

ยุคศาสตร์
การสื่อสารสาธารณะ ในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน
สู่ประชาชน

5

แผนหลักการแพทย์ฉุกเฉิน ฉบับที่ 3 (2560-2564)



วิสัยทัศน์

ประเทศไทยมีระบบการแพทย์ฉุกเฉินที่ได้มาตรฐานซึ่ง **ทุกคน** เข้าถึงได้อย่างทั่วถึงและเท่าเทียมทั้งในภาวะปกติ และสาธารณภัย **ด้วยความร่วมมือร่วมใจ** จากทุกภาคส่วน

เป้าหมายทั่วไป

ลดการเสียชีวิตและความพิการจากภาวะฉุกเฉินที่เกิดจากโรคและภัย

๑. พัฒนา
คุณภาพระบบ
การแพทย์
ฉุกเฉิน

Q

๒. พัฒนาระบบ
บริหารจัดการ
บุคลากรในระบบ
การแพทย์ฉุกเฉิน

Person

๓. พัฒนากลไก
การอภิบาลระบบ
การแพทย์ฉุกเฉิน

Support

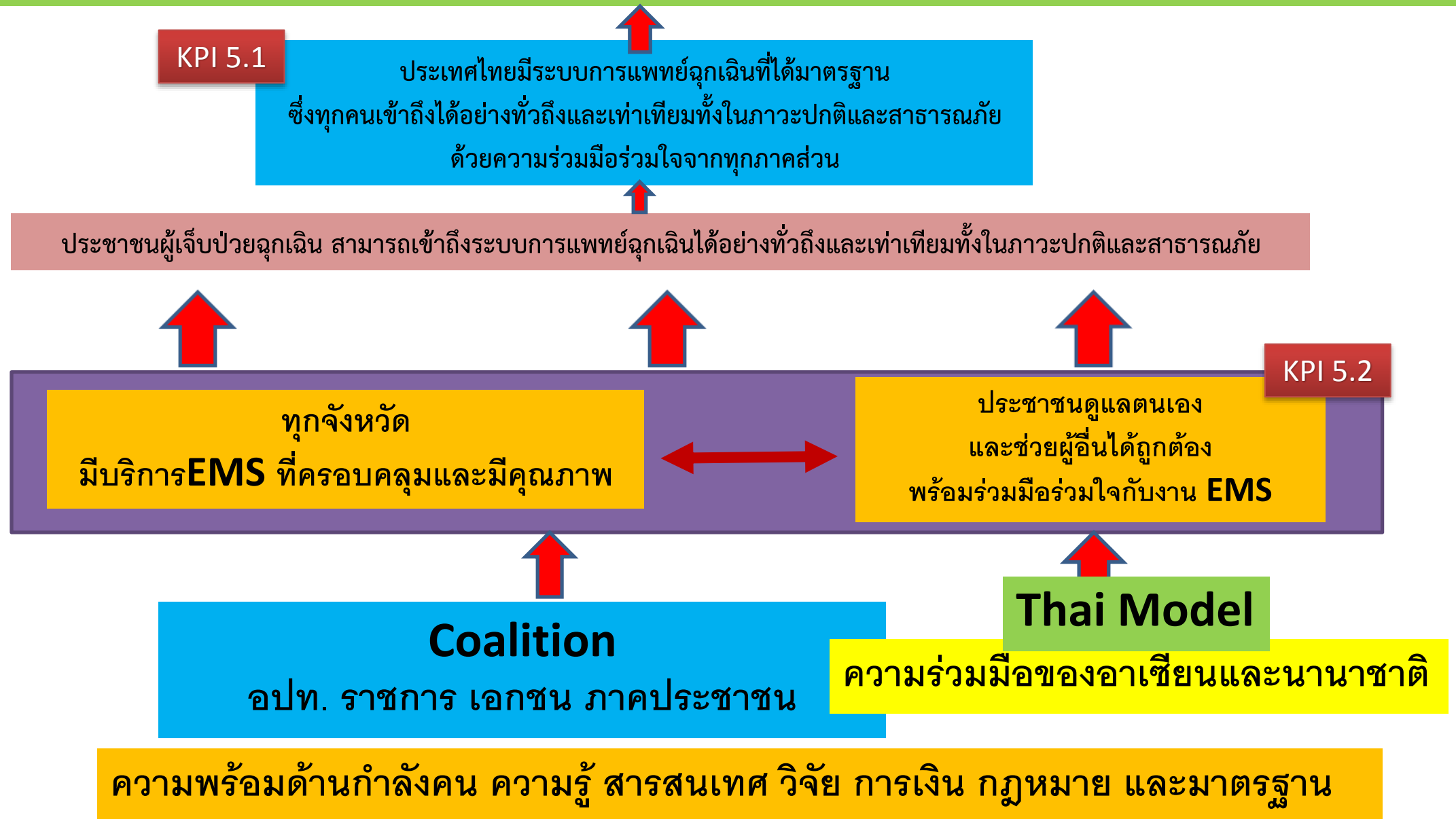
๔. พัฒนาศักยภาพ
และการมีส่วนร่วม
ของภาคีเครือข่าย
ทั้งในและ
ต่างประเทศ

