



สถานการณ์การดำเนินงานตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่” รอบ 1 ปี

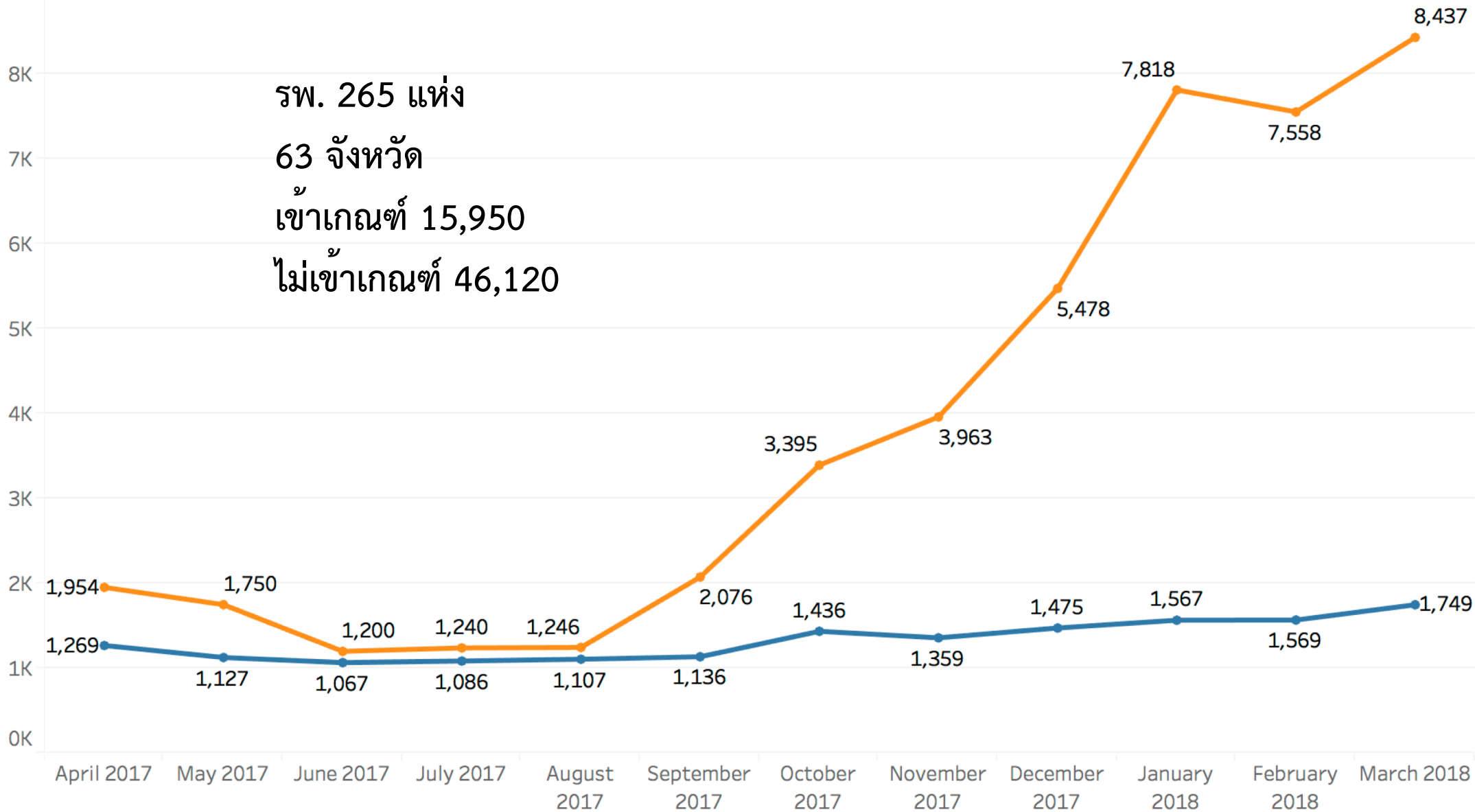
สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

