

การพัฒนาาระบบสื่อสาร
และระบบสารสนเทศ
การแพทย์ฉุกเฉิน
จังหวัดสงขลา





โครงการ 1 ตำบล 1 กู้ชีพ



ปี 2548



สนับสนุน
รถ EMS



MOU บริการ
สาธารณะ



รวม 139 คัน





เปิดศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ

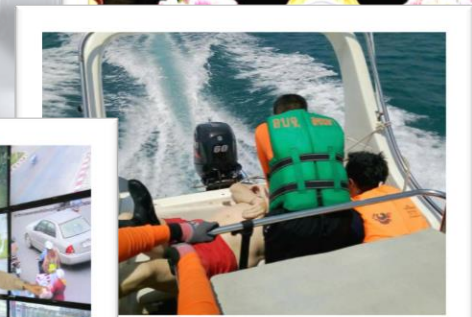
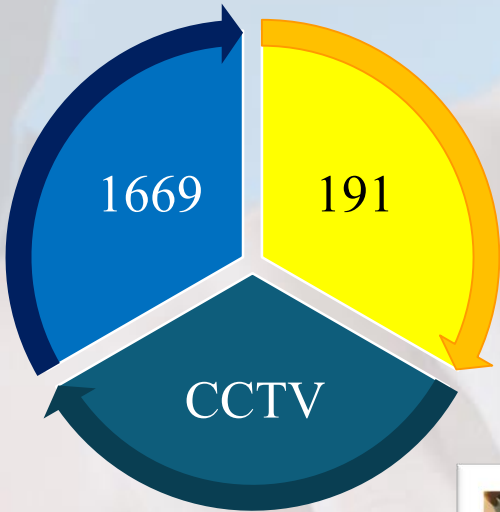
วันที่ 15 มกราคม 2559 (ย้ายจาก รพ.หาดใหญ่)

ณ อาคารศรีเกียรติพัฒนา องค์การบริหารส่วนจังหวัดสงขลา



GOAL : ประชาชนสามารถเข้าถึง
บริการสาธารณะ

ได้อย่างทั่วถึง เท่าเทียม และปลอดภัย

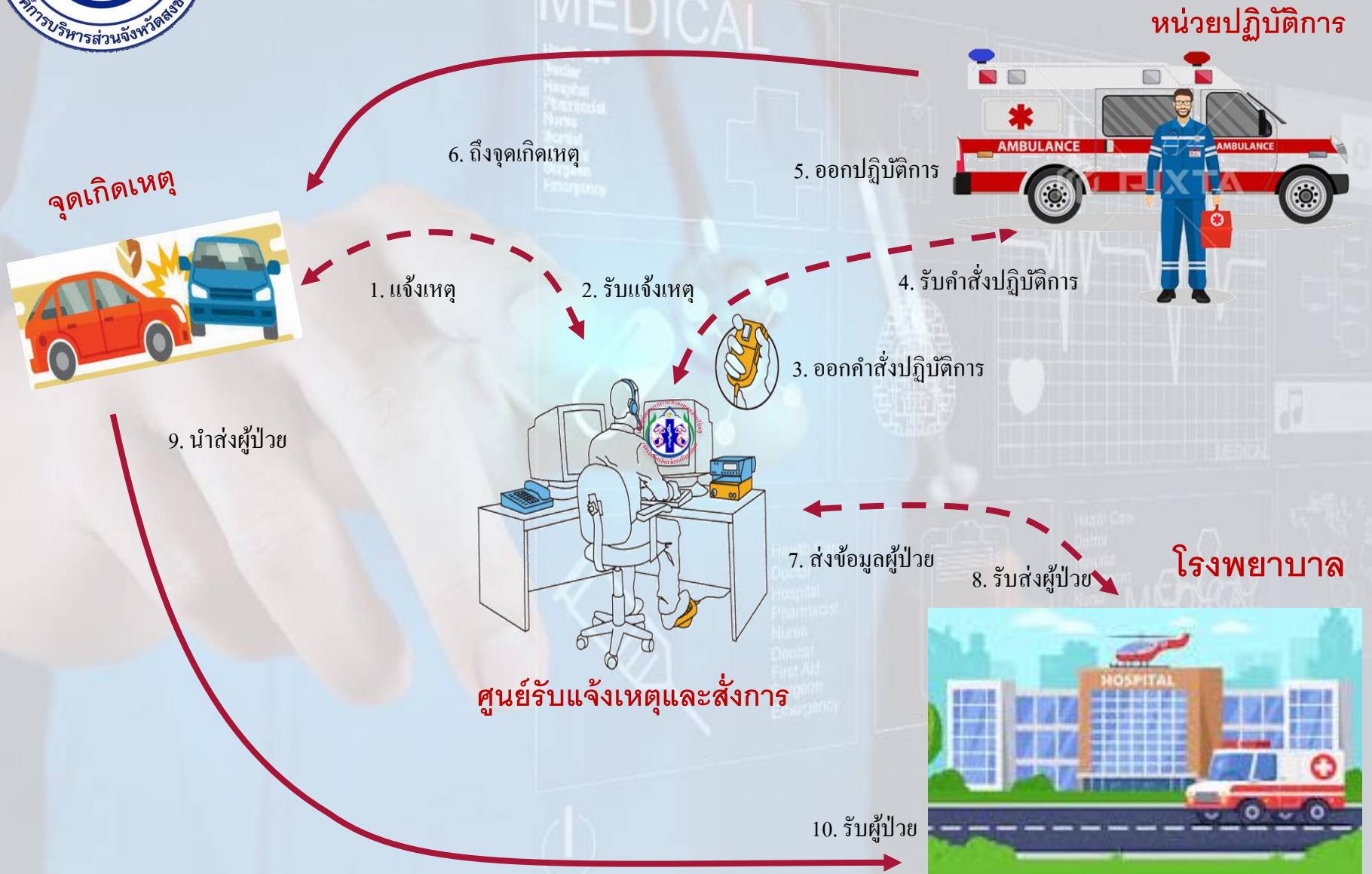


สอดคล้อง
กับนโยบาย
รัฐบาล

ลดความเหลื่อมล้ำ ให้กับประชาชนในพื้นที่ห่างไกล

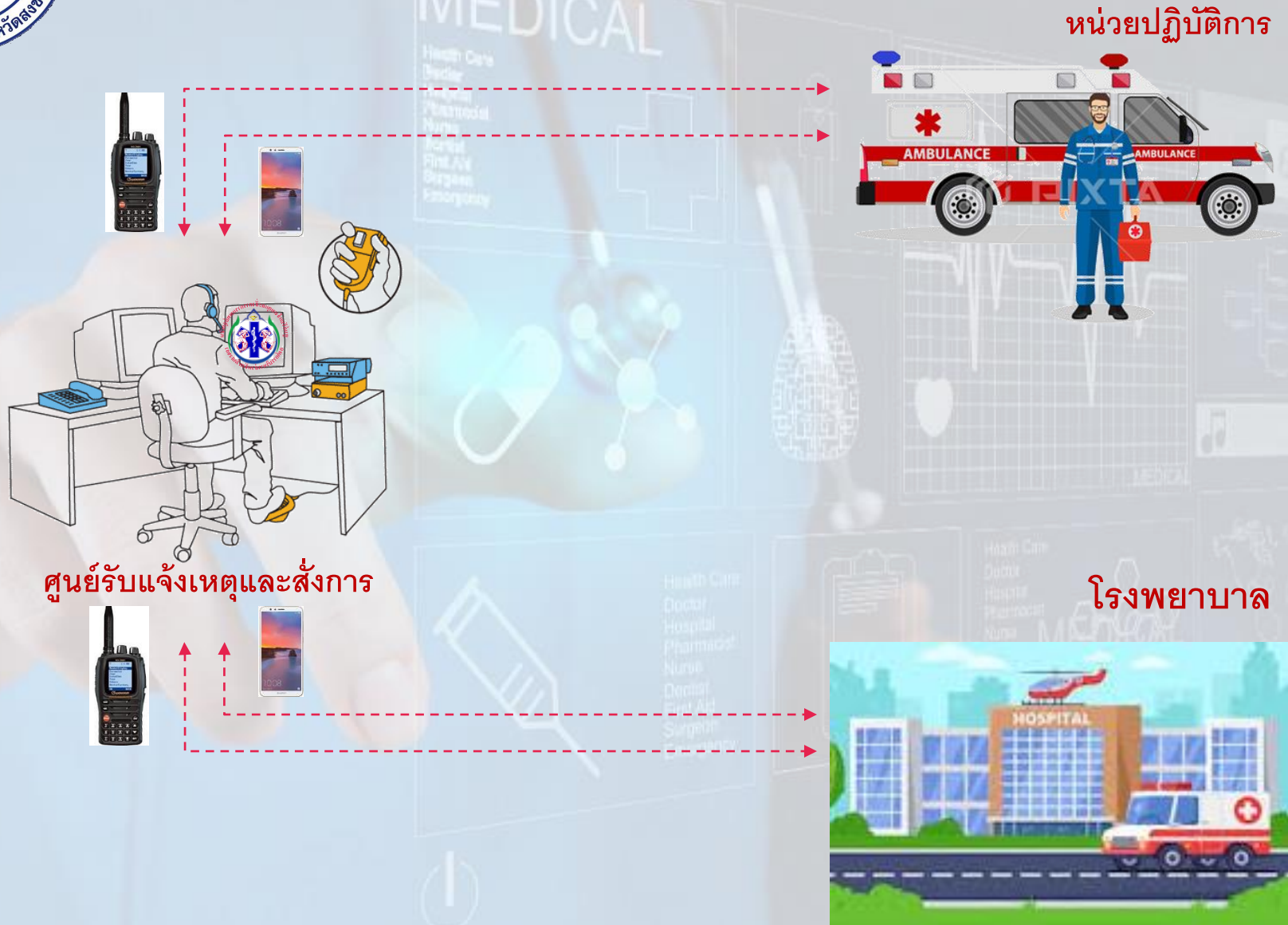


กระบวนการทำงาน 1669



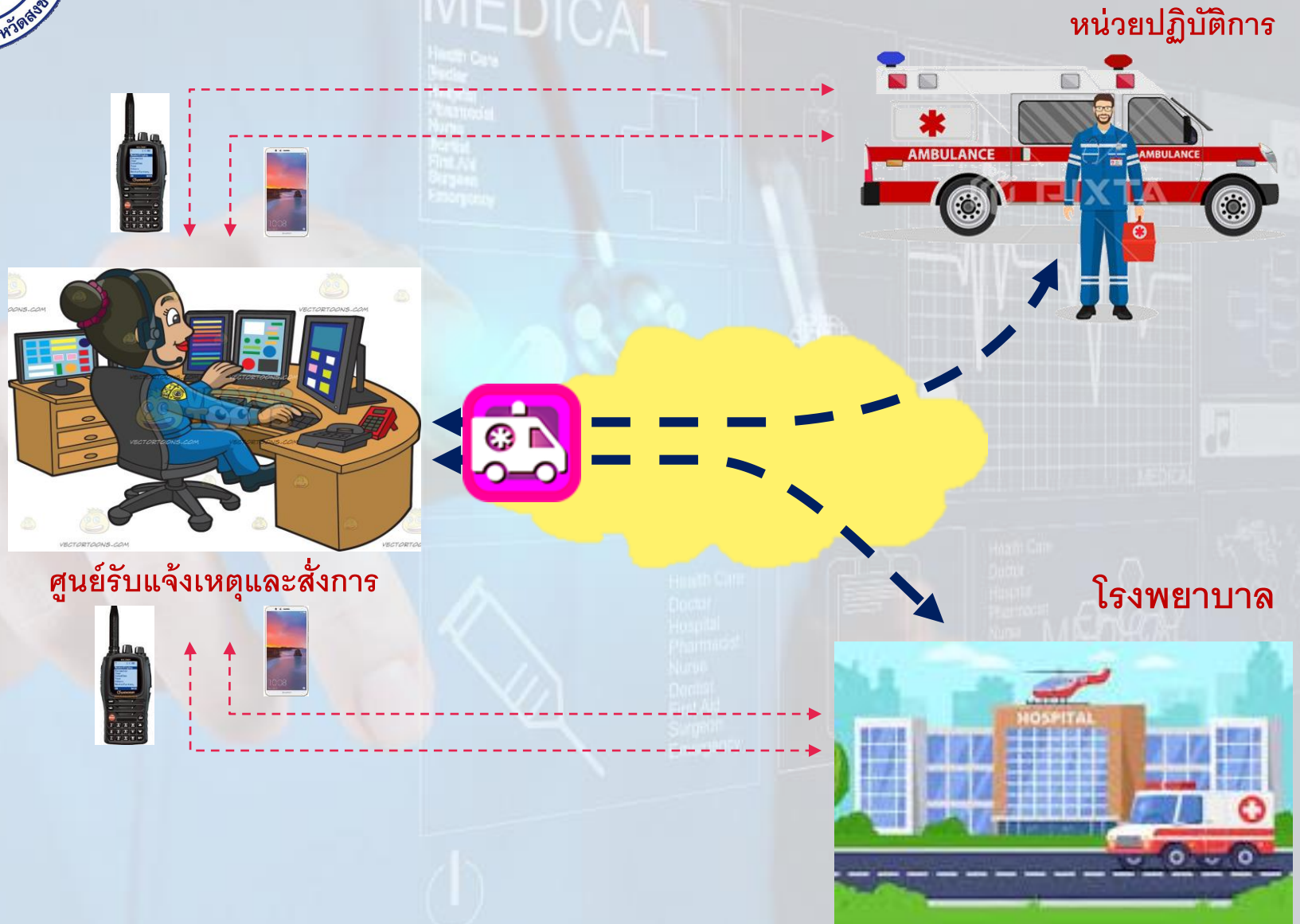


รูปแบบการติดต่อสื่อสารรูปแบบเดิม





รูปแบบการติดต่อสื่อสารรูปแบบใหม่





ITEMS Version 3 ถูกพัฒนาขึ้นมาภายใต้แนวคิดที่เรียกว่า

“ *Operation Information System : OIS* ”

- ระบุสถานที่เกิดเหตุอย่างแม่นยำ ด้วย Mobile Application
- ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเลือกชุดปฏิบัติการด้วยระบบ DSS
- รายงานสถานะและติดตามการปฏิบัติการด้วยระบบแผนที่
- โรงพยาบาลสามารถทราบข้อมูลผู้ป่วยก่อนได้รับการนำส่ง

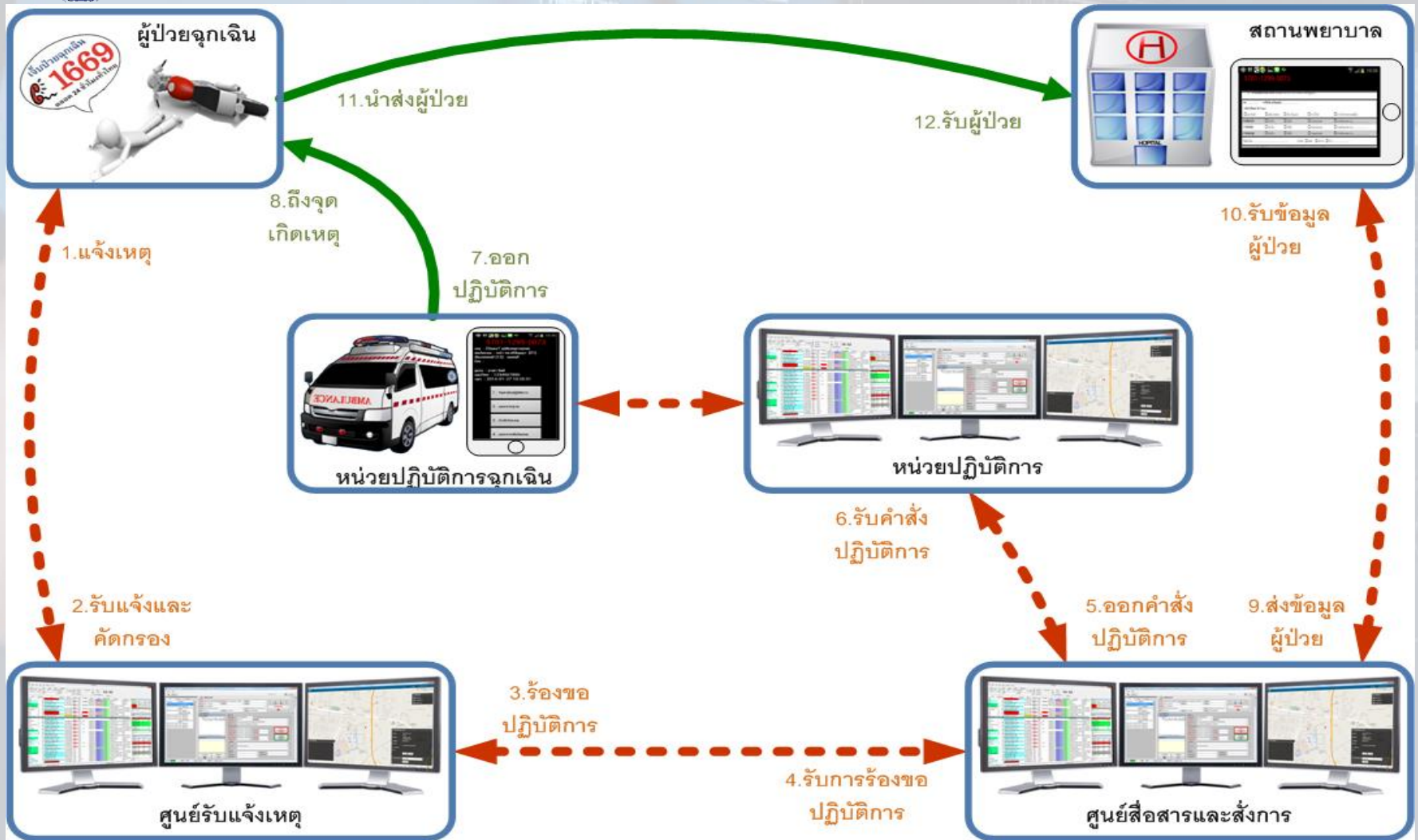
โดยข้อมูลระหว่างการออกปฏิบัติการทั้งหมดจะรับส่งกัน

แบบ *Real-Time Online*





กระบวนการทำงาน ตามรูปแบบ OIS





ข้อดี ระบบ OIS

ระบุสถานที่ได้แม่นยำด้วย Mobile Application

ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจเลือกชุดปฏิบัติการด้วยระบบ DSS

รายงานสถานะ และติดตามการปฏิบัติการด้วยระบบแผนที่

โรงพยาบาลสามารถทราบข้อมูลผู้ป่วยก่อนได้รับนำส่ง

สามารถติดตามข้อมูลระหว่างการออกปฏิบัติการแบบ Realtime Online



ประโยชน์ที่ได้รับ

การรักษาสิทธิผู้ป่วย

เพิ่มความรวดเร็วในการเข้าถึงเหตุ

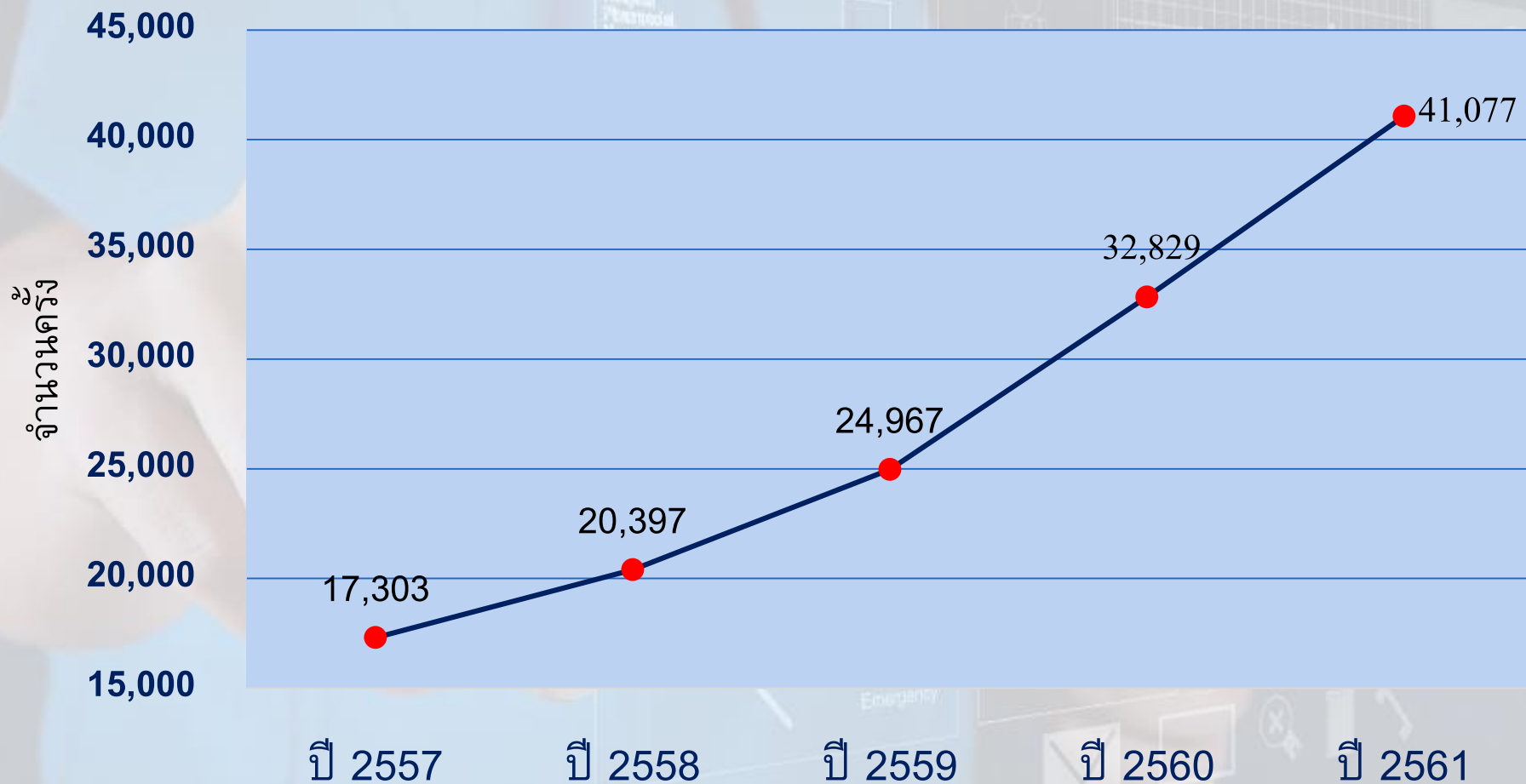
ลดขั้นตอนการปฏิบัติงานด้านเอกสาร การเบิกจ่ายค่าตอบแทน

การครอบคลุมของข้อมูลและสถิติ

การควบคุมการทำงานให้เป็นระบบ และเป็นขั้นตอน



จำนวนเครื่องออกปฏิบัติการ ปี 2557-2561





การออกตัวจากฐานที่ตั้งภายใน 2 นาที



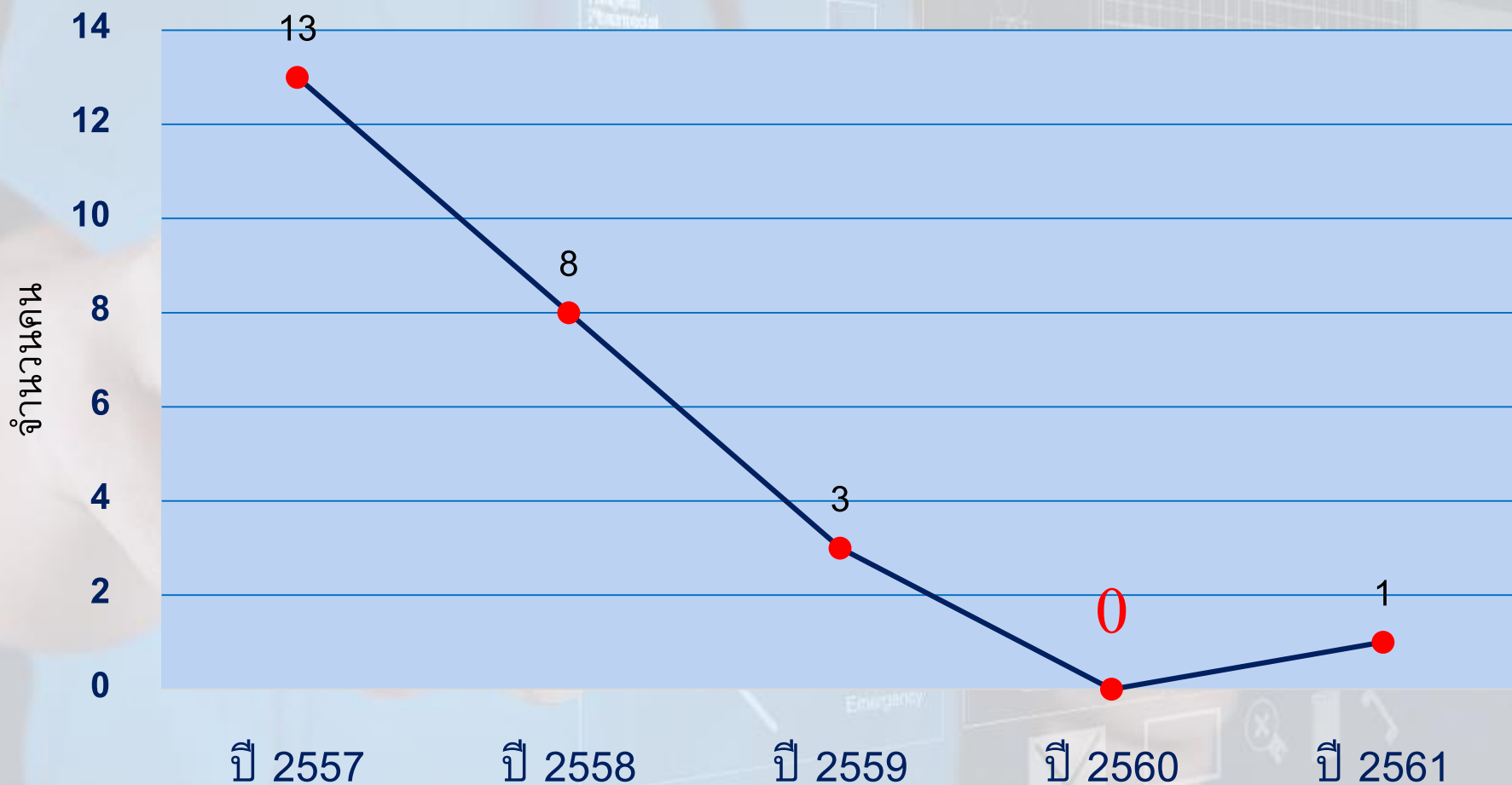


การเข้าถึงที่เกิดเหตุภายใน 10 นาที ปี 2557-2561





สถิติการเสียชีวิตขณะนำส่ง ปี 2553-2561





จำนวนปฏิบัติการที่ใช้งานระบบสื่อสาร และระบบสารสนเทศการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดสงขลา

ปี 2560			ปี 2561		
FR	BLS	ALS	FR	BLS	ALS
18	12	0	71	13	2
รวม 30 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 27.27			รวม 86 หน่วย คิดเป็นร้อยละ 78.18		



ปัญหาและอุปสรรค

ผู้บริหาร หัวหน้างาน ผู้ปฏิบัติงาน ยังไม่เข้าใจระบบ เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีใหม่

คอมพิวเตอร์ที่ติดตั้งในสำนักงานถูกกำหนดให้ใช้ปฏิบัติการเฉพาะเวลาราชการ

เจ้าหน้าที่บางหน่วยปฏิบัติงานเฉพาะเวลาราชการ

บางหน่วยขาดอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานระบบการแพทย์ฉุกเฉิน

ผู้ที่ผ่านการอบรมมีเพียงบางส่วน และส่วนที่ผ่านการอบรมไม่สามารถถ่ายทอดให้กับผู้ไม่เข้าอบรมให้เกิดความเข้าใจและปฏิบัติได้ ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติงานได้ 100%



แนวทางการแก้ไข

มีการนิเทศ ติดตาม อย่างต่อเนื่อง

จัดบุคลากรในศูนย์ฯ ทำหน้าที่ติดตามการปฏิบัติงานตามระบบ OIS ให้คำแนะนำ และให้การช่วยเหลือจนสามารถปฏิบัติได้จริง

จัดทำสรุปผลการปฏิบัติงานการติดตามระบบปฏิบัติการ OIS ประจำเดือน เพื่อ รายงานให้กับผู้บริหารของหน่วยงานทราบ

นำข้อมูล/ปัญหา/แนวทางพัฒนาเสนอที่ประชุมและหาแนวทางแก้ไขร่วมกัน

มีการประเมิน เพื่อรับรางวัลปฏิบัติการระบบ OIS เพื่อเป็นขวัญกำลังใจ และสร้าง แรงจูงใจในการทำงาน



Sustainable Innovation

แผน
ยุทธศาสตร์
แผนพัฒนา 4
ปี และ
งบประมาณ
ประจำปี



ประกาศ
ข้อบัญญัติ
อบจ.สงขลา
เรื่อง
การแพทย์
ฉุกเฉิน
องค์การ
บริหารส่วน
จังหวัดสงขลา
พ.ศ.2559



ปรับ
โครงสร้างใน
กองส่งเสริม
คุณภาพชีวิต
งานพัฒนา
ระบบ
การแพทย์
ฉุกเฉิน



MOU กับ
เครือข่าย
ความร่วมมือ
ด้านวิชาการ
ด้านทรัพยากร



Sustainable Innovation

การประชุม
เครือข่าย
การแพทย์
ฉุกเฉิน
ประจำเดือน



การฝึกอบรม
ยกระดับของ
หน่วย
ปฏิบัติการใน
พื้นที่



การลงพื้นที่
นิเทศติดตาม
ตรวจเยี่ยม



สร้างแรงจูงใจ
ในการ
ปฏิบัติงาน
โดยการ
ให้รางวัล
หน่วย
ปฏิบัติการ
ดีเด่น



สร้างเครือข่ายและการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง



MOU ภาครัฐ

เครือข่าย

MOU ภาครัฐเครือข่ายในการ
การขับเคลื่อน
การดำเนินงาน

EMS



ฝึกอบรมหน่วย

ปฏิบัติการ

หลักสูตร

PIS OIS



ประชุมเครือข่าย

การแพทย์ฉุกเฉิน
ประจำเดือน



การติดตามเยี่ยม

นิเทศติดตาม

อย่างต่อเนื่อง

ทำงานจันทร์-พื้นอง



ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม

MEDICAL

Health Care
Bedside
Hospital
Pharmacist
Nurse
ICU/ER
First Aid
Surgeon
Emergency

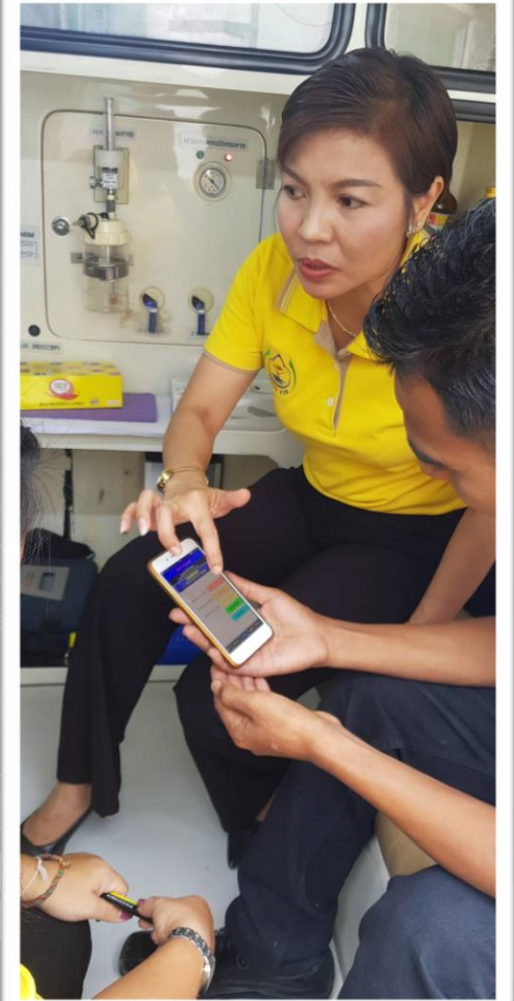


First Aid
Surgeon
Emergency

ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม



ภาพกิจกรรม

