



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
National Institute for Emergency Medicine




www.niems.go.th 1669
เจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร 1669

การพิจารณาและตรวจสอบ
เรื่องร้องเรียน

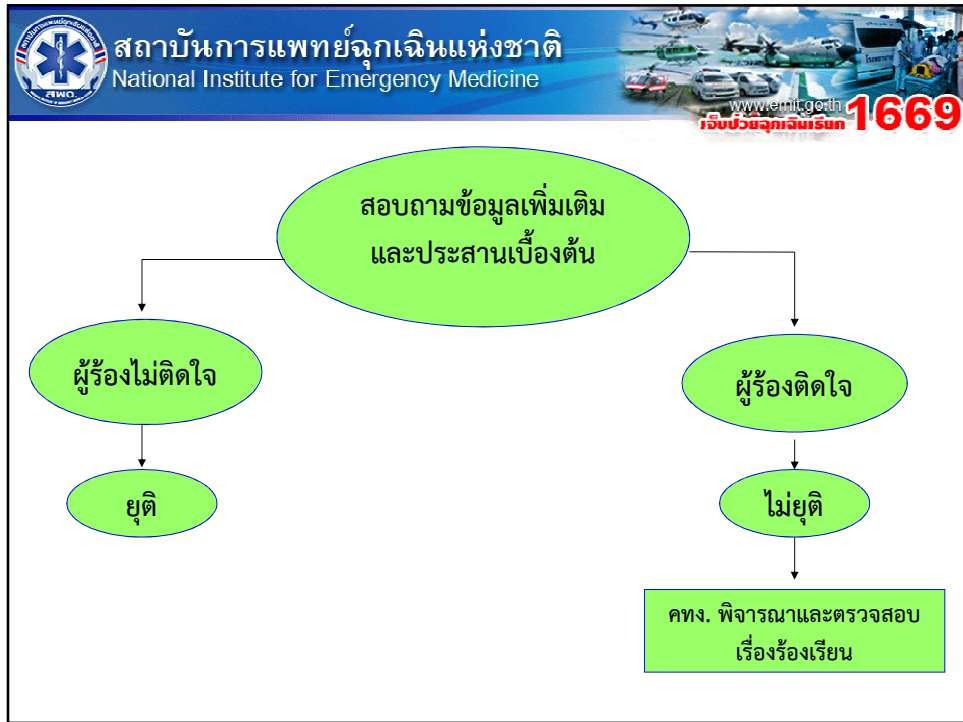


สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
National Institute for Emergency Medicine



www.niems.go.th 1669
เจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร 1669

๑. แจ้งเรื่องผ่านหมายเลข ๐ ๒๘๗๒ ๑๖๖๙
๒. แจ้งเรื่องผ่านหมายเลข ๑๑๑๑
๓. ร้องเรียนระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของ สพฉ.
(ucepcenter @niems.go.th)
๔. ร้องเรียนเป็นหนังสือถึง สพฉ. หรือส่งต่อจากหน่วยงานอื่น
๕. ร้องเรียนผ่านสื่อสารมวลชน หรือสื่อสารออนไลน์
๖. ความปรากฏแก่ สพฉ.




สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
National Institute for Emergency Medicine

www.nem.go.th 1669
เว็บป่วยฉุกเฉินSun

(ร่าง) คำสั่ง สพฉ. เรื่อง แก้ไขคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานตรวจสอบ และรับเรื่อง
ร้องเรียนของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

คณะทำงาน ประกอบด้วย

๑. นายชาติรี เจริญชีวะกุล	ที่ปรึกษา
๒. นายสัญญาชัย ชาสมบัติ	ประธานคณะทำงาน
๓. นายสุรัชชัย ศิลาวรรณ	รองประธานคณะทำงาน
๔. นายเกียรติศักดิ์ จิโรตติกุล	คณะทำงาน
๕. นาวาอากาศเอก อภิสิทธิ์ เพชรผุด	คณะทำงาน
๖. นายพิเชษฐ์ หนองช้าง	คณะทำงาน
๗. นางสาวสุตารัตน์ นิราพาธ	คณะทำงาน
๘. ผู้จัดการศูนย์เรนทร หรือผู้แทน	คณะทำงาน
๙. นายภราดร นิมมูช	คณะทำงาน
๑๐. นางสาวแก้วศิกานต์ สวัสดิ์ประสิทธิ์	คณะทำงาน



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
National Institute for Emergency Medicine


www.emt.go.th
เจ็บป่วยฉุกเฉิน Sun 1669

มีหน้าที่ดังนี้

(๑) รับพิจารณา ตรวจสอบ และแสวงหาข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนในกรณี พดติกรรมการให้บริการของผู้ปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ สถานพยาบาลในระบบการแพทย์ฉุกเฉิน รวมถึงไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และมาตรฐานการปฏิบัติการ ฉุกเฉินตามมาตรา ๒๙ แห่ง พรบ.การแพทย์ฉุกเฉิน พ.ศ.๒๕๕๑ ทั้งจากหน่วยงานภายนอก ผู้ปฏิบัติการหน่วยปฏิบัติการ ประชาชน รวมทั้งกรณีที่ปรากฏแก่สถาบันเพื่อทำความเข้าใจ เสนอเลขาธิการ

(๒) รับพิจารณา ตรวจสอบ และแสวงหาข้อเท็จจริง จากกรณีที่สถานพยาบาลไม่ปฏิบัติตาม “นโยบายฉุกเฉินวิกฤติ มีสิทธิทุกที่” ตามที่ กพฉ. มีมติมอบให้ สพฉ. ดูแลรับผิดชอบบริหารจัดการการแพทย์ฉุกเฉินทั้งระบบ เพื่อทำความเข้าใจต่อเลขาธิการ

(๓) เชิญผู้เชี่ยวชาญจากหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ความเห็นเกี่ยวกับประเด็นที่มีการ ร้องเรียนประเด็นที่ขอให้ตรวจสอบ ตามข้อ ๓ (๑) (๒)



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
National Institute for Emergency Medicine

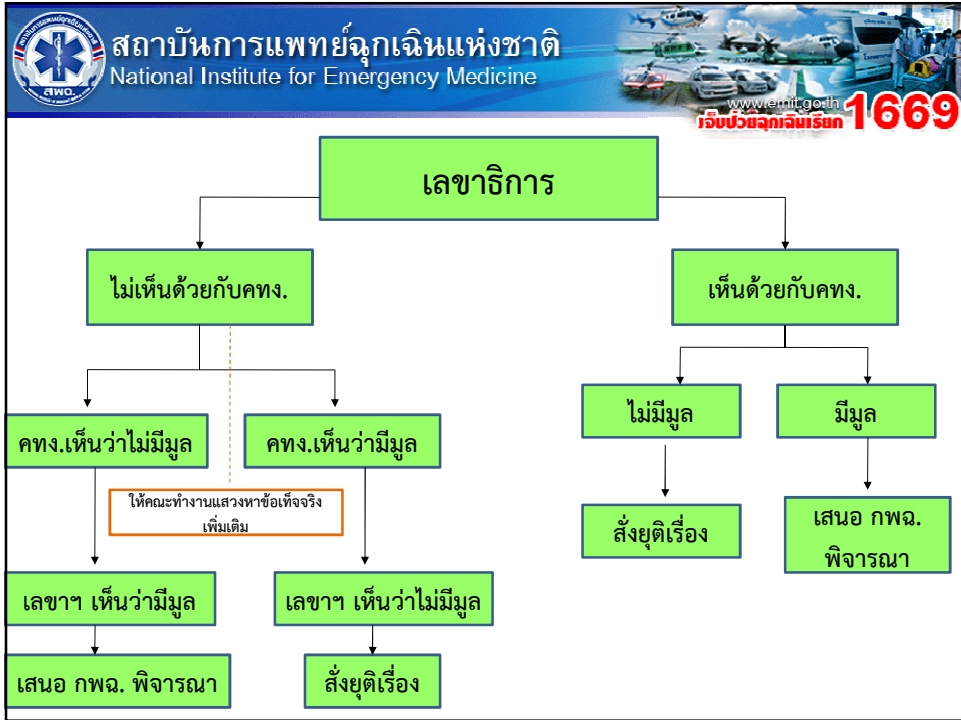
www.emt.go.th
เจ็บป่วยฉุกเฉิน Sun 1669

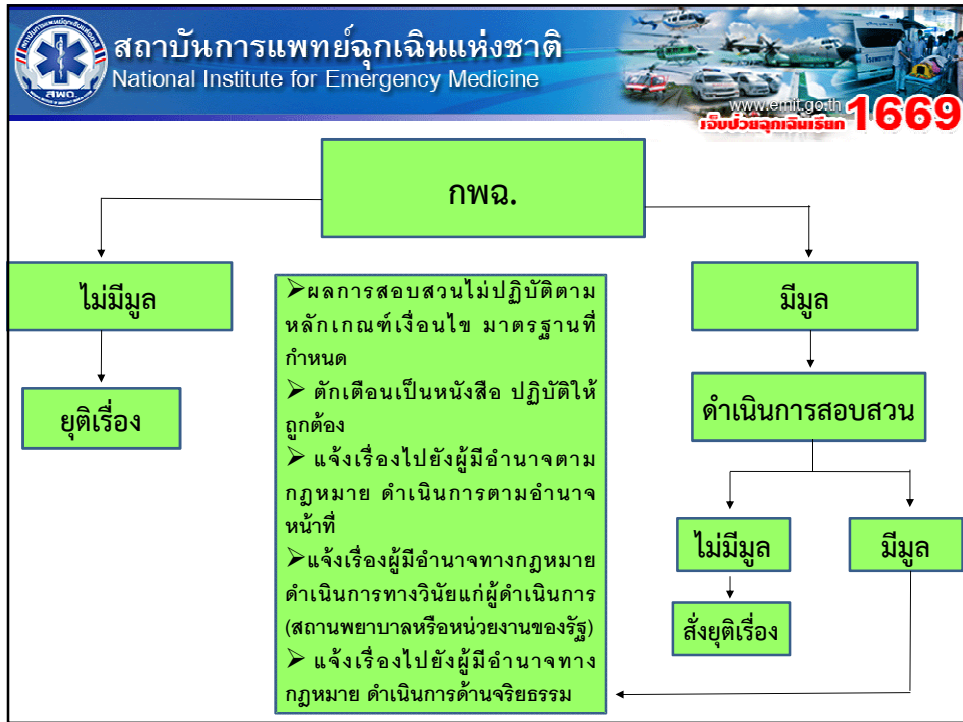
มีหน้าที่ดังนี้ (ต่อ)

(๔) เชิญบุคคลผู้ร้องเรียน หรือบุคคลที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูล รวมถึงจัดส่งเอกสารที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการพิจารณาตรวจสอบข้อเท็จจริงก่อนทำความเข้าใจเสนอต่อ เลขาธิการ

(๕) รายงานผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง รวมทั้งเสนอแนะ ปัญหาอุปสรรคอันเกี่ยวกับการ ดำเนินงานเสนอเลขาธิการ

(๖) เสนอ และให้ความเห็นต่อเลขาธิการเพื่อแต่งตั้งคณะทำงานอื่นเพื่อสืบหาข้อเท็จจริง เป็นรายกรณี





กพฉ.

ไม่มีมูล

ยุติเรื่อง

มีมูล

ดำเนินการสอบสวน

ไม่มีมูล

สั่งยุติเรื่อง

มีมูล

แจ้งเรื่องไปยังผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

แจ้งเรื่องไปยังผู้มีอำนาจทางกฎหมาย ดำเนินการทางวินัยแก่ผู้ดำเนินการ (สถานพยาบาลหรือหน่วยงานของรัฐ)

แจ้งเรื่องไปยังผู้มีอำนาจทางกฎหมาย ดำเนินการด้านจริยธรรม

ผลการสอบสวนไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข มาตรฐานที่กำหนด

ตักเตือนเป็นหนังสือ ปฏิบัติให้ถูกต้อง

แจ้งเรื่องไปยังผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่

แจ้งเรื่องไปยังผู้มีอำนาจทางกฎหมาย ดำเนินการทางวินัยแก่ผู้ดำเนินการ (สถานพยาบาลหรือหน่วยงานของรัฐ)


แจ้งเรื่องไปยังผู้มีอำนาจทางกฎหมาย ดำเนินการด้านจริยธรรม

ม. ๓๐ ให้ กพฉ. กำกับดูแลผู้ปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ และสถานพยาบาล ปฏิบัติการฉุกเฉินให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไขและมาตรฐานที่กำหนด

การกำกับดูแลการปฏิบัติการของผู้ปฏิบัติการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ กพฉ. ประกาศ กำหนด เว้นแต่การปฏิบัติการฉุกเฉินของผู้ปฏิบัติการที่เป็นผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์และการสาธารณสุขก็ให้เป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการนั้น


ม. ๓๑ ในกรณีที่ปรากฏว่าผู้ปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ หรือสถานพยาบาลใด ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และมาตรฐานการปฏิบัติการฉุกเฉิน ให้ กพฉ. ดำเนินการสอบสวนเพื่อพิจารณากำหนดมาตรการตาม ม. ๓๒

ในการสอบสวนตามวรรคหนึ่ง ให้ กพฉ. มีอำนาจเรียกบุคคลใดๆ มาให้ ถ้อยคำหรือแจ้งให้บุคคลใดๆ ส่งเอกสารหรือวัตถุที่จำเป็นแก่การดำเนินการตามอำนาจและหน้าที่


สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
 National Institute for Emergency Medicine
 www.emt.go.th **1669**
 របស់ឧក្រិដ្ឋនរណ៍


ม. ๓๒ ในกรณีที่ผลการสอบสวนตามมาตรา ๓๑ ผู้ปฏิบัติการ หน่วยปฏิบัติการ หรือสถานพยาบาลใด ไม่ปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และมาตรฐานที่กำหนดให้ กพฉ. ดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดต่อไปนี้

- (๑) ดักเตือนเป็นหนังสือ ปฏิบัติให้ถูกต้อง
- (๒) แจ้งเรื่องไปยังผู้มีอำนาจตามกฎหมาย ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่
- (๓) แจ้งเรื่องผู้มีอำนาจทางกฎหมายดำเนินการทางวินัยแก่ผู้ดำเนินการ สถานพยาบาลหรือหน่วยงานของรัฐ
- (๔) แจ้งเรื่องไปยังผู้มีอำนาจทางกฎหมาย ดำเนินการด้านจริยธรรม ผู้ปฏิบัติการ ซึ่งเป็นผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์และการสาธารณสุข


สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
 National Institute for Emergency Medicine
 www.emt.go.th **1669**
 របស់ឧក្រិដ្ឋនរណ៍

โทษปรับทางปกครอง

ม. ๓๗ ผู้ใดฝ่าฝืนประกาศ กพฉ. ตาม ม. ๒๙ (๑) ปรับไม่เกินหนึ่งแสน
 ม. ๓๘ ผู้ใดใช้ระบบสื่อสารและสารสนเทศที่จัดไว้สำหรับการปฏิบัติการฉุกเฉิน โดยประการที่จะทำให้ เกิดความเสียหายแก่การปฏิบัติการฉุกเฉิน ต้องระวางโทษปรับทางปกครองไม่เกินห้าพันบาท
 ม. ๓๙ การกำหนดโทษปรับทางปกครองตาม ม.๓๗ และ ม.๓๘ ให้ กพฉ. คำนึงถึงความร้ายแรง ของพฤติกรรมแห่งการกระทำ ความเสียหายที่เกิดจากการกระทำนั้น ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และอัตราที่ กพฉ. กำหนด
 ม. ๔๐ ผู้ใดใช้เข็มเช็ดขูเกียร์ติ โดยไม่มีสิทธิหรือแสดงด้วยประการใดๆ ว่าตนมีประกาศนียบัตร หรือเครื่องหมายวิทยฐานะโดยที่ตนไม่มีสิทธิ ต้องระวางโทษทางปกครองไม่เกินห้าหมื่นบาท
 หลักเกณฑ์และวิธีการพิจารณาโทษปรับทางปกครอง ใช้ พรบ.วิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง ๒๕๓๙



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
National Institute for Emergency Medicine

www.emt.go.th 1669
เจ็บป่วยฉุกเฉิน Sun

พรบ.วิชาชีพเวชกรรม พ.ศ. ๒๕๒๕


ผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรม หมายความว่า บุคคลซึ่งได้ขึ้นทะเบียนและรับใบอนุญาตเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเวชกรรมจากแพทยสภา

หมวด ๕

การควบคุมการประกอบวิชาชีพเวชกรรม

ม. ๓๒ ผู้ได้รับความเสียหาย เพราะการประพฤติผิดจริยธรรมแห่งวิชาชีพเวชกรรมของผู้ประกอบวิชาชีพผู้ใด มีสิทธิกล่าวหาหรือกล่าวโทษผู้นั้น โดยยื่นเรื่องต่อแพทยสภา

สิทธิการกล่าวหาหรือกล่าวโทษสิ้นสุดลงเมื่อพ้น ๑ ปี นับแต่วันที่ผู้ได้รับความเสียหายรู้เรื่องและรู้ตัวผู้ประพฤติผิด แต่ไม่เกิน ๓ ปี นับแต่วันที่มีการประพฤติผิดจริยธรรม




สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
National Institute for Emergency Medicine

www.emt.go.th 1669
เจ็บป่วยฉุกเฉิน Sun

ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. แพทยสภา ได้รับเรื่องการกล่าวหา/กล่าวโทษ ให้เลขาธิการเสนอเรื่องต่อประธานอนุ กก.จริยธรรม โดยไม่ชักช้า
๒. คณะ อนุ กก. จริยธรรม ประกอบด้วย ประธาน และอนุ กก. ซึ่งแต่งตั้งจากสมาชิกจำนวนไม่น้อยกว่าคณะละ ๓ คน แสวงหาข้อเท็จจริง และรายงาน
๓. คณะกรรมการแพทยสภา ต้องมีมติอย่างใด คือ ๑ให้อนุ กก.จริยธรรมแสวงหาข้อเท็จจริงเพิ่มเติม/เห็นว่ามีมูล ให้อนุ กก.สอบสวน ดำเนินการสอบสวน/ยกข้อกล่าวหากรณีไม่มีมูล
๔. คณะ อนุ กก.สอบสวน ประกอบด้วย ประธาน และอนุ กก. ซึ่งแต่งตั้งจากสมาชิกจำนวนไม่น้อยกว่าคณะละ ๓ คน สอบสวนและเสนอ กก.แพทยสภา (อนุ จริยธรรมและอนุ กก.สอบสวน เป็นเจ้าพนักงานตามประมวล กม.อาญา)




สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
National Institute for Emergency Medicine

www.emt.go.th 1669
เว็บช่วยฉุกเฉิน Sun

๕. คณะ กก. แพทยสภา วินิจฉัยชี้ขาด อย่างหนึ่งอย่างใด ดังนี้

- ยกข้อกล่าวหา/ข้อกล่าวโทษ
- ว่ากล่าวตักเตือน
- ภาคทัณฑ์
- พักใช้ใบอนุญาตมีกำหนดเวลาตามที่เห็นสมควร แต่ไม่เกิน ๒ ปี
- เพิกถอนใบอนุญาต
- ใบอนุญาตที่ถูกเพิกถอน อาจขอใหม่ได้ เมื่อพ้น ๒ ปีนับแต่วันถูกสั่งเพิกถอน




สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
National Institute for Emergency Medicine

www.emt.go.th 1669
เว็บช่วยฉุกเฉิน Sun

พรบ. การประกอบโรคศิลปะ พ.ศ. ๒๕๔๒ และ(ฉบับที่ ๔ พ.ศ. ๒๕๕๖)
ขั้นตอนการดำเนินการ

๑. กก. วิชาชีพ ได้รับเรื่องการกล่าวหา/กล่าวโทษ ที่ผู้ประกอบโรคศิลปะฝ่าฝืนข้อจำกัดและเงื่อนไขหรือไม่รักษาจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพตามระเบียบที่รัฐมนตรีกำหนด พิจารณาเห็นว่ากรณีมีมูลให้ส่งเรื่องให้คณะกรรมการวิชาชีพให้ทำหน้าที่สอบสวน

หลักเกณฑ์และวิธีการกล่าวหา กล่าวโทษ หรือสอบสวนให้เป็นไปตามระเบียบที่รัฐมนตรีกำหนด



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
 National Institute for Emergency Medicine
 www.emt.go.th 1669
 เว็บไซต์ฉุกเฉิน Sun

๒. เมื่อคณะกรรมการวิชาชีพได้รับสำนวนการสอบสวนและความเห็นของ
 คณะอนุกรรมการวิชาชีพ ให้พิจารณาวินิจฉัย ดังนี้

(๑) ยกคำกล่าวหาหรือคำกล่าวโทษ กรณีที่เห็นว่าผู้ประกอบโรคศิลปะได้
 กระทำผิดตามคำกล่าวหาหรือคำกล่าวโทษ หรือ

(๒) ลงโทษอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ในกรณีที่วินิจฉัยว่าผู้ประกอบโรค
 ศิลปะได้กระทำความผิดจริงตามคำกล่าวหาหรือคำกล่าวโทษ

(ก) ว่ากล่าวตักเตือน (ข) ภาคทัณฑ์ (ค) พักใช้ใบอนุญาตมีกำหนดเวลาตามที่
 เห็นสมควร แต่ไม่เกินสองปี (ง) เพิกถอนใบอนุญาต


สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ
 National Institute for Emergency Medicine
 www.emt.go.th 1669
 เว็บไซต์ฉุกเฉิน Sun

พรบ.สถานพยาบาล พ.ศ. ๒๕๔๑

หมวด ๑
คณะกรรมการสถานพยาบาล

ม. 11 คณะกรรมการมีหน้าที่ให้คำปรึกษา ให้ความเห็นและให้คำแนะนำแก่รัฐมนตรี
 หรือผู้อนุญาตในเรื่องดังต่อไปนี้ (4) การควบคุมหรือการพิจารณาเรื่องร้องเรียน
 เกี่ยวกับการดำเนินการสถานพยาบาล

หมวด ๔
การปิดสถานพยาบาลและการเพิกถอนใบอนุญาต

ม. ๔๙ เมื่อปรากฏว่าผู้รับอนุญาตหรือผู้ดำเนินการปฏิบัติไม่ถูกต้องตามพระราชบัญญัติ
 นี้ ให้พนักงานเจ้าหน้าที่มีอำนาจสั่งให้ผู้รับอนุญาตหรือผู้ดำเนินการแล้วแต่กรณีระงับ
 หรือปฏิบัติให้ถูกต้องภายในระยะเวลาที่เห็นสมควร แต่ทั้งนี้ไม่เป็นเหตุลบล้างความผิด
 ตามพระราชบัญญัตินี้