Month of วันที่ Triage

รพ. 265 แห่ง
63 จังหวัด
เข้าเกณฑ์ 15,950
ไม่เข้าเกณฑ์ 46,120

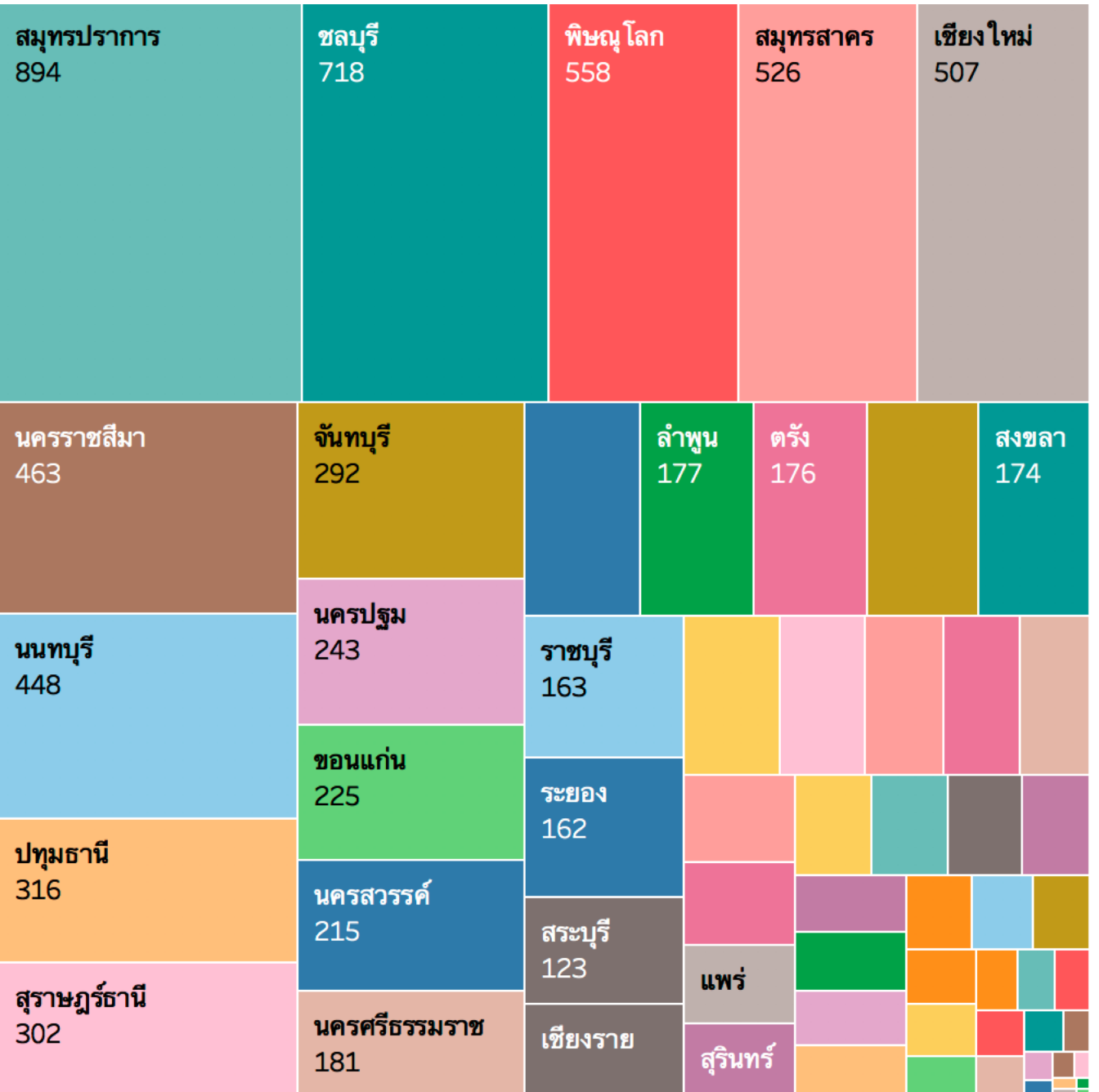
สรุปผลการประเมิน
เข้าเกณฑ์
ไม่เข้าเกณฑ์

Number of Records



กรุงเทพมหานคร
7,182

จำนวนผู้ป่วยเข้าเกณฑ์ แยกตามรายจังหวัด



สิทธิการรักษาพยาบาล

	เข้าเกณฑ์	สรุปผลการประเมิน		Grand Total
		ไม่เข้าเกณฑ์	รอการประเมิน	
Grand Total	15,950	46,120	49	62,119
สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	10,178	16,630	17	26,825
สิทธิเบิกกรมบัญชีกลาง	2,797	18,914	19	21,730
สิทธิเบิกกองทุนประกันสังคม	2,104	6,745	10	8,859
สิทธิว่าง	279	441		720
สิทธิเบิกหน่วยงานรัฐ/องค์การมหาชน	212	920	1	1,133
สิทธิเบิกข้าราชการกรุงเทพมหานคร	180	750	2	932
สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	157	1,623		1,780
สิทธิครูเอกชน	26	84		110
สิทธิเบิกกลุ่มงานประกันสุขภาพกระทรวงสาธารณสุข	17	13		30

โรงพยาบาลที่มีผู้ป่วยเข้าเกณฑ์มากที่สุด

รพ รักรักษา	จังหวัด รพ รักรักษา	
โรงพยาบาลวิภาวดี	กรุงเทพมหานคร	436
โรงพยาบาลนครธน	กรุงเทพมหานคร	355
โรงพยาบาลรามคำแหง	กรุงเทพมหานคร	352
โรงพยาบาลวิภาวดี	กรุงเทพมหานคร	254
โรงพยาบาลวิชัยเวช อินเตอร์เนชั่นแนล หนองแขม	กรุงเทพมหานคร	251
โรงพยาบาลทักษิณ	สุราษฎร์ธานี	244
โรงพยาบาลบางปะกอก 9 อินเตอร์เนชั่นแนล	กรุงเทพมหานคร	228
โรงพยาบาลธนบุรี 2	กรุงเทพมหานคร	224
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ บางแค	กรุงเทพมหานคร	222
โรงพยาบาลกรุงเทพพิษณุโลก	พิษณุโลก	221
โรงพยาบาลกรุงเทพสนามจันทร์	นครปฐม	214
โรงพยาบาลวิชัยเวชอินเตอร์เนชั่นแนล อ้อมน้อย	สมุทรสาคร	214
โรงพยาบาลพิษณุเวช	พิษณุโลก	208
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ประชาชื่น	กรุงเทพมหานคร	202
โรงพยาบาลสายไหม	กรุงเทพมหานคร	199
โรงพยาบาลเซนต์แมรี	นครราชสีมา	197
โรงพยาบาลบางปะกอก3พระประแดง	สมุทรปราการ	196
โรงพยาบาลเปาโลเมโมเรียล โชคชัย 4	กรุงเทพมหานคร	196

