

# EMERGENCY

จดหมายข่าวสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ  
ฉบับเดือน กุมภาพันธ์ 2560

**สพว. จับมือ กระทรวงศึกษาธิการ  
ลงนามบันทึกความร่วมมือ  
จัดหลักสูตร ปฐมพยาบาล-ฟื้นคืนชีพ  
และการใช้เครื่อง AED**



- รองเลขาธิการสพว. ขอให้ประชาชนเชื่อมั่นการทำงานของสายด่วน 1669 ระบบพร้อมช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินให้ได้รับการรักษาอย่างทันทั่วทั้ง
- สพว.สรุปข้อมูลตลอด 2 ปีที่รณรงค์ติดตั้งเครื่อง AED ระบบสามารถติดตั้งในพื้นที่สำคัญได้หลายแห่งทั่วประเทศไทย
- สพว.ดึง หลิว อาจารย์ญา นักร้องลูกทุ่งชื่อดังเพลงรณรงค์ "ป๊อใจให้เธอ" หวังให้ประชาชนเรียนรู้เรื่องการทำ CPR



เงินช่วยเหลือฉุกเฉิน โทร 1669



# สารบัญ

จดหมายข่าว **EMERGENCY**  
ฉบับเดือน กุมภาพันธ์

ข่าวเด่น ประเด็นร้อน.....	1
สพจ. จับมือ กระทรวงศึกษาธิการ ลงนามบันทึกความร่วมมือ จัดหลักสูตร ปฐมพยาบาล-ฟื้นคืนชีพ และการใช้เครื่อง AED	
เด่นในฉบับ .....	2-3
สพจ. ดึง หลิว อาจารย์ยา นักร้องลูกทุ่งชื่อร้องเพลงรณรงค์ "ปัมใจให้เธอ" หวังให้ประชาชนเรียนรู้เรื่องการทำ CPR	
จับกระแส .....	4-5
รองเลขาธิการสพจ. ขอให้ประชาชนเชื่อมั่นการทำงานของ ของสายด่วน 1669 ระบบ ระบบพร้อมช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน ให้ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงที	
แฉดวงสพจ. ....	6-7
สพจ. จัดพิธีประกาศเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริต ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติประจำปี พ.ศ. 2560	
รู้แล้วรอด .....	8-9
สพจ. สรุปข้อมูลตลอด 2 ปีที่รณรงค์ติดตั้งเครื่อง AED ระบบสามารถติดตั้งในพื้นที่สำคัญได้หลายแห่งทั่วประเทศไทย	
ขยายประเด็น .....	10-11
รองเลขาธิการสพจ. ชี้ปมคราฆ่า รพ. เอกชนโขงคำรักษาพยาบาล ผู้ป่วยเกินจริง	
กิจกรรมสพจ. ....	12-13
เอ็ม บี เค กรุ๊ป ร่วมกับ สพจ. จัดอบรมการใช้งานเครื่อง AED ให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัยและดูแลเหตุฉุกเฉิน	

- จัดทำโดย  
กลุ่มสารนิเทศและประชาสัมพันธ์ สพจ.
- ที่ปรึกษา  
นพ.อนุชา เศรษฐเสถียร  
นพ.ไพโรจน์ บุญศิริคำชัย  
นพ.ภูมินทร์ ศิลาพันธ์
- บรรณาธิการอำนวยการ  
สุदारัตน์ นิราพาร
- กองบรรณาธิการ  
เพทาย กันนิยม  
กรองกาญจน์ สุขรักษ์  
ณญาดา เผือกขำ  
การันต์ ศรีวัฒนบูรพา  
จิตติมา ศรมณี  
นฤมล จันทวาสน์  
อุรสา ศรีวัฒนบูรพา
- ออกแบบ  
ธนาภา ทองวัฒนากร

# ข่าวเด่น ประเด็นร้อน

สพจ. จับมือ กระทรวงศึกษาธิการ ลงนามบันทึกความร่วมมือ จัดหลักสูตร ปฐมพยาบาล – พื้นดินชีพ และการใช้เครื่อง AED

สพจ. จับมือ กระทรวงศึกษาธิการ ลงนามบันทึกความร่วมมือ จัดหลักสูตร “ปฐมพยาบาล – พื้นดินชีพ และการใช้เครื่อง AED” กรณีเจ็บป่วยในสถานศึกษา หวังบุคลากรทางการศึกษา และ นักเรียน นำทักษะที่ได้ใช้งานจริง เพิ่มโอกาส ผู้ป่วยรอดชีวิตก่อนถึงโรงพยาบาล



เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา 09.00 น. ที่กระทรวงศึกษาธิการ นพ.อนุชา เศรษฐเสถียร เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ( สพจ. ) พร้อมด้วย นายประเสริฐ บุญเรือง รองปลัดกระทรวงศึกษาธิการ ผู้บริหารสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ร่วมลงนามบันทึกความร่วมมือในการดำเนินงานด้านการปฐมพยาบาล การช่วยฟื้นคืนชีพ การใช้เครื่องฟื้นคืนคลื่นหัวใจด้วยไฟฟ้าแบบอัตโนมัติ ( Automated External Defibrillator : AED ) กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินในสถานศึกษา

นพ.อนุชา กล่าวว่า สถิติ “ภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน” ในแต่ละปีประเทศไทยมีประชาชนเสียชีวิตจากภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันกว่า 54,000 คน เท่ากับว่าในทุกๆ 1 ชั่วโมงมีคนเสียชีวิตจากโรคหัวใจมากถึง 6 คน และเป็นภัยเงียบที่คร่าชีวิตคนไทยทุกเพศ ทุกวัย



แต่หากผู้ป่วย ได้รับการช่วยเหลืออย่างทันท่วงที และถูกวิธีตามหลักห่วงโซ่การรอดชีวิต คือการช่วยเหลือด้วยการ CPR ประกอบกับการใช้เครื่องฟื้นคืนชีพหัวใจด้วยไฟฟ้าแบบอัตโนมัติ (Automated External Defibrillator : AED ) ภายในระยะเวลา 4 นาที หลังจากหัวใจหยุดเต้น ก็จะเพิ่มโอกาสการรอดชีวิตของประชาชนที่หัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน นอกสถานพยาบาลได้ ด้วยเหตุนี้กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา และสพจ. ได้ตระหนักถึงความสำคัญในการดำเนินงานด้านการปฐมพยาบาล การช่วยฟื้นคืนชีพ ด้วยการ ใช้เครื่อง AED กรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินในสถานศึกษา จึงร่วมกันทำบันทึกความร่วมมือฉบับนี้ขึ้น

นพ.อนุชา กล่าวว่า การลงนามในครั้งนี้เน้นการเรียนรู้ให้เด็กทักษะที่สามารถนำไปใช้ได้จริง จึงมีการบูรณาการความรู้ด้านวิชาการ การวิจัย การฝึกอบรม รวมถึงการพัฒนาหลักสูตรการเรียน การสอน เกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว เพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทางการศึกษา ครูผู้สอนในสถานศึกษาทุกระดับมีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะการปฐมพยาบาลกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน และนำไปจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งเพื่อให้นักเรียน นิสิต นักศึกษา มีความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการปฐมพยาบาลกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ได้อย่างถูกต้องทั้งที่บ้าน สถานศึกษา และการเดินทาง

“ทุกหน่วยงานจะร่วมกันจัดทำหลักสูตรการดำเนินงาน ด้านการปฐมพยาบาล การช่วยฟื้นคืนชีพ การใช้ เครื่องฟื้นคืนคลื่นหัวใจด้วยไฟฟ้าแบบอัตโนมัติ หรือ AED โดยสพจ. จะให้การสนับสนุนทางวิชาการ พร้อมมอบ เครื่อง AED และวิทยากรในการให้ความรู้ในกิจกรรม ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตร ขณะที่การดำเนินการจัดรายวิชา พื้นฐานและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียนนั้น สำนักงานปลัด กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐาน สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา และ สำนักงานกรรมการการอาชีวศึกษา จะเป็นผู้ดำเนินการ” เลขาธิการสพจ. กล่าว

ขณะที่นายประเสริฐกล่าวว่า การเจ็บป่วยฉุกเฉินส่วนใหญ่ เกิดขึ้นอย่างรวดเร็ว และเป็นภัยคุกคามต่อชีวิต ไม่ว่าจะ เป็นการเจ็บป่วยจากอุบัติเหตุ



หรือการกำเริบเฉียบพลันของโรคต่างๆ ซึ่งเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา ทุกเพศและทุกวัย การรักษาพยาบาลฉุกเฉิน จะไม่เกิดผลดีหากมีความล่าช้า และการปฏิบัติการปฐมพยาบาลผู้ป่วยที่ไม่ถูกต้อง ผู้ป่วยฉุกเฉินจะเสียโอกาสอยู่รอดในทุกนาทีที่ผ่านไป ทั้งนี้เป็นที่ทราบกันดีว่าการนำส่งผู้ป่วยฉุกเฉินไปโรงพยาบาลอย่างไม่เหมาะสม ทำให้เกิดผลเสียแก่ผู้เจ็บป่วยฉุกเฉินได้อย่างมาก ดังนั้นการปฐมพยาบาลเบื้องต้นจึงเป็นสิ่งจำเป็นและมีความสำคัญอย่างยิ่งในการลดความรุนแรง ความพิการ และความตายของผู้ป่วยได้ ดังนั้นกระทรวงศึกษาธิการ ในฐานะหน่วยงานที่ให้บริการทางการศึกษา ในด้าน วิชาการ และทักษะการดำรงชีวิตที่จำเป็น ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญที่จะพัฒนาเยาวชน นักเรียน นักศึกษา เกิดทักษะด้านการปฐมพยาบาลกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ให้สามารถนำไปใช้ได้ถูกต้อง รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ จึงสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางด้านวิชาการกับ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ซึ่งการลงนามบันทึกความร่วมมือในวันนี้ เป็นเพียงจุดเริ่มต้น ระหว่างกระทรวงศึกษาธิการ และ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ที่จะประสานความร่วมมือทางวิชาการ การสร้างวัฒนธรรม ในการพัฒนาเรื่องการปฐมพยาบาลกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน ในสถานศึกษาให้ขยายผลออกไปในวงกว้างออกไปและเป็นการร่วมพัฒนาเยาวชนให้เกิดทักษะการปฐมพยาบาลกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉิน เพื่อต่อ ยอดให้กับเยาวชนนำไปสร้างประโยชน์ช่วยเหลือสังคมต่อไป

สพจ.ดิ่ง หลิว อาจารย์รียา นักร้องลูกทุ่งชื่อดัง ร้องเพลงรณรงค์ "ป๋มใจให้เธอ" หวังให้ประชาชนเรียนรู้เรื่องการทำ CPR เพื่อช่วยหยุดวิกฤตผู้ป่วยเสียชีวิตนอกโรงพยาบาลจากภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน นพ.อนุชาระบุ หากช่วยกดหน้าอกได้ภายใน 4 นาทีผู้ป่วยจะมีโอกาสฟื้นคืนสติกลับมาได้สมบูรณ์



สืบเนื่องจากช่วงเดือนกุมภาพันธ์เป็นช่วงเดือนแห่งความรักที่ทุกคนได้ดูแลความรู้สึกซึ่งกันและกัน หากแต่สิ่งที่สำคัญก็คือการดูแล "หัวใจ" ของเราให้แข็งแรงและพร้อมรับมือกับทุกสถานการณ์ เป็นอีกเรื่องที่เราต้องให้ความสำคัญไม่แพ้กัน ด้วยเหตุนี้สถานบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติจึงได้จัดทำเพลง "ป๋มใจให้เธอ" ซึ่งขับร้อง โดยนักร้องลูกทุ่งชื่อดัง หลิว อาจารย์รียาออกมาเผยแพร่ เพื่อให้ประชาชนได้นำไปร้อง ประกอบกับการฝึกช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานหรือ CPR

นพ.อนุชา เศรษฐเสถียร เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉิน (สพจ.) กล่าวว่า การช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (CPR) คือการปฏิบัติการเพื่อช่วยชีวิตคนที่หัวใจหยุดเต้น หรือคนที่หยุดหายใจอย่างกะทันหัน เพื่อให้หัวใจที่หยุดเต้น สามารถกลับมาเต้นใหม่ได้ เลือดไปเลี้ยงสมองได้ มีการหายใจและการไหลเวียนกลับคืนสู่สภาพเดิม ทั้งนี้ตามหลักแล้ว หากสมองคนเราดำรงขาดออกซิเจนไปเลี้ยงเกินกว่า 4 นาที จะมีผลทำให้เกิดการสูญเสียของเซลล์สมอง บางส่วนไปได้อย่างถาวร แม้หัวใจจะสามารถกลับมาเต้นใหม่ได้ในภายหลัง แต่สมองส่วนที่เสียไปแล้วจะทำให้ผู้ป่วยไม่สามารถฟื้นคืนสติกลับมาได้สมบูรณ์ดังเดิมอีก ดังนั้นการช่วยชีวิตขั้นพื้นฐาน หรือที่เรียกว่า "CPR" จึงถือเป็นหนึ่งวิธีการที่จะยื้อชีวิตของผู้ป่วยที่มีภาวะหัวใจหยุดเต้นกะทันหันได้เป็นอย่างดีโดยอาการนี้ อาจจะ พบได้ทั้งในผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคหัวใจมาก่อน หรือผู้ป่วยที่มีปัญหาโรคหัวใจแบบเฉียบพลัน หรือผู้ที่ขาดออกซิเจน เป็นเวลานานๆ

เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินกล่าวว่า หากเราสามารถรู้ถึงวิธีการปฐมพยาบาลที่ถูกต้อง ถูกวิธี ก็จะช่วยเพิ่มโอกาสให้ผู้ป่วยรอดชีวิตลดการบาดเจ็บได้อีกและการช่วยฟื้นคืนชีพจะได้ผลดี ต้องทำควบคู่กับการใช้เครื่องฟื้นคืนคลื่นหัวใจด้วยไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติ หรือ AED ก็จะช่วยโอกาสรอดได้ถึงร้อยละ 47 ทั้งนี้ในการกดหน้าอกเพื่อทำ CPR นั้น เราจะต้องกดด้วยความลึก 5-6 เซนติเมตร และในอัตราความเร็ว 100-120 ครั้งต่อนาที โดยก่อนกดหน้าอกได้มีการเผยแพร่ให้ประชาชน จำขั้นตอนความเร็วในจังหวะของการกดหน้าอก ด้วยเพลงสุขกันเถอะเรา ซึ่งช่วงจังหวะของดนตรีจะสอดคล้องกับช่วงจังหวะนับของการกดหน้าอกพอดีโดยเพลง "ป๋มใจให้เธอ" ที่เราได้จัดทำขึ้นใหม่มีริทึมเดียวกัน มีจังหวะดนตรีที่สอดคล้องกับจังหวะนับของหัวใจและสอดคล้องกับ จังหวะนับของการกดหน้าอกและที่สำคัญก็คือง่ายต่อการจดจำอีกด้วย จึงอยากให้ประชาชน ร่วมรับฟังช่วยกันเผยแพร่ร้องให้ติดปากและนำไปใช้ฝึกเมื่อตอนที่เรากำลังทำ CPR ร่วมด้วย

ด้าน น.ส.อาจารย์รียา พรหมพฤกษ์ หรือหลิว อาจารย์รียา นักร้องลูกทุ่งชื่อดัง ซึ่งเป็นผู้ขับร้องเพลง "ป๋มใจให้เธอ" กล่าวว่า ในส่วนของประชาชนทั่วไปหรือในส่วนของตนเองนั้นก่อนหน้านี้ไม่เคยมีความรู้เรื่องการทำ CPR เลย รู้แต่เพียงว่าเมื่อพบคนป่วยต้องโทร 1669 แล้วก็รอให้เจ้าหน้าที่นำรถพยาบาลมารับผู้ป่วยเพื่อไปรักษาต่อยัง โรงพยาบาลเท่านั้น แต่ในความเป็นจริงแล้วหากเรารู้เรื่องการทำ CPR และเราสามารถทำ CPR ให้กับผู้ป่วยในขณะที่รอเจ้าหน้าที่เข้าให้การช่วยเหลือผู้ป่วยที่ภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันได้นั้นจะเพิ่มโอกาสการรอดชีวิตให้กับผู้ป่วยได้ ตนจึงรู้สึกดีใจและเป็นเกียรติมากที่ได้เป็นส่วนหนึ่งของเพลงนี้ ซึ่งเป็นเพลงที่เป็นประโยชน์ต่อการ ใช้ประกอบการทำ CPR เพื่อช่วยผู้ป่วยที่หัวใจหยุดเต้นได้ เพียงแค่คุณนับหัวใจให้ตรงกับจังหวะเพลงคุณก็ สามารถช่วยเหลือผู้ป่วยให้รอดพ้นจากวิกฤตได้





“หลิวอยากจะเชิญชวนคนไทยทุกคนมาฝึกเรียนรู้ในการทำ CPR ให้มากๆ เพราะหากเราพบเห็นเหตุผู้ปวยที่มีภาวะ หัวใจวายหรือหัวใจหยุดเต้น แล้วเรากำลึงจะตายต่อหน้าต่อตาเราแล้วเราสามารถทำ CPR ช่วย ยื้อชีวิตเขาได้ใน ระหว่างที่รอรพพยาบาลมาถึง การช่วยเหลือของเรา ก็จะสามารถช่วยลดอัตราการเสียชีวิตของผู้ปวยนอก โรงพยาบาล ที่ประสบกับภาวะหัวใจหยุดเต้นนอกโรงพยาบาลได้ จึงอยากเชิญชวน คนไทยทุกคนให้มาร่วมกัน ขับฟังเพลงนี้แล้วนำไปเรียนรู้เรื่องการ ทำ CPR ไปพร้อมๆ กันด้วยค่ะ” นักร้องลูกทุ่งชื่อดังกล่าว



สำหรับขั้นตอนโมการทัก CPR มีหลักการ 8 ขั้นตอนดังนี้ 1.เมื่อพบคนหมดสติ ให้ตรวจสอบความปลอดภัย ก่อนเข้าไปช่วยเหลือ เช่น ระวังอุบัติเหตุ ไฟช็อต หรือความเสี่ยที่อาจเกิดซ้ำ 2.ปลุกเรียกผู้ปวยด้วยเสียงที่ดัง และตบไหล่ ทั้งสองข้าง หากผู้ปวยรู้สึกตัว หายใจเองได้ ให้จัดท่านอนตะแคง แต่หากยังไม่หายใจ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไป 3.โทรขอความช่วยเหลือ ที่สายด่วน 1669 พร้อมร้องขอเครื่อง AED ที่อยู่ใกล้ 4.ประเมินผู้ปวย หากไม่รู้สึกตัว ไม่หายใจ ให้ทำการช่วยเหลือฟื้นคืนชีพทันที 5.ช่วยเหลือ ฟื้นคืนชีพ ด้วยการกดหน้าอก จัดท่าให้ผู้ปวยนอนหงาย วางสันมือข้างหนึ่ง ตรงครึ่งล่างกระดูกหน้าอก และวางมืออีกข้างทับประสานกันไว้ เริ่มการ กดหน้าอก ด้วยความลึกอย่างน้อย 5-6 เซนติเมตร ในอัตราเร็ว 100-120 ครั้ง ต่อนาที 6.หากมีเครื่อง AED ให้เปิดเครื่องถอดเสื้อผ้าผู้ปวยออก 7.ติดแผ่นนำไฟฟ้า บริเวณใต้ กระดูกไห ปลาร้าด้านขวา และชายโครง ด้านซ้าย และห้ามสัมผัสตัวผู้ปวย 8.ปฏิบัติตามที่เครื่อง AED แนะนำ จนกว่าทีมกู้ชีพ จะมาถึง และ ส่งต่อผู้ปวยให้กับทีมกู้ชีพเพื่อนำส่งโรงพยาบาล เพียงเท่านี้ก็ช่วย ให้ผู้ปวยถูกเงินมีโอกาสรอด และปลอดภัย

ทั้งนี้เพลง “บ้มใจให้เธอ” นั้นเป็นเพลงลูกทุ่งที่มีจังหวัดสัมพันธ์ต่อ การเต้นของหัวใจ 120 ครั้งต่อนาที เนื้อหาของเพลงจดจำได้ง่ายไม่ซับซ้อน ซึ่งประชาชนทั่วไปสามารถรับฟังเพลง “บ้มใจให้เธอ” และดาวน์โหลด เพลงนี้ได้ที่เฟซ บุ๊คสถาบันการแพทยฉุกเฉินแห่งชาติ หรือคลิกที่ลิงค์นี้ <https://www.facebook.com/niem1669/>

# จับ กระแส

รองเลขาธิการสพฉ. ขอให้ประชาชนเชื่อมั่นการทำงานของสายด่วน 1669 ระบบพร้อมช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินให้ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงที เปิดสถิติปี 59 ช่วยผู้ป่วยฉุกเฉินไปได้กว่า 1.6 ล้านคน พร้อมแจกรายละเอียด ของเหตุการณ์ อศิตคองหลังทีมชาติไทยหัวใจวายสนามกีฬา สธ. และประชาชนจดจำ 9 ขั้นตอนการใช้งานสายด่วนให้ขึ้นใจ และให้โทรแจ้งเหตุ 1669 ก่อนเข้าให้การช่วยเหลือผู้ป่วย



64 รองเลขาธิการสพฉ. ขอให้ประชาชนเชื่อมั่นการทำงานของสายด่วน 1669 ระบบพร้อมช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินให้ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงที 99

หมายเลขที่เราเชื่อมั่นว่าจะช่วยชีวิตคนได้ ดังนั้นเมื่อเกิดเหตุเราก็รีบหาข้อมูล เพื่อทำให้เกิดความชัดเจนทันที ซึ่งในเบื้องต้น เมื่อมีการโทรเข้ามาที่ระบบ 1669 โดยมาตรฐานจะมีการบันทึกเวลาทุกนาทีเมื่อมีการติดต่อ การรับโทรศัพท์ หรือการปล่อยรถพยาบาล โดยเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในครั้งนี้อยู่ในระบบของเราได้บันทึกไว้ว่าศูนย์สื่อสารและสั่งการ 1669 ได้รับแจ้งการขอความช่วยเหลือ และได้ประสานไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดคือโรงพยาบาลบาราศนราศวร ซึ่งรถโรงพยาบาลก็ออกมาจากรพ.บาราศนราศวรเพื่อที่จะมารับตัวผู้ป่วยแต่เมื่อรถออกมาแล้วญาติก็นำตัวผู้ป่วยส่งไปยังโรงพยาบาลด้วยตนเอง รถพยาบาลก็เลยไม่ได้เข้าถึงจุดเกิดเหตุเพราะมีการนำตัวผู้ป่วยออกมาก่อนแล้ว

นพ.ภูมินทร์ ศิลาพันธ์ รองเลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ได้ออกมาชี้แจงอีกกรอบถึงกรณีที่ นายบุญธรรม บุรณธรรมานันท์ อดีตคองหลังทีมชาติไทย หัวใจวายระหว่างการฝึกซ้อมฟุตบอล ในสนามกีฬากระทรวงสาธารณสุข และเสียชีวิตว่า เราพยายามสอบถามข้อเท็จจริง เพราะข่าวที่ออกไปนั้นทำให้เกิดความไม่มั่นใจต่อระบบการแพทย์ฉุกเฉิน ซึ่งเป็นระบบที่สร้างมาเพื่อให้ประชาชนมั่นใจเพื่อที่จะช่วยเหลือชีวิตประชาชนหากเจ็บป่วยฉุกเฉินได้และหากประชาชนไม่มั่นใจในระบบแล้วมันจะมีผลเสียมากต่อชีวิตคน ทั้งนี้หมายเลข 1669 ที่เราได้จัดทำขึ้นมานั้นก็ไม่ใช่หมายเลขที่เราจัดทำไว้เพื่อประชาสัมพันธ์องค์กรแต่เป็น

## รองเลขาธิการสพฉ. ขอให้ประชาชนเชื่อมั่นการทำงานของสายด่วน 1669 ระบบพร้อมช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินให้ได้รับการรักษาอย่างทันท่วงที

รองเลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติกล่าวอีกว่า และในส่วนที่มีข่าวว่าได้มีการวิ่งมาขอความช่วยเหลือที่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติซึ่งเป็นหน่วยงานที่อยู่ใกล้ที่สุดในขณะนั้นเท่าที่เราได้รับทราบข้อมูลมาคือญาติหรือเพื่อนของผู้เสียชีวิตได้วิ่งมาที่ด้านล่างตึกของตึก สพฉ. และพนักงานรักษาความปลอดภัยก็รีบวิ่งมาบอกศูนย์สื่อสารสั่งการที่ชั้น 2 ทันทีและสิ่งที่ศูนย์สื่อสารสั่งการทำเป็นอันดับแรกคือรับโทรแจ้งศูนย์สั่งการที่จังหวัดนนทบุรีเพื่อให้ส่งรถส่งอุปกรณ์ที่มีความพร้อมมารับตัวผู้ป่วย และในขณะเดียวกันเราก็เตรียมวิ่งออกไปช่วยผู้ป่วยที่จุดเกิดเหตุ พร้อมเครื่อง AED ที่เรามีอยู่แล้วด้วย ซึ่งในระหว่างที่เรากำลังจะเข้าให้การช่วยเหลือก็ได้รับแจ้งจากวิทยุเช่นกันว่า ได้มีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยออกไปแล้ว เพราะเวลาที่มีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยในกระทรวงสาธารณสุขของเราก็จะมีระบบรักษาความปลอดภัย โดยมีเจ้าหน้าที่อยู่ที่จุดเกิดเหตุ และเมื่อมีการตัดสินใจย้ายเจ้าหน้าที่ก็เคลื่อนย้ายผ่านวิทยุว่าจะมีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย ซึ่งเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของเราก็อยู่ในหน่วยวิทยุเช่นกันก็ได้ยินว่าผู้ป่วยออกไปแล้ว

**9 ข้อควรรู้ก่อนโทร 1669**

1. เปิดสายกับผู้ป่วยก่อน โทรแจ้ง 1669
2. ให้อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่มีผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บติดตัว
3. บอกสถานที่เกิดเหตุกับสาย ฉุกเฉิน 1669
4. บอกชื่อของสายด่วน 1669
5. บอกถึง ความรู้สึกของผู้ป่วย
6. บอกความสูงของผู้ป่วย เพื่อบอกตำแหน่งรถพยาบาล
7. มีผู้รับแจ้งเหตุที่สถานที่เกิดเหตุ
8. ย้ายหรือเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเมื่อได้รับการช่วยเหลือ
9. รอทีมผู้รับแจ้งเหตุมาถึง

เจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร 1669

เมื่อเจ้าหน้าที่เราได้ยินว่ามีการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยออกไปรักษาแล้วเราก็ไม่ได้ลงไปตรงจุดเกิดเหตุตรงนั้น แต่เราก็ไม่ได้นั่งเฉยประสานและสอบถามไปที่โรงพยาบาลบาราศนราศวร ซึ่งรพ.บาราศนราศวรได้แจ้งว่าผู้ป่วยไปถึงโรงพยาบาลแล้ว

นพ.ภูมินทร์กล่าวเพิ่มเติมอีกว่า อย่างไรก็ตามที่เราพบเห็นบ่อยมากสำหรับการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินคือโดยทั่วไปคนเราเมื่อเจอผู้ป่วยฉุกเฉินหรือผู้ป่วยวิกฤตในลักษณะนี้ส่วนใหญ่จะเข้าไปช่วยผู้ป่วยก่อน ซึ่งใช้เวลาเป็น 10 กว่านาที พอรู้สึกว่ามีไหวแล้วถึงจะเริ่มโทรศัพท์ขอความช่วยเหลือ ซึ่งเวลาที่เสียไปก็นานพอสมควร ซึ่งโดยหลักการของมาตรฐานเลยเมื่อเราพบเห็นผู้ป่วยฉุกเฉินนั้นเราจะต้องโทรแจ้งสายด่วน 1669 ก่อนเพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่มีความเชี่ยวชาญเข้าให้การช่วยเหลือให้เร็วที่สุด ดังนั้นหากประชาชนพบเห็นผู้ป่วยฉุกเฉินจะต้องโทรแจ้งสายด่วน 1669 ก่อนและระหว่างที่เจ้าหน้าที่กำลังเดินทางมาถึงเราก็เข้าไปให้ความช่วยเหลือในระหว่างที่รอเจ้าหน้าที่ได้ ดังนั้นเหตุการณ์เกิดขึ้นนี้จุดที่ 1 คืออาจจะตัดสินใจโทรแจ้งสายด่วน 1669 ซ้ำ ซึ่งไม่ใช่ความผิดของใครหากแต่จะทำให้เราน่ากลับมาปรับปรุงตัวเราเองให้ประชาชนสัมพันธ์ให้ประชาชนได้รับทราบว่ามีเมื่อพบเห็นผู้ป่วยฉุกเฉินผู้ประสบเหตุจะต้องโทรสายด่วน 1669 ก่อนแล้วเข้าไปให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย

สำหรับข้อมูลในการใช้งานสายด่วน 1669 นั้นอยากให้ประชาชนจำให้ขึ้นใจว่าเมื่อพบเห็นผู้ป่วยฉุกเฉินให้เรารีบแจ้งสายด่วน 1669 และต้องแจ้งอาการผู้ป่วยว่าผู้ป่วยมีอาการอย่างไร เพราะเจ้าหน้าที่จะต้องทำการประเมินอาการผู้ป่วยว่าหนักเบาขนาดไหนจะได้จัดส่งรถที่มีศักยภาพขนาดไหนไปรับผู้ป่วย นอกจากนี้แล้วผู้แจ้งเหตุต้องแจ้งในเรื่องของสถานที่ที่เกิดเหตุให้ชัดเจน เพื่อที่เจ้าหน้าที่จะได้ประเมินการเดินทางในการเข้าให้ความช่วยเหลือได้ และผู้แจ้งเหตุต้องให้ข้อมูลเบอร์ติดต่อกลับเพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถติดต่อได้ ทั้งนี้จากสถิติในแต่ละปีมีผู้ป่วยฉุกเฉินที่ใช้บริการผ่านสายด่วน 1669 เป็นล้านคน โดยใน 4 ปีที่ผ่านมาสถิติการใช้งานสายด่วน 1669 ก็ยิ่งเพิ่มมากขึ้น โดยในปีพ.ศ. 2559 ที่ผ่านมาสถิติผู้ใช้บริการผ่านสายด่วน 1669 ถึง 1,169,136 คน ซึ่งระบบเรากำลังพัฒนาไปได้ด้วยดี ประชาชนก็รู้จักสายด่วนมากขึ้นและเราก็ได้ช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉินมากขึ้นด้วย

สำหรับ 9 ขั้นตอนที่ประชาชนต้องรู้ก่อนโทรแจ้งสายด่วน 1669 มีดังนี้ 1. เมื่อพบเหตุเจ็บป่วยฉุกเฉินให้ตั้งสติและโทรแจ้งสายด่วน 1669 2. ให้ข้อมูลว่าเกิดเหตุอะไรมีผู้ป่วยและผู้บาดเจ็บในลักษณะใด 3. บอกสถานที่เกิดเหตุเส้นทางจุดเกิดเหตุให้ชัดเจน 4. บอกเพศ ช่วงอายุ อาการจำนวนผู้ป่วยหรือผู้บาดเจ็บ 5. บอกระดับความรู้สึกตัวของผู้ป่วย 6. บอกความเสี่ยงที่อาจเกิดซ้ำ เช่น อยู่กลางถนนหรือรถติดแก๊ส 7. บอกชื่อผู้แจ้งเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้ 8. ช่วยเหลือเบื้องต้นตามคำแนะนำของเจ้าหน้าที่ 9. รอทีมกู้ชีพมารับผู้ป่วยเพื่อนำส่งโรงพยาบาล

## ผลกระทบ

# ที่ต้องโทร 1669

เพื่อเจ็บป่วยฉุกเฉิน!

**1. ได้มาตรฐาน**

รถบริการแพทย์ฉุกเฉิน มีเครื่องมืออุปกรณ์การแพทย์ในรถที่ได้รับรองมาตรฐานและใช้กักกันที่ตามเงื่อนไข

**2. มีความพร้อม**

บริการเตรียมพร้อมให้ความช่วยเหลือ ตลอด 24 ชั่วโมง

  
รถ

  
อากาศยาน

  
เรือ



**3. ลดการบาดเจ็บซ้ำ**

อุปกรณ์การแพทย์มีมาตรฐานการช่วยชีวิต

**4. รวดเร็ว**

มีระบบประสานงานครอบคลุมทั้งด้านจราจรและโรงพยาบาล

**5. ไม่มีค่าใช้จ่าย**

บริการสำหรับผู้ป่วยฉุกเฉินฟรี ตลอด 24 ชั่วโมง

เจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร 1669



# แฉวง สพฉ.



## สพฉ.จัดพิธีประกาศเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติประจำปี พ.ศ. 2560

สพฉ.จัดพิธีประกาศเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติประจำปี พ.ศ. 2560 ย้ำทุกฝ่ายจะทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดความยุติธรรมและธรรมเป็นที่ตั้ง จะมีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนทุกคน

ที่ห้องประชุม 601 ชั้น 6 อาคารสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ได้มีการจัดพิธีประกาศเจตนารมณ์ในการป้องกันการทุจริตของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติประจำปี พ.ศ. 2560 โดยมีผู้บริหารของ สพฉ.และเจ้าหน้าที่เข้าร่วมประกาศเจตนารมณ์ครั้งนี้เป็นจำนวนมาก โดยภายในงาน นพ.อนุชา เศรษฐเสถียร เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติได้นำคณะผู้บริหารและพนักงานของ สพฉ.ประกาศเจตนารมณ์ว่า คณะผู้บริหารและบุคลากรของ สพฉ.มีเจตนารมณ์ร่วมกันที่จะตั้งใจและยึดมั่นที่จะปฏิบัติงานในหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดความยุติธรรมและธรรมเป็นที่ตั้ง จะมีความโปร่งใส ปราศจากการทุจริต เพื่อประโยชน์สูงสุดของประชาชนทุกคน และพร้อมที่จะได้รับ







การติดตามตรวจสอบการปฏิบัติงานตามเจตนารมณ์ที่ได้แสดงไว้อย่างจริงจัง โดยเพื่อให้บรรลุเจตนารมณ์ดังกล่าว สพจ.จะดำเนินการบริหารงานและปฏิบัติงานด้วยหลักธรรมาภิบาลปลูกฝังค่านิยมทัศนคติให้บุคลากรในองค์กรได้มีความรู้ความสามารถยึดหลักคุณธรรม จริยธรรม และน้อมนำหลักปรัชญา

ของเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการปฏิบัติงานและการดำรงชีวิต รวมถึงส่งเสริมให้ทุกภาคส่วนได้เข้ามามีส่วนร่วม บทบาทการรับรู้ข้อมูลข่าวสารในการดำเนินกิจการทุกรูปแบบ และมุ่งต่อต้านและเฝ้าระวังการทุจริตคอร์รัปชันทุกรูปแบบโดยมีการเฝ้าระวังอย่างรัดกุมและใช้มาตรการการลงโทษกับผู้ทุจริตคอร์รัปชัน และผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย

สพจ.สรุปข้อมูลตลอด 2 ปีที่รณรงค์ติดตั้งเครื่อง AED ระบุสามารถติดตั้งในพื้นที่สำคัญได้หลายแห่งทั่วประเทศไทยและช่วยชีวิตผู้ป่วยจากภาวะหัวใจวายและหัวใจหยุดเต้น รอดแล้วกว่า 20 คน พร้อมตั้งเป้ารณรงค์ให้มีการติดตั้งทั่วประเทศไทย และเตรียมผลักดันให้มีการเพิ่มระเบียบให้อาคารที่มีคนอยู่เป็นจำนวนมากต้องติดตั้งเครื่อง AED ด้วย



## สพจ.สรุปข้อมูลตลอด 2 ปีที่รณรงค์ติดตั้งเครื่อง AED ระบุสามารถติดตั้งในพื้นที่สำคัญได้หลายแห่งทั่วประเทศไทย

ในช่วงเดือนกุมภาพันธ์เป็นช่วงเดือนแห่งความรักที่ทุกคนจะได้ดูแลจิตใจของกันและกัน นอกจากการดูแลทางด้านความรู้สึกแล้ว ในส่วนของการดูแลหัวใจแข็งแรงก็เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่เราควรให้ความสำคัญด้วย ล่าสุดสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติได้ออกมาเปิดเผยข้อมูลถึงการรณรงค์เรื่องการติดตั้งเครื่อง AED หรือเครื่องฟื้นคืนคลื่นหัวใจด้วยไฟฟ้าแบบอัตโนมัติในตลอดระยะเวลาสองปีที่ได้ดำเนินโครงการ

โดยนพ.อนุชา เศรษฐเสถียร เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติกล่าวว่า ประเทศไทยมีปัญหาเรื่องภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันโดยในปี.ศ.2559 ที่ผ่านมามีผู้ป่วยที่เสียชีวิตจากภาวะหัวใจหยุดเต้นมากถึง 495 คน และยังพบผู้ป่วยจากภาวะเจ็บแน่นทรวงอกหรือมีปัญหาด้านหัวใจ

อีกกว่า 12,304 คน จากตัวเลขเหล่านี้เราจะเห็นได้อย่างชัดเจนว่า เรามีผู้ป่วยฉุกเฉินที่เจ็บป่วยด้วยภาวะหัวใจวายและหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันในอัตราที่มาก และน่าเสียดายที่ผู้ป่วยบางส่วนก็เสียชีวิตนอกโรงพยาบาลก่อนที่จะถึงมือแพทย์ ซึ่งผู้ป่วยที่เสียชีวิตนอกโรงพยาบาลด้วยภาวะหัวใจวายและหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันนั้นเทียบเท่ากับการเสียชีวิตของผู้ป่วยจากอุบัติเหตุ ดังนั้นการแก้ปัญหาภาวะหัวใจวายหรือหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันเราต้องเตรียมคนในประเทศของเราให้พร้อมรับมือกับภาวะการเจ็บป่วยด้วยโรคดังกล่าวนี้ โดยเฉพาะในพื้นที่ที่มีความเสี่ยง อาทิ พื้นที่สาธารณะที่ผู้คนพลุกพล่านอย่างสนามบิน รถไฟ สถานที่ท่องเที่ยวขนาดใหญ่ ห้างสรรพสินค้า ที่ออกก่าลงกายที่มีคนมาใช้บริการมากๆ หรือสถานที่ที่มีการจัดวิ่งมาราธอน

เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติกล่าวว่า ทั้งนี้ในต่างประเทศนั้นการรับมือกับผู้ป่วยภาวะหัวใจวายหรือหยุดเต้นเฉียบพลันนอกโรงพยาบาลนั้นไม่สามารถจะรอแต่เจ้าหน้าที่กู้ชีพได้เพียงอย่างเดียว ซึ่งจากสถิติของประเทศญี่ปุ่นหรือสหรัฐอเมริกา นั้นพบว่าหากประชาชนสามารถใช้เครื่อง AED ในการช่วยชีวิตผู้ป่วยสลับกับการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานหรือ CPR ก่อนที่ทีมแพทย์ จะเดินทางเข้าให้ความช่วยเหลือก็จะสามารถเพิ่มโอกาสรอดชีวิตให้กับประชาชนในประเทศของเขาได้และจะสามารถช่วยผู้ป่วยให้รอดได้มากถึง 50 เปอร์เซ็นต์ ซึ่งจากเดิมถ้าเราเริ่มต้นช่วยผู้ป่วยแล้วรอเจ้าหน้าที่กู้ชีพ



## ทำไมต้อง **AED** ในสถานที่สาธารณะ

เครื่องกระตุกหัวใจด้วยไฟฟ้าอัตโนมัติ (Automated External Defibrillator : AED) คืออะไร?

เครื่องมือที่กระตุกหัวใจด้วยการช็อกไฟฟ้า โดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่เครื่องจะออกคำสั่งให้ระดมฉีดยาอัตโนมัติ

**AED มีแล้วอย่างไร?**

- สามารถวินิจฉัยภาวะหัวใจเต้นผิดจังหวะ ที่อันตรายถึงชีวิตได้โดยอัตโนมัติ
- สามารถกระตุกหัวใจ กระตุกหัวใจ เพื่อให้หัวใจกลับมาเต้นปกติ
- เพิ่มโอกาสรอดถึง 70% ถ้าใช้ภายใน 3 นาที หลังภาวะหัวใจหยุดเต้น
- ทุกคนบนยานพาหนะทุกคนก็สามารถใช้ได้
- สถานที่ที่มีคนพลุกพล่าน เช่น สนามบิน สถานีรถไฟ สถานีรถโดยสาร ศาลากลาง โรงเรียน อสังหาริมทรัพย์ต่างๆหรือที่ผู้ป่วยฉุกเฉิน

AED เป็นเครื่องช่วยชีวิตที่ควรติดตั้งในสาธารณะ เพื่อโอกาสการรอดชีวิตที่มากขึ้น

เจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร 1669

มารับเพียงอย่างเดียวโอกาสรอดชีวิตของผู้ป่วยก็จะมีเพียงแค่ 27 เปอร์เซ็นต์ แต่ถ้าใช้เครื่อง AED มาช่วยด้วยโอกาสในการรอดชีวิตของผู้ป่วยก็จะมากขึ้นไปด้วย ดังนั้นใน 2 ปีที่ผ่านมาเราก็เลยจัดทำยุทธศาสตร์ในเรื่องของการดูแลผู้ป่วยที่ภาวะหัวใจวายหรือหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันอยู่ 4 เรื่องหลัก ๆ ได้แก่ 1. การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรู้ปัญหาและเห็นความสำคัญของการเตรียมตัว โดยเราได้จัดงานใหญ่ในวันวาเลนไทน์เมื่อ 2 ปีที่แล้วที่หัวลำโพง และเราก็จัดกิจกรรมในลักษณะดังกล่าวนี้ทั้งในกรุงเทพและต่างจังหวัด ซึ่งเราต้องการให้ประชาชนเห็นความสำคัญในการใช้งานเครื่อง AED 2. เราได้สร้างการกระจายตลาดของเครื่อง AED เพื่อให้เครื่อง AED มีราคาที่ถูกลงและให้หาซื้อได้ง่ายซึ่งเดิมในประเทศไทยมีอยู่ 2-3 บริษัทเท่านั้นที่นำเครื่อง AED มาจำหน่าย เราก็ทำให้เกิดการเพิ่มจำนวนขึ้นโดย 7 บริษัทใหญ่ๆ ที่จำหน่ายเครื่อง AED ก็เข้ามาจำหน่ายที่ประเทศไทยหมด ซึ่งจะทำให้เกิดการแข่งขันและทำให้ราคาของเครื่อง AED ถูกลงด้วย ซึ่งบริษัทต่างๆ เหล่านี้ก็จะมีการทำ CSR ด้วยการมอบเครื่องไปในพื้นที่ต่างๆ และจะทำให้เกิดการกระจายเครื่อง AED ในพื้นที่ต่างๆ ทั่วประเทศไทยด้วย

# ขยาย ประเด็น

## รองเลขาธิการฯ ชีปมดราม่า รพ.เอกชน โขกค่ารักษาพยาบาล ผู้ป่วยเกินจริง



ขอขอบคุณภาพจากเว็บไซต์ kapook.com

เพื่อรับนำส่งไปยังโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุดเครื่องมือพร้อมที่สุดให้ทำการรักษาอย่างทันท่วงทีได้ ดังนั้นหากประชาชนท่านใดเจ็บป่วยฉุกเฉินหรือพบผู้ป่วยฉุกเฉินควรรีบโทรแจ้งสายด่วน 1669 ทั้งนี้เท่าที่ตนติดตามข่าวทราบว่าผู้ป่วยรายดังกล่าวนั้นมีสิทธิในกองทุนของประกันสังคม ซึ่งหากเป็นกรณีที่เกิดขึ้นในลักษณะนี้นั้นเมื่อนำผู้ป่วยส่งไปรักษายังโรงพยาบาลที่อยู่ใกล้แต่ไม่ใช่โรงพยาบาลในสิทธิกองทุนที่ผู้ป่วยเป็นสมาชิกอยู่ หากผู้ป่วยไม่รู้สติญาติสามารถแจ้งเรื่องไปยังโรงพยาบาลที่ผู้ป่วยขึ้นทะเบียนตามสิทธิแต่ละกองทุนเพื่อให้โรงพยาบาลเจ้าของสิทธิส่งรถพยาบาลมารับไปทำการรักษายังโรงพยาบาลที่ผู้ป่วยมีสิทธิได้ โดยในส่วนของค่าใช้จ่ายและกระบวนการต่างๆ ในการส่งตัวโรงพยาบาลที่เราขึ้นทะเบียนสิทธิไว้จะเข้ามาดูแลและอำนวยความสะดวกให้

**รองเลขาธิการฯ ชีปมดราม่า รพ.เอกชนโขกค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยเกินจริง ให้รอฟังคำชี้แจงจากทุกฝ่าย**  
ระบุงกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) กระทรวงสาธารณสุขมีมาตรการข้อกำหนดที่ชัดเจนในการดูแลรพ.เอกชน แนะนำประชาชนหมั่นเช็คสิทธิการรักษาพยาบาลของตนและติดตามข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิการรักษาของตนเองอย่างสม่ำเสมอ ย้ำหากเจ็บป่วยฉุกเฉินต้องโทรสายด่วน 1669 พร้อมเตรียมวางระบบรับการดำเนินการตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่”

รองเลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) กล่าวอีกว่า ในส่วนของโรงพยาบาลเอกชนที่ถูกประชาชนร้องเรียนนั้นก็ต้องรอการชี้แจงจากโรงพยาบาลว่าค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่เกิดขึ้นนั้นมีค่าใช้จ่ายในส่วนไหนบ้างและราคาเหมาะสมกับการรักษาพยาบาล



ขอขอบคุณภาพจากเว็บไซต์ kapook.com

ที่เกิดขึ้นหรือไม่ และหากประชาชนรู้สึกว่าเป็นธรรมหรือถูกเอารัดเอาเปรียบจากโรงพยาบาลเอกชนกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ (สบส.) กระทรวงสาธารณสุขซึ่งทำงานอย่างหนักเพื่อที่

จะออกกฎออกระเบียบให้ประชาชนได้รับการรักษาที่ได้มาตรฐานและเป็นธรรมจากโรงพยาบาลเอกชนและโรงพยาบาลอื่นๆ แห่งก็พร้อมที่จะเข้ามาดูแลประชาชนให้ได้รับความเป็นธรรมได้นอกจากนี้แล้วเท่าที่ตนทราบมาในร่าง พ.ร.บ. สถานพยาบาลฉบับปรับปรุงใหม่นั้น ได้ระบุอย่างชัดเจนว่าให้โรงพยาบาลเอกชนต้องแสดงอัตราค่ารักษาพยาบาล ค่ายาและเวชภัณฑ์ ค่าบริการทางการแพทย์ ค่าบริการอื่นๆ และสิทธิของผู้ป่วย ไว้อย่างชัดเจนจะเรียกเก็บเกินอัตราที่แสดงไว้ไม่ได้ และต้องให้บริการผู้ป่วยตามสิทธิที่ได้แสดงไว้ และต้องเยียวยาผู้ป่วยฉุกเฉินซึ่งอยู่ในสภาพอันตราย จำเป็นต้องได้รับการรักษาพยาบาลให้พ้นจากอันตรายก่อนส่งต่อไปสถานพยาบาลอื่นด้วย ซึ่งหากโรงพยาบาลเอกชนแห่งใดไม่ทำตามก็ถือว่ามีความผิดตามพ.ร.บ. ฉบับนี้



ขอขอบคุณภาพจากเว็บไซต์ kapook.com

นพ.ภูมินทร์ กล่าวเพิ่มเติมอีกว่า ในส่วนแนวทางในการดำเนินงานตามนโยบาย“เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่”หรือ ucep นั้น สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาตินั้นกำลังเร่งจัดทำตารางราคาและอัตราจ่าย (Fee Schedule) เพื่อเป็นราคาการบริการการแพทย์ฉุกเฉินที่โรงพยาบาลจะเรียกเก็บจากกองทุนสุขภาพและวางระบบการดำเนินการเพื่อให้ทันใช้ก่อนสงกรานต์เหมือนที่ นพ.ปิยะสกล สกลสัตยาทร รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข (สธ.) ให้สัมภาษณ์ไว้ ทั้งนี้ประชาชนทุกคนในประเทศไทยมีสิทธิในการรักษาฟรีจาก 3 กองทุนดังนี้ 1. กองทุนสวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการกรมบัญชีกลาง 2. กองทุนหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติหรือที่เราเรียกว่าบัตรทอง และ 3. กองทุนประกันสังคม สำนักงานประกันสังคม ซึ่งประชาชนทุกคนจะต้องเข้าสู่ระบบทั้ง 3 กองทุนนี้ตามหน้าที่การงานของตนเอง และสำหรับประชาชนที่ประกอบอาชีพอิสระก็ต้องอย่าลืมไปขึ้นทะเบียนบัตรทองเพื่อให้มีสิทธิในการรักษายาบาลได้ด้วย ดังนั้นเมื่อเกิดเหตุฉุกเฉินและเรามีสิทธิตามรายละเอียดของ 3 กองทุนนี้ระบบของ 3 กองทุนจะทำงานทันที ซึ่งเราจะต้องหมั่นศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิของตนเองไว้ด้วย และอย่าลืมที่สำคัญที่สุดคือหากเราเจ็บป่วยฉุกเฉินหรือพบเห็นผู้ป่วยฉุกเฉินทุกกรณีให้รีบโทรแจ้งสายด่วน 1669 เราพร้อมที่จะดูแลทุกคนตลอด 24 ชั่วโมง

# กิจกรรม *สพจ.*

เอ็ม บี เค กรุ๊ป ร่วมกับ สพจ. จัดอบรมการใช้งานเครื่อง AED ให้กับพนักงานรักษาความปลอดภัยและดูแลเหตุฉุกเฉิน



เอ็ม บี เค กรุ๊ป ร่วมกับ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) จัดงาน “เอ็ม บี เค กระตุ้นหัวใจให้ชีวิต กับ สพฉ.” จัดอบรมการใช้งานเครื่องกระตุกหัวใจไฟฟ้าชนิดอัตโนมัติ (Automated External Defibrillator) หรือเครื่อง AED โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสานต่อโครงการความร่วมมือกับภาครัฐในการถ่ายทอดองค์ความรู้ และพัฒนาศักยภาพของพนักงานรักษาความปลอดภัยและดูแลเหตุฉุกเฉินที่ทำงานในธุรกิจศูนย์การค้า ธุรกิจกอล์ฟ และธุรกิจโรงแรมและการท่องเที่ยวของเอ็ม บี เค กรุ๊ป พร้อมทั้งนำร่องจัดหาเครื่อง AED และจัดอบรมการใช้งานอย่างถูกวิธีให้แก่กลุ่มพนักงานฝ่ายบริหารความปลอดภัยเป็นกลุ่มแรก

นายสมพล ตริภพนารถ กรรมการผู้จัดการ กลุ่มธุรกิจศูนย์การค้า บริษัท เอ็ม บี เค จำกัด (มหาชน) กล่าวถึงความสำคัญของการติดตั้งเครื่อง AED ในศูนย์การค้าว่า “คนเราไม่ค่อยได้ตรวจร่างกายเป็นประจำ จึงไม่รู้ว่าร่างกายมีความบกพร่องอย่างไรบ้าง โดยเฉพาะภาวะหัวใจล้มเหลวที่อาจเกิดขึ้นได้ทุกเมื่อ เราจึงนำเครื่อง AED มาติดตั้งไว้ที่ เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ซึ่งนับเป็นศูนย์การค้าแห่งแรกในประเทศไทยที่เล็งเห็นความสำคัญของการช่วยชีวิตเมื่อเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉิน เพราะชีวิตของทุกคนมีค่า การใช้เครื่องนี้จะช่วยเพิ่มอัตราการรอดชีวิตให้แก่ผู้ป่วยได้”



ด้านนายแพทย์อนุชา เศรษฐเสถียร เลขาธิการสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ กล่าวว่า “ในการกู้ชีพเมื่อเกิดภาวะหัวใจขาดเลือดและภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลัน หากใช้การทำ CPR ร่วมกับการกระตุ้นด้วยเครื่อง AED จะทำให้อัตราการรอดชีวิตสูงถึง 50% เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ เป็นศูนย์การค้าที่มีผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก ทำให้มีโอกาสสูงที่จะเกิดเหตุการณ์ฉุกเฉินจากภาวะหัวใจหยุดเต้นเฉียบพลันได้ โดยเฉพาะในปัจจุบันอัตราความเสี่ยงโรคหัวใจของคนไทยและคนต่างชาติเพิ่มขึ้นเรื่อยๆ ซึ่งเครื่อง AED นี้ ทุกคนที่ผ่านการฝึกฝนจะสามารถช่วยชีวิตและเพิ่มโอกาสรอดให้ผู้ป่วยได้ จึงถือเป็นเรื่องดีที่ เอ็ม บี เค เซ็นเตอร์ ให้ความสำคัญ และหวังว่าจะช่วยจุดประกายให้ศูนย์การค้าใหญ่ๆ หันมาให้ความสำคัญกับการติดตั้งเครื่อง AED เช่นเดียวกัน”