Coalition

๕. การสื่อสารสาธารณะ
เพื่อสร้างกระแสการ
สนับสนุนและให้ความรู้
ประชาชน

PE&PR

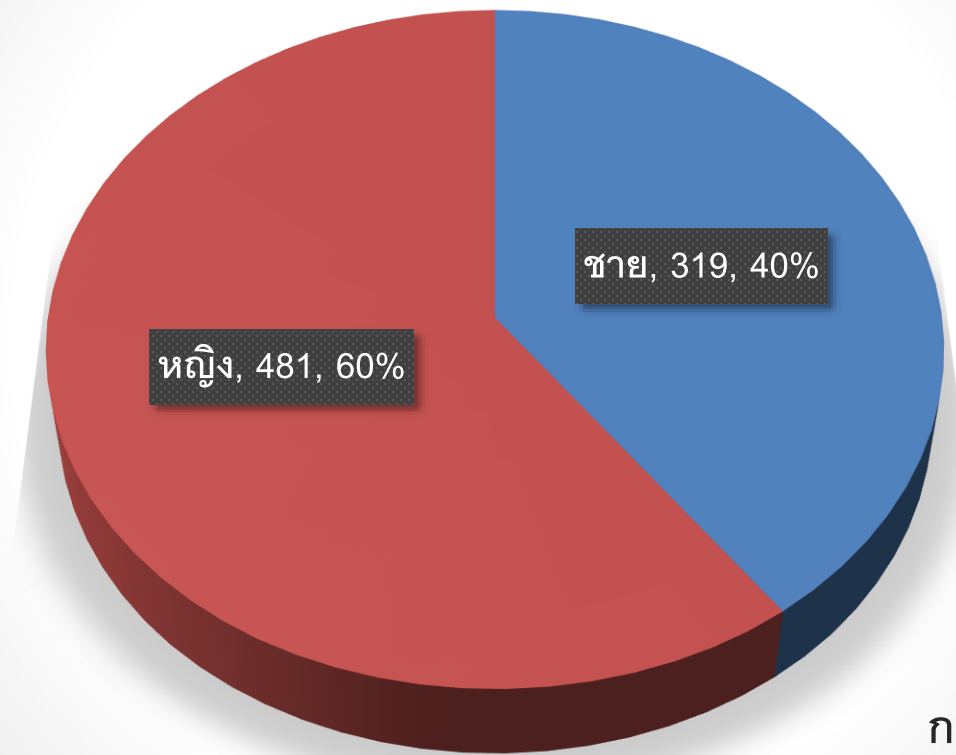
ลดการเสียชีวิตและความพิการจากภาวะฉุกเฉินที่เกิดจากโรคและภัย



การสำรวจการรับรู้ ความเข้าใจ
และความเชื่อมั่นของประชาชน
ที่มีต่อระบบการแพทย์ฉุกเฉิน และการดูแลผู้ป่วยฉุกเฉินเบื้องต้น

