

เทคนิคการใช้งานระบบปรับปรุงปฏิบัติการ
และระบบตั้งเบิกปฏิบัติการ ITEMS ใหม่ใหม่

การอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้ประโยชน์จาก
ระบบคลังข้อมูลการแพทย์ฉุกเฉิน

(Data Warehouse)

24 - 25 สิงหาคม 2560

ณ ห้องประชุมสวนปารีสอร์ท อ.เมืองสุรินทร์

จ.สุรินทร์

Program Agenda

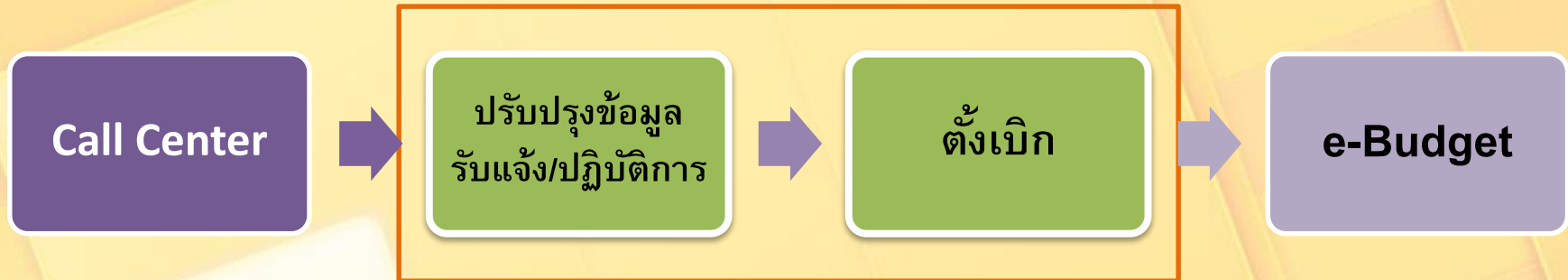
- 1 ความสำคัญของงานปรับปรุงข้อมูลและตั้งเบิก
- 2 สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล
- 3 ส่วนต่าง ๆ ของหน้าโปรแกรม
- 4 แบบบันทึกปฏิบัติการ บก หน้า อากาศยาน
- 5 ตัวอย่างการใช้งาน
- 6 ข้อความเตือนต่าง ๆ
- 7 การปิดเคส

ความสำคัญของงานปรับปรุงข้อมูลและตั้งเบิก

- ระบบทำจ่ายของ สพฉ. (e-Budget) ใช้ข้อมูลการตั้งเบิกจากโปรแกรมนี้ไปตรวจสอบและทำจ่ายให้กับจังหวัด
- ระบบรายงานต่างๆ เช่น รายงาน Data Warehouse, รายงานสถิติ ITEMS ใช้ข้อมูลในระบบนี้ออกรายงาน รวมทั้งใช้เป็นข้อมูลประเมินจังหวัดตามเกณฑ์ชี้วัดของ สพฉ. และ สธฉ.

ความสำคัญของงานปรับปรุงข้อมูลและตั้งเบิก

- ลำดับการใช้โปรแกรมในระบบ ITEMS



โปรแกรมที่ต้องใช้ต่อเนื่องจากโปรแกรม Call Center ได้แก่

- ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ สำหรับแก้ไขข้อมูลหลังรับแจ้งเหตุแล้ว
- ระบบตั้งเบิกปฏิบัติการ สำหรับตรวจสอบข้อมูลและตั้งเบิกเคสที่ต้องการคำตอบแทน
- e-Budget สำหรับตรวจสอบยอดเงินคำตอบแทน

ความสำคัญของงานปรับปรุงข้อมูลและตั้งเบิก

ระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน

Information Technology for Emergency Medical System



ITEMS 3 - OIS



ระบบลงทะเบียนปฏิบัติการ
(Ambulance Check-In)



ระบบติดตามการปฏิบัติการ
(Coordinator)



ระบบหน่วยแม่ข่ายออกคำสั่งปฏิบัติการ
(Operation Unit)



ระบบโรงพยาบาลรับผู้ป่วยฉุกเฉิน
(Emergency Room)

ตั้งเบิกและแก้ไขข้อมูลหลังการออกปฏิบัติการ



ส่วนงานค้นหาปฏิบัติการ



ส่วนงานปรับปรุงข้อมูลและตั้งเบิก
(ระบบเดิม)



ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ
(หน่วยปฏิบัติการ) **NEW**



ระบบปรับปรุงข้อมูลรับแจ้งเหตุและสั่งการ
(ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ) **NEW**



ระบบตั้งเบิกปฏิบัติการ
(สำนักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน) **NEW**



ส่วนงานการเงิน



ส่วนงานปรับปรุงข้อมูลก่อนทำจ่าย



ระบบรายงานการจ่ายตรง

Program Agenda

- 1 ความสำคัญของงานปรับปรุงข้อมูลและตั้งเบิก
- 2 สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล
- 3 ส่วนต่าง ๆ ของหน้าโปรแกรม
- 4 แบบบันทึกปฏิบัติการ บก หน้า อากาศยาน
- 5 ตัวอย่างการใช้งาน
- 6 ข้อความเตือนต่าง ๆ
- 7 การปิดเคส

สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล

ระบบงานแบ่งตามกลุ่มผู้ใช้งาน อันได้แก่ ศูนย์รับแจ้งเหตุและ
สั่งการ, หน่วยปฏิบัติการ, โรงพยาบาลที่รักษา และ สสจ. จึงมีทั้งสิ้น 3
ระบบ ได้แก่

- **ระบบปรับปรุงข้อมูลรับแจ้งและสั่งการ**
สำหรับ ผู้ใช้งานที่ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ
- **ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ**
สำหรับ ผู้ใช้งาน หน่วยปฏิบัติการและโรงพยาบาล
- **ระบบตั้งเบิก**
สำหรับ ผู้ใช้งานที่ สสจ.

สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล

ระบบปรับปรุงข้อมูลรับแจ้งและสั่งการ



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพจ.)
National Institute for Emergency Medicine



ระบบปรับปรุงข้อมูลรับแจ้งและสั่งการ

ลงชื่อเข้าใช้งานระบบ

ชื่อผู้ใช้งาน

3309901519642

รหัสผ่าน

••••••••

เข้าสู่ระบบ

Copyright © 2011

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ : สพจ. (National Institute for Emergency Medicine)

88/40 หมู่ 4 สาธารณสุขซอย 6 (ภายในกระทรวงสาธารณสุข) ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ : 0-2872-1669 โทรสาร : 0-2872-1601-05

ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพจ.)
National Institute for Emergency Medicine



ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

ลงชื่อเข้าใช้งานระบบ

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

Copyright © 2011

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ : สพจ. (National Institute for Emergency Medicine)

88/40 หมู่ 4 สาธารณสุขซอย 6 (ภายในกระทรวงสาธารณสุข) ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ : 0-2872-1669 โทรสาร : 0-2872-1601-05

สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล

ระบบตั้งเบิกปฏิบัติการ



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.)

National Institute for Emergency Medicine



ระบบตั้งเบิกปฏิบัติการ

ลงชื่อเข้าใช้งานระบบ

ชื่อผู้ใช้งาน

รหัสผ่าน

เข้าสู่ระบบ

Copyright © 2011

กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ : สพฉ. (National Institute for Emergency Medicine)

88/40 หมู่ 4 สาธารณสุขซอย 6 (ภายในกระทรวงสาธารณสุข) ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

โทรศัพท์ : 0-2872-1669 โทรสาร : 0-2872-1601-05

สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล

ระบบปรับปรุงข้อมูลรับแจ้ง VS ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ VS. ระบบตั้งเบิก

ระบบปรับปรุงข้อมูลรับแจ้งฯ

- ผู้ใช้งาน : ศูนย์สั่งการ
- การเข้าถึงข้อมูล :
แก้ไขได้ทั้งฟอร์มสั่งการ
และฟอร์มผู้ป่วย ทุกเคส

ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

- ผู้ใช้งาน : หน่วยปฏิบัติการ
, โรงพยาบาล
- การเข้าถึงข้อมูล :
หน่วย ฯ : แก้ไขได้เฉพาะ
ฟอร์มผู้ป่วย และเห็นเฉพาะ
ข้อมูลของหน่วยตนเอง
เท่านั้น
ร.พ. : แก้ไขได้เฉพาะฟอร์ม
ผู้ป่วย จะเห็นเฉพาะข้อมูลที่
ร.พ.ตนเองรับรักษาผู้ป่วย
และ ร.พ.ตนเองที่ออก
ปฏิบัติการ

ระบบตั้งเบิก

- ผู้ใช้งาน : สสจ.
- การเข้าถึงข้อมูล :
แก้ไขได้เฉพาะฟอร์ม
ผู้ป่วย ทุกเคส

สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล

การจัดการเคส ที่แต่ละระบบสามารถทำได้

ระบบปรับปรุงข้อมูลรับแจ้งและสั่งการ

กรุณาเลือก :	ยืนยันข้อมูล	ตกลง
	ยกเลิกเลขปฏิบัติการ	
แสดงผลครั้ง	ไม่ขอเบิก	ผลการค้นหา 0 รายการ

ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

กรุณาเลือก :	ยืนยันข้อมูล	ตกลง
	ยืนยันข้อมูล	

ระบบตั้งเบิก

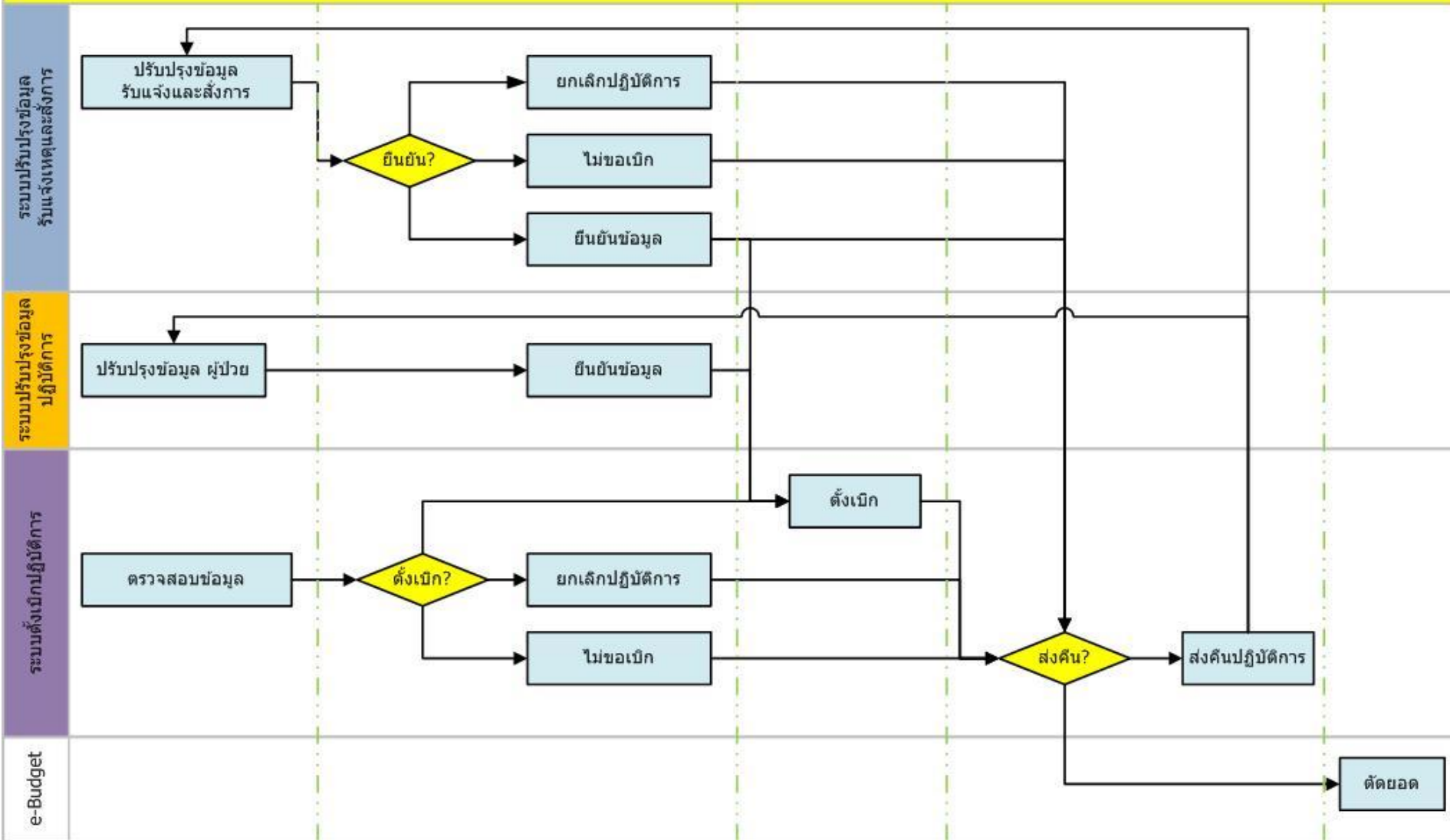
กรุณาเลือก :	ตั้งเบิก	ตกลง
	ยกเลิกเลขปฏิบัติการ	
แสดงผลครั้ง	ไม่ขอเบิก	ผลการค้นหา 0 รายการ
ลำดับ	<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	สถานะ
		ข้อมูลสั่งการ

Tips :

การยืนยันข้อมูลของระบบปรับปรุงข้อมูลรับแจ้ง จะเป็นการยืนยันฟอร์มสั่งการ ส่วนการยืนยันข้อมูลของระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ จะเป็นการยืนยันฟอร์มผู้ป่วย

สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล

กลไกการใช้งานระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ ระบบปรับปรุงข้อมูลรับแจ้งเหตุฯ และระบบตั้งเบิก ให้ทำงานสัมพันธ์กัน



สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล

ระบบปรับปรุงข้อมูล VS. ระบบตั้งเบิก

ระบบปรับปรุงข้อมูล

- การส่งออกข้อมูล : ผู้ใช้ทุกคนสามารถส่งออกข้อมูลดิบเป็นไฟล์ Excel ได้ตามสิทธิการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้ และตามเงื่อนไขที่กำหนดจากหน้าระบบงาน

ระบบตั้งเบิก

- การส่งออกข้อมูล : ผู้ใช้สามารถส่งออกข้อมูลดิบเป็นไฟล์ Excel ได้ตามเงื่อนไขที่กำหนดจากหน้าระบบงาน

Program Agenda

- 1 ความสำคัญของงานปรับปรุงข้อมูลและตั้งเบิก
- 2 สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล
- 3 ส่วนต่าง ๆ ของหน้าโปรแกรม
- 4 แบบบันทึกปฏิบัติการ บก หน้า อากาศยาน
- 5 ตัวอย่างการใช้งาน
- 6 ข้อความเตือนต่าง ๆ
- 7 การปิดเคส

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

1



- เมนู
- ทางบก
- ทางน้ำ
- ทางอากาศยาน
- รายงาน

ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

คุณ กนกพร พิศราพันธ์

2

ระบุค่าค้น กรรณาเลือกเงื่อนไขการค้นหา

ค้นหาข้อมูล

เงื่อนไขการค้นหา

ค้นหาข้อมูลตาม จังหวัด : [พื้นที่พิเศษ] FR กทม. , สถานะ : รอดังเบิก , ระยะเวลา : จากวันที่ 24 มีนาคม 2560 ถึงวันที่ 24 มีนาคม 2560

3

รายการ

ข้อมูล

ตกลง

เลือก "ยืนยันข้อมูล" เพื่อส่งข้อมูลไปที่จากรดแจ้งเบิก

ส่งออกข้อมูล

รายการ	ผลการค้นหา 0 รายการ	หน้าแรก	ก่อนหน้า	ถัดไป	หลังสุด	
ลำดับ	สถานะ	ข้อมูลสั่งการ	ผู้ป่วยหลัก	ข้อมูลผู้ป่วย	ประมาณการค่า ตอบแทน	ปรับปรุง/ดู รายงาน
			ไม่พบข้อมูล			

แสดงผลครั้งละ 20 รายการ ผลการค้นหา 0 รายการ

Copyright © 2011 สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) : กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ
88/40 หมู่ 4 สาธารณสุขซอย 6 (ภายในกระทรวงสาธารณสุข) ถนนติวานนท์ ตำบลตลาดขวัญ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000
โทรศัพท์ : 0-2872-1669 โทรสาร : 0-2872-1601-05

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

1



☰ เมนู

🚑 ทางบก

🚁 ทางน้ำ

✈️ ทางอากาศยาน

📄 รายงาน

ส่วนเมนู แบ่งออกเป็น 4 หัวข้อ ได้แก่

- ทางบก : ปฏิบัติการด้วยรถ
- ทางน้ำ : ปฏิบัติการด้วยเรือประเภทต่าง ๆ
- ทางอากาศยาน : ปฏิบัติการด้วยอากาศยานประเภทต่าง ๆ
- รายงาน : ส่งออกรายงานที่มีการ “ยืนยันข้อมูล” แล้ว

Tips : ชีต 3 ชีตหน้าคำว่าเมนู เมื่อคลิกแล้วจะย่อพื้นที่ส่วนนี้ลง ทำให้มีพื้นที่แสดงผลรายการเคสต่าง ๆ มากขึ้น

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

2

ระบบค่าค้น กรณเลือกเงื่อนไขการค้นหา

ค้นหาข้อมูลตาม จังหวัด : นครราชสีมา , สถานะ : รอดังเบิก , ระยะเวลา : จากวันที่ 27 มีนาคม 2560 ถึงวันที่ 27 มีนาคม 2560

เมื่อคลิก “เงื่อนไขการค้นหา” จะปรากฏรายการให้เราทำการตั้งค่าการค้นหาข้อมูล ดังภาพ

ค้นหาข้อมูลตาม

เลือกจังหวัด :

ระยะเวลา : วันที่สังการ จาก ถึง

*****หากไม่กำหนดจะค้นหาเฉพาะปีงบประมาณปัจจุบัน*****

สถานะ : ทั้งหมด รอดังเบิก ดังเบิกแล้ว ดัดยอดแล้ว
 ไม่ขอเบิก ยกเลิกเลขปฏิบัติการ ยืนยันข้อมูล

ค้นหาข้อมูล : เลขปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ ชุดปฏิบัติการ
 โรงพยาบาล HN ชื่อผู้ป่วย

ระดับปฏิบัติการ

บริการ

ผลประเมินที่ ER

ความซ้ำซ้อน

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

เมื่อคลิก “ค้นหาข้อมูล” จะปรากฏรายการข้อมูล ตามเงื่อนไขที่ตั้งไว้ ดังภาพ

ITEMS ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ คุณ กนกพร ทิศราชันต์

รถคันดำ ทาง

รถตู้

กรุณาเลือก : เลือก "ยืนยันข้อมูล" เพื่อส่งข้อมูลไปพิจารณาตั้งเบิก

แสดงผลครั้งละ 20 รายการ ลำดับที่ 1 ถึง 15 จากทั้งหมด 15 รายการ หน้าแรก ก่อนหน้า 1 ถัดไป หลังสุด

ลำดับ	<input type="checkbox"/>	ทั้งหมด	สถานะ	ข้อมูลสังการ	ผู้ป่วยหลัก	ข้อมูลผู้ป่วย	ประมาณการค่าตอบแทน	ปรับปรุง/ดูรายงาน
1	<input type="checkbox"/>		รถตู้เบิก	เลขปฏิบัติการ 6003-7112-0925 วันที่สังการ 2017-03-24 14:10:34 หน่วยปฏิบัติการ 71-มูลนิธิทีทีทักษกาญจนี ระดับ FR บริการ ยกเล็ก ผู้บันทึกข้อมูลสังการ กาญจนภรณ์ ศรีสัตตบุษย์ ผู้รับรอง - %ความครบถ้วน ★★★★★ 83%	เลขที่ผู้ป่วย 6003-7112-0892 ชื่อผู้ป่วย - นำส่ง ร.พ. - HN - ประเมิน ER -	6003-7112-0892 - - - %ความครบถ้วน ★★★★★ 52%	100	
2	<input type="checkbox"/>		รถตู้เบิก	เลขปฏิบัติการ 6003-7112-0924 วันที่สังการ 2017-03-24 13:46:50 หน่วยปฏิบัติการ 71-มูลนิธิทีทีทักษกาญจนี ระดับ FR บริการ รักษา นำส่ง ผู้บันทึกข้อมูลสังการ กาญจนภรณ์ ศรีสัตตบุษย์ ผู้รับรอง - %ความครบถ้วน ★★★★★ 89%	เลขที่ผู้ป่วย 6003-7112-0891 ชื่อผู้ป่วย นาย ส [redacted] นำส่ง ร.พ. โรงพยาบาลดำนมะขามเดี่ยว HN 17032 ประเมิน ER -	[redacted] [redacted] [redacted] [redacted] %ความครบถ้วน ★★★★★ 73%	100	

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

เมื่อคลิก “ส่งออกข้อมูล” จะส่งออกข้อมูลเป็นไฟล์ Excel ตามเงื่อนไขที่ตั้งไว้

The screenshot shows the ITEMS system interface. At the top, there's a navigation menu on the left with options like 'เมนู', 'ทางบก', 'ทางน้ำ', 'ทางอากาศยาน', and 'รายงาน'. The main header displays 'ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ' and the user 'คุณ กนกพร ทิดราชันต์'. Below the header, there's a search bar with 'ระบบค่าค้น กรณาเลือกเงื่อนไขการค้นหา' and buttons for 'ค้นหาข้อมูล' and 'เงื่อนไขการค้นหา'. A summary box shows 'ค้นหาข้อมูลตาม จังหวัด : กาญจนบุรี, สถานะ : รอดังเบิก, ระยะเวลา : จากวันที่ 24 มีนาคม 2560 ถึงวันที่ 24 มีนาคม 2560'. A filter section shows 'กรุณาเลือก : ยืนยันข้อมูล' and a button 'ตกลง', with a note 'เลือก "ยืนยันข้อมูล" เพื่อส่งข้อมูลไปพิจารณาตั้งเบิก'. A red circle highlights the 'ส่งออกข้อมูล' button. Below this, there's a table of results with columns for 'ลำดับ', 'สถานะ', 'ข้อมูลสั่งการ', 'ผู้ปวยหลัก', 'ข้อมูลผู้ปวย', 'ประมาณการค่าตอบแทน', and 'ปรับปรุง/ดูรายงาน'. Two rows are visible, both with 'รอดังเบิก' status. The first row shows a patient with a 52% satisfaction rate, and the second row shows a patient with a 73% satisfaction rate.

ลำดับ	สถานะ	ข้อมูลสั่งการ	ผู้ปวยหลัก	ข้อมูลผู้ปวย	ประมาณการค่าตอบแทน	ปรับปรุง/ดูรายงาน
1	รอดังเบิก	เลขปฏิบัติการ 6003-7112-0925 วันที่สั่งการ 2017-03-24 14:10:34 หน่วยปฏิบัติการ 71-มูลนิธิพิทักษ์กาญจนัน ระดับ FR บริการ ยกเล็ก ผู้บันทึกข้อมูลสั่งการ กาญจนภรณ์ ศรีสัตตบุษย์ ผู้รับรอง - %ความครบถ้วน ★★★★★ 83%	เลขที่ผู้ปวย 6003-7112-0892 ชื่อผู้ปวย - นำส่ง ร.พ. - HN - ประเมิน ER - %ความครบถ้วน ★★★★★ 52%	100		
2	รอดังเบิก	เลขปฏิบัติการ 6003-7112-0924 วันที่สั่งการ 2017-03-24 13:46:50 หน่วยปฏิบัติการ 71-มูลนิธิพิทักษ์กาญจนัน ระดับ FR บริการ รักษา นำส่ง ผู้บันทึกข้อมูลสั่งการ กาญจนภรณ์ ศรีสัตตบุษย์ ผู้รับรอง - %ความครบถ้วน ★★★★★ 89%	เลขที่ผู้ปวย 6003-7112-0891 ชื่อผู้ปวย นาย ส นำส่ง ร.พ. โรงพยาบาลดำนมะขามเดี่ยว HN 17032 ประเมิน ER - %ความครบถ้วน ★★★★★ 73%	100		

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

เมื่อตีกที่ช่องตึกหน้าเคส แล้วเลือกจัดการข้อมูล แล้วคลิก “ตกลง” จะเป็นการเปลี่ยนสถานะของเคสนั้นๆ หากต้องการคืนสถานะให้กลับมาเป็น “รอดังเบิก” ให้ประสานกับ สสจ. เพื่อส่งคืนเคส ด้วยวิธีเดียวกันโดยทำจากระบบตั้งเบิกปฏิบัติการ

ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

คุณ กนกพร พิศราพันธ์

ทาง

ระบบค่าค้น กรรณาเลือกเงื่อนไขการค้นหา

ค้นหาข้อมูล

เงื่อนไขการค้นหา

ค้นหาข้อมูลตาม จังหวัด : ตาก, สถานะ : รอดังเบิก, ระยะเวลา : จากวันที่ 16 พฤษภาคม 2560 ถึงวันที่ 16 พฤษภาคม 2560

กรรณาเลือก: ยืนยันข้อมูล

ตกลง

เลือก "ยืนยันข้อมูล" เพื่อส่งข้อมูลไปพิจารณาตั้งเบิก

ส่งออกข้อมูล

ลำดับ	ทั้งหมด	สถานะ	ข้อมูลส่งการ	ผู้ป่วยหลัก	ข้อมูลผู้ป่วย	ประมาณการค่าตอบแทน	ปรับปรุง/ดูรายงาน	
1	<input type="checkbox"/>	รอดังเบิก	เลขปฏิบัติการ วันที่ส่งการ หน่วยปฏิบัติการ ระดับ บริการ ผู้บันทึกข้อมูลส่งการ ผู้รับรอง %ความครบถ้วน	6005-6356-0186 2017-05-16 08:50:11 โรงพยาบาลแม่ระมาด ALS รักษาน่าส่ง สิริไล ศรีเรือง -	เลขที่ผู้ป่วย ชื่อผู้ป่วย นำส่ง ร.พ. HN ประเมิน ER %ความครบถ้วน	6005-6356-0186 นางสาว โรงพยาบาลแม่ระมาด 1839 - ★★★★☆ 64%	200	

สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล

การจัดการเคส ที่แต่ละระบบสามารถทำได้

ระบบปรับปรุงข้อมูลรับแจ้งและสั่งการ

กรุณาเลือก :	ยืนยันข้อมูล	ตกลง
	ยกเลิกเลขปฏิบัติการ	
แสดงผล	ไม่ขอเบิก	ผลการค้นหา 0 รายการ

ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

กรุณาเลือก :	ยืนยันข้อมูล	ตกลง
	ยืนยันข้อมูล	

ระบบตั้งเบิก

กรุณาเลือก :	ตั้งเบิก	ตกลง
	ยกเลิกเลขปฏิบัติการ	
แสดงผล	ไม่ขอเบิก	ผลการค้นหา 0 รายการ
ลำดับ	<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	สถานะ
		ข้อมูลสั่งการ

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

3

ตัวอย่างข้อมูล : ทางบก


แสดงผลครั้งละ 20 รายการ ลำดับที่ 1 ถึง 20 จากทั้งหมด 61 รายการ

หน้าแรก ก่อนหน้า 1 2 3 4 ถัดไป หลังสุด

ลำดับ	<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	สถานะ	ข้อมูลสั่งการ	ผู้ป่วยหลัก	ข้อมูลผู้ป่วย	ประมาณการค่าตอบแทน	ปรับปรุง/ดูรายงาน
1	<input type="checkbox"/>	รอดังเบิก	เลขปฏิบัติการ 6005-3002-1312 วันที่สั่งการ 2017-05-15 12:02:00 หน่วยปฏิบัติการ มลนิธิศก 31(จุด ด.โพธิ์กลาง) ระดับ BLS บริการ รักษา นำส่ง ผู้บันทึกข้อมูลสั่งการ ภกเชน ปภกเชนไพศ ผู้รับรอง ถวีร์ชยา ประเสริฐสุข จินดา %ความครบถ้วน ★★★★★ 99%	<input checked="" type="radio"/> เลขที่ผู้ป่วย 6005-3002-1312 ชื่อผู้ป่วย นาย ██████████ นำส่ง ร.พ. โรงพยาบาลมหาราช นครราชสีมา HN 066 ██████████ ประเมิน ER - %ความครบถ้วน ★★★★★ 72%	100		

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

ตัวอย่างข้อมูล : ทางหน้า

ลำดับ	<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	สถานะ	ข้อมูลสั่งการ	ผู้ป่วยหลัก	ข้อมูลผู้ป่วย	ประมาณการ ค่าตอบแทน	ค่าใช้จ่าย ตามจริง	ปรับปรุง/ดู รายงาน	
1	<input type="checkbox"/>	รอดังเบิก	เลขปฏิบัติการ วันที่สั่งการ หน่วยปฏิบัติการ ประเภทเรือ บริการ ท่าเรือต้นทาง ท่าเรือปลายทาง ระยะทางไป-กลับ ผู้บันทึกข้อมูลสั่ง การ ผู้รับรอง %ความครบถ้วน	6004-7110-0165 2017-04-11 18:05:01 71-มูลนิธิพิทักษ์กาญจน์ ทางน้ำ - เรือ ป.3 รักษา นำส่ง - - 21 กานดา พฤตพิพงษ์ พาสีย์ - ★★★★☆ 78%	<input checked="" type="radio"/> เลขที่ผู้ป่วย ชื่อผู้ป่วย นำส่ง ร.พ. HN ประเมิน ER %ความครบถ้วน	6004-7110-0157 นาย ██████████ โรงพยาบาลพหลพล พยุหเสนา 0046 ██████ - ★★★★☆ 73%	3,000	<input type="text" value="0"/>	

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

ตัวอย่างข้อมูล : ทางอากาศยาน

ลำดับ	<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	สถานะ	ข้อมูลสั่งการ	ผู้ป่วยหลัก	ข้อมูลผู้ป่วย	ประมาณการ ค่าตอบแทน	ค่าใช้จ่าย ตามจริง	ปรับปรุง/ดู รายงาน
1	<input type="checkbox"/>	ตั้งเบ็กแล้ว	เลขปฏิบัติการ 6004-7110-0022 วันที่สั่งการ 2017-04-02 09:56:00 หน่วยปฏิบัติการ โรงพยาบาลพหลพล พยุหเสนา ประเภทอากาศยาน - รุ่น - บริการ รักษา นำส่ง สนามบินต้นทาง - สนามบินปลายทาง - ระยะเวลา(ชั่วโมง) 2:37 ผู้บันทึกข้อมูลสั่ง การ รุ่งฤดี พรรณใจธรรม ผู้รับรอง - %ความครบถ้วน ★★★★★ 76%	<input checked="" type="radio"/> เลขที่ผู้ป่วย 6004-7110-0022 ชื่อผู้ป่วย นาย ██████████ นำส่ง ร.พ. โรงพยาบาลพหลพล พยุหเสนา HN 775 ██████ ประเมิน ER - %ความครบถ้วน ★★★★★ 53%	120,000	120,000		


แสดงผลครั้งละ 20 รายการ ลำดับที่ 1 ถึง 1 จากทั้งหมด 1 รายการ	หน้าแรก	ก่อนหน้า	1	ถัดไป	หลังสุด
--	---------	----------	---	-------	---------

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

เมื่อต้องการแก้ไข ให้คลิกที่ไอคอนในช่องปรับปรุง/ดูรายงาน

แสดงผลครั้งละ 20 รายการ ลำดับที่ 1 ถึง 20 จากทั้งหมด 61 รายการ

หน้าแรก ก่อนหน้า 1 2 3 4 ถัดไป หลังสุด

ลำดับ	<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	สถานะ	ข้อมูลสั่งการ	ผู้ป่วยหลัก	ข้อมูลผู้ป่วย	ประมาณการค่าตอบแทน	ปรับปรุง/ดูรายงาน
1	<input type="checkbox"/>	รอดังเบิก	เลขปฏิบัติการ 6005-3002-1312 วันที่สั่งการ 2017-05-15 12:02:00 หน่วยปฏิบัติการ มุฉินธิษุก 31(จุด ค.โพธิ์กลาง) ระดับ BLS บริการ รักษา นำส่ง ผู้บันทึกข้อมูลสั่งการ ภกเชน ปภกเชนไพศ ผู้รับรอง ถวีร์ชยา ประเสริฐสุข จินดา %ความครบถ้วน ★★★★★ 99%	<input checked="" type="radio"/> เลขที่ผู้ป่วย 6005-3002-1312 ชื่อผู้ป่วย นาย ██████████ นำส่ง ร.พ. โรงพยาบาลมหาราช นครราชสีมา HN 066 ██████████ ประเมิน ER - %ความครบถ้วน ★★★★★ 72%	100		

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

ระบบจะแสดงหน้าฟอร์มสำหรับแก้ไขข้อมูล ดังภาพ

แบบบันทึกสั่งการ : [มูลนิธิสภ 31 \(๑๑ ๑ โทรี่อวาง\) กย840นม](#)
แบบบันทึกผู้ป่วย : [\(BLS\) นาย](#) [REDACTED]

พิมพ์ใบรับแจ้ง

แบบบันทึกการรับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัด นครราชสีมา

๑. ข้อมูลทั่วไป

วันที่

15 พฤษภาคม 2560

เลขที่ปฏิบัติการ(ON)

6005-3002-1312

ลำดับผู้ป่วย(CN)

รับแจ้งเหตุ

- โทรศัพท์หมายเลข ๑๑๑๙
- โทรศัพท์หมายเลข ๑๑๑๙ (second call)
- โทรศัพท์หมายเลขอื่นๆ
- วิทยุสื่อสาร
- วิธีอื่นๆ

ชื่อ/รหัสผู้แจ้งเหตุ

โทรศัพท์ผู้แจ้ง/ความถี่วิทยุ

สถานที่เกิดเหตุ

จังหวัด

อำเภอ


ตำบล

หมู่บ้าน

สถานที่

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

เมื่อต้องการดูข้อมูลที่ถูกยืนยัน หรือตั้งเบิกไปแล้ว ให้คลิกที่ไอคอนรูปตาในช่องปรับปรุง/ดูรายงาน

ลำดับ	<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	สถานะ	ข้อมูลสั่งการ	ผู้ป่วยหลัก	ข้อมูลผู้ป่วย	ประมาณการค่าตอบแทน	ปรับปรุง/ดูรายงาน
1	<input type="checkbox"/>	ตั้งเบิกแล้ว	เลขปฏิบัติการ 5910-3001-0136 วันที่สั่งการ 2016-10-01 23:46:00 หน่วยปฏิบัติการ มลนิธิศก 31(จุด ค.โพธิ์กลาง) ระดับ FR บริการ รักษา นาส่ง ผู้บันทึกข้อมูลสั่งการ สาวตรี ศรีภูมิ ผู้รับรอง ดวงใจ ลาพร %ความครบถ้วน ★★★★★ 97%	<input checked="" type="radio"/> เลขที่ผู้ป่วย 5910-3001-0136 ชื่อผู้ป่วย ██████████ นำส่ง ร.พ. โรงพยาบาลกรุงเทพราชสีมา HN 211603 ██████ ประเมิน ER เขียว %ความครบถ้วน ★★★★★ 89%	350		

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

รายงาน : ผู้ใช้สามารถส่งออกข้อมูลที่มีการยืนยันข้อมูลแล้วได้ที่นี่



รายงานสรุปการยืนยันข้อมูล

ชื่อรายงาน

- รายงานปฏิบัติงานและการจ่ายหน่วยบริการทางบก
- รายการค่าชดเชยให้แก่หน่วยปฏิบัติการทางน้ำ
- รายงานปฏิบัติงานและการจ่ายหน่วยบริการอากาศยาน

จังหวัด

กระบี่ ▼

หน่วยปฏิบัติการ

ทั้งหมด ▼

ระดับ

ทั้งหมด ▼

ช่วงเวลา

รอบการตั้งเบิก เดือน พฤษภาคม ▼ 2560 ▼

วันที่สั่งการ จากวันที่ 15 ▼ พฤษภาคม ▼ 2560 ▼

ถึงวันที่ 15 ▼ พฤษภาคม ▼ 2560 ▼

 [ส่งออกข้อมูล](#)

***กรุณาตรวจสอบรายการอนุมัติจ่ายอย่างเป็นทางการจากระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
กองทุน (e-Budget)

ส่วนประกอบของหน้าโปรแกรม : ระบบปรับปรุงข้อมูลปฏิบัติการ

รายงาน : ตัวอย่างไฟล์รายงานปฏิบัติงานและการจ่ายหน่วยบริการทางบก

[สร้างรายงานเมื่อวันที่ 2017-05-15 เวลา 14:59:59]

รายการปฏิบัติงานและการจ่ายหน่วยบริการทางบก อย่างไม่เป็นทางการ

จังหวัด กระบี่
 ระหว่าง 1 มกราคม 2560 ถึง 31 มกราคม 2560
 หน่วยปฏิบัติการ ทั้งหมด
 ระดับ ทั้งหมด

