

PL1 :นวัตกรรมเทคโนโลยีระบบการแพทย์ฉุกเฉิน ยุคใหม่

Emergency Telemedicine on Ambulance calling information system

ดร.ณัฐนันท์ ทัดพิทักษ์กุล

ดร.กิตติ วงศ์ถาวรราววัฒน์

รศ.ดร.อัษฎิษฐ์ ก่อตระกูล

ดร.ธีรวัฒน์ อิศสริยะกุล

นพ. เกரியงศักดิ์ ปันดาธรรม

เสวนา Plenary Session1 : วันที่ 29 พฤษภาคม 2562 เวลา 10.50-12.20 น. ห้องวายุภักษ์ 2-3-5

Key message of the session

- เปลี่ยนจาก “Emergency Call Center” เป็น “Emergency Communication” เพื่อที่จะขยายขอบเขตช่องทางการสื่อสารที่ไม่จำกัดเฉพาะการสื่อสารด้วยเสียง
- มีการพัฒนา OIS เพื่อให้เกิดความรวดเร็วและแม่นยำในด้าน pre hospital care
- ควรพัฒนาระบบฐานข้อมูลสุขภาพให้เชื่อมโยง ไร้รอยต่อ โดยการจัดเก็บในระบบดิจิทัลและมีมาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศ
- ประเด็นปัญหาจากการใช้เทคโนโลยีในด้านสาธารณสุข และแนวปฏิบัติเพื่อความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์
- มีการพัฒนาตามองค์ประกอบหลักของ Ambulance Operation System โดยคำนึงถึงความสำคัญเกี่ยวกับหลัก 2P safety ด้วย

PL1 :Emergency Telemedicine on Ambulance calling information system

Major problems & issues raised / discussed

- ปัจจุบันมีแอปพลิเคชันต่าง ๆ ของสพฉ.ถูกพัฒนาขึ้นมากมายในแต่ละช่วงเวลา จะทำอย่างไรที่สามารถให้ข้อมูลต่าง ๆ เหล่านี้เชื่อมโยงกันได้
- จะพัฒนาระบบเทคโนโลยีอย่างไร เนื่องจากการใช้ internet of medical things (IoMT) มีข้อจำกัดหลายด้าน เช่น อุปกรณ์ไม่สามารถติดตั้งโปรแกรม anti-virus ไม่สามารถปิดปรับปรุงระบบได้ และขาดความยืดหยุ่นในการพัฒนาแก้ไขระบบ
- เจ้าหน้าที่ที่มีความไม่คุ้นชินกับเทคโนโลยีที่นำเข้ามา ต้องใช้ระยะเวลาในการพัฒนาต่อไป

Suggested solutions

- ควรทำข้อมูลสุขภาพเป็น digitalization และทำข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ให้สามารถคุยกันได้โดยพัฒนาให้เป็น standard/common language
- การใช้ internet of medical things (IoMT) ให้ปลอดภัยควรจะ
 1. ตั้งรหัสผ่านให้ปลอดภัย
 2. ปิดอินเทอร์เน็ตเมื่อไม่ใช้
 3. เปลี่ยน default setting ของอุปกรณ์ เช่น ตั้งค่ารหัสผ่านใหม่
 4. อัปเดตโปรแกรม
 5. ปิดบริการการเชื่อมต่อกับแหล่งข้อมูลอื่นๆ ที่ไม่ได้ใช้งานในขณะนั้น
 6. ระวังอุปกรณ์อื่นๆ ที่เชื่อมต่อ เช่น การเชื่อมต่อกับ mobile application

PL1 :Emergency Telemedicine on Ambulance calling information system



Quotations

“โรงพยาบาลที่ใกล้ กับโรงพยาบาลที่ใช้ที่สุด คนละชุดขอ *data* สิ่งที่สำคัญคือ เราควรจะเก็บข้อมูลอะไร อย่างไร แล้วทำให้ข้อมูลเหล่านี้สามารถคุยกันได้”

รศ.ดร.อัษฎินัย ก่อตระกูล