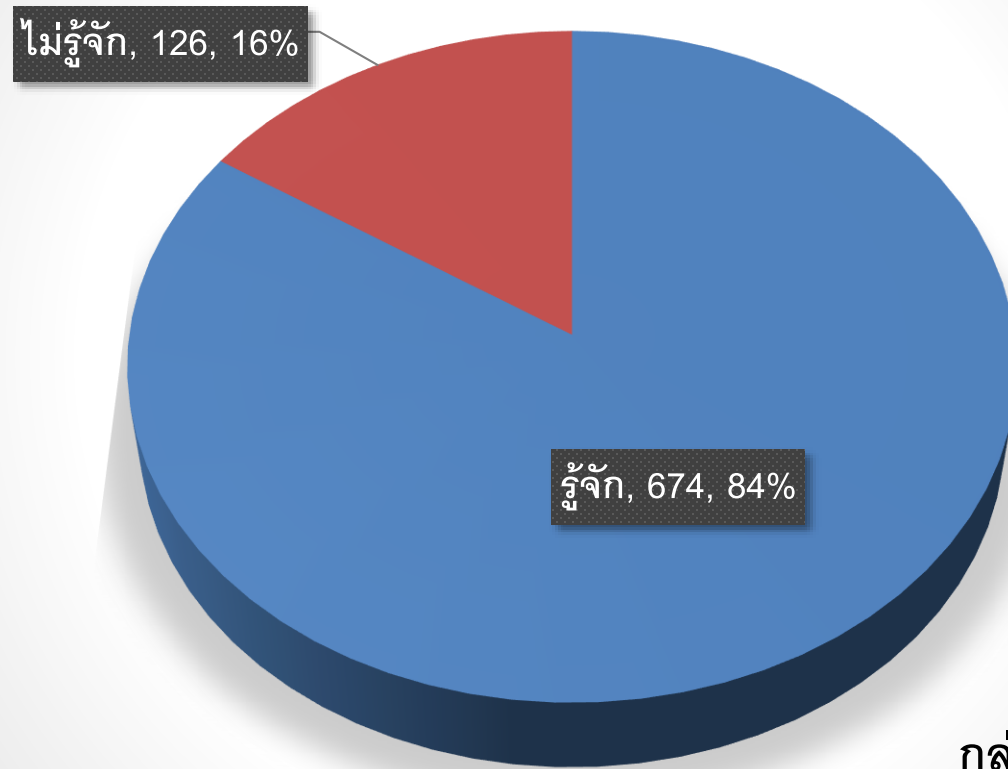


เพศ



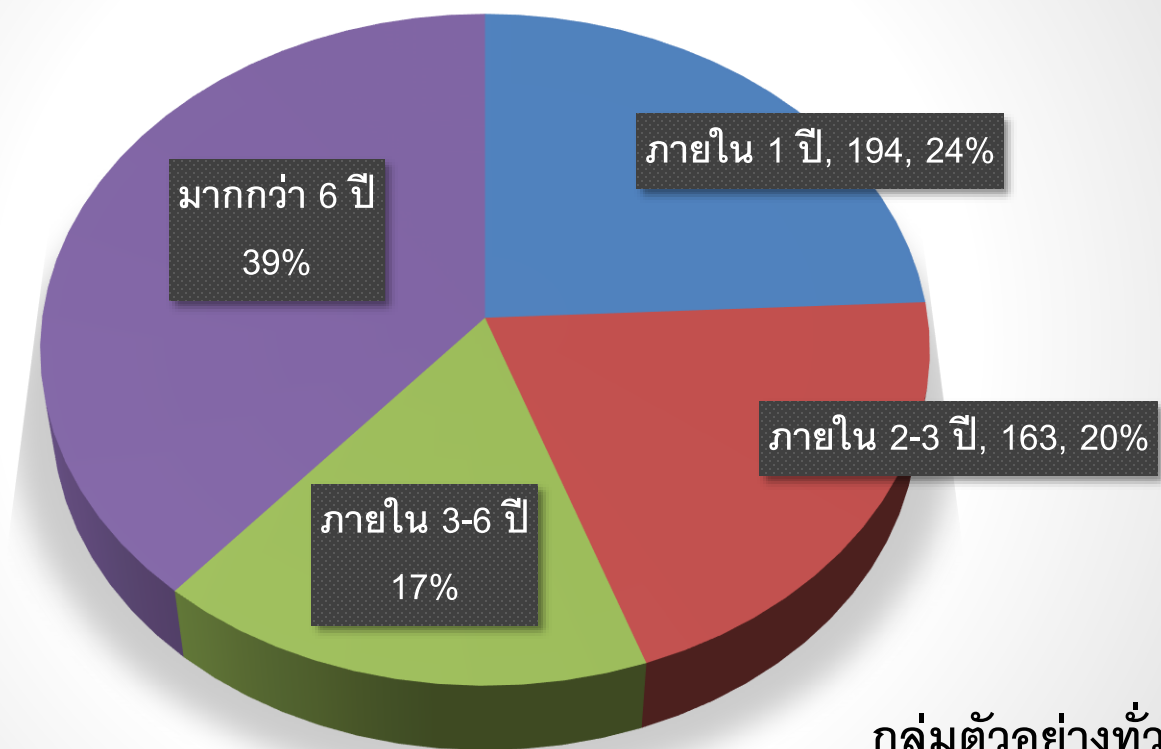
กลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศ รวม 800 คน