วันที่สั่งการ	เลขปฏิบัติการ	เลขที่ผู้ป่วย	หน่วยปฏิบัติการ	ระดับ	บริการ	ชื่อผู้ป่วย	โรงพยาบาลที่รักษา	HN	ผลประเมินความรุนแรง
28 มกราคม 2560 17:30:00	6001-8106-090	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[1]รักษา	นาย ชัยไ	โรงพยาบาลกระบี่	712	แดง
27 มกราคม 2560 16:05:17	6001-8106-086	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[1]รักษา	นาย สวัสดิ์	โรงพยาบาลกระบี่	648	แดง
24 มกราคม 2560 20:23:00	6001-8106-078	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[1]รักษา	นาย อนันต์	โรงพยาบาลกระบี่	131	เหลือง
22 มกราคม 2560 12:57:00	6001-8106-070	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[1]รักษา	เด็กชาย ส	โรงพยาบาลกระบี่	776	เหลือง
18 มกราคม 2560 16:29:00	6001-8106-059	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[1]รักษา	นาง ประทุม	โรงพยาบาลกระบี่	918	เหลือง
16 มกราคม 2560 09:12:00	6001-8106-052	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[1]รักษา	นุศรา เจริญ	โรงพยาบาลกระบี่	802	เหลือง
15 มกราคม 2560 10:49:00	6001-8106-049	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[1]รักษา	นาย สำเร็จ	โรงพยาบาลกระบี่	717	แดง
12 มกราคม 2560 19:00:00	6001-8106-041	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[1]รักษา	นางสาว นศ	โรงพยาบาลกระบี่	403	เหลือง
9 มกราคม 2560 16:32:00	6001-8106-030	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[1]รักษา	นาย อัครนัย	โรงพยาบาลกระบี่	315	เหลือง
9 มกราคม 2560 01:15:41	6001-8106-028	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[8]ไม่มี		-	-	ไม่ระบุ
8 มกราคม 2560 23:48:28	6001-8106-028	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[8]ไม่มี		-	-	ไม่ระบุ
8 มกราคม 2560 21:04:00	6001-8106-027	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[7]ยกเลิก		-	-	ไม่ระบุ
8 มกราคม 2560 09:58:00	6001-8106-025	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[1]รักษา	นาย อรุณ	โรงพยาบาลกระบี่	427	เหลือง
7 มกราคม 2560 08:28:56	6001-8106-023	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[1]รักษา	นาย สุรวิทย์	โรงพยาบาลกระบี่	192	เหลือง
7 มกราคม 2560 06:02:00	6001-8106-023	6001-8106-	โรงพยาบาลกระบี่	ALS	[1]รักษา	นาง ฝาคิม	โรงพยาบาลกระบี่	191	เหลือง

Program Agenda

- 1 ความสำคัญของงานปรับปรุงข้อมูลและตั้งเบิก
- 2 สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล
- 3 ส่วนต่าง ๆ ของหน้าโปรแกรม
- 4 แบบบันทึกปฏิบัติการ บก หน้า อากาศยาน
- 5 ตัวอย่างการใช้งาน
- 6 ข้อความเตือนต่าง ๆ
- 7 การปิดเคส

แบบบันทึกปฏิบัติการ บก หน้า อากาศยาน

ชุดแบบบันทึกปฏิบัติการทางบก และทางน้ำ

แบบบันทึกสั่งการ : [กู้ชีพเหยี่ยวแดง](#)
แบบบันทึกผู้ป่วย : (FR) นาง [REDACTED]

พิมพ์ใบรับแจ้ง

แบบบันทึกการรับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัด แม่ฮ่องสอน

๑. ข้อมูลทั่วไป วันที่ 21 มิถุนายน 2558 เลขที่ปฏิบัติการ(ON) 5806-5803-0155 ลำดับผู้ป่วย(CN) [REDACTED]

ชุดแบบบันทึกปฏิบัติการอากาศยาน

แบบบันทึกสั่งการ : [รพ.มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ALS อ.เมือง 2](#)

แบบบันทึกผู้ป่วย : นาย [REDACTED] [แบบฟอร์มการขอใช้อากาศยานส่งต่อผู้ป่วย\(HEMS 1/1\)](#) [แบบฟอร์มการประเมินผู้ป่วยและปรึกษาทางการแพทย์ก่อนบิน\(HEMS 1/2\)](#)

[แบบบันทึกอาการผู้ป่วยและดูแลอากาศยาน\(HEMS 2\)](#) [หนังสือแสดงความยินยอมรับการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย\(HEMS 3\)](#)

พิมพ์ใบปฏิบัติการ

คลิกเลือกเพื่อตั้งเบิก

คลิกเลือกเพื่อยกเลิกแบบบันทึกการปฏิบัตินี้

HEMS 1/1



แบบฟอร์มการขอใช้อากาศยานส่งต่อผู้ป่วย
(Aeromedical Initial Flight Request Form)

เลขที่ปฏิบัติการ 5805-5803-0207 วันที่ 2015-05-28 เวลา 16:00:00

แบบบันทึกปฏิบัติการ บก หน้า อากาศยาน

แบบบันทึกการรับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน

พิมพ์ใบรับแจ้ง

แบบบันทึกการรับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัด แม่ฮ่องสอน

๑. ข้อมูลทั่วไป วันที่ 21 มิถุนายน 2558 เลขที่ปฏิบัติการ(ON) 5806-5803-0155 ลำดับผู้ป่วย(CN)

รับแจ้งเหตุ	<input type="radio"/> โทรศัพท์หมายเลข ๑๖๖๙
	<input checked="" type="radio"/> โทรศัพท์หมายเลข ๑๖๖๙ (second call)
	<input type="radio"/> โทรศัพท์หมายเลขอื่นๆ
	<input type="radio"/> วิทยุสื่อสาร
	<input type="radio"/> วิธีอื่นๆ
ชื่อ/รหัสผู้แจ้งเหตุ	คุณเอ็สรพงษ์
โทรศัพท์ผู้แจ้ง/ความถี่วิทยุ	0861840638
สถานที่เกิดเหตุ จังหวัด	[58] . แม่ฮ่องสอน ([58] . แม่ฮ่องสอน)
อำเภอ	[02] . ขุนยวม ([02] . ขุนยวม)
ตำบล	[01] . ขุนยวม ([01] . ขุนยวม)
หมู่บ้าน	[00] . - ([00] . -)
สถานที่	201 ม. 2 [01] . ขุนยวม [02] . ขุนยวม [58] . แม่ฮ่องสอน

๒. อาการสำคัญของผู้ป่วยฉุกเฉินที่ได้จากการรับแจ้ง

<input type="radio"/> ๑. ปวดท้อง หลัง เชิงกราน และขาหนีบ	<input type="radio"/> ๒. แอนนาพีแลกซิส ปฏิกริยาภูมิแพ้/แมลงกัด	<input type="radio"/> ๓. สัตว์กัด	<input type="radio"/> ๔. เลือดออกไม่ใช้จากการบาดเจ็บ
<input type="radio"/> ๕. หายใจลำบาก	<input type="radio"/> ๖. หัวใจหยุดเต้น	<input type="radio"/> ๗. เจ็บแน่นทรวงอก หัวใจ	<input type="radio"/> ๘. สับสน/หมดสติทางเดินหายใจ
<input type="radio"/> ๙. เบาหวาน	<input type="radio"/> ๑๐. อันตรายจากสภาพแวดล้อม	<input type="radio"/> ๑๑. มีครรภ์ คลอด นรีเวช	<input type="radio"/> ๑๒. ปวดศีรษะ สาบคอ
<input type="radio"/> ๑๓. คลุ้มคลั่ง จิตประสาท อารมณ์	<input type="radio"/> ๑๔. ยาเกินขนาด ได้รับพิษ	<input type="radio"/> ๑๕. หมดสติ ไม่ตอบสนอง หมดสติชั่วคราว	<input type="radio"/> ๑๖. ชัก
<input type="radio"/> ๑๗. บัวย อ่อนเพลีย	<input type="radio"/> ๑๘. สัมผัส (หลอดเลือดสมองตีบแตก)	<input type="radio"/> ๑๙. ไฟไหม้ ลวก ความร้อน กระแสไฟฟ้า สารเคมี	
<input type="radio"/> ๒๐. เด็ก ทารก (กุมารเวชกรรม)	<input type="radio"/> ๒๑. ถูกทำร้าย บาดเจ็บ	<input type="radio"/> ๒๔. พัสตดกหกล้ม อุบัติเหตุ	<input type="radio"/> ๒๕. อุบัติเหตุยานยนต์
<input type="radio"/> ๒๓. จมน้ำ หน้าคว่ำจมน้ำ บาดเจ็บเหตุดำน้ำ บาดเจ็บทางน้ำ			

๓. อาการ/เหตุการณ์/รายละเอียดอื่นๆ ผู้สูงอายุ หกล้มศีรษะแตก ไม่สลับ

๔. การให้รหัสความรุนแรง IDC (Incident Dispatch Code) [24] . พัสตดกหกล้ม/อุบัติเหตุ/... [24เหลือ5] . บาดเจ็บศีรษะ/สา...

แบบบันทึกปฏิบัติการ บก หน้า อากาศยาน

แบบบันทึกการรับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน *ทางน้ำ

๔. การสั่งการ (โดยการเห็นชอบของหัวหน้าศูนย์ฯ)

ชนิดยานพาหนะ รถ อากาศยาน เรือ ป.๑ เรือ ป.๒ เรือ ป.๓ เรือประเภทอื่นๆ

ชื่อหน่วยปฏิบัติการ *** (โรงพยาบาลเกาะพะงัน)

ชื่อชุดปฏิบัติการ *** (ชุดปฏิบัติการฉุกเฉินทางบก รพ.เกาะพะงัน)

ประเภทชุดปฏิบัติการ FR BLS ILS ALS

เลือกกรอกเลข (กม.) หรือเลข (ไมล์ทะเล) อย่างไม่อย่างหนึ่ง

	เวลา (น.)	รวมเวลา(นาที)	เลข (กม.)	ระยะทาง (กม.)	เลข (ไมล์ทะเล)	ระยะทาง (ไมล์ทะเล)
รับแจ้งเหตุ***	2015-06-20 02:18:04 น.					
รับคำสั่งออกปฏิบัติการ***	2015-06-20 02:19:04 น.					
ออกจากที่ตั้ง/ท่าเรือ*** <input type="text"/>	2015-06-20 02:32:04 น.		1358		<input type="text"/>	
จุดรับผู้ป่วย***	2015-06-20 02:42:04 น.	24	1361	3	<input type="text"/>	0
ออกจากจุดรับผู้ป่วย***	2015-06-20 02:46:04 น.					
ถึงจุดส่งผู้ป่วย*** <input type="text"/>	2015-06-20 04:01:04 น.	75	1364	3	<input type="text"/>	0
ถึงที่ตั้ง***	2015-06-20 04:01:04 น.	0	1364	0	<input type="text"/>	0

ทีมปฏิบัติการ แพทย์ (...)

พยาบาล (...)

เจ้าหน้าที่ ๑ (...)

เจ้าหน้าที่ ๒ (...)

เจ้าหน้าที่ ๓ (...)

แบบบันทึกปฏิบัติการ บก หน้า อากาศยาน

แบบบันทึกการปฏิบัติงานหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน

พิมพ์ใบปฏิบัติการ

คลิกเลือกเพื่อตั้งเบิก

คลิกเลือกเพื่อยกเลิกแบบบันทึกการปฏิบัตินี้

แบบบันทึกการปฏิบัติงานหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉินระดับสูง

1.หน่วยบริการ

ลำดับผู้ป่วย(CN) 5806-3001-1610

เลขที่ผู้ป่วย 5806-3001-1610

วันที่ 15 มิถุนายน 2558

เลขที่ปฏิบัติการ 5806-3001-1610

จังหวัดของหน่วยบริการ

นครราชสีมา

(นครราชสีมา)

ชื่อหน่วยบริการ

โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา

(โรงพยาบาลมหาราชนครราชสีมา)

ชุดของหน่วยบริการ

รพ. มหาราช นม_นค4666นม

(รพ. มหาราช นม_นค4666นม)

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ แพทย์

ศันยวิทย์ ฝั่งประเสริฐ :

(ศันยวิทย์ ฝั่งประเสริฐ)

พยาบาล

อึ้งอร สารัญเพชร : 30-00055-5-007

(อึ้งอร สารัญเพชร)

เจ้าหน้าที่ 1

อมร รอดภัย : 30-00055-3-008

(อมร รอดภัย)

เจ้าหน้าที่ 2

วิจิตร โสมากุล : 30-00055-2-004

(วิจิตร โสมากุล)

เจ้าหน้าที่ 3

เลือกเจ้าหน้าที่ 3...

(...)

ผลการปฏิบัติงาน

พบเหตุ ไม่พบเหตุ

สถานที่เกิดเหตุ

รับต่อบริเวณ ลานจอดรถAIA. [01] . ในเมือง [01] . เมืองนครราชสีมา [30] .
นครราชสีมา

เหตุการณ์

24แดง3

แบบบันทึกปฏิบัติการ บก หน้า อากาศยาน

แบบบันทึกการปฏิบัติงานหน่วยปฏิบัติการการแพทย์ฉุกเฉิน

2. ข้อมูลเวลา

	เวลา(น.)	รวมเวลา(นาที)	เลข(กม.)	ระยะทาง(กม.)
รับแจ้ง***	2015-06-15 15:45:00 น.			
สั่งการ***	2015-06-15 15:45:00 น.			
ออกจากฐาน***	2015-06-15 15:45:00 น.		299280	
ถึงที่เกิดเหตุ***	2015-06-15 15:50:00 น.	5	299281	1
ออกจากที่เกิดเหตุ***	2015-06-15 15:54:00 น.			
ถึง รพ.***	2015-06-15 15:57:00 น.	3	299283	2
ถึงฐาน***	2015-06-15 15:57:00 น.	0	299283	0

3. ข้อมูลผู้ป่วย

คำนำหน้า

ชื่อผู้ป่วย***

อายุ ปี

เพศ ชาย หญิง

กลุ่มผู้ใช้สิทธิการรักษา

คนไทย เลขบัตรประชาชน***

แรงงานต่างด้าว

ชาวต่างชาติ ประเทศ เลขที่หนังสือเดินทาง

สิทธิการรักษา***

บัตรทอง ข้าราชการ ประกันสังคม แรงงานต่างด้าวขึ้นทะเบียน ไม่มีหลักประกัน

ประกันอื่นๆ(ถ้ามี)

ประกันท่องเที่ยว ประเทศ

ผู้ประสบภัยจากรถ ประเภทรถ ทะเบียนรถหมวด

เลขทะเบียน จังหวัด


แบบบันทึกปฏิบัติการ บก หน้า อากาศยาน

แบบบันทึกการปฏิบัติงานทางอากาศยาน

พิมพ์ใบปฏิบัติการ

คลิกเลือกเพื่อตั้งเบิก คลิกเลือกเพื่อยกเลิกแบบบันทึกการปฏิบัติ

HEMS 1/1

**แบบฟอร์มการขอใช้อากาศยานส่งต่อผู้ป่วย
(Aeromedical Initial Flight Request Form)**

เลขที่ปฏิบัติการ	5805-5803-0207	วันที่	2015-05-28	เวลา	16:00:00
รับแจ้งเหตุจาก	<input checked="" type="radio"/> 1669 <input type="radio"/> อื่นๆ <input style="width: 150px; height: 20px;" type="text"/>				
ผู้ร้องขอ	<input type="text" value="พญ.ชานชื่น ดุษฎีประเสริฐ"/>				
ตำแหน่ง	<input type="text" value="ศัลยแพทย์"/>				
เบอร์ติดต่อ	<input type="text" value="053611378 ต่อ 1702"/>				
E-mail 1	<input type="text"/>				
E-mail 2	<input type="text"/>				
<hr/>					
ชื่อผู้ป่วย***	นาย <input style="width: 50px; height: 20px; background-color: #0056b3; color: white;" type="text"/>				
เลขประจำตัวประชาชนผู้ป่วย***	<input type="text" value="3580700133569"/>				
HN***	<input type="text" value="470034260"/>				
AN***	<input type="text"/>				
อายุ	<input type="text" value="55"/>	ปี			
เพศ	<input checked="" type="radio"/> ชาย <input type="radio"/> หญิง				
ประวัติแพทย์	<input type="text" value="ปฏิเสธแพทย์"/>				

Program Agenda

- 1 ความสำคัญของงานปรับปรุงข้อมูลและตั้งเบิก
- 2 สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล
- 3 ส่วนต่าง ๆ ของหน้าโปรแกรม
- 4 แบบบันทึกปฏิบัติการ บก หน้า อากาศยาน
- 5 ตัวอย่างการใช้งาน
- 6 ข้อความเตือนต่าง ๆ
- 7 การปิดเคส

ตัวอย่างการใช้งาน

ส่วนประกอบต่าง ๆ ของ “เงื่อนไขการค้นหา”

ค้นหาข้อมูลตาม

เลือกจังหวัด : [พื้นที่พิเศษ] FR กทม. ▼

ระยะเวลา : วันที่สั่งการ จาก 1 ▼ เมษายน ▼ 2560 ▼
ถึง 15 ▼ พฤษภาคม ▼ 2560 ▼

*****หากไม่กำหนดจะค้นหาเฉพาะปีงบประมาณปัจจุบัน*****

สถานะ : ทั้งหมด รอดังเบิก ดังเบิกแล้ว ตัดยอดแล้ว
 ไม่ขอเบิก ยกเลิกเลขปฏิบัติการ ยืนยันข้อมูล

ค้นหาข้อมูล : เลขปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ ชุดปฏิบัติการ
 โรงพยาบาล HN ชื่อผู้ป่วย

ระดับปฏิบัติการ ▼
 บริการ ▼
 ผลประเมินที่ ER ▼
 ความซ้ำซ้อน ▼

ปิดหน้าต่าง

Tips :

ในส่วนที่วงสีแดงไว้ เป็นส่วนที่ต้องติกเลือกอันใดอันหนึ่งเสมอ

Tips :

ในส่วนที่ไม่ได้วงสีแดงไว้ จะมีช่องติกเงื่อนไขอยู่ 2 แบบ คือ แบบวงกลม และแบบสี่เหลี่ยม แบบวงกลมจะติกเลือกได้เพียงอันใดอันหนึ่งเท่านั้น ส่วนแบบสี่เหลี่ยมจะติกเลือกหลายๆช่องพร้อมกันได้

ตัวอย่างการใช้งาน

1. ค้นหาข้อมูล โดยทราบเลขปฏิบัติการ แต่ไม่ทราบวันที่เกิดเหตุ ไม่ทราบสถานะของเคส

1

ค้นหาข้อมูลตาม

เลือกจังหวัด : [พื้นที่พิเศษ] FR ททท.

ระยะเวลา : วันที่สังการ จาก 1 เมษายน 2560 ถึง 15 พฤษภาคม 2560

***หากไม่กำหนดจะค้นหาเฉพาะฝั่งบขปัจจุบัน

สถานะ : ทั้งหมด รอตั้งเบ็ก ตั้งเบ็กแล้ว ดัดยอคแล้ว

ไม่ขอเบ็ก ยกเลิกเลขปฏิบัติการ ยืนยันข้อมูล

ค้นหาข้อมูล : เลขปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ ชุดปฏิบัติการ

โรงพยาบาล HN ชื่อผู้ป่วย

ระดับปฏิบัติการ

บริการ

ผลประเมินที่ ER

ความซ้ำซ้อน

ปิดหน้าต่าง

Tips : วิธีการค้นหาเดียวกันนี้ สามารถใช้ได้กับการค้นหาข้อมูลด้วยเลข HN และค้นหาด้วยชื่อผู้ป่วย

2

6005-0301-0001

ค้นหาข้อมูลตาม จังหวัด : กาญจนบุรี , สถานะ : ทั้งหมด , ระยะเวลา : จากวันที่ 1 เมษายน 2560 ถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2560

ตัวอย่างการใช้งาน

2. ค้นหาข้อมูลเฉพาะหน่วยที่ต้องการเท่านั้น

1

ค้นหาข้อมูลตาม

เลือกจังหวัด : [พื้นที่พิเศษ] FR กทม.

ระยะเวลา : วันที่สังการ จาก 15 พฤษภาคม 2560 ถึง 15 พฤษภาคม 2560

สถานะ : ทั้งหมด รอดังเบ็ก ดังเบ็กแล้ว ศดยอดแล้ว
 ไขมขอเบ็ก ยกเลิกเลขปฏิบัติการ ยืนยั้นข้อมูล

ค้นหาข้อมูล : เลขปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ ชดปฏิบัติการ
 โรงพยาบาล HN ชื่อผู้ป่วย

ระดับปฏิบัติการ [ไม่ไ้ระบบ]

บริการ [ไม่ไ้ระบบ]

ผลประเมินที่ ER [ไม่ไ้ระบบ]

ความซ้ำซ้อน [ไม่ซ้ำ]

ปิดหน้าต่าง

Tips : วิธีการค้นหาเดียวกันนี้ สามารถใช้ได้กับการค้นหาข้อมูลปฏิบัติการทั้งหมด ของชุดปฏิบัติการ และโรงพยาบาลนำส่งได้เช่นกัน

2

กลาง

ค้นหาข้อมูลตาม จังหวัด : กรุงเทพมหานคร , หน่วยปฏิบัติการ : กลาง , สถานะ : ทั้งหมด , ระยะเวลา : จากวันที่ 1 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 15 พฤษภาคม 2560

3

กรุณาเลือกชื่อหน่วยปฏิบัติการ

โรงพยาบาลกลาง
 โรงพยาบาลผู้สูงอายุขนาดกลางกล้วยน้ำไท 2

ตกลง

แบบฝึกหัด



แบบฝึกหัด


- 1. ค้นหาเคสที่ยังไม่ได้กรอกผลประเมินที่ ER ทั้งหมดในจังหวัด เฉพาะเคสที่มีสถานะ “รอดังเบิก” หรือ “ยืนยันข้อมูล”
- 2. ค้นหาเคสที่มีสถานะ “ไม่ขอเบิก” ทั้งหมดที่ส่งการระหว่าง 1 ก.ค. 2560 ถึง 31 ก.ค. 2560
- 3. ค้นหาเคสที่มีสถานะเป็น “รอดังเบิก” ที่ยังไม่ได้กรอกข้อมูลบริการ
- 4. ค้นหาเคสที่ “ตั้งเบิกแล้ว” ที่ชื่อผู้ป่วยมีคำว่า “ชัย” อยู่ในชื่อหรือนามสกุล
- 5. ค้นหาเคส “ตั้งเบิกแล้ว” ที่ระดับปฏิบัติการเป็น “ALS” และผลประเมินที่ ER เป็น “เขียว”
- 6. ส่งออกข้อมูลในข้อ 5. เป็นไฟล์ Excel

Program Agenda

- 1 ความสำคัญของงานปรับปรุงข้อมูลและตั้งเบิก
- 2 สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล
- 3 ส่วนต่าง ๆ ของหน้าโปรแกรม
- 4 แบบบันทึกปฏิบัติการ บก หน้า อากาศยาน
- 5 ตัวอย่างการใช้งาน
- 6 ข้อความเตือนต่าง ๆ
- 7 การปิดเคส

ข้อความเตือนต่าง ๆ

ข้อความเตือนที่เป็นการแจ้งเตือนผู้ใช้เกี่ยวกับการล็อกเคส และสถานะของเคส จะปรากฏอยู่ 2 ช่อง ได้แก่ ได้ช่องติ๊กเพื่อเลือกจัดการเคส กับช่องสถานะ

ลำดับ	<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	สถานะ	ข้อมูลสั่งการ	ผู้ป่วยหลัก	ข้อมูลผู้ป่วย	ประมาณการ ค่าตอบแทน	ค่าใช้จ่าย ตามจริง	ปรับปรุง/ดู รายงาน
1	<input type="checkbox"/>	รอดังเบิก	เลขปฏิบัติการ 6004-7110-0165 วันที่สั่งการ 2017-04-11 18:05:01 หน่วยปฏิบัติการ 71-มูลนิธิที่ทักษ์กาญจน์ ประเภทเรือ ทางน้ำ - เรือ ป.3 บริการ รักษา นาส่ง ท่าเรือต้นทาง - ท่าเรือปลายทาง - ระยะทางไป-กลับ 21 ผู้บันทึกข้อมูลสั่งการ กานดา พุฒิพงษ์ พาศิชัย ผู้รับรอง - %ความครบถ้วน ★★★★★☆ 78%	<input checked="" type="radio"/> เลขที่ผู้ป่วย 6004-7110-0157 ชื่อผู้ป่วย นาย ██████████ นางสง ร.พ. โรงพยาบาลพหลพล พยุหเสนา HN 0046 ██████ ประเมิน ER - %ความครบถ้วน ★★★★★☆ 73%	3,000	0		

ข้อความเตือนต่าง ๆ

1. ข้อความเตือนใต้ช่องติ๊กสี่เหลี่ยม


ลำดับ	<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	สถานะ	ข้อมูลสั่งการ	ผู้ป่วยหลัก	ข้อมูลผู้ป่วย	ประมาณการค่าตอบแทน	ปรับปรุง/ดูรายงาน
1	<input type="checkbox"/>	รอดังเบิก	เลขปฏิบัติการ 6004-6318-0050 วันที่สั่งการ 2017-04-05 00:25:00 หน่วยปฏิบัติการ - ระดับ BLS บริการ - ผู้บันทึกข้อมูลสั่งการ สุขสันติ ชर्मินเครือ ผู้รับรอง ทิมพกา สุวรรณปัญญา %ความครบถ้วน ★★★★★ 100%	<input type="radio"/> เลขที่ผู้ป่วย - ชื่อผู้ป่วย นาย [REDACTED] นางสง ร.พ. HN 550010341 ประเมิน ER - %ความครบถ้วน ☆☆☆☆☆ 0%	0		

ข้อความเหล่านี้ จะมาพร้อมกับการล็อกช่องติ๊กด้านหน้าเคส ผู้ใช้จะต้องปรับปรุงเคสตามข้อความเตือนให้เรียบร้อยเสียก่อน จึงจะสามารถใช้ช่องติ๊กได้ *ยกเว้น “ไม่อนุญาตให้ส่งกลับไปแก้ไข”

- ไม่ระบุหน่วยปฏิบัติการ
- ไม่ระบุระดับปฏิบัติการ
- ระดับที่ขึ้นทะเบียน ต่ำกว่าระดับปฏิบัติการ
- ไม่อนุญาตให้ส่งกลับไปแก้ไข

ข้อความเตือนต่าง ๆ



2. ข้อความเตือนใต้ช่องสถานะ

ลำดับ	<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	สถานะ	ข้อมูลสังการ	ผู้ป่วยหลัก	ข้อมูลผู้ป่วย	ประมาณการค่า ตอบแทน	ปรับปรุง/ดู รายงาน
1	<input type="checkbox"/>	รอดังเบิก	เลขปฏิบัติการ 6004-6318-0050 วันที่สังการ 2017-04-05 00:25:00 หน่วยปฏิบัติการ - ระดับ BLS บริการ - ผู้บันทึกข้อมูลสังการ สุขสันติ ชมันเครือ ผู้รับรอง ทิมพกา สุวรรณปัญญา %ความครบถ้วน ★★★★★ 100%	<input type="radio"/> เลขที่ผู้ป่วย - ชื่อผู้ป่วย นาย [REDACTED] นางสง ร.พ. รพ.สมเด็จพระเจ้าตากสิน มหาราช (/10722/) [63-1- DEP-1] HN 550010341 ประเมิน ER - %ความครบถ้วน ☆☆☆☆☆ 0%	0		

- รอดังเบิก
- ยืนยันข้อมูลแล้ว
- ตั้งเบิกแล้ว
- ตัดยอดแล้ว
- ไม่ขอเบิก
- ยกเลิกเลขปฏิบัติการ
- ตัดเป็นยอดค้างจ่ายแล้ว
- ไม่สามารถระบุได้

ข้อความเตือนต่าง ๆ

ข้อความเตือนใต้ช่องสถานะ กรณีที่เป็นเคสซ้ำซ้อน หรือเตือนการซ้ำซ้อน

ลำดับ	<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	สถานะ	ข้อมูลสังการ	ผู้ป่วยหลัก	ข้อมูลผู้ป่วย	ประมาณการค่าตอบแทน	ปรับปรุง/ดูรายงาน
1	<input type="checkbox"/>	รอดังเบิก เตือน	เลขปฏิบัติการ 6005-4117-0912 วันที่สังการ 2017-05-09 06:14:00 หน่วยปฏิบัติการ เทศบาลตำบลกลางใหญ่ (บ้านผือ) ระดับ FR บริการ รักษา นาส่ง ผู้บันทึกข้อมูลสังการ จักรพันธ์ ฮาลโวร์เซน ผู้รับรอง สมประสงค์ วงษ์ละคร %ความครบถ้วน ★★★★★ 100%	<input checked="" type="radio"/> เลขที่ผู้ป่วย 6005-4117-0912 ชื่อผู้ป่วย เด็กชาย สุรเชษฐ์ สอนอินทร์ นางสง ร.พ. โรงพยาบาลบ้านผือ HN 146146 ประเมิน ER เหลือ %ความครบถ้วน ★★★★★ 89%	350		
2	<input type="checkbox"/>	รอดังเบิก เตือน	เลขปฏิบัติการ 6005-4117-0901 วันที่สังการ 2017-05-09 00:03:00 หน่วยปฏิบัติการ เทศบาลตำบลกลางใหญ่ (บ้านผือ) ระดับ FR บริการ รักษา นาส่ง ผู้บันทึกข้อมูลสังการ จักรพันธ์ ฮาลโวร์เซน ผู้รับรอง ปริญานุช สุนนางาม %ความครบถ้วน ★★★★★ 100%	<input checked="" type="radio"/> เลขที่ผู้ป่วย 6005-4117-0901 ชื่อผู้ป่วย เด็กชาย สุรเชษฐ์ สอนอินทร์ นางสง ร.พ. โรงพยาบาลบ้านผือ HN 146146 ประเมิน ER เหลือ %ความครบถ้วน ★★★★★ 89%	350		

ข้อความเตือนต่าง ๆ

สีของเงินค่าตอบแทน

ลำดับ	<input type="checkbox"/> ทั้งหมด	สถานะ	ข้อมูลสั่งการ	ผู้ป่วยหลัก	ข้อมูลผู้ป่วย	ประมาณการค่าตอบแทน	ปรับปรุง/ดูรายงาน
1	<input type="checkbox"/>	ตั้งเบิกแล้ว	เลขปฏิบัติการ 5910-3001-0136 วันที่สั่งการ 2016-10-01 23:46:00 หน่วยปฏิบัติการ มลนิธิศก 31(จด ต.โพธิ์กลาง) ระดับ FR บริการ รักษา นำส่ง ผู้บันทึกข้อมูลสั่งการ สาริตรี ศรีภูมิ ผู้รับรอง ดวงใจ ลาพร %ความครบถ้วน ★★★★★ 97%	<input checked="" type="radio"/> เลขที่ผู้ป่วย 5910-3001-0136 ชื่อผู้ป่วย ██████████ นำส่ง ร.พ. โรงพยาบาลกรุงเทพราชสิมา HN 211603 ██████████ ประเมิน ER เชี่ยว %ความครบถ้วน ★★★★★ 89%	350		

สีแดง : ค่าตอบแทนของเคสที่ยังไม่ถูกปรับปรุง และยังได้ค่าตอบแทนไม่เต็มอัตราจ่าย

สีเหลือง : ค่าตอบแทนของเคสที่ปรับปรุงแล้ว และยังได้ค่าตอบแทนไม่เต็มอัตราจ่าย

สีเขียว : ค่าตอบแทนของเคสที่ได้เต็มอัตราจ่าย ไม่ว่าจะถูกปรับปรุงแล้วหรือไม่ก็ตาม

สีดำ : ค่าตอบแทนเป็น 0 บาท ไม่สามารถคลิกตั้งเบิกได้

ข้อความเตือนต่าง ๆ

ร้อยละความครบถ้วน

- ฟอรัมสั่งการ หัวข้อละ 10% ไม่มีคะแนนฟรี
- ฟอรัมผู้ป่วย หัวข้อละ 10% และมีคะแนนฟรี ฟอรัมละ 20%
- กรอกครบทุกช่องจะได้ 100% เสมอ

พิมพ์ใบรับแจ้ง

แบบบันทึกการรับแจ้งเหตุและสั่งการการแพทย์ฉุกเฉิน จังหวัด แม่ฮ่องสอน

๑. ข้อมูลทั่วไป วันที่ เลขที่ใบปฏิบัติการ(ON) ลำดับผู้ป่วย(CN)

รับแจ้งเหตุ โทรศัทพ์หมายเลข ๑๖๖๙ โทรศัทพ์หมายเลข ๑๖๖๙ (second call) โทรศัทพ์หมายเลขอื่นๆ วิทยุสื่อสาร วิธีอื่นๆ

ชื่อ/รหัสผู้แจ้งเหตุ

โทรศัพท์ผู้แจ้ง/ความถี่วิทยุ

สถานที่เกิดเหตุ จังหวัด ((58) . แม่ฮ่องสอน)

อำเภอ ((02) . ขุนยวม)

ตำบล ((01) . ขุนยวม)

หมู่บ้าน ((00) . -)

สถานที่

๒. อาการสำคัญของผู้ป่วยฉุกเฉินที่ได้จากการรับแจ้ง

<input type="radio"/> ๑.ปวดท้อง หลัง เขิงกราม และขา	<input type="radio"/> ๒. แขนขาที่แลกมีสี ปฏิกิริยาภูมิแพ้แรงผิดปกติ	<input type="radio"/> ๓. สีดวิคิต	<input type="radio"/> ๔. เลือดออกไม่หยุดจากการบาดเจ็บ
<input type="radio"/> ๕. หายใจลำบาก	<input type="radio"/> ๖. หัวใจหยุดเต้น	<input type="radio"/> ๗. เจ็บแน่นทรวงอก หัวใจ	<input type="radio"/> ๘. สำลักอุดทางเดินหายใจ
<input type="radio"/> ๙. เบาหวาน	<input type="radio"/> ๑๐. อับตรัยจากสภาพแวดล้อม	<input type="radio"/> ๑๑. อื่นๆ	<input type="radio"/> ๑๒. ปวดศีรษะ สาหัส
<input type="radio"/> ๑๓. คลุ้มคลั่ง จิตประสาท อารมณ์	<input type="radio"/> ๑๔. ยากับขนาด ใต้บริษัษ	<input type="radio"/> ๑๕. มีครรภ์ คลอด หนีเวช	<input type="radio"/> ๑๖. ชัก
<input type="radio"/> ๑๗. บัวย อ่อนเพลีย	<input type="radio"/> ๑๘. อัมพาต (หลอดเลือดสมองตีบแตก)	<input type="radio"/> ๑๙. หมดสติ ไม่ตอบสนอง ทหมดสติชั่วคราว	
<input type="radio"/> ๒๐. เด็ก ทารก (กุมารเวชกรรม)	<input type="radio"/> ๒๑. ถูกทำร้าย บาดเจ็บ	<input type="radio"/> ๒๒. ไฟไหม้ ลวก ความร้อน กระแสไฟฟ้า สารเคมี	
<input type="radio"/> ๒๓. จมน้ำ หนักคว่าจมน้ำ บาดเจ็บเหตุดำน้ำ บาดเจ็บทางน้ำ		<input type="radio"/> ๒๔. พัดตกทกล้ม อุบัติเหตุ	<input type="radio"/> ๒๕. อุบัติเหตุยานยนต์

๓. อาการ/เหตุการณ์ร้ายละเอียดอื่นๆ

๔. การให้รหัสความรุนแรง IDC (Incident Dispatch Code)

Program Agenda

- 1 ความสำคัญของงานปรับปรุงข้อมูลและตั้งเบิก
- 2 สิทธิการเข้าถึงและแก้ไขข้อมูล
- 3 ส่วนต่าง ๆ ของหน้าโปรแกรม
- 4 แบบบันทึกปฏิบัติการ บก หน้า อากาศยาน
- 5 ตัวอย่างการใช้งาน
- 6 ข้อความเตือนต่าง ๆ
- 7 การปิดเคส

การปิดเคส

การยืนยันข้อมูลและจำนวนเงินค่าตอบแทน

- เมื่อมีการสั่งการ ระบบจะคิดค่าตอบแทนขั้นต่ำให้ทันที
- เมื่อกรอกข้อมูลครบถ้วน ระบบจะคิดค่าตอบแทนส่วนต่าง รวมกับขั้นต่ำให้เป็นการจ่ายเต็มจำนวน
- การจ่ายทางน้ำ จะเน้นเรื่องระยะทาง เป็นกิโลเมตร
- การจ่ายอากาศยาน จะเน้นเรื่องเวลา เป็นชั่วโมงและนาที
- ก่อนยืนยันข้อมูล จะต้องตรวจสอบข้อมูลหน้ารายการให้ดีทุกครั้ง

การปิดเคส

ตั้งเบิกอย่างไรให้ได้รับค่าตอบแทนอย่างรวดเร็ว

- การตั้งเบิกของแต่ละเดือนควรทำก่อนวันที่ 16 ของเดือนถัดไป นับจากเดือนที่สั่งการ
- หากตั้งเบิกไม่ทันในเดือนดังกล่าว สามารถถกยกยอดไปตั้งเบิกในเดือนถัดไปได้ แต่ต้องอยู่ภายในปีงบประมาณเดียวกัน
- เมื่อพ้นปีงบประมาณ จะมีช่วงขยายเวลาประมาณ 1 เดือน ให้ตั้งเบิกเคสที่เหลือทั้งหมด
- หากพ้นช่วงขยายเวลาไปแล้ว ระบบจะไม่อนุญาตให้ตั้งเบิกย้อนหลัง

การปิดเคส

กรณีที่ทำให้ตั้งเบิกไม่สำเร็จ

- เป็นเคสที่สั่งการข้ามจังหวัด ยกเว้นเคสอากาศยาน
- เคสที่ไม่ปฏิบัติตามข้อความเตือนใต้ช่องติ๊ก เช่น ไม่กรอกชื่อชุดปฏิบัติการ และระดับปฏิบัติการ เป็นต้น

การขอคืนเคส

เคสที่มักจะมีการขอคืน ได้แก่

- เป็นเคสที่ถูกยกเลิกปฏิบัติการ หรือไม่ขอเบิก
- เป็นเคสที่ตั้งเบิกไปแล้ว

ขั้นตอนการขอคืนเคส

- แจ้ง สสจ. ให้ส่งคืนเคสผ่านระบบตั้งเบิกปฏิบัติการ
- หากเคสดังกล่าวตัดยอดไปแล้ว จะไม่สามารถส่งคืนได้
- หากพบปัญหาการใช้งาน สามารถขอคำปรึกษาได้ที่ items@niems.go.th แล้ว
รอผลการตรวจสอบ

การขอคืนเคส หรือขอตรวจสอบเกี่ยวกับการแก้ไขปรับปรุงปฏิบัติการกรณีใดๆก็ตาม
จะต้องแจ้งด้วยหนังสือมาที่ สพจ. หรือส่งเมลล์มาที่ items@niems.go.th เท่านั้น
หากแจ้งมาช่องทางอื่นเช่น โทรศัพท์, **SMS, Line, Facebook** ฯลฯ จะขอสงวนสิทธิ์ในการดำเนินการ

The End