กลุ่มอาการนำ ความหมาย	มาด้วยตัวเอง	ประเภทการมาของผู้ป่วย				Grand Total
		1669	EMS อื่น	Refer	ไม่ระบุ	
Grand Total	11,434	3,042	1,074	341	59	15,950
หายใจลำบาก/ติดขัด	2,682	446	230	38	15	3,411
เจ็บแน่นทรวงอก/หัวใจ/มีปัญหา..	2,063	100	40	62	11	2,276
อัมพาต(กำลังกล้ามเนื้ออ่อนแ...	1,847	225	105	34	5	2,216
ไม่รู้สติ/ไม่ตอบสนอง/หมดสติ..	911	476	139	32	7	1,565
หัวใจหยุดเต้น	849	456	107	46	5	1,463
อุบัติเหตุยานยนต์	101	815	227	70	2	1,215
ป่วย/อ่อนเพลีย/อัมพาตเรื้อรัง/..	607	73	63	8	4	755
ช้ำ/มีสัญญาณบอเหตุการช้ำ	550	120	34	14	3	721
แพ้ยา/แพ้อาหาร/แพ้สัตว์ต่อย/..	359	8	7			374
พลัดตกหกล้ม/อุบัติเหตุ/เจ็บป..	208	90	28	10		336
ปวดท้อง/หลัง/เชิงกรานและขา..	244	8	7	2	2	263
เลือดออก(ไม่มีสาเหตุจากการ..	170	46	18	2		236
เบาหวาน	131	43	23	3		200
ถูกทำร้าย	141	37	12	4	1	195
เด็ก (กุมารเวชกรรม)	171	7		2	3	183
สำลัก/อุดกั้นทางเดินหายใจ	101	31	21	6		159
มีครรภ์/คลอด/นรีเวช	117	11	4		1	133
ไหม้/ลวกเหตุความร้อน/สารเค..	43	18	2	2		65
ปวดศีรษะ/ภาวะผิดปกติทางต..	44	5	2	1		52
สัตว์กัด	49	1		1		51
พิษ/รับยาเกินขนาด	20	15	3	1		39
ตกน้ำ/จมน้ำ/หน้าคว่ำจมน้ำ/บ..	11	6	1	3		21
ภาวะฉุกเฉินเหตุสิ่งแวดล้อม	7	2				9
คลุ้มคลั่ง/ภาวะทางจิตประสาท..	3	2				5
หายใจลำบาก/ติดขัด	4	1				5
Null	1		1			2

ตัวอย่างการมารับบริการระยะทางไกล

รพ. รับผิดชอบ	อำเภอ รพ. รับผิดชอบ	อำเภอ ที่เกิดเหตุ	Grand Total	ประเภทการมาของผู้ป่วย			
				มาเอง	1669	EMS อื่น	Refer
Grand Total			45	25	4	6	10
โรงพยาบาลวิชัยยุทธ	เขตพญาไท	เขตประเวศ	1			1	
		Null	1	1			
		เขตพญาไท	3	1		2	
		บางบัวทอง	1			1	
		ลำลูกกา	1			1	
โรงพยาบาลวิภาวดี	เขตสวนหลวง	เขตสวนหลวง	14	12	1	1	
		เขตประเวศ	4	2	2		
		Null	3	2		1	
		เขตมีนบุรี	3			3	
		เขตบางกะปิ	2	1		1	
		เขตสะพานสูง	2	2			
		เขตคลองสาน	1			1	
		เขตคลองสามวา	1		1		
		เขตตลิ่งชัน	1			1	
		เขตทุ่งครุ	1			1	
		เขตบางเขน	1	1			
		เขตพระโขนง	1	1			
		เขตลาดกระบัง	1	1			
		เมืองฉะเชิงเทรา	1	1			
		เมืองสมุทรปราการ	1			1	
		เมืองสมุทรสาคร	1			1	

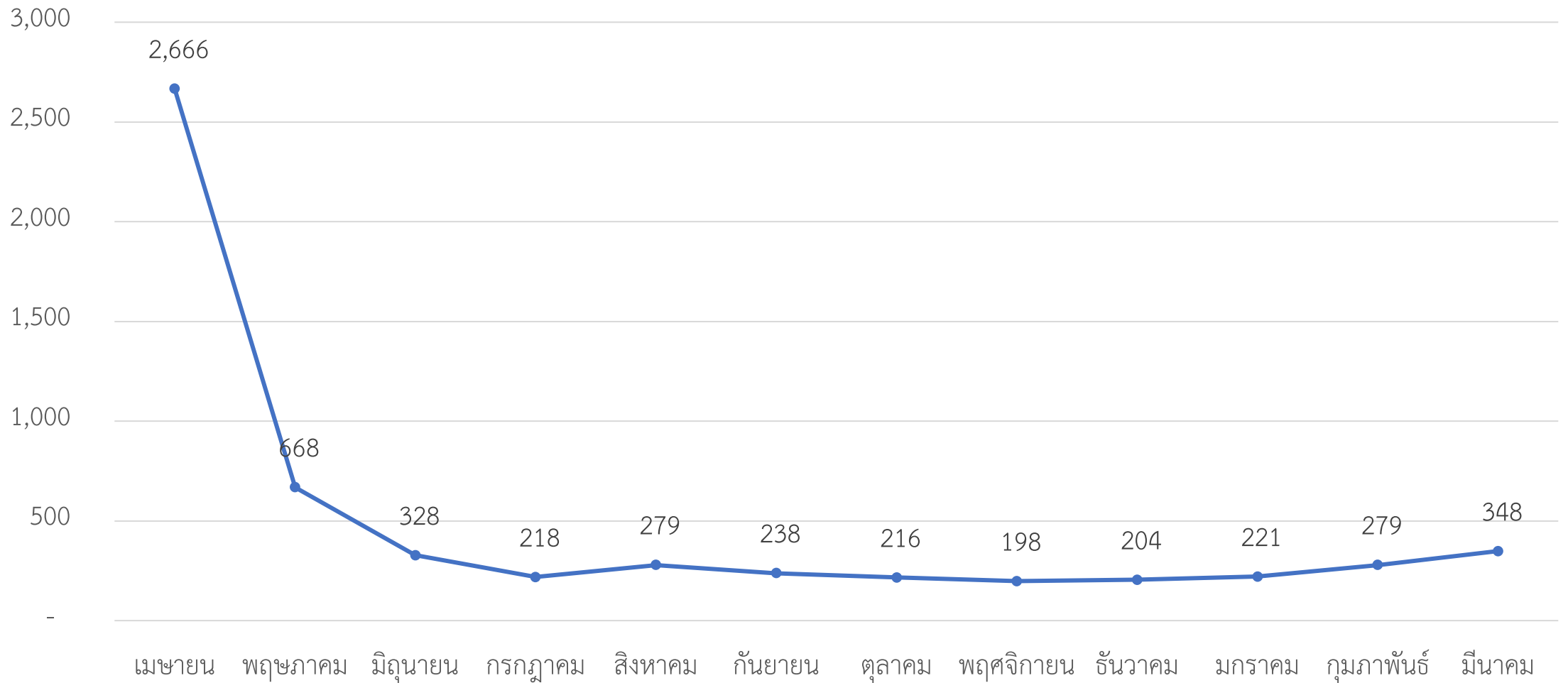
ตัวอย่างการมารับบริการระยะทางไกล

รพ. รักษา	อำเภอ รักษา	อำเภอ ที่เกิดเหตุ	Grand Total	ประเภทการมาของผู้ป่วย		
				มาจากการรับส่ง..	มาด้วยตัวเอง/ญาติ..	มาด้วยระบบการ.. มาด้วยระบบการ..
โรงพยาบาลคามิลเลียน	เขตวัฒนา	เขตสวนหลวง	1		1	
		เขตบางกะปิ	3		1	2
		เขตวัฒนา	5	4		1
		เขตห้วยขวาง	1		1	
		เขตคลองเตย	2	1		1
		บางปะกง	1	1		
		รวม	13	6	3	3
โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 3	บางพลี	เมืองสมุทรปราการ	2	1	1	
		บางพลี	7		4	3
		บางเสาธง	1		1	
โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 9	บางพลี	บางพลี	5	2	3	
		เขตคันนายาว	1		1	
		เขตลาดกระบัง	1		1	
โรงพยาบาลจุฬารัตน์ 11	บางปะกง	บางปะกง	17		10	4
		บ้านโพธิ์	1		1	
โรงพยาบาลเจ้าพระยา	เขตบางกอกน้อย	เขตบางแค	1		1	
		สามพราน	2		2	
		เขตภาษีเจริญ	1		1	
		เขตตลิ่งชัน	3		3	
		เขตบางพลัด	6		5	1
		เขตบางกอกน้อย	8		6	1
		เขตป้อมปราบศัตรูพ่าย	1		1	
		บางกรวย	2		2	
		รวม	24		20	6

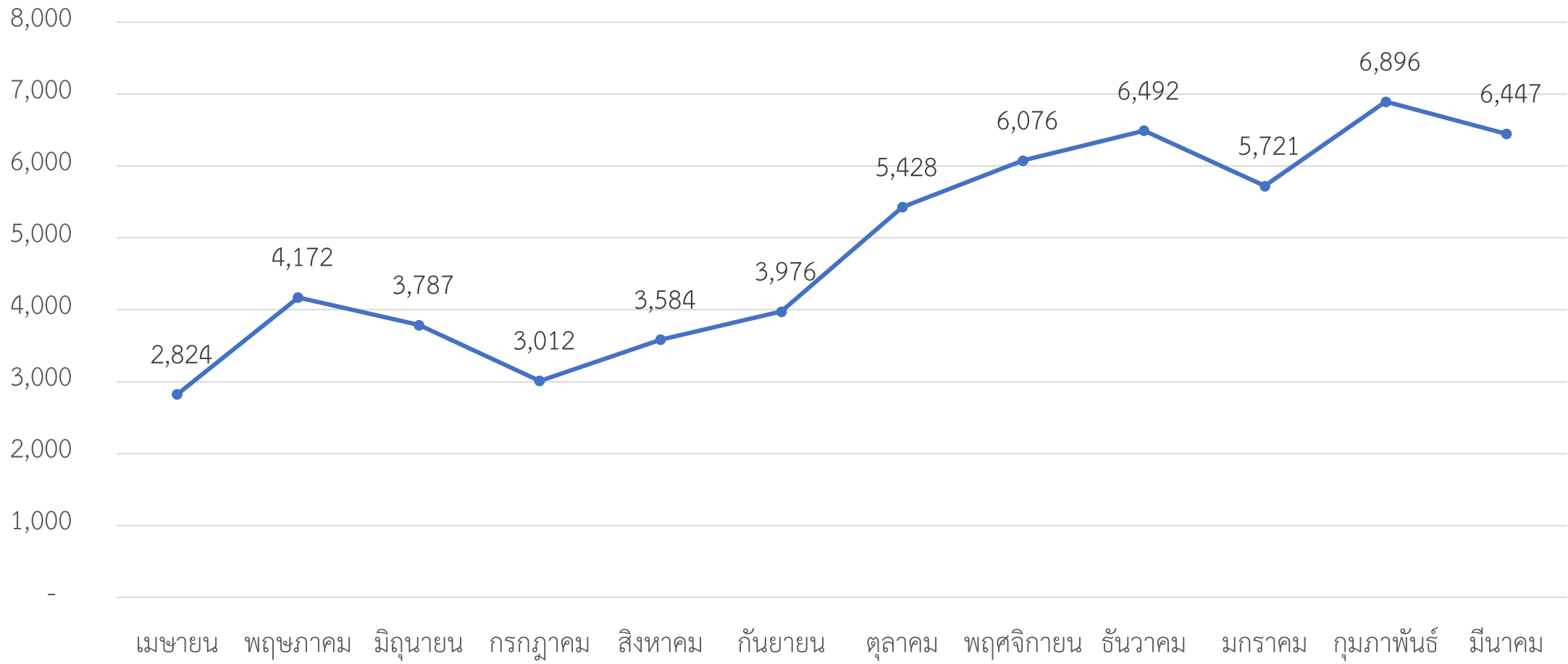
ตัวอย่างการมารับบริการระยะทางไกล

รพ. รักษา	อำเภอ รักษา	อำเภอ ที่เกิดเหตุ	Grand Total	ประเภทการมาของผู้ป่วย			
				มาจากการรับส่ง..	มาด้วยตัวเอง/ญาติ..	มาด้วยระบบการ..	มาด้วยระบบการ..
โรงพยาบาลเชียงใหม่ราม	เมืองเชียงใหม่	เมืองเชียงใหม่	17		10		7
		เมืองพิษณุโลก	1		1		
		เมืองอุดรธานี	1			1	
		เมืองนครสวรรค์	1		1		
		สันทราย	4		4		
		สันกำแพง	2		2		
		แม่ริม	1		1		
		แม่แตง	1		1		
		หางดง	2		2		
		จอมทอง	1		1		
		ไชยปราการ	1		1		
		พร้าว	1		1		
		ลี้	1		1		
		โรงพยาบาลเซนต์แมรี	เมืองนครราชสีมา	เมืองนครราชสีมา	16		15
เมืองชัยภูมิ	1				1		
ขามทะเลสอ	3				3		
ด่านขุนทด	3				3		
โนนไทย	2				2		
โนนสูง	2				2		
หนองบุญมาก	2				2		
แก้งสนามนาง	1				1		
บ้านเขว้า	1				1		

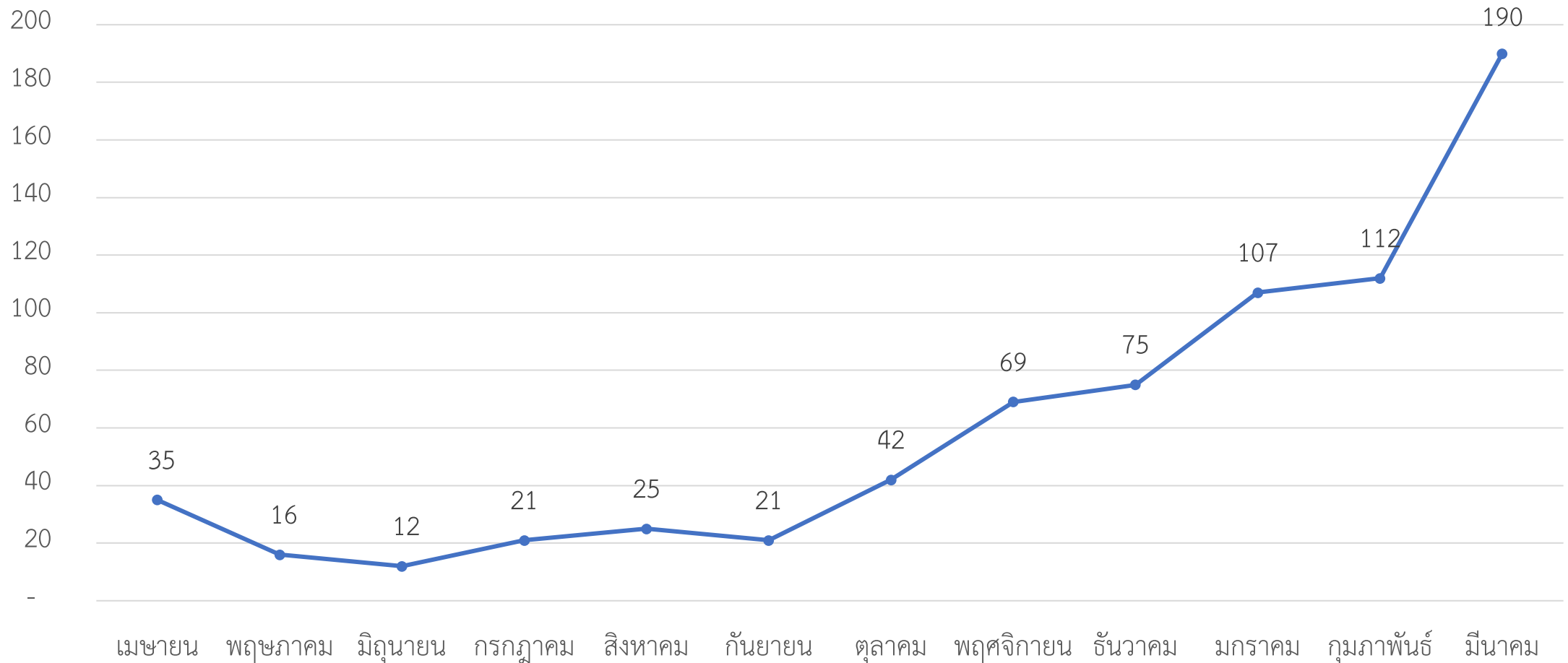
จำนวนสายโทรศัพท์สอบถาม/ปรึกษา จากประชาชน/ผู้ป่วย



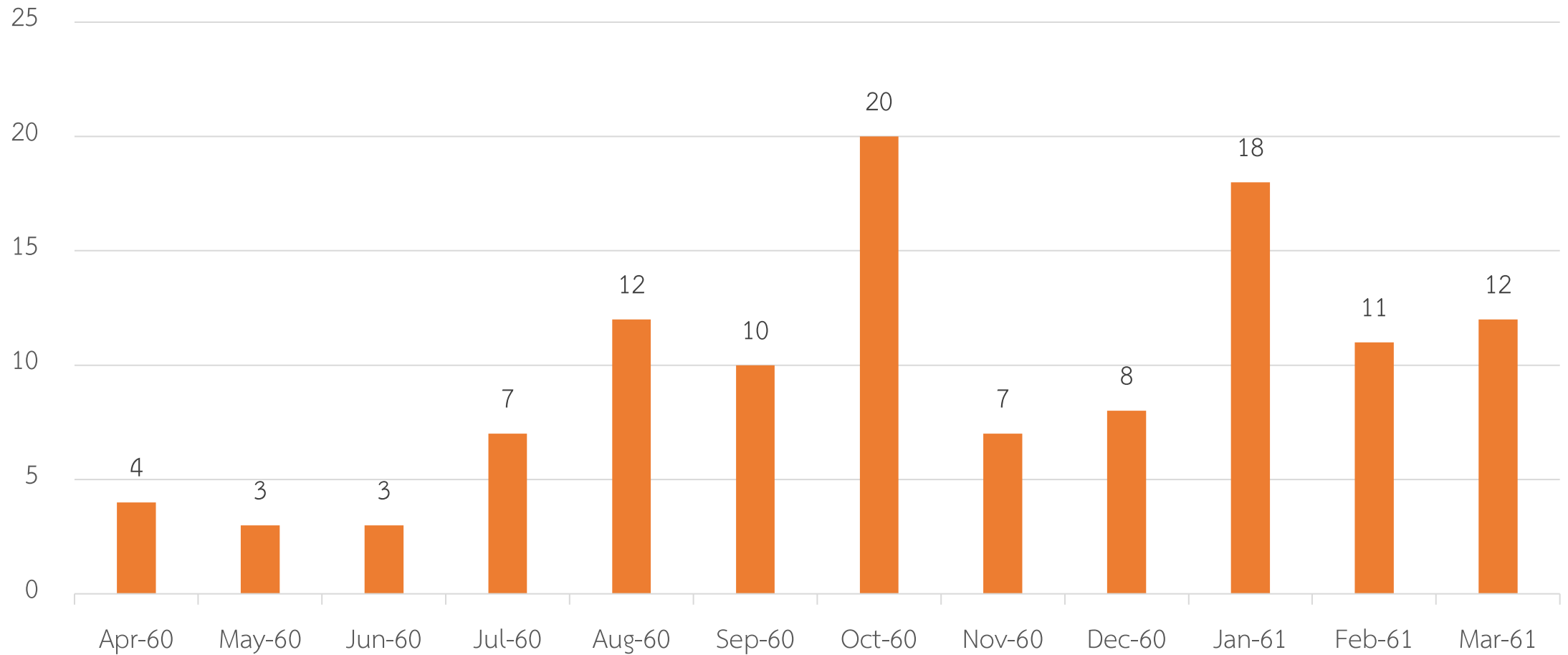
จำนวนสายโทรศัพท์สอบถาม/ปรึกษา จาก รพ.เอกชน



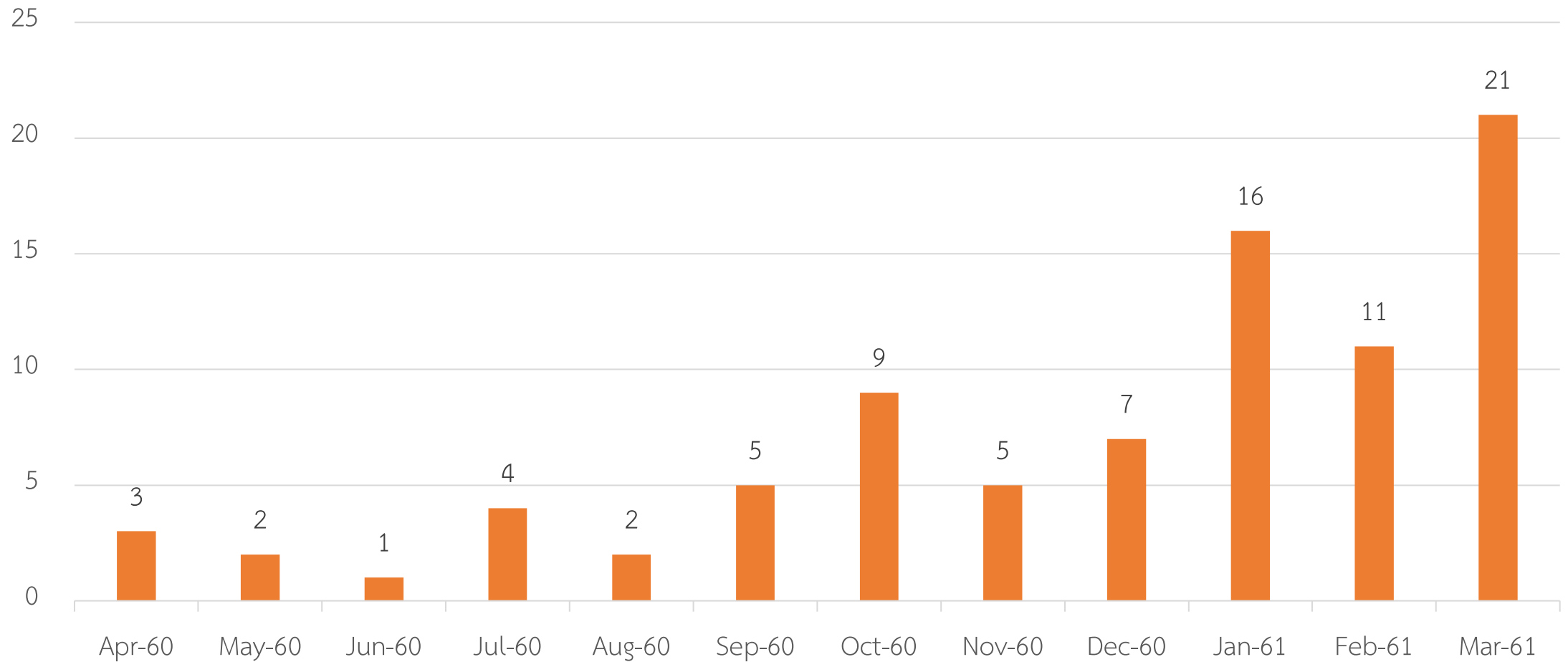
จำนวนการปรึกษาแพทย์อำนวยความสะดวก เพื่อประเมินอาการผู้ป่วยฉุกเฉิน



การอุทธรณ์/ร้องเรียน กรณีขอใช้สิทธิ UCEP



จำนวนเรื่องอุทธรณ์/ร้องเรียน ที่ส่งเข้าคณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน



ประเด็นปัญหาที่เป็นสาเหตุของการอุทธรณ์/ร้องเรียน

- ประเมิน PA เข้าเกณฑ์ แต่ถูกเรียกเก็บเงิน
- ประเมิน PA แล้ว ไม่เข้าเกณฑ์ แต่ขออุทธรณ์การประเมิน
- ขอใช้สิทธิ UCEP แต่ รพ. ไม่ทำ PA
- โรงพยาบาลเอกชน ร้องเรียนเรื่องการเรียกเก็บค่าใช้จ่าย

จังหวัดที่ยังไม่มีการบันทึกผู้ป่วยเข้าโปรแกรม PA

1 นครนายก

2 นครพนม

3 นครราชสีมา

4 น่าน

5 บึงกาฬ

6 แม่ฮ่องสอน

7 ระนอง

8 สตูล

9 สระแก้ว

10 สุโขทัย

11 อุทัยธานี

12 อุตรดิตถ์

13 อำนาจเจริญ

14 ปัตตานี

การจ่ายชดเชยกรณี UCEP จำแนกรายกองทุน



กองทุน	ข้อมูลส่งPA (ครั้ง)	ข้อมูลส่ง UCEP (ครั้ง)	ข้อมูลผ่านการพิจารณา (ครั้ง)	Charge (ล้านบาท)	เงินชดเชยก่อนหัก พรบ.และประกันชีวิต (ล้านบาท)	ร้อยละการจ่ายชดเชย
สิทธิ UC	10,169	9,700	7,547	385.2	180.6	46.89
ข้าราชการกรมบัญชีกลาง	2,708	2,580	1,971	118.7	50.6	42.62
ประกันสังคม	2,040	1,925	1,395	82.9	31.5	37.97
กรุงเทพมหานคร	175	165	128	13.0	5.7	43.54
สิทธิข้าราชการท้องถิ่น	147	146	113	5.8	2.7	45.55
สิทธิอื่น	261	243	177	8.5	3.5	40.78
รวม	15,500	14,759	11,331	614.3	274.5	44.69

เงินชดเชยสุทธิ 256.5 ล้านบาท

ผู้ป่วยในสิทธิการรักษาหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า เข้าถึงบริการได้มากขึ้น

สิทธิ	Univariate analysis		Multivariate analysis 1*		Multivariate analysis 2 [#]	
	OR (95% CI)	p	OR (95% CI)	p	OR (95% CI)	p
สิทธิคนไทยในต่างประเทศ	1.10 (0.58, 2.07)	0.772	0.45 (0.17, 1.15)	0.097	0.86 (0.27, 2.69)	0.793
สิทธิประกันสังคม	1.32 (1.19, 1.45)	< 0.01	1.09 (0.94, 1.26)	0.232	1.73 (1.45, 2.06)	< 0.01
สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า	2.26 (2.1, 2.42)	< 0.01	1.55 (1.39, 1.72)	< 0.01	1.86 (1.64, 2.12)	< 0.01
สิทธิสวัสดิการพนักงานส่วนท้องถิ่น	0.68 (0.52, 0.89)	0.005	1.01 (0.69, 1.47)	0.956	1.12 (0.74, 1.72)	0.587
สิทธิข้าราชการ	1.00		1.00		1.00	

* Adjusted by age, route of transportation, SBP, RR and GCS

Adjusted by age, route of transportation, SBP, RR and GCS and triage level

ที่มา : การรายงานเบื้องต้นการศึกษาการดำเนินงานตามนโยบายเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิ ทุกที่ โดย มหาวิทยาลัย มหิดล

ข้อสรุป ข้อสังเกต และประเด็นปัญหาจากการดำเนินงาน

- การดำเนินการประสบความสำเร็จ โดยได้รับความร่วมมือจากหน่วยงาน องค์กรที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง
- ประเด็นสำคัญ
 - มีความเข้าใจต่อคำนิยามการเจ็บป่วยฉุกเฉินที่เข้าเกณฑ์ทางการแพทย์และกระบวนการพิจารณาอนุมัติแตกต่างกัน ทั้งในส่วนผู้ให้บริการและผู้รับบริการ
 - **เร่งการสื่อสารประชาสัมพันธ์ต่อหน่วยงาน องค์กร และประชาชน ผ่านช่องทางต่าง ๆ**
 - ระบบ Pre-authorization มีเกณฑ์การวินิจฉัยทางการแพทย์ที่มีความจำเพาะสูง แต่ความไวยังไม่ครอบคลุมผู้ป่วยบางกลุ่ม เช่น กล้ามเนื้อหัวใจขาดเลือด เส้นเลือดในสมองตีบ แตก ตัน
 - **ปรับปรุงเกณฑ์ให้มีความง่าย และครอบคลุมมากขึ้น (PA Version 2)**
 - กระบวนการเบิกจ่ายมีความซับซ้อนเนื่องจากเป็นระบบจ่ายตามรายวัสดุอุปกรณ์ และวิธีการรักษาพยาบาลแต่ละโรคสำคัญ
 - **ดำเนินการช่วยเหลืออำนวยความสะดวกในการดำเนินการเบิกจ่ายเป็นรายโรงพยาบาล**
 - **ปรับระบบเว็บ PA - สพฉ และ UCEP - สปสช ให้ใช้งานสะดวกขึ้น**
 - ยังไม่สามารถจ่ายชดเชยได้ในผู้ป่วยบางสิทธิที่ยังดำเนินการแก้ไขระเบียบที่เกี่ยวข้องภายในของแต่ละหน่วยงานไม่แล้วเสร็จ

ข้อสรุป ข้อเสนอแนะ และประเด็นปัญหาจากการดำเนินงาน

- รายการยาและเวชภัณฑ์ต่าง ๆ เมื่อดำเนินการจริงพบว่าแตกต่างจากที่ได้มีการเห็นชอบในขั้นต้น
 - เพิ่มรายการอัตราจ่ายยา 225 รายการตามแนบท้ายประกาศเดิมโดยไม่แก้ไขประกาศ
 - คณะกรรมการสถานพยาบาลเห็นชอบให้แก้ไขปรับปรุง บัญชีและอัตราค่าใช้จ่ายแนบท้ายหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกำหนดค่าใช้จ่าย ในการดำเนินการผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตจากรายการที่เคยเสนอก่อนการเริ่มนโยบาย ประกอบด้วย
 - หมวดที่ 3 ยา จำนวน 1,029 รายการ
 - หมวดที่ 2 ค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค จำนวน 226 รายการ
 - หมวดที่ 5 ค่าเวชภัณฑ์ที่มีใช้ยา 36 รายการ
 - หมวดที่ 7 ค่าตรวจวินิจฉัยทางเทคนิคการแพทย์ 358 รายการ
- การศึกษาเพื่อประเมินความสำเร็จของนโยบาย ดำเนินการโดย มหาวิทยาลัยมหิดล
- การศึกษาเพื่อปรับปรุงบัญชีและอัตราค่าใช้จ่ายแนบท้าย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกำหนดค่าใช้จ่าย ในการดำเนินการผู้ป่วยฉุกเฉิน ดำเนินการโดย สวรรส และ IHPP