



## งานรับเรื่องร้องเรียน ศูนย์นเรนทร

ศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (ศคส.สพฉ.)

สรุปผลการดำเนินการรับเรื่องร้องเรียน

1 เมษายน 2560 – 31 กรกฎาคม 2561

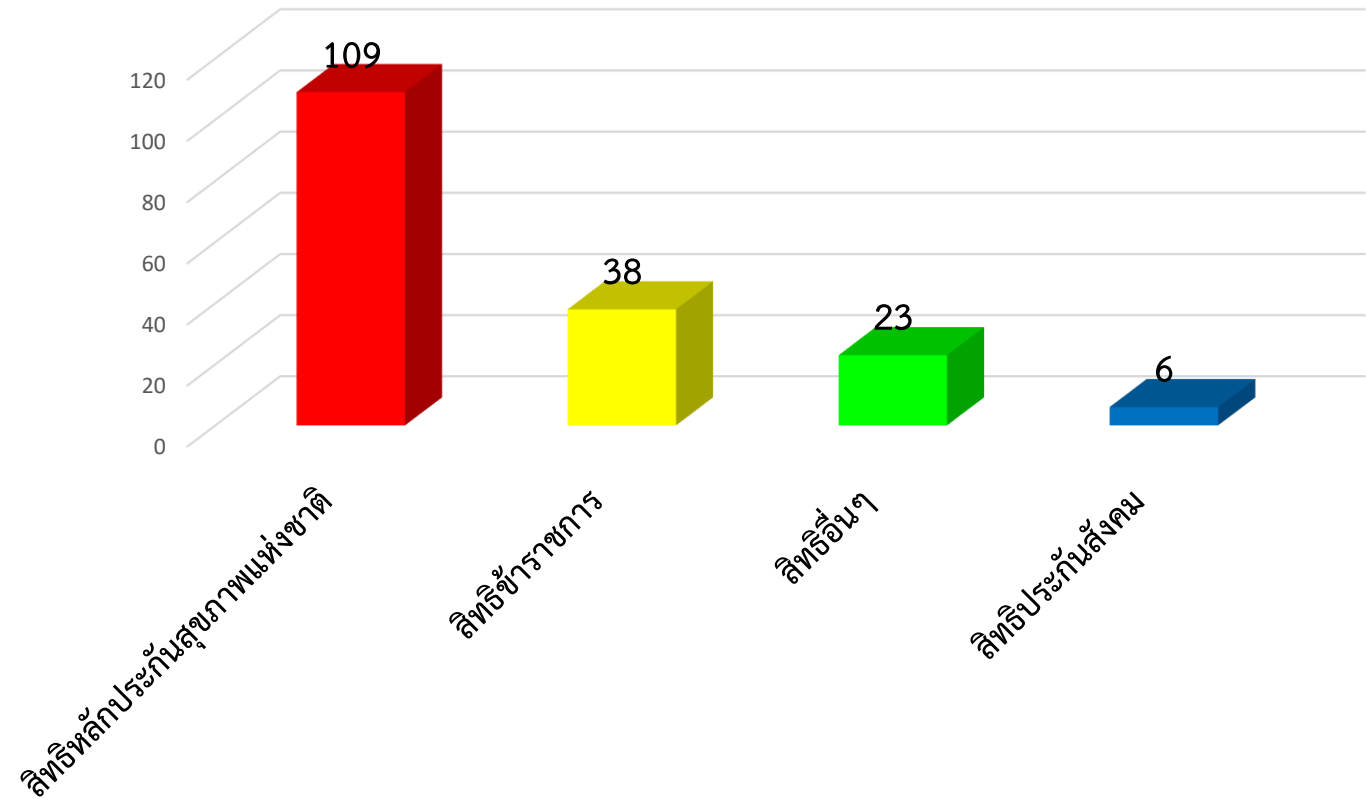


1. ได้รับเรื่องร้องเรียนทั้งหมด 225 เรื่อง ณ วันที่ 31 กรกฎาคม 2561
  
2. เข้าคณะทำงานพิจารณา 176 เรื่อง
  
3. ยังไม่ได้เข้าคณะทำงานพิจารณา 49 เรื่อง
  - 3.1 รอเข้าคณะทำงานพิจารณาในครั้งถัดไป 20 เรื่อง ( วันที่ 27 สิงหาคม 2561)
  - 3.2 ข้อมูลและเอกสารยังไม่ครบถ้วนอยู่ระหว่างการประสานข้อมูล 29 เรื่อง



สิทธิการรักษา	จำนวน
สิทธิหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	109
สิทธิข้าราชการ	38
สิทธิอื่นๆ	23
สิทธิประกันสังคม	6
<b>ยอดรวม</b>	<b>176</b>

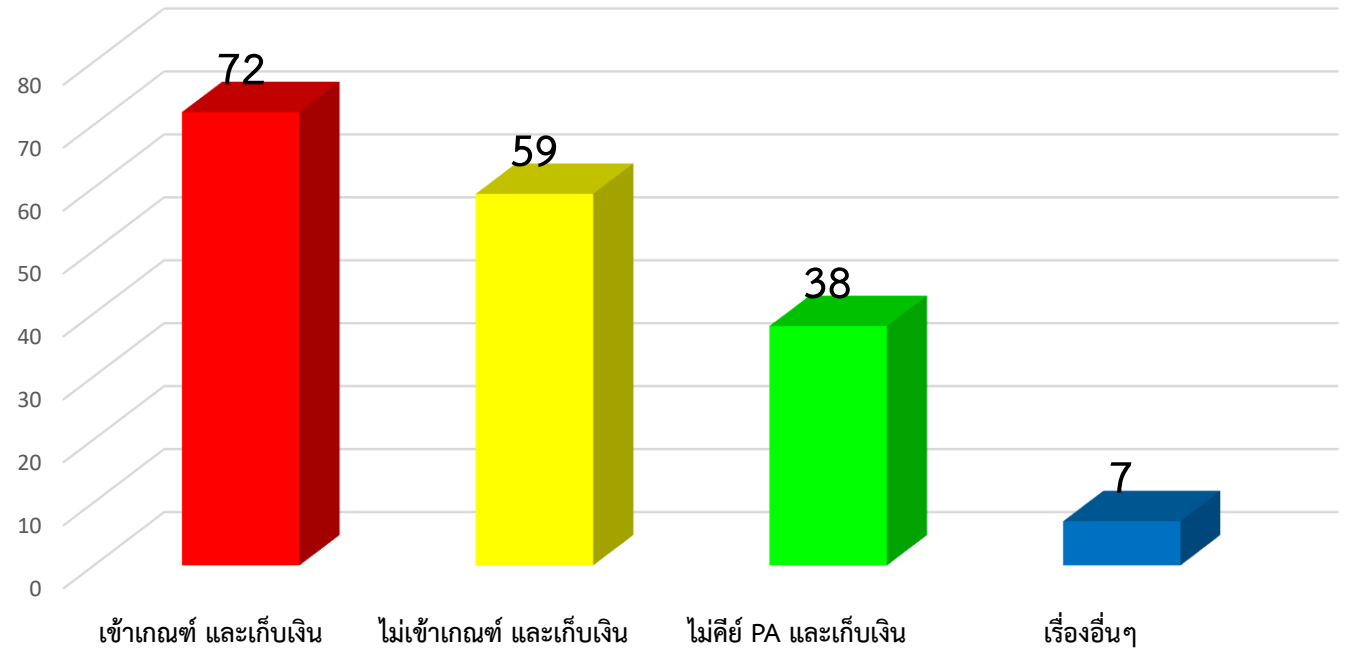
### สิทธิการรักษาที่ร้องเรียนที่เข้าสู่ระบบ





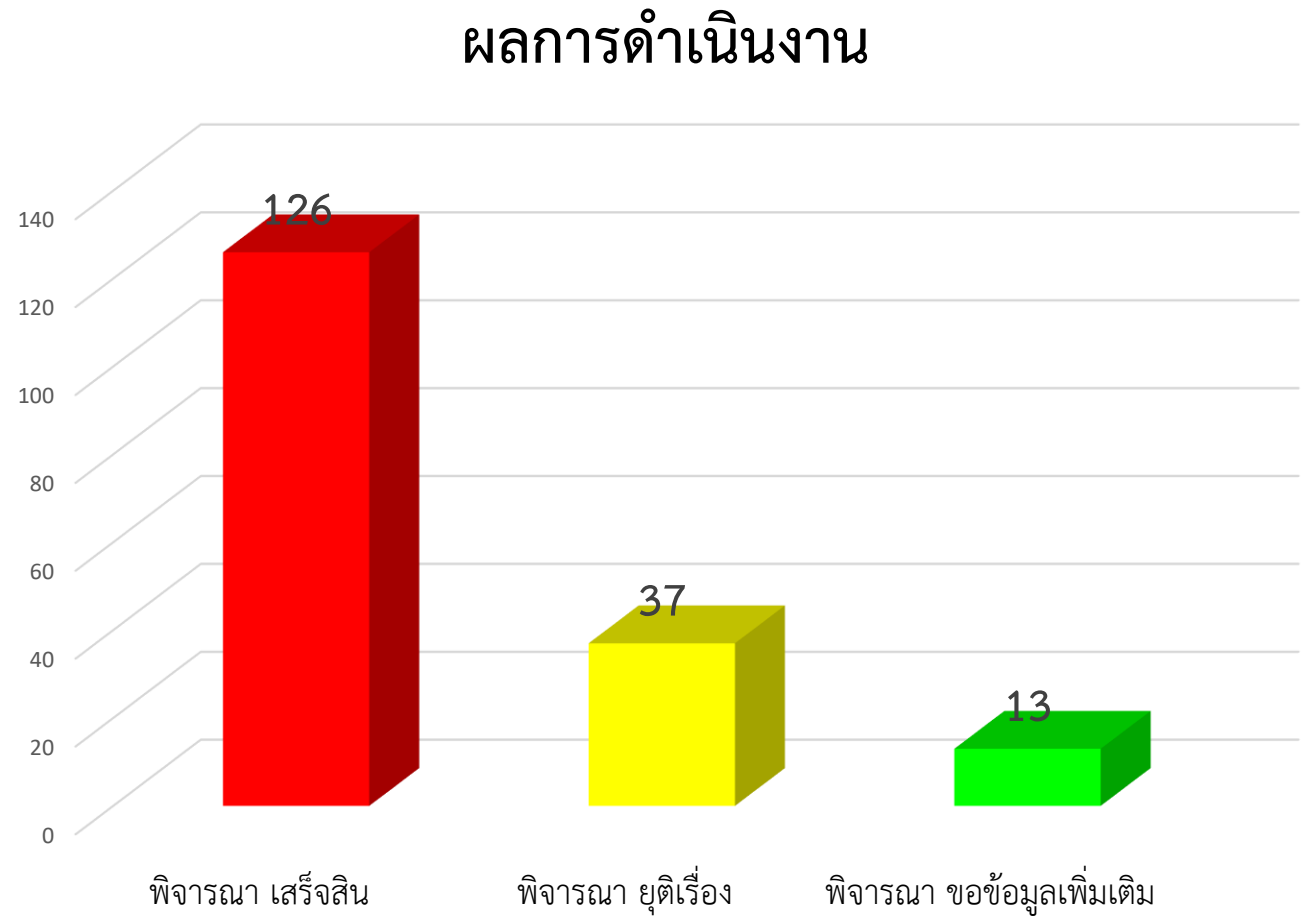
ประเด็นร้องเรียน UCEP	จำนวน
เข้าเกณฑ์ และเก็บเงิน	72
ไม่เข้าเกณฑ์ และเก็บเงิน	59
ไม่คีย์ PA และเก็บเงิน	38
เรื่องอื่นๆ	7
<b>ยอดรวม</b>	<b>176</b>

ประเด็นร้องเรียน UCEP  
1 เมษายน 2560 – 31 กรกฎาคม 2561





ผลการดำเนินงาน	ยอดรวม
พิจารณา เสร็จสิ้น	126
พิจารณา ยุติเรื่อง	37
พิจารณา ขอข้อมูลเพิ่มเติม	13
ยอดรวม	176





ทำหนังสือแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้อง	จำนวน (เรื่อง)
ส่งต่อ สบส.	69
ทำหนังสือแจ้งผู้ร้องเรียน	21
ส่งต่อ สปสช.	14
ทำหนังสือแจ้งโรงพยาบาล	13
ขอข้อมูลเพิ่มเติม	13
ทำหนังสือแจ้งต้นสังกัด	2
ส่งต่อ กรมบัญชีกลาง	1