

# ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๒๓๔/๑ ๒๖๖



กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๕ เมษายน ๒๕๖๐

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับส่งกลับผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤติตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤติ มีสิทธิทุกที่ (Universal Coverage for Emergency Patient: UCEP)”

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศูนย์ และผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไปประจำจังหวัด

อ้างถึง ประกาศกระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๐ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤติ

สิ่งที่ส่งมาด้วย แนวทางรับส่งกลับผู้ป่วย ตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤติ มีสิทธิทุกที่ (UCEP)” จำนวน ๑ ชุด

ตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขมีนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤติ มีสิทธิทุกที่ (Universal Coverage for Emergency Patient : UCEP) ประกอบกับมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๒๘ มีนาคม ๒๕๖๐ และประกาศกระทรวงสาธารณสุข เมื่อวันที่ ๒๙ มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๐ ที่อ้างถึง กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤติ ให้สถานพยาบาลทุกแห่งทั้งภาครัฐและเอกชน ให้การรักษาพยาบาลผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤติภายใน ๗๒ ชั่วโมง ให้พ้นจากอันตรายโดยไม่มีเงื่อนไขในการเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล นั้น

ในการนี้ กระทรวงสาธารณสุข พิจารณาแล้ว เพื่อให้ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤติดังกล่าวข้างต้น สามารถเข้าถึงการใช้สิทธิการรักษาพยาบาลตามกฎหมาย และเพื่อให้การดูแลผู้ป่วยหลังพ้นวิกฤติ ๗๒ ชั่วโมงแล้ว เป็นไปด้วยความเรียบร้อยตามแนวทางรับส่งกลับผู้ป่วยตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ขอให้โรงพยาบาลศูนย์ หรือโรงพยาบาลทั่วไป ประจำจังหวัด จัดตั้งศูนย์รับส่งกลับ (UCEP Refer Back Center) ของจังหวัด เพื่อทำหน้าที่ประสานงานการรับส่งกลับผู้ป่วยกับศูนย์ประสานงานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤติ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ในการบริหารจัดการรับย้ายผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤติสิทธิข้าราชการ จากโรงพยาบาลเอกชนในเขตจังหวัดกลับโรงพยาบาลรัฐ โดยแจ้งชื่อผู้รับผิดชอบศูนย์ฯ พร้อมหมายเลขโทรศัพท์ และโทรสารของศูนย์ฯ ให้สำนักสาธารณสุขฉุกเฉินทราบ ทาง e-mail : pher.moph@gmail.com ภายในวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๐ เพื่อรวบรวมแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการต่อไป

ขอแสดงความนับถือ

นายไพฑูริย์ ชันธนา  
ปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

สำนักสาธารณสุขฉุกเฉิน

โทรศัพท์ ๐ ๒๕๕๐ ๑๙๖๗ โทรสาร ๐ ๒๕๕๐ ๑๗๗๑

ผู้ประสานงาน นางสาวปทุมรัตน์ สามารถ โทรศัพท์ ๐๙ ๒๘๒๙ ๘๙๕๙

แนวทางรับส่งกลับผู้ป่วย ตามนโยบาย “เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่  
(Universal Coverage for Emergency Patients: UCEP)”

กำหนดแนวทางปฏิบัติในการรับส่งกลับผู้ป่วย ภายใน ๗๒ ชั่วโมง เมื่อมีผู้ป่วยผ่านระบบ Preauthorization แล้ว สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) (๐ ๒๘๗๒ ๑๖๖๙) จะทำการประสานแจ้งไปยังผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการการรับย้ายจำแนกตามสิทธิ ดังนี้

๑. สิทธิประกันสุขภาพถ้วนหน้า: สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติบริหารจัดการประสานหาเตียงเพื่อการย้ายผู้ป่วยซึ่งมีสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในความรับผิดชอบ จากโรงพยาบาลเอกชนนอกคู่สัญญา กลับสู่โรงพยาบาลคู่สัญญา หรือ สถานพยาบาลสำรองเตียง (ถ้ามี) ของกองทุน (๑๓๓๐)

๒. สิทธิประกันสังคม: สำนักงานประกันสังคม บริหารจัดการการย้ายผู้ป่วยประกันตนที่เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต จากโรงพยาบาลเอกชนนอกคู่สัญญา กลับสู่โรงพยาบาลคู่สัญญา หรือ สถานพยาบาลสำรองเตียง (ถ้ามี) ของกองทุน (๑๕๐๖)

๓. สิทธิราชการ: แยกตามพื้นที่การรับย้ายจากโรงพยาบาลเอกชนในเขตกรุงเทพมหานคร (กทม.) และต่างจังหวัด ดังนี้

๓.๑. กรณี ในเขต กทม. กระทรวงสาธารณสุข (กสธ.) โดยโรงพยาบาลราชวิถี (๐๒-๒๐๖๒๙๑๐) รับผิดชอบบริหารจัดการย้ายผู้ป่วยสิทธิข้าราชการกลับ โรงพยาบาลรัฐ เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ป่วยนั้นมี โรงพยาบาลต้นสังกัดให้ โรงพยาบาลต้นสังกัดรับผิดชอบในการรับย้ายก่อน เช่น ข้าราชการสังกัด กระทรวงสาธารณสุข , ข้าราชการทหาร-ตำรวจ , ข้าราชการ กทม. หรือมหาวิทยาลัยที่มีโรงพยาบาลในสังกัด โดยแบ่ง โรงพยาบาลรัฐที่จะรับย้าย จาก โรงพยาบาลเอกชน ทั้งหมด ๒๘ แห่ง เป็น ๓ กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ ๑ โรงพยาบาลรัฐ ขนาดใหญ่ในกทม. ที่สามารถรับผู้ป่วยได้ทุกสาขา ๑๕ แห่ง ดังนี้

รพ.นพรัตนราชธานี	รพ.เจริญกรุงประชารักษ์	รพ.ราชวิถี
รพ.เลิดสิน	รพ.ตากสิน	รพ.กลาง
รพ.พระมงกุฎ	รพ.ทหารผ่านศึก	รพ.ภูมิพล
รพ.สมเด็จพระปิยะเกล้า	รพ.ตำรวจ	รพ.วชิรพยาบาล
รพ.รามธิบดี	รพ.จุฬาลงกรณ์	รพ.ศิริราช

กลุ่มที่ ๒ โรงพยาบาลรัฐ ที่รับผู้ป่วยเฉพาะด้านใน กทม. ๕ แห่ง ดังนี้

รพ.สงฆ์	รพ. เด็ก
สถาบันโรคทรวงอก	สถาบันประสาทวิทยา
สถาบันมะเร็งแห่งชาติ	รพ.เมตตาประชารักษ์ (วัดไร่ขิง)

กลุ่มที่ ๓ โรงพยาบาลรัฐ ในเขตปริมณฑล ๘ แห่ง ดังนี้

รพ.พระนั่งเกล้า	รพ.นครปฐม
รพ.สมุทรปราการ	รพ.พระพุทธเลิศหล้า จ.สมุทรสงคราม
รพ.ปทุมธานี	สถาบันบำราศนราดูร
รพ.สมุทรสาคร	

รายละเอียดแนวทางปฏิบัติการรับย้าย ดังนี้

๑. ลำดับการรับย้าย

- ๑.๑ เริ่มจากโรงพยาบาลในกลุ่ม ๑ หมุนเวียนรับย้ายผู้ป่วยที่ละรายจนครบรอบแล้วจึงขึ้นรอบใหม่ หากโรงพยาบาลตามคิวไม่สามารถรับย้ายผู้ป่วยได้จนใกล้ครบ ๗๒ ชั่วโมง ให้ดำเนินการต่อไปดังนี้
- ๑.๒ กรณีที่เป็นผู้ป่วยเฉพาะทาง ให้ย้ายไป โรงพยาบาลกลุ่มที่ ๒
- ๑.๓ กรณีที่ไม่ใช่ผู้ป่วยเฉพาะทาง ให้ย้ายไป โรงพยาบาลในกลุ่มที่ ๓ โดยให้ไปโรงพยาบาลรัฐในปริมณฑล ที่ใกล้ที่สุด

๒. เงื่อนไขการรับย้าย

- ๒.๑ ผู้ป่วยพร้อมและโรงพยาบาลพร้อม ให้รับย้ายได้
- ๒.๒ กรณี ผู้ป่วยพร้อมแต่ โรงพยาบาลไม่พร้อม ให้ผู้ป่วยรอย้าย หรือ ย้ายไป โรงพยาบาลเอกชนที่สมัครใจ เป็น โรงพยาบาลรับย้ายก่อน แล้วย้ายไปโรงพยาบาลรัฐ เมื่อโรงพยาบาลรัฐ มีความพร้อม แต่ทั้งนี้ต้องไม่เกิน ๗๒ ชม.
- ๒.๓ กรณี ผู้ป่วยไม่สมัครใจย้ายหรือเสียชีวิต (สมัครใจอยู่ โรงพยาบาลเอกชนต่อ/ติดต่อบริษัทโรงพยาบาลรัฐ ที่ตนเองต้องการได้เอง/เสียชีวิตก่อน/ ฯลฯ) ให้ถือเสมือนว่าโรงพยาบาลรัฐ ในคิวนั้นได้รับย้ายผู้ป่วยแล้ว ผู้ป่วยคนถัดไปจะไปโรงพยาบาลถัดไป กรณีขออยู่โรงพยาบาลเอกชนต่อ สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) ดำเนินการจำหน่ายออกจากระบบ ผู้ป่วยรับผิดชอบค่าบริการเอง
๓. หลังจากเข้าสู่ระบบของรัฐแล้ว หากมีการย้ายผู้ป่วยอีก ให้ดำเนินการตามแนวทางที่มีอยู่แล้วตามปกติ
๔. หากมีความจำเป็นที่ไม่สามารถย้ายได้ภายใน ๗๒ ชั่วโมง ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในช่วงเวลาหลัง ๗๒ ชั่วโมง จนย้ายได้ ให้ดำเนินการตามแนวทางที่กรมบัญชีกลางกำหนด

ข้อตกลง

๑. โรงพยาบาลของรัฐที่เข้าร่วมเป็น โรงพยาบาลรับย้ายผู้ป่วยตามนโยบายฯ จำนวน ๒๘ แห่ง
๒. ทุกโรงพยาบาล จะจัดให้มีผู้รับผิดชอบหลักในการดำเนินการและจะบริหารจัดการภายในให้พร้อมที่จะรับย้ายผู้ป่วยได้โดยเร็ว หลังจากได้รับการประสานงานจาก กระทรวงสาธารณสุข (โรงพยาบาลราชวิถี) ทั้งนี้ต้องไม่เกิน ๗๒ ชั่วโมง หลังจากผู้ป่วยเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาลเอกชน โดยสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.) จะแจ้งกระทรวงสาธารณสุข (กสธ.) (โรงพยาบาลราชวิถี) โดยเร็ว หลังได้รับการประสานงานจากสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ (สพฉ.)
๓. การรับย้ายผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตตามนโยบายฯ จากโรงพยาบาลเอกชนในกทม. รพ.กลุ่มที่ ๑ ทั้ง ๑๕ แห่ง จะทำการผลัดเปลี่ยนหมุนเวียนกันในการรับย้ายผู้ป่วยที่ละรายตามคิวที่กำหนดจนครบทุกแห่งแล้วขึ้นรอบใหม่
๔. หากโรงพยาบาลตามคิวไม่สามารถรับย้ายผู้ป่วยได้จนใกล้ครบ ๗๒ ชั่วโมง ให้ดำเนินการดังนี้
  - ๔.๑ กรณีที่เป็นผู้ป่วยเฉพาะทาง ให้ย้ายไปโรงพยาบาลกลุ่มที่ ๒
  - ๔.๒ กรณีที่ไม่ใช่ผู้ป่วยเฉพาะทาง ให้ย้ายไปโรงพยาบาลในกลุ่มที่ ๓ โดยให้ไปโรงพยาบาลรัฐในปริมณฑลที่ใกล้ที่สุด
๕. หากผู้ป่วยในคิวของตนยกเลิกการย้ายไม่ว่าด้วยเหตุใด ให้ถือเสมือนว่าได้รับย้ายแล้ว ผู้ป่วยรายถัดไป ให้ไปโรงพยาบาลถัดไปตามคิว

๖. การรับย้ายผู้ป่วยเอง โดยไม่ผ่านกระทรวงสาธารณสุข เช่น รับย้ายผู้ป่วยที่มีการรักษาต่อเนื่องอยู่กับโรงพยาบาลหรือผู้ป่วยเป็นญาติเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลนั้น จะไม่มีผลต่อการเรียงลำดับการรับย้ายผู้ป่วยของโรงพยาบาล
๗. เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ หน่วยงานต่าง ๆ เห็นพ้องร่วมกันที่จะส่งผู้แทน เข้าเป็นคณะทำงานที่กระทรวงสาธารณสุข จะตั้งขึ้นทั้งนี้เพื่อกำกับ ติดตาม และแก้ไข ปัญหาอุปสรรคอันเกิดขึ้นจากการทำงานตามนโยบาย ดังกล่าวข้างต้น

๓.๒. กรณีการรับย้ายจาก โรงพยาบาลเอกชนในต่างจังหวัด กระทรวงสาธารณสุขโดย รพศ./รพท. ประจำจังหวัดนั้นๆ รับผิดชอบบริหารจัดการย้ายผู้ป่วยสิทธิข้าราชการกลับ โรงพยาบาลรัฐ สังกัดกระทรวงสาธารณสุขในจังหวัดนั้น เว้นแต่ในกรณีที่ผู้ป่วยนั้นมีโรงพยาบาลต้นสังกัด ให้โรงพยาบาลต้นสังกัดรับผิดชอบในการรับย้ายก่อน เช่น ข้าราชการทหารหรือมหาวิทยาลัยที่มีโรงพยาบาลในสังกัด

สรุปผลการดำเนินงาน ตามนโยบาย  
 "เจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่ Universal Coverage Emergency for Patient: UCEP"  
 โรงพยาบาล..... จังหวัด.....  
 ประจำเดือน.....

ตารางที่ ๑ จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต จำแนกตามสิทธิการรักษาพยาบาล

สิทธิการรักษาพยาบาล	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า		
สวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ		
ประกันสังคม		
กองทุนอื่นๆ		
รวม		

ตารางที่ ๒ จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่ได้รับการรับย้าย จำแนกตามสิทธิการรักษาพยาบาล

สิทธิการรักษาพยาบาล	การรับย้ายทั้งหมด (คน)		รับย้ายภายใน ๗๒ ชั่วโมง (คน)		รับย้ายเกิน ๗๒ ชั่วโมง (คน)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
หลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า						
สวัสดิการรักษายาบาลข้าราชการ						
ประกันสังคม						
กองทุนอื่นๆ						
รวม						

หมายเหตุ :

๑. ตัดข้อมูลทุกสิ้นเดือนของทุกเดือน ส่งสรุปผลการดำเนินงานภายในวันที่ ๕ ของเดือนถัดไป
๒. ส่งสรุปผลการดำเนินงานไปยัง [pher.moph@gmail.com](mailto:pher.moph@gmail.com) และ [ucepcenter@niems.go.th](mailto:ucepcenter@niems.go.th)