รู้จักบริการแพทย์ฉุกเฉินและสายด่วน 1669



กลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศ รวม 800 คน

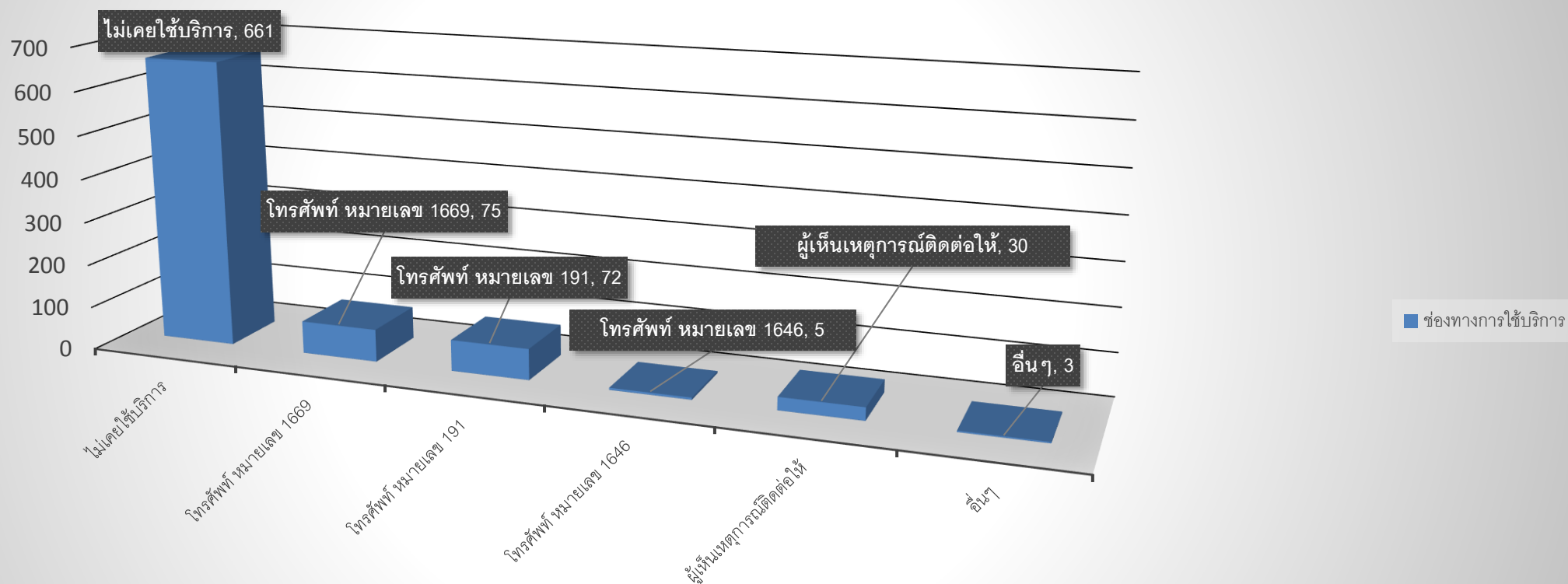
การเรียนรู้ปฐมพยาบาลครั้งสุดท้าย



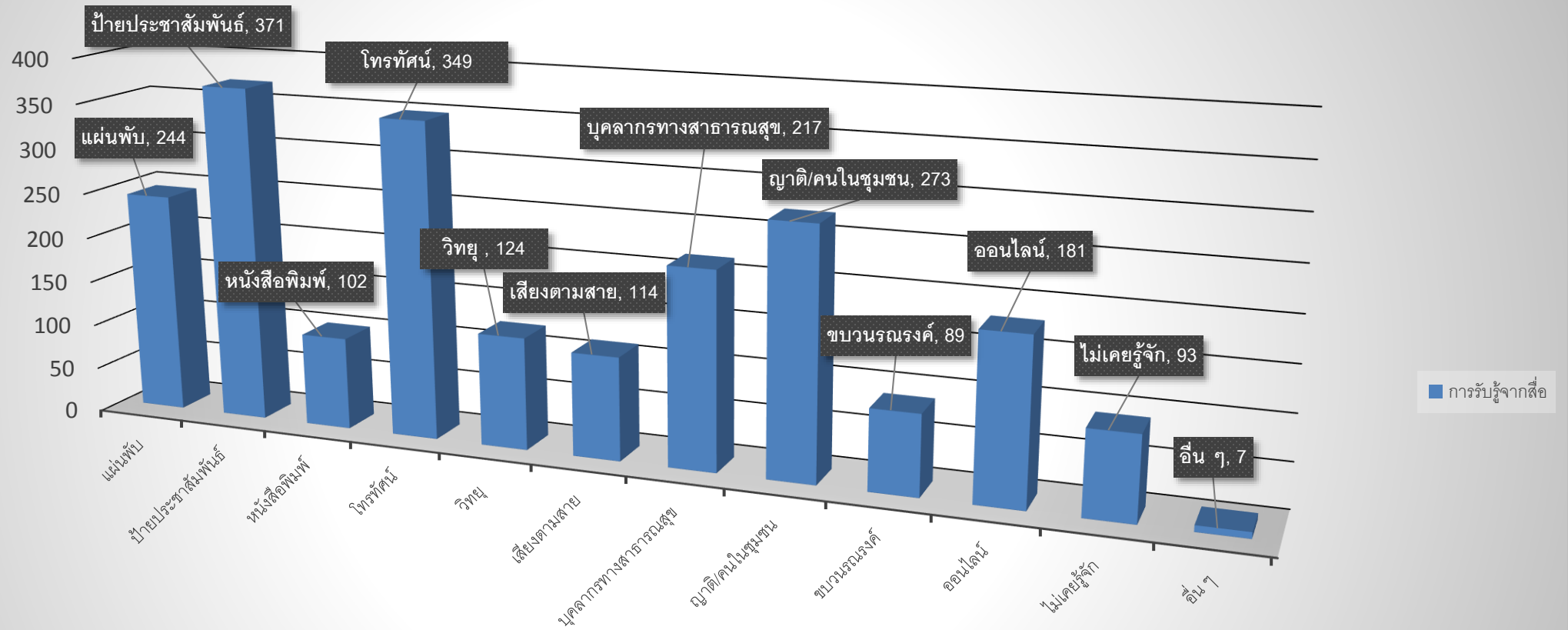
กลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศ รวม 800 คน

