

นโยบายทิศทาง สิทธิและการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉิน



การประชุมเสวนาทิศทางการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉิน

ผศ.ภญ.ดร.ยุพดี ศิริสินสุข
รองเลขาธิการ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ



วันที่ 1 เมษายน 2566



กรอบแนวคิดความเชื่อมโยง การจัดทำแผนปฏิบัติการ สปสช.



เป้าหมาย Goals

ประชาชน เข้าถึงบริการ
อย่างครอบคลุม
ตามความจำเป็น



กองทุนหลักประกันสุขภาพ
แห่งชาติ มีประสิทธิภาพ
และมีความยั่งยืน

การบริหารจัดการ
ที่โปร่งใสเชิง ธรรมาภิบาล



5 ประเด็นยุทธศาสตร์





ข้อสังเกต

- ผู้ป่วย UCEP ถูกเรียกเก็บเงินภายใน 72 ชม. และหลัง 72 ชม (จากการสำรวจปี 64 พบร้อยละ 43/ ปี 65 ร้อยละ 6.82)
- รพ.เอกชน ไม่ลงข้อมูลเบอร์โทรศัพท์ ญาติในการ PA ทำให้ สปสช. ไม่สามารถ ประสานแจ้งสิทธิได้ (ปี 64 ข้อมูลสำรวจข้อมูล ผู้ป่วย 7,411 ราย มีเบอร์โทร 2,113 = ร้อยละ 28.51)
- รพ.เอกชนไม่แจ้งสิทธิให้ผู้ป่วย-ญาติทราบ



1. รับเรื่องประสานหาเตียงผู้ป่วยสิทธิหลักประกันสุขภาพ แห่งชาติ กรณี UCEP/Non-UCEP กลับเข้าหน่วยบริการ



2. ประสานให้ความช่วยเหลือ กรณีผู้ป่วยถูกปฏิเสธการใช้สิทธิ (ประสาน สปส.) กรณีผล PA ไม่เข้าเกณฑ์ UCEP (ประสาน สปพจ)



3. สร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องการใช้สิทธิ



4. จัดหาสถานพยาบาล กรณีมาตรา 7 เหตุสมควรเพิ่ม เพื่อรองรับกรณีประสานผู้ป่วยกลับสู่ระบบและหน่วยบริการ เต็ม



5. ดำเนินการจัดสรรและชดเชยค่าบริการทางการแพทย์ ที่ถูกต้องและรวดเร็ว