

รายงานการรับเรื่องร้องเรียนของกลุ่มกฎหมายการแพทย์ฉุกเฉิน

การรับเรื่องร้องเรียนในระบบการแพทย์ฉุกเฉินเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนา และการเสริมสร้างความโปร่งใสอันนำไปสู่กระบวนการตรวจสอบของหน่วยงาน รวมถึงเป็นเครื่องมือที่สะท้อนประสิทธิภาพในการบริหารงานภายใน และสะท้อนปัญหาที่เกิดขึ้นอันนำไปสู่การแก้ไขปัญหา ซึ่งปัจจุบัน สพฉ. ได้มีช่องทางการร้องเรียนไว้หลายช่องทาง เช่น แจ้งเรื่องโดยตรงต่อ สพฉ. ผ่านศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ของรัฐบาล (๑๑๑๑) ผ่านระบบเว็บไซต์ และในรอบปีที่ผ่านมา สพฉ. โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับเรื่องภายในของสถาบัน ฯ จำนวน ๓ เรื่อง โดยเป็นเรื่องที่ผ่านกลไกการรับเรื่องร้องเรียนทางหนังสือถึงผู้มีหน้าที่กำกับดูแลสถาบัน อันได้แก่ กพฉ.

ประเภทเรื่องร้องเรียนในรอบปีที่ผ่านมา ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๑ จนถึงเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒

ประเภท	ตค.	พย.	ธค.	มค.	กพ.	มีค.	เมย.	พค.	มิย.	กค.	สค.	กย.	รวม
ร้องเรียนเกี่ยวกับการพัสดุ													
ร้องเรียนเกี่ยวกับบริหารงานบุคคล	๑	๑											๒
ร้องเรียนเกี่ยวกับงานการเงิน		๑											๑
ร้องเรียนเรื่องอื่น ๆ													

ปัญหา และอุปสรรคในการทำงาน

๑. ในบางกรณีพบว่ามายื่นเรื่องในเรื่องเดียวกันหลายครั้งทำให้การดำเนินการชี้แจงและแก้ไขซ้ำซ้อน
๒. หลายกรณีเกิดจากความไม่เข้าใจ ทำให้เกิดปัญหาการร้องเรียน

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ เรื่อง

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ
ร้องเรียนตรงมายัง สพฉ.	๑	จากสำนักรัฐมนตรี สธ.
ร้องเรียนผ่าน ๑๖๖๙ หรือ ๑๑๑๑		
ผู้แสดงความเห็น		
จากหน่วยงานภายนอก		

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ จำนวน ๒ เรื่อง

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ
ร้องเรียนตรงมายัง สพฉ.	๒	จากสำนักรัฐมนตรี สธ.
ร้องเรียนผ่าน ๑๖๖๙ หรือ ๑๑๑๑		
ผู้แสดงความเห็น		
จากหน่วยงานภายนอก		

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๑ จำนวน 0 เรื่อง

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ
ร้องเรียนตรงมายัง สพฉ.		
ร้องเรียนผ่าน ๑๖๖๙ หรือ ๑๑๑๑		
ผู้แสดงความเห็น		
จากหน่วยภายนอก		

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องเข้าระบบ

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ
ร้องเรียนมายัง สพฉ.		
ร้องเรียนผ่าน ๑๖๖๙ หรือ ๑๑๑๑		
ผู้แสดงความเห็น		
จากหน่วยงานภายนอก		

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องเข้าระบบ

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ
ร้องเรียนมายัง สพฉ.		
ร้องเรียนผ่าน ๑๖๖๙ หรือ ๑๑๑๑		
ผู้แสดงความเห็น		
จากหน่วยงานภายนอก		

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องเข้าระบบ

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ
ร้องเรียนมายัง สพฉ.		
ร้องเรียนผ่าน ๑๖๖๙ หรือ ๑๑๑๑		
ผู้แสดงความเห็น		
จากหน่วยงานภายนอก		

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนเมษายน ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องเข้าระบบ

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ
ร้องเรียนมายัง สพฉ.		
ร้องเรียนผ่าน ๑๖๖๙ หรือ ๑๑๑๑		
ผู้แสดงความเห็น		
จากหน่วยงานภายนอก		

สรุปเรื่องร้องเรียน ประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๒ ไม่มีเรื่องเข้าระบบ

ช่องทางร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	หมายเหตุ
ร้องเรียนมายัง สพฉ.		
ร้องเรียนผ่าน ๑๖๖๙ หรือ ๑๑๑๑		
ผู้แสดงความเห็น		
จากหน่วยงานภายนอก		