



Parallel Session 6 : วันที่ 30 พฤษภาคม 2562 เวลา 13.00 – 14.30 น. ห้องวายุภักษ์ 4

หัวข้อ PS6 : มิติใหม่ของการพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินระดับพื้นที่

*Prevention: ตำบลปลอดภัย โดย นางบัวผา แก้วมงคล และนายสุทธิพงศ์ วสุโสสภาพล*

*ALS in Primary Care โดย นายปราชญ์ยุทธ เดชสุภา*

*Province EMS Management โดย นพ.สุนทร เจริญภูมิการกิจ ผู้แทนจังหวัดดีเด่น (ตราด)*

*Province Dispatch Center โดย นางนาถดา จิตสุวรรณ*

ผู้ดำเนินรายการ ดร.พิเชษฐ์ หนองช้าง

รายชื่อ Rapporteur Team

- |                    |             |               |
|--------------------|-------------|---------------|
| 1. นางสาวภัทวรรณ   | โพธิ์งาม    | รับผิดชอบหลัก |
| 2. นางสาวปรีดาภรณ์ | ทิพย์นางรอง | member        |
| 3. นางสาวพุดิตา    | ปันทา       | member        |

รายงานสรุปสาระสำคัญ:

1. สาระสำคัญ (Key message) จากการนำเสนอของผู้บรรยาย/ ผู้ร่วมอภิปราย

**Prevention: ตำบลปลอดภัย**

**ตำบลปลอดภัย โดย นายสุทธิพงศ์ วสุโสสภาพล**

จากการพบการเจ็บป่วยที่มากขึ้นในชุมชนทำให้เห็นถึงปัญหา และเกิดการพัฒนาเพื่อให้ชุมชนเกิดความปลอดภัยให้ประชาชนเห็นความปลอดภัยเป็นวัฒนธรรมจึงเกิดยุทธศาสตร์ในการสร้างตำบลปลอดภัยขึ้น โดยเริ่มจากการมองตำบลเป็นพื้นที่ขนาดเล็กสามารถบริหารจัดการตนเองได้ ประชาชนในตำบลเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และมีหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามาสนับสนุน ส่งผลให้ตำบลมีการป้องกันความเสี่ยงที่ดี ทำให้เกิดเป็นเมืองที่น่าอยู่

**เทศบาลเมืองน่าน เมืองปลอดภัยระดับโลก โดย นางบัวผา แก้วมงคล**

ชุมชนจะปลอดภัย เริ่มจากประชาชนทุกคนและเครือข่ายต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนนโยบาย โดยให้ประชาชนมองเห็นงานเทศบาลเป็นงานของคนในชุมชน โดยมีตัวชี้วัดดังนี้ 1. เมืองสะอาด 2. เมืองปลอดภัย 3. เมืองมีศิลปวัฒนธรรมที่ดี 4. เมืองมีสิ่งแวดล้อมที่ดี 5. เมืองธรรมาภิบาล

**ALS in Primary Care โดย นายปราชญ์ยุทธ เดชสุภา**

ALS อบท.คลองหินปูน จังหวัดสระแก้ว เป็น อบท. แห่งแรกของประเทศไทยที่มีการพัฒนาระบบการแพทย์ฉุกเฉินในระดับท้องถิ่นสำหรับการดูแลประชากรและผู้ป่วยติดเตียงตลอด 24 ชั่วโมง โดยเริ่มจากการมองเห็นปัญหาในการเข้าถึงการบริการทางการแพทย์ที่ไม่ครอบคลุม และมีความต้องการดูแลประชากร



รวมถึงผู้ป่วยติดเตียงตลอด 24 ชั่วโมง โดยหลักการ ALS อบต.คลองหินปูน เริ่มจากการวางรากฐานของระบบในการบริการทางการแพทย์ให้มั่นคง พัฒนาศักยภาพในการดูแลผู้ป่วยติดเตียง โดยมีเป้าหมายเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการสาธารณสุขได้ และมีการแบ่งทีมในการดูแลเป็น EMS และ Long term care (ผู้ป่วยติดเตียง) รวมถึงการจัดทำบัตร smart card (บัตรสมาชิกผู้ป่วยโรคเรื้อรัง) เพื่อบันทึกข้อมูลของผู้ป่วย ทำให้สะดวกในการเข้าช่วยเหลือ สามารถจัดการตรวจเยี่ยม และดูแลได้อย่างทั่วถึง

### Province Dispatch Center โดย นางนาถดา จิตสุวรรณ

การพัฒนาาระบบสื่อสารและระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉิน จากเดิมมีการปฏิบัติการโดยใช้วิทยุและโทรศัพท์ในการสื่อสาร ทำให้เกิดข้อผิดพลาดในการติดตามช่วยเหลือผู้ป่วย เช่น มีการเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย การไม่มีสัญญาณโทรศัพท์ทำให้ขาดการติดต่อ มีความล่าช้าในการเข้าถึงผู้ป่วย เป็นต้น จึงมีการพัฒนาระบบ Telemedicine ขึ้น โดยใช้ระบบ OIS (Operation Information System) ทำให้สามารถบอกสถานที่เกิดเหตุได้อย่างแม่นยำ โดยโรงพยาบาลปลายทางได้รับข้อมูลผู้ป่วยก่อนการนำส่งผู้ป่วยถึงโรงพยาบาล จึงทำให้สามารถวางแผนเตรียมการรองรับผู้ป่วยได้ อีกทั้งเป็นการพิทักษ์สิทธิผู้ป่วยโดยไม่เปิดเผยข้อมูลผู้ป่วยในสาธารณะ และสามารถรายงานผลต่อศูนย์สั่งการได้ทันที (real time)

### Province EMS Management โดย นพ.สุนทร เจริญภูมิการกิจ

การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน พื้นที่ทางทะเล จังหวัดตราด มีนโยบายในการขับเคลื่อนได้แก่ การพัฒนาบุคลากร พัฒนาระบบฐานข้อมูล พัฒนามาตรฐาน ECS การส่งต่อ พัฒนาเครือข่าย และการประชาสัมพันธ์ ซึ่งการป้องกันการเกิดภาวะฉุกเฉินทางทะเล มีการจัดทำป้ายเตือน การประกาศแจ้งเตือนในพื้นที่ และการปฐมพยาบาลเบื้องต้นก่อนนำส่งโรงพยาบาล โดยมีการประสานงานส่งต่อผู้ป่วยทั้งทางน้ำ ทางบก และทางอากาศ รวมถึงมีการจัดอบรมเครือข่าย อสม. จึงทำให้ได้รับการสนับสนุนจากประชาชนและหน่วยงานเอกชนต่าง ๆ อีกทั้งยังมีการซ้อมแผนการช่วยเหลือสาธารณภัย และมีการวางแผนร่วมกันในทุกภาคส่วนจึงทำให้มีระบบการจัดการการบริการการแพทย์ฉุกเฉินพื้นที่ทางทะเลที่ดี

## 2. ประเด็นปัญหาที่นำเสนอในที่ประชุม / การเสนอความคิดเห็นจากผู้เข้าร่วมประชุม

### Major problems & issues raised / discussed

- ผู้บริการ ผู้ปฏิบัติงานไม่เข้าใจระบบ
- computer ที่ติดตั้งในสำนักงานถูกกำหนดให้ใช้ปฏิบัติงานในเวลาราชการ
- เจ้าหน้าที่บางหน่วยงาน ปฏิบัติงานเฉพาะเวลาราชการ
- ขาดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน
- ผู้ที่ผ่านการอบรมมีเพียงบางส่วนและส่วนที่ผ่านการอบรมไม่สามารถถ่ายทอดแก่ผู้อื่นให้เข้าใจและปฏิบัติตามได้



### 3. ข้อเสนอแนะในการแก้ปัญหา ข้อดี ข้อเสีย

Suggested solutions which should reflect from both pro and con

- ระบบ OIS ควรมีการนิเทศติดตามอย่างต่อเนื่อง จัดบุคลากรในศูนย์ปฏิบัติงานให้คำแนะนำและช่วยเหลือ สามารถปฏิบัติงานได้จริง มีการประเมินผลประจำเดือนเพื่อรายงานผู้บริหารของหน่วยงานให้ทราบ นำข้อมูลปัญหาเสนอที่ประชุม และหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน

### 4. คำ /วลีเด็ด ในแต่ละเซสชัน จากผู้บรรยาย / ผู้ร่วมอภิปราย / ผู้เข้าร่วมประชุม (Quotations)

นายสุทธิพงศ์ วสุโสภภาพ “ การที่ตำบลเกิดความปลอดภัย ประชาชนทุกคนต้องมีส่วนร่วมในทุกขั้นตอนของการเปลี่ยนแปลง ”

นางบัวผา แก้วมงคล “ชุมชนจะปลอดภัย ประชาชนต้องมีส่วนร่วมในทุกพื้นที่”

นายปราชชญยุทธ เดชสุภา “ดูแลประชากรและผู้ป่วยติดเตียงได้ตลอด 24 ชั่วโมง”

นางนาถดา จิตสุวรรณ “ระบบจะเดินไปได้ ทุกหน่วยงานต้องมีส่วนร่วม”

นพ.สุนทร เจริญภูมิการกิจ “มีใจ มีทีม มี connection และมีผู้สนับสนุนที่ดี จะทำให้งานประสบความสำเร็จ ”

ช่วงถาม-ตอบ / คำถามจากผู้เข้าร่วมประชุม Question:

-