



ข้อกำหนดการต่อลิขสิทธิ์ข้อมูลแผนที่ (POI) ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

๑. ความเป็นมา

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ได้ดำเนินการพัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์การแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อรองรับการใช้งานของผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติการแพทย์ฉุกเฉินในการนำข้อมูลมาใช้ในการบริหารจัดการด้านสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ด้านการแพทย์ฉุกเฉิน ให้มีความสมบูรณ์ รองรับการใช้งานของหน่วยปฏิบัติการฉุกเฉิน ชุดปฏิบัติการฉุกเฉินที่ขึ้นทะเบียนในระบบการแพทย์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ซึ่งในปัจจุบันมีระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์การแพทย์ฉุกเฉินได้รับการพัฒนาขึ้นมาในรูปแบบ Web base-GIS ที่สามารถให้ผู้ใช้งานทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และมีการเชื่อมต่อข้อมูลแผนที่ภูมิศาสตร์ไปยังระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน (ITEMS) และระบบสารสนเทศอื่นๆ สามารถเรียกใช้แผนที่ (Map) และข้อมูลแผนที่ภูมิศาสตร์ (POI) ร่วมกันได้ทั้งหมดในรูปแบบออนไลน์ การใช้งานสามารถบริหารจัดการข้อมูลเชิงพื้นที่ได้ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์จากหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชนได้

ปัจจุบันระบบแผนที่ภูมิศาสตร์ขาดการปรับปรุงแผนที่ (Update Map Engine) และขาดการต่อลิขสิทธิ์การใช้ข้อมูลแผนที่ภูมิศาสตร์ (POI) ทำให้มีผลกระทบต่อระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ฯ และระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉินอื่นๆ ไม่สามารถเรียกใช้ข้อมูลแผนที่ภูมิศาสตร์ได้จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแผนที่ (Update Map Engine) และต่อลิขสิทธิ์การใช้ข้อมูลแผนที่ภูมิศาสตร์ (POI) เพื่อสนับสนุนปฏิบัติงานการแพทย์ฉุกเฉินสามารถนำไปประกอบการวางแผนในการทำงานในระบบการแพทย์ฉุกเฉินได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงขึ้น และประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดต่อไป

๒. ความต้องการ

๒.๑ ดำเนินการจ้างต่อลิขสิทธิ์ข้อมูลแผนที่ภูมิศาสตร์ (POI) พร้อม Update Map Engine
จำนวน ๑ ลิขสิทธิ์

๓. รายละเอียดขอบเขตงาน

๓.๑ ผู้รับจ้างจะต้องจัดให้มีบุคลากรที่มีความรู้ ความชำนาญ เกี่ยวกับระบบแผนที่ภูมิศาสตร์มาตรวจสอบบำรุงรักษาแผนที่ภูมิศาสตร์ (Map Engine) และตรวจสอบการทำงาน Map Service, Web Map Service และ POI Service ทุก ๑ เดือน (จำนวน ๒ ครั้งต่อเดือน) จะต้องดำเนินการตรวจสอบการทำงานของ Map Engine, Web Map Service และ POI Service ต่างๆ และให้คำปรึกษาในการ Backup ระบบ เพื่อให้โปรแกรมสามารถทำงานได้เป็นปกติมีความพร้อมใช้งานอยู่เสมอพร้อมทั้งจัดทำรายงานการ



บำรุงรักษาระบบฯ โดยมีรายละเอียดและผลการตรวจเช็ค และนำเสนอรายงานผลการดำเนินการบำรุงรักษาทุกครั้ง

๓.๒ ผู้รับจ้างจะต้องบำรุงรักษาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ โดยมีรายละเอียดอย่างน้อยดังนี้

(๑) ดูแลบำรุงรักษา Web Base Application, Map Source, Point of Interest และ Mobile Application ให้สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง

(๒) ดูแลบำรุงรักษาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อสามารถรองรับการทำงานในลักษณะของ Web Responsive

(๓) บำรุงและดูแลรักษาเครื่องมือทางด้านสารสนเทศภูมิศาสตร์ในระบบ ได้แก่ เครื่องมือซ่อน/แสดงแถบการใช้งานเครื่องมือพื้นฐาน เครื่องมือสำหรับการเปิดปิดการแสดงชั้นข้อมูลบนภาพแผนที่ เครื่องมือขยายภาพแผนที่ เครื่องมือย่อภาพแผนที่ เครื่องมือเลื่อนภาพแผนที่ เครื่องมือวัดระยะ/พื้นที่ภาพแผนที่ เครื่องมือค้นหาสถานที่แบบมีเงื่อนไข เป็นต้น

๓.๓ บำรุงรักษาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศภูมิศาสตร์ให้สามารถใช้งานได้ปกติ

(๑) บำรุงรักษาให้เกิดความถูกต้องของข้อมูลที่ถูกนำเข้ามาในระบบ ได้แก่ ความสอดคล้องระหว่างข้อมูลและประเภทของข้อมูล การปรับแต่งข้อมูลที่แสดงผลข้อความผิดพลาดให้ถูกต้องและสอดคล้องกับการตั้งค่าภาษาของฐานข้อมูล

(๒) สำรองข้อมูลจากฐานข้อมูลอย่างน้อย ๑ ครั้งต่อเดือน

๓.๔ ผู้รับจ้างต้องรับผิดชอบค่าใช้จ่ายใดๆ ทั้งปวง อันเกิดจากบำรุงรักษาตามสัญญา

๓.๕ ผู้รับจ้างจะต้องทำรายงานการบำรุงรักษาตามข้อ ๓.๑ และ ๓.๓ เป็นรายงานให้กับผู้จ้างทุกเดือน

๓.๖ ให้บริการสนับสนุนช่วยเหลือและการตอบปัญหาการใช้ Map Engine และ Service Map ทางระบบโทรศัพท์ในเวลาทำการตั้งแต่จันทร์-ศุกร์ เวลา ๐๘.๐๐-๑๗.๐๐ น.

๓.๗ ให้บริการสนับสนุนด้านเทคนิคและข่าวสารได้อย่างรวดเร็วที่เกี่ยวกับการใช้ Map Engine และ Service Map วิธีการแก้ปัญหา วิธีการช่วยเหลือต่างๆ ได้ตามที่ต้องการผ่านทางอีเมล

๓.๘ ให้บริการสนับสนุนการ Update / Fixes/ Security Alerts / Critical Patch Update ของ Map Engine และ Service Map

๓.๙ มีช่องทางการให้ Download Software Patches ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

๓.๑๐ ระยะเวลาการบำรุงรักษา ๓๖๐ วัน โดยสัญญาจะมีผลต่อเมื่อสัญญาเดิมได้สิ้นสุดระยะเวลาการรับประกัน

๓.๑๑ สามารถให้บริการการใช้เรียก Service ที่ต้องการใช้งานเพิ่มเติมบนระบบแผนที่ อย่างน้อยดังนี้

(๑) มุมมองถนน Street View สามารถส่ง ตำแหน่งพิกัดกดเลือกเมนูเข้า Google Street View ได้

(๒) มุมมองแผนที่ภาพถ่ายดาวเทียมสามารถส่งตำแหน่งพิกัด กดเลือกเมนูเข้า Google Satellite View ได้



(๓) มุมมองแผนที่ความสูงตามระดับน้ำทะเลหรือพื้นดิน (terrain) มีการเชื่อมต่อ และสามารถนำมุมมองแผนที่ความสูงตามระดับน้ำทะเลมาแสดงได้

(๔) ข้อมูลการจราจร มีการเชื่อมต่อและสามารถแสดงข้อมูลการจราจรได้

(๕) Location Search การค้นหาสถานที่จากชื่อของสถานที่ พร้อมกับปักหมุด (Marker) ลงในแผนที่

(๖) Geocoding สามารถทำการค้นหาสถานที่และที่อยู่จากค่า Latitude และ Longitude

๓.๑๒ ผู้รับจ้างต้องให้คำแนะนำและคำปรึกษาเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม เมื่อผู้ว่าจ้างต้องการรวมถึงการแก้ไขปัญหา หรือวิธีการที่จะแก้ไขงานบนเว็บไซต์ร่วมกับผู้ดูแลระบบที่รับผิดชอบได้ทุกวันทำการ ตลอดระยะเวลาของสัญญาและช่วงระยะเวลารับประกัน โดยผู้รับจ้างต้องมีช่องทางการติดต่อสื่อสารที่ชัดเจน เช่น email เบอร์โทรศัพท์ และรายชื่อผู้รับผิดชอบในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจนและต้องแจ้งให้ผู้ว่าจ้างทราบ ทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงผู้รับผิดชอบ

๔. เงื่อนไขทั่วไปและเงื่อนไขการจ้าง

๔.๑ เงื่อนไขและรายละเอียดของการจ้างนี้ รวมทั้งข้อเสนอและเอกสารประกอบต่างๆ ที่เสนอมาก็ถือว่าเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาด้วย

๔.๒ ผู้เสนอราคาจะต้องศึกษาข้อกำหนด เอกสารทุกฉบับให้เป็นที่เข้าใจแบบชัดเจน และไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น จะยกเป็นข้ออ้างโดยอาศัยเหตุผลจากการที่ละเลยไม่ทำความเข้าใจในข้อความหรือโดยอ้างความสำคัญผิดในความหมายของข้อความในประกาศในเอกสารทุกฉบับนั้นไม่ได้

๔.๓ ผู้เสนอราคาจะต้องดำเนินการให้ตรงกับความต้องการของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ตามข้อ ๒ และข้อ ๓ เป็นอย่างน้อย

๔.๔ รายละเอียดต่างๆ ที่ผู้เสนอราคาเสนอเข้ามา หากมีปัญหาเกี่ยวกับการตีความของข้อความใดๆ ให้ถือว่าคำวินิจฉัยของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติเป็นเด็ดขาด

๔.๕ ผู้เสนอราคาต้องเป็นบริษัทที่ดำเนินธุรกิจทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ถูกต้องตามกฎหมาย

๕. คุณสมบัติของผู้เสนอราคา

๕.๑ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นนิติบุคคลที่จดทะเบียนในประเทศไทย ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการประกอบธุรกิจ ออกแบบพัฒนาเว็บไซต์ โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และโมบายแอปพลิเคชัน ไม่น้อยกว่า ๒ ปี นับจนถึงวันยื่นข้อเสนอ

๕.๒ ต้องมีทุนจดทะเบียนไม่น้อยกว่า ๕ (ห้า) ล้านบาท โดยมีหลักฐานการจดทะเบียน ซึ่งกรมทะเบียนการค้า กระทรวงพาณิชย์ออกให้หรือรับรองให้ไม่เกิน ๖ เดือน นับจนถึงวันที่เสนอราคา

๕.๓ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ได้รับเอกสิทธิ์หรือความคุ้มกันซึ่งอาจปฏิเสธไม่ยอมขึ้นศาลไทย เว้นแต่รัฐบาลของผู้เสนอราคาได้มีคำสั่งให้สละสิทธิ์และความคุ้มกันเช่นนั้น



๕.๔ ผู้เสนอราคาต้องไม่เป็นผู้ที่ถูกระบุชื่อไว้ในบัญชีรายชื่อผู้ทำงานของทางราชการ หรือห้ามติดต่อหรือห้ามเข้าเสนอราคากับทางราชการ และได้แจ้งเวียนชื่อแล้ว หรือไม่เป็นผู้ที่ได้รับผลของการสั่งให้นิติบุคคลหรือบุคคลอื่นเป็นผู้ทำงานตามระเบียบของทางราชการ

๕.๕ ผู้เสนอราคาต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถและประสบการณ์การทำงานด้านการพัฒนาโปรแกรมประยุกต์และระบบฐานข้อมูลที่สถาบันฯ ใช้อยู่ (Oracle) โดยมีทักษะดังนี้

๕.๕.๑ ต้องมีความรู้และสามารถพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ด้าน Web Application และ Window Application และ Web Service ด้วยภาษา .NET อย่างน้อย ๒ ปีขึ้นไป

๕.๕.๒ ต้องมีความรู้ และสามารถพัฒนาโปรแกรมที่ติดต่อกับฐานข้อมูล (PL/SQL) และมีความรู้ในการเขียน อย่างน้อย ๒ ปีขึ้นไป

๕.๕.๓ ต้องมีประสบการณ์การวิเคราะห์ระบบงานและแก้ไขปัญหา อย่างน้อย ๒ ปีขึ้นไป

๕.๖ ต้องมีประสบการณ์ในการติดตั้ง ดูแลเครื่องแม่ข่ายบนระบบปฏิบัติการ Windows และระบบฐานข้อมูล Oracle

๕.๗ ผู้เสนอราคาจะต้องเป็นผู้มีประสบการณ์และเชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ ออกแบบ และการพัฒนาระบบสารสนเทศภายใต้เทคโนโลยี .NET/IOS/Android ให้กับหน่วยงานราชการ/รัฐวิสาหกิจ

๕.๘ ผู้เสนอราคาต้องเสนอผลงานทั้งในรูปแบบที่เป็นเอกสารและการนำเสนอให้กับคณะกรรมการ ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ โดยนำเสนอเป็นโปรแกรมที่บริษัทเคยพัฒนา หรือ แสดงเป็น Source Program หรือสัญญาว่าจ้างงานที่ระบุถึงการใช้เทคโนโลยีตามข้อกำหนดข้างต้น

๕.๙ ผู้เสนอราคาจะต้องมีเอกสารหรือสัญญาจ้างงานโดยมีมูลค่างานไม่น้อยกว่า ๑.๕ ล้านบาท เพื่อเป็นการันตีในเรื่องการทำงานเกี่ยวกับวิเคราะห์/ออกแบบ/พัฒนาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการแพทย์ฉุกเฉิน หรือบำรุงรักษาระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ จากผู้ว่าจ้างอย่างน้อย ๑ ราย เพื่อเป็นหลักฐานแสดงการมีประสบการณ์ทำงานและน่าเชื่อถือ

๕.๑๐ ผู้เสนอราคาต้องมีหนังสือแต่งตั้งจากผู้ผลิตหรือตัวแทนจำหน่ายในประเทศไทย พร้อมแสดงเอกสารรับรองเป็นหนังสือแต่งตั้งการเป็นผู้จำหน่าย

๖. หลักเกณฑ์การพิจารณาตัดสิน

๖.๑ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติขอสงวนสิทธิในการต่อรองราคา โดยยึดถือผลประโยชน์ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติเป็นสำคัญ ทั้งนี้คณะกรรมการจัดหาคะจะแจ้งหลักเกณฑ์ให้ทราบก่อนเริ่มการต่อรอง

๖.๒ กรณีที่มีปัญหาเกี่ยวกับการจ้างพัฒนา หรือดำเนินการครั้งนี้ ไม่ว่าจะกรณีใดๆ ให้ถือว่าการตัดสินของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติเป็นที่สิ้นสุด



๗. งบประมาณ

จำนวน ๒,๕๐๐,๐๐๐ บาท (สองล้านห้าแสนบาทถ้วน)

๘. ระยะเวลาการจ้าง

๓๖๐ วัน นับตั้งแต่ลงนามสัญญา

๙. บทปรับกรณีฝ่าฝืนกฎและก่อให้เกิดความเสียหาย

๙.๑ กรณีผู้ปฏิบัติงานทำให้ระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉินที่สำคัญต้องหยุดให้บริการ หากเจ้าหน้าที่กระทำการใดๆโดยประมาทหรือไม่รอบคอบทำให้ระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉินที่สำคัญต้องหยุดให้บริการ ทางสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติจะทำการปรับเงินตามความสำคัญของระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน ตามจำนวนเวลาที่หยุดให้บริการ โดยในการคิดค่าปรับเท่าไรนั้น ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของเจ้าของงานและเจ้าหน้าที่พัสดูร่วมกัน โดยพิจารณาจากความสำคัญของงานเป็นหลัก เช่น หากมีระดับความสำคัญของงานมาก คิดเป็นร้อยละ ๐.๑๐ ถ้ามีระดับความสำคัญของงานน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐.๐๑

๙.๒ กรณีผู้ปฏิบัติงานเผยแพร่ หรือ สำเนาข้อมูลของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ข้อมูล เอกสารทั้งหมด ถือเป็นเรื่องปกปิด และเป็นกรรมสิทธิ์ของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ซึ่งภายหลังที่จัดทำรายงานเสร็จสิ้นจะต้องส่งมอบข้อมูลเอกสารสิทธิ์ ให้แก่สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ หากผู้รับจ้างต้องการเผยแพร่บางส่วนหรือทั้งหมดจะต้องได้รับอนุญาตจากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติเป็นลายลักษณ์อักษรทุกครั้ง

๑๐. ลิขสิทธิ์ Software

๑๐.๑ ในกรณีที่บุคคลภายนอกกล่าวอ้างหรือใช้สิทธิเรียกร้องใด ๆ ว่ามีการละเมิดลิขสิทธิ์ หรือสิทธิบัตรเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ และหรือ Software ที่เสนอผู้รับจ้างต้องดำเนินการทั้งปวง เพื่อให้การกล่าวอ้างหรือการเรียกร้องดังกล่าวระงับสิ้นไปโดยเร็ว ผู้รับจ้างต้องเป็นผู้ชำระค่าเสียหายและค่าใช้จ่ายต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นทั้งหมด

๑๑. การส่งมอบงาน

๑๑.๑ ผู้รับจ้างจะต้องส่งเอกสารสิทธิ์ข้อมูลแผนที่ (POI) พร้อมทั้งเอกสารแสดงสิทธิ์ต่อการใช้งานให้กับสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติเพื่อใช้งานนับจากวันลงนามสัญญา ภายใน ๓๐ วัน

๑๑.๒ กรณีที่ผู้รับจ้างไม่ปฏิบัติตามข้อกำหนดนี้ ผู้รับจ้างยินยอมให้ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ทำการปรับคิดเป็นร้อยละ ๐.๑ ของราคาข้อเสนอเป็นรายวัน

๑๑.๓ สรุปรายงานผลการดำเนินการบำรุงรักษาตามข้อ ๓.๕



๑๒. งวดงานและการชำระเงิน

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ จะแบ่งการชำระเงินเป็นงวด ดังนี้

งวดที่ ๑ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของวงเงินที่ว่าง ๓๐ วันจากวันลงนามในสัญญาและผู้รับจ้างส่งมอบรายละเอียดตามข้อ ๑๑.๑ และกรรมการทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๒ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๓๐ ของวงเงินที่ว่าง ๑๕๐ วันจากวันลงนามในสัญญาและผู้รับจ้างส่งมอบรายละเอียดตามข้อ ๑๑.๓ และกรรมการทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

งวดที่ ๓ ชำระเงินในอัตราร้อยละ ๔๐ ของวงเงินที่ว่าง ๓๖๐ วันจากวันลงนามในสัญญาและผู้รับจ้างส่งมอบรายละเอียดตามข้อ ๑๑.๓ และกรรมการทำการตรวจรับงานเรียบร้อยแล้ว

ลงชื่อ วิมล อนันตสิทธิ์ ผู้กำหนด
(นายวิมล อนันตสิทธิ์)

ตำแหน่ง พนักงานอาวุโสงานบริหารระบบสารสนเทศ

ลงชื่อ ประสงค์ เตชาภรณ์พงศ์ ผู้รับรอง
(นายประสงค์ เตชาภรณ์พงศ์)

ตำแหน่ง ลูกจ้างอาวุโสงานพัฒนาระบบสารสนเทศ