ช่องทางการใช้บริการ

สำรวจจากกลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศ รวม 800 คน



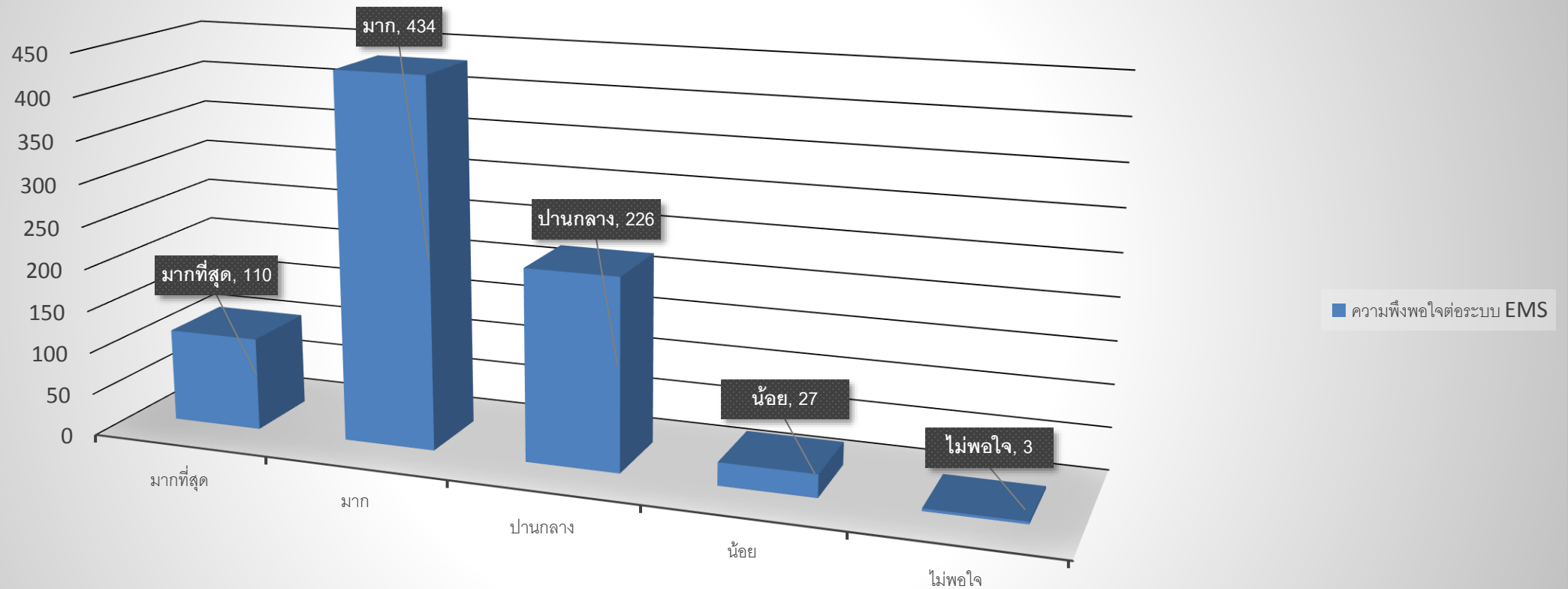
การรับรู้ 1669



สำรวจจากกลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศ รวม 800 คน

ความพึงพอใจต่อระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

สำรวจจากกลุ่มตัวอย่างทั่วประเทศ รวม 800 คน

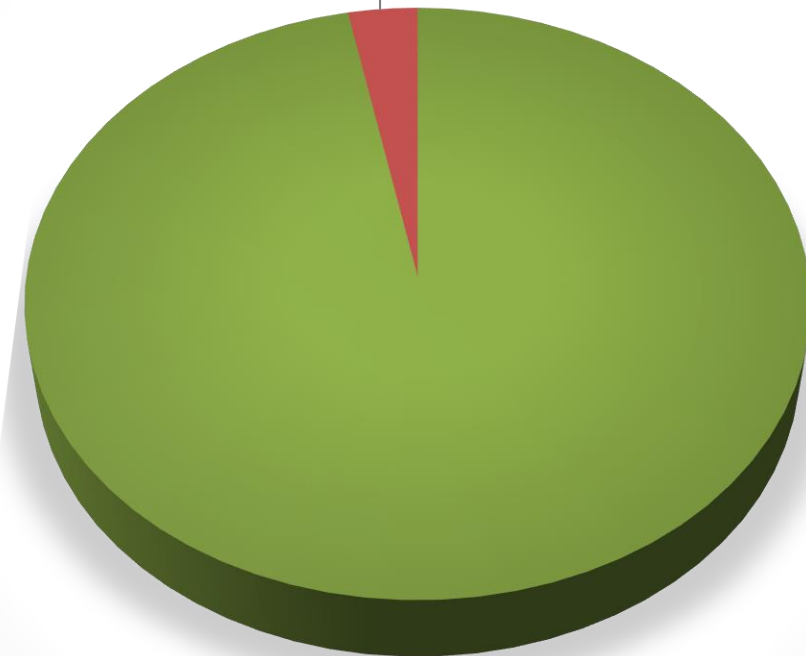


คำถามเพื่อสำรวจความเข้าใจที่ถูกต้อง



หมายเลข 1669 โทรได้ทั่วประเทศ ?

ตอบผิด, 25, 3%



ตอบถูก, 775, 97%

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 800 คน

ระบบ EMS และ 1669 ให้บริการ 24 ชั่วโมง ?

ตอบผิด, 62, 8%

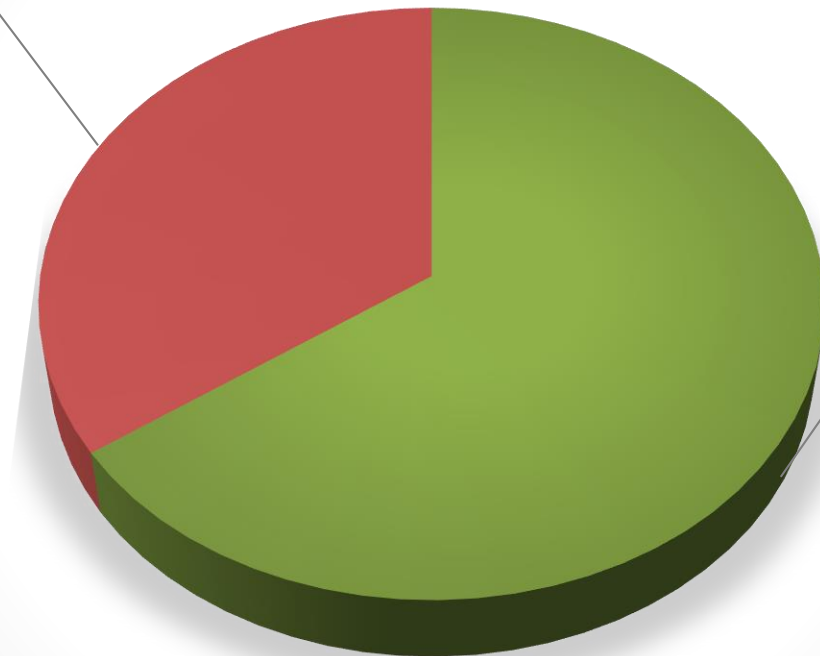


ตอบถูก, 738, 92%

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 800 คน

ต้องลงทะเบียนสมาชิกก่อนเท่านั้น จึงจะใช้บริการ 1669 ได้ ?

ตอบผิด, 277, 35%

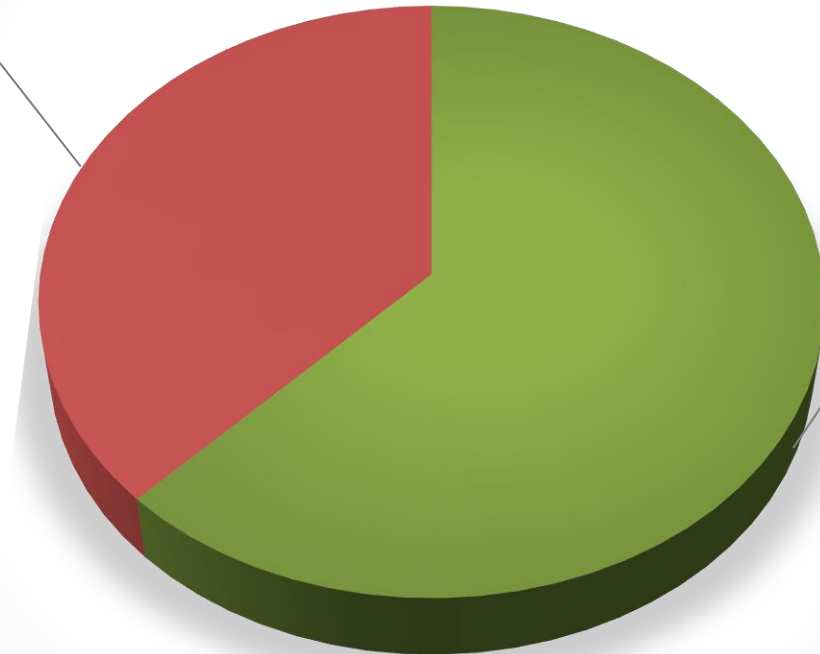


ตอบถูก, 523, 65%

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 800 คน

EMS 1669 ให้บริการเฉพาะกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินเท่านั้น ?

ตอบผิด, 301, 38%

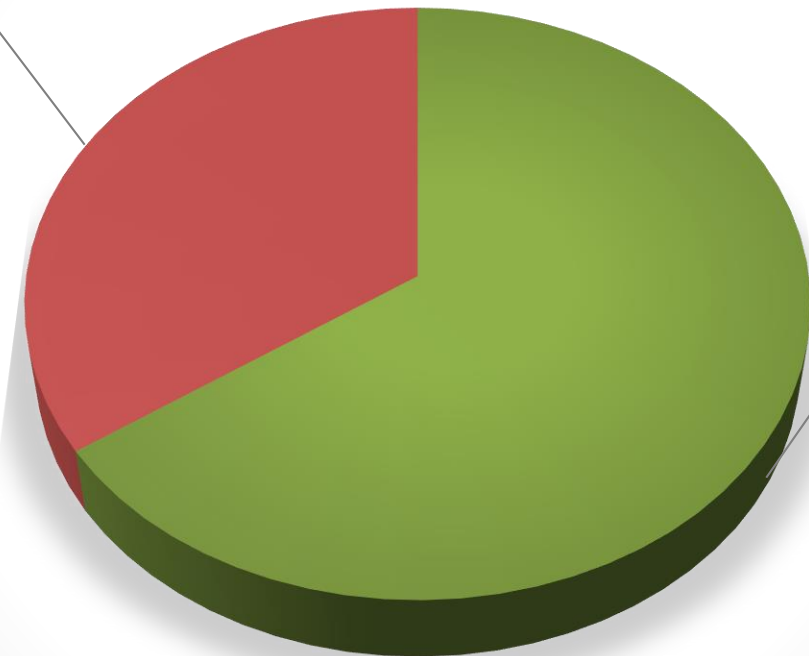


ตอบถูก, 499, 62%

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 800 คน

ผู้ป่วย ต้องมีสิทธิรักษาจากกองทุนต่างๆ จึงจะใช้บริการ EMS 1669 ได้ ?

ตอบผิด, 299, 35%

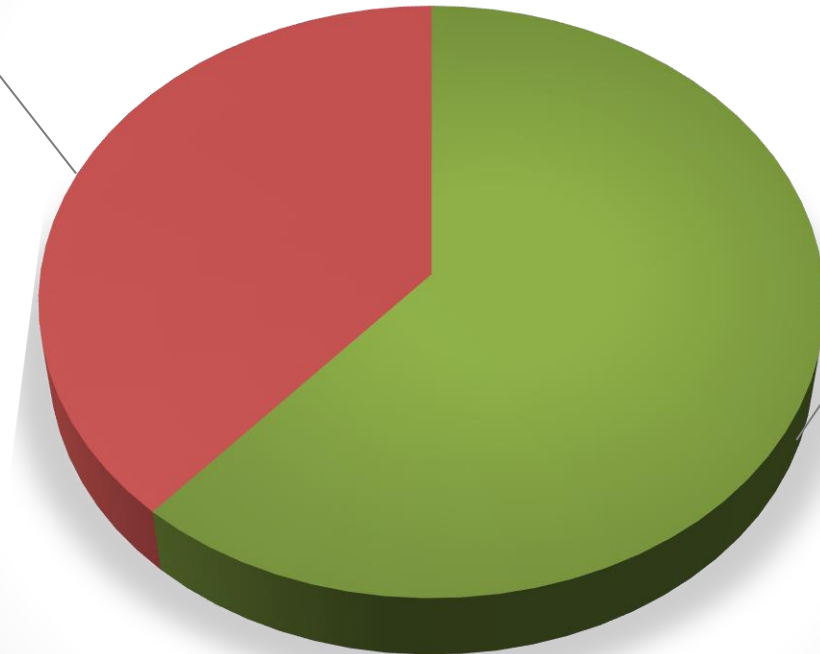


ตอบถูก, 567, 65%

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 800 คน

บริการ EMS 1669 ผู้ป่วยต้องเสียค่าใช้จ่ายในการนำส่ง รพ. ?

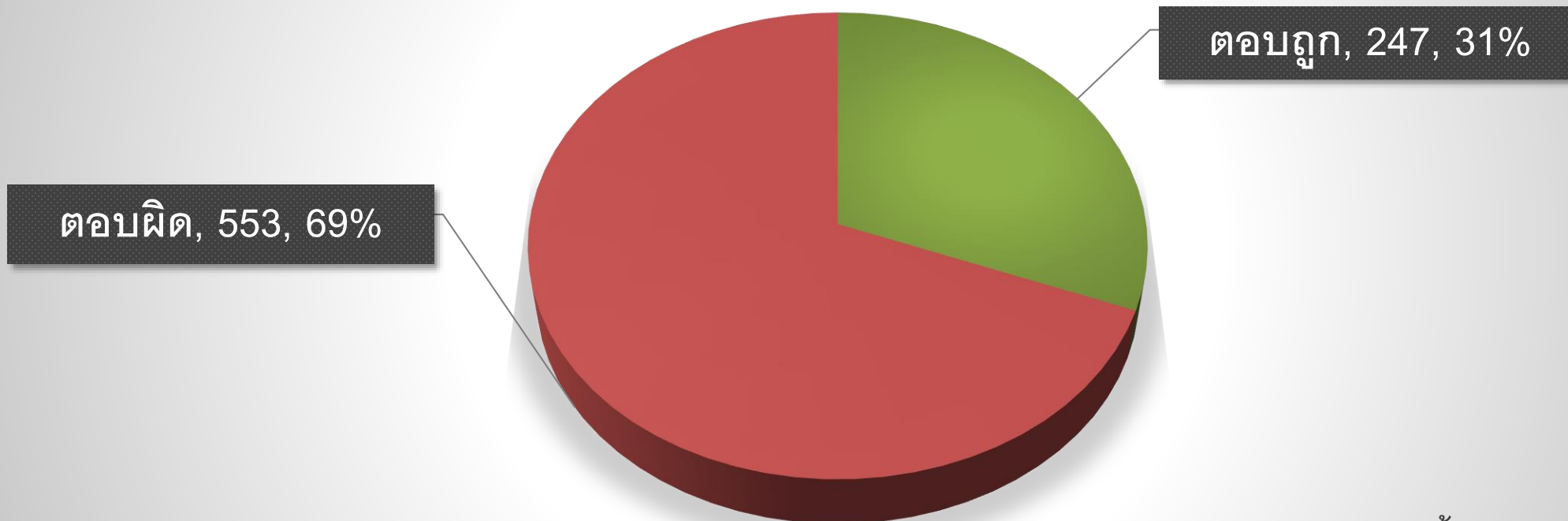
ตอบผิด, 308, 39%



ตอบถูก, 492, 61%

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 800 คน

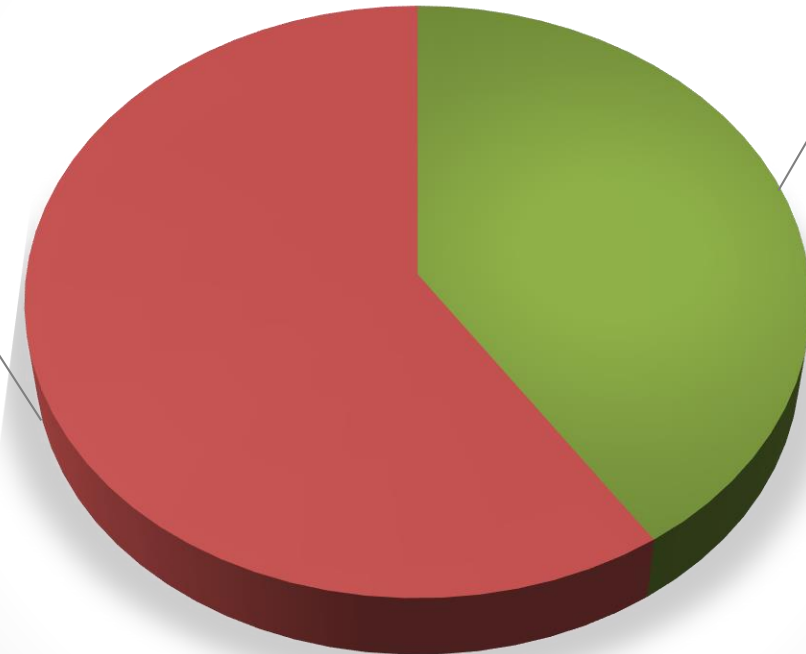
การแจ้งเหตุควรบอกเฉพาะสถานที่เกิดเหตุเท่านั้น จะได้เป็นการไม่เสียเวลาช่วยเหลือผู้ป่วย ?



กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 800 คน

ผู้ป่วยหัวใจหยุดเต้น เมื่อโทร 1669 แล้ว ไม่ต้องทำอะไร ควรรอ EMS มาดำเนินการ ?

ตอบผิด, 475, 59%



ตอบถูก, 325, 41%

กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 800 คน



การดำเนินกลยุทธ์ ตามยุทธศาสตร์ที่ 5

1. สร้างและจัดการองค์ความรู้ให้ประชาชนกลุ่มเสี่ยง
2. ผลิตสื่อที่เหมาะสมกับกลุ่มวัยต่างๆ / กลุ่มเสี่ยง / ผู้ป่วยฉุกเฉิน
3. จัดหาช่องทางการสื่อสารที่ได้ผลในวงกว้าง
4. ประสานภาคีเครือข่ายใหม่ๆ ในการสร้างการรับรู้
5. สนับสนุนให้ประชาชนมีความรู้ในการป้องกัน ช่วยเหลือ
สิทธิหน้าที่ และการเข้าถึงบริการอย่าง เหมาะสม



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
National Institute for Emergency Medicine



จัดตั้งคณะทำงานพัฒนาความรู้
ด้านการแพทย์ฉุกเฉินแก่ประชาชน





สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

National Institute for Emergency Medicine



www.emit.go.th
เว็บป่วยฉุกเฉินเรียก **1669**

ร่วมมือกับเครือข่ายสื่อสารสาธารณะต่างๆ
เช่น ผู้กำกับละคร สื่อมวลชน สื่อสังคมออนไลน์





สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
National Institute for Emergency Medicine



www.emit.go.th
เว็บป่วยฉุกเฉินเรียก **1669**

ผลิตและเผยแพร่ความรู้
ทางสื่อที่หลากหลาย





สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
National Institute for Emergency Medicine



จัดกิจกรรมให้ความรู้ ในสถานศึกษา
สถานีขนส่ง ห้างสรรพสินค้าหรือ
สถานที่ชุมชนตามภูมิภาคต่างๆ





สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
National Institute for Emergency Medicine



สภานิติบัญญัติแห่งชาติ
คณะกรรมการบูรณาการประสานงาน
กรณีกู้ชีพฉุกเฉิน



แผนบูรณาการ ประสานงาน

สนช.
กทม.

๑. แผนประชาสัมพันธ์เพื่อประชาชนเข้าใจระบบและให้ความร่วมมือ
๒. แผนการอบรมปฐมพยาบาล การช่วยฟื้นคืนชีพ (พร้อมใช้เครื่อง AED) สำหรับหน่วยบริการสาธารณะ
๓. แผนการเตรียมอาคารและพื้นที่ที่มีความเสี่ยงเพื่อพร้อมรับการกู้ชีพฉุกเฉิน
๔. แผนการจัดการจราจรเพื่อเปิดทางให้รถฉุกเฉิน
๕. แผนพัฒนาการบริการกู้ชีพฉุกเฉินและการปรับปรุง รถฉุกเฉิน
๖. แผนการปรับปรุงกลไกเสริม เช่น งบประมาณ กฎกติกา
๗. แผนการประสาน และการติดตามประเมินผลร่วม