชน )

คุณภาพและความปลอดภัย

จึงต้องมี

การบริหารจัดการความเสี่ยง

# Risk Matrix

โอกาสเกิด	ความรุนแรง	
	มาก	น้อย
บ่อย	รุนแรงมาก เกิดบ่อย	รุนแรงน้อย เกิดบ่อย
ไม่บ่อย	รุนแรงมาก เกิดไม่บ่อย	รุนแรงน้อย เกิดไม่บ่อย

คิดง่าย ๆ กับการ Risk matrix กับการจัดการความเสี่ยง

- รุนแรงมาก เกิดบ่อย → ทำทันที
- รุนแรงไม่มาก เกิดไม่บ่อย → รอเดียว
- รุนแรงไม่มาก เกิดบ่อย → รอสักครู่
- รุนแรงไม่มาก เกิดไม่บ่อย → รอไปก่อน

## บันได 3 ขั้นสู่ความปลอดภัย

บันไดขั้นที่ 1 : เน้นการแก้ไขปัญหา และป้องกันไม่ให้เกิดปัญหานั้นเกิดขึ้นซ้ำอีก

บันไดขั้นที่ 2 : เน้นการวางระบบเพื่อประกันความปลอดภัยโดยยึดหลัก “ตั้งเป้าหมาย ปฏิบัติตามขั้นตอนที่วางไว้ ประเมินผล”

บันไดขั้นที่ 3 : เน้นการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยจากการเรียนรู้และประเมินผล ปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารจัดการความเสี่ยง เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดี