



ภาคประชาชน ความต้องการ

“สิทธิและการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉิน”

สิทธิผู้บริโภค

๑. สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร รวมทั้งคำพรรณนาคุณภาพ
ที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ

๕. สิทธิที่จะได้รับ
การพิจารณาและชดเชย
ความเสียหาย

๔. สิทธิที่จะ
ได้รับความเป็นธรรม
ในการทำสัญญา

๒. สิทธิที่จะมีอิสระในการ
เลือกหาสินค้าหรือบริการ

๓. สิทธิที่จะได้รับ
ความปลอดภัยจากการใช้
สินค้าหรือบริการ

สิทธิผู้บริโภค 5 ประการ

๑. สิทธิที่จะได้รับข่าวสาร รวมทั้งคำพรรณนา
คุณภาพที่ถูกต้องและเพียงพอเกี่ยวกับสินค้า
หรือบริการ

โฆษณา

ฉลาก

พรบ.คุ้มครองฯ / กฎหมายเฉพาะ

สิทธิผู้บริโภค 5 ประการ

2. สิทธิที่จะมีอิสระในการเลือกหาสินค้าหรือบริการ
 - เมื่อผู้บริโภคข้อมูลครบถูกต้องและเพียงพอ
ผู้บริโภคจึงมีอิสระในการตัดสินใจเลือกหา
สินค้าหรือบริการ
 - กฎหมายว่าด้วย**การแข่งขันทางการค้า**
 - กฎหมายว่าด้วย**ขายตรงและตลาดแบบตรง**

สิทธิผู้บริโภค 5 ประการ

3. สิทธิที่จะได้รับความปลอดภัยจากการใช้
สินค้าหรือบริการ

- **กฎหมายเฉพาะ** เช่น อาหาร ยา เครื่องสำอาง
เครื่องมือแพทย์ กฎหมายควบคุมวิชาชีพต่างๆ

- ประกาศ คคบ. /ประกาศ คณก. ว่าด้วยความ
ปลอดภัย**ของสินค้าและบริการ**

- ประกาศ คณก. ว่าด้วย**ฉลาก**

สิทธิผู้บริโภค 5 ประการ

4. สิทธิที่จะได้รับความเป็นธรรมในการทำสัญญา

- ประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์
- กฎหมายว่าด้วยข้อสัญญาที่ไม่เป็นธรรม
- ประกาศ คณก. ว่าด้วยสัญญา
- ประกาศ กท. มหาตไทย แบบสัญญาจะซื้อจะขายและสัญญาซื้อขายห้องชุด (อช. ๒๒/๒๓)
- ประกันชีวิต/ประกันวินาศภัย

สิทธิผู้บริโภค 5 ประการ

5. สิทธิที่จะได้รับการพิจารณาและชดเชยความเสียหาย

- ประมวลกฎหมายวิธีพิจารณาความแพ่ง
- กฎหมายว่าด้วยวิธีพิจารณาคดีผู้บริโภค
- กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
- การดำเนินคดีแทนผู้บริโภค
- กฎหมายว่าด้วยความรับผิดชอบต่อความเสียหายที่เกิดขึ้น
จากสินค้าที่ไม่ปลอดภัย พ.ศ. ๒๕๕๑
- กฎหมายว่าด้วยการจัดตั้งสภาองค์กรของผู้บริโภค
- ร่างพรบ. ความรับผิดชอบต่อความชำรุดบกพร่องของสินค้า
(Lemon law)

สิทธิผู้บริโภค 5 ประการ

ทั้งนี้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการนั้น ๑
หรือพระราชบัญญัตินี้บัญญัติไว้

ลักษณะพิเศษของ

พระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. ๒๕๒๒

การเป็น**กฎหมายกลาง**ในการคุ้มครองสิทธิ

ผู้บริโภค**เพื่ออุดช่องโหว่**

ของกฎหมายเฉพาะด้าน



มาตรา ๒๑ ในกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการใดได้
บัญญัติเรื่องใดไว้โดยเฉพาะแล้วให้บังคับตามบทบัญญัติ
แห่งกฎหมายว่าด้วยการนั้น และให้นำบทบัญญัติใน
หมวดนี้ไปใช้บังคับได้เท่าที่ไม่ซ้ำหรือขัดกับบทบัญญัติ
ดังกล่าว หากการฝ่าฝืนบทบัญญัติที่นำไปใช้นั้นเป็น
ความผิดและมีโทษตามพระราชบัญญัตินี้ผู้กระทำความผิด
ต้องรับโทษตามพระราชบัญญัตินี้ด้วย

ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งระหว่างหน่วยงานของรัฐเกี่ยวกับการใช้บังคับกฎหมายระหว่างการใช้บังคับตามบทบัญญัติในหมวดนี้กับการใช้บังคับตามกฎหมายเฉพาะ ให้สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเสนอเรื่องต่อคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเพื่อพิจารณา **วินิจฉัยชี้ขาด** คำวินิจฉัยชี้ขาดของคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคให้เป็น **ที่สุด** และผูกพันหน่วยงานของรัฐ



ขอบคุณครับ