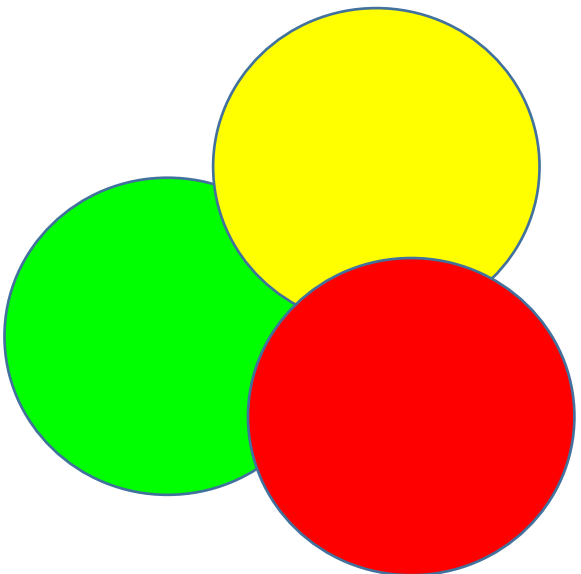




สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

National Institute for Emergency Medicine (NIEM)

แนวทางการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย
กรณีโปรแกรมประเมินคัดแยกระดับความฉุกเฉิน
(Emergency Pre-Authorization Program : PA)
ไม่สามารถใช้งานได้



พว.วิฑูล ศรีระโส

งานประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต(UCEP)

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ



สพฉ.ขอแจ้งกรณีโปรแกรมประเมินคัดแยกระดับความฉุกเฉิน (PA) ชัดข้อง ขอยืนยันผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตยังคงได้รับความคุ้มครองสิทธิกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่ (UCEP) ได้เช่นเดิม

ผู้ป่วยฉุกเฉินอาการวิกฤต สามารถเข้ารับการรักษาในห้องฉุกเฉินในโรงพยาบาลใกล้เคียง โดยแพทย์ ณ ห้องฉุกเฉิน จะทำการประเมินอาการเบื้องต้น และประสานงานกับแพทย์อำนวยความสะดวก ที่ สพฉ.โดยตรง เพื่อประเมินอาการผู้ป่วย กรณีผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่เข้าเกณฑ์ สามารถรับการรักษาเพื่อช่วยชีวิต ภายใน 72 ชั่วโมง โดยไม่ต้องสำรองค่าใช้จ่าย

ผู้ป่วยฉุกเฉินหรือโรงพยาบาล หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อ ได้ที่งานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต สพฉ. โทร. 028721669 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติขอแจ้งกรณี

โปรแกรมประเมินคัดแยกระดับความฉุกเฉิน (PA) ชัดข้อง ขอยืนยันผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตยังคงได้รับความคุ้มครองสิทธิกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่ (UCEP) ได้เช่นเดิม

ผู้ป่วยฉุกเฉินอาการวิกฤต

สามารถเข้ารับการรักษาในห้องฉุกเฉินในโรงพยาบาลใกล้เคียง โดยแพทย์ ณ ห้องฉุกเฉิน จะทำการประเมินอาการเบื้องต้น และประสานงานกับแพทย์อำนวยความสะดวก ที่ สพฉ. โดยตรง เพื่อประเมินอาการผู้ป่วย กรณีผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตที่เข้าเกณฑ์ สามารถรับการรักษาเพื่อช่วยชีวิต

“ภายใน 72 ชั่วโมง โดยไม่ต้องสำรองค่าใช้จ่าย”

ผู้ป่วยฉุกเฉินหรือโรงพยาบาล หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อได้ที่งานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต สพฉ. โทร. 028721669 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ



ประชาสัมพันธ์ หน้าโปรแกรม PA (สำหรับ สถานพยาบาลเอกชน)

ประชาสัมพันธ์ Facebook สพฉ. (สำหรับ รพ.และเครือข่าย)

ประชาสัมพันธ์ Facebook สพฉ. (สำหรับประชาชน)

แจ้งเพื่อทราบ

ประชาสัมพันธ์

เรียน สถานพยาบาลเอกชนทุกแห่ง และ เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง

เรื่อง โปรแกรมประเมินคัดแยกระดับความฉุกเฉิน Emergency Pre-Authorization Program : PA มีปัญหา

ตามที่ โปรแกรมประเมินคัดแยกระดับความฉุกเฉิน Emergency Pre-Authorization Program : PA มีปัญหาไม่สามารถใช้งานได้ ตั้งแต่วันที่ 12 มกราคม 2566 นั้น

ศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ขอเรียนแจ้งทราบ ว่า "ขณณืออยู่ระหว่างการพัฒนา และปรับปรุงระบบให้ดียิ่งขึ้น ให้สามารถใช้งานได้ตามปกติ" ดังนั้น หากท่านมีข้อสงสัย หรือติดปัญหาการใช้งาน อาทิเช่น

- ไม่สามารถเข้าใช้งานได้ ระบบเชื่อมต่อ ฯลฯ
- ปรึกษาการประเมินคัดแยก ปรึกษาแพทย์อำนวยความสะดวก
- การประสานส่งต่อ PA2
- การประสานหาเตียงสิทธิข้าราชการพื้นที่กรุงเทพมหานคร

ท่านสามารถโทรปรึกษา ศตส.สพฉ. UCEP เบอร์ 02 872 1669 ได้ตลอด 24 ชม. ศตส. สพฉ. UCEP มีเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ บริการทุกท่าน จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และขออภัยในความไม่สะดวกมา ณ โอกาส นี้

หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อสอบถามศูนย์ประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ได้ตลอด 24 ชั่วโมง โทรศัพท์ 02 872 1669

Close

จากกรณี

ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการ ประจำจังหวัด (ITEMS Call Center) และ โปรแกรมประเมินคัดแยกระดับความฉุกเฉิน (PA) ขัดข้อง

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

กำลังเร่งดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อให้ระบบฯ สามารถกลับมาให้บริการได้โดยเร็วที่สุด รวมถึงการปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ ในการให้บริการของภาคีเครือข่าย

"เพื่อพี่น้องประชาชน และผู้ป่วยฉุกเฉินทุกคน"

ขอภัยในความไม่สะดวก

หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อ ได้ที่งานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต สพฉ. โทร. **028721669** ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติขอแจ้งกรณี

โปรแกรมประเมินคัดแยกระดับความฉุกเฉิน (PA) ขัดข้อง ขอยืนยันผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤตยังคงได้รับความคุ้มครองตามสิทธิกรณีเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต มีสิทธิทุกที่ (UCEP) ได้เช่นเดิม

ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต

สามารถเข้ารับการรักษาที่ยังห้องฉุกเฉินในโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด เพื่อความปลอดภัย โดยแพทย์ ณ ห้องฉุกเฉินจะทำการประเมินอาการเบื้องต้น และประสานงานกับแพทย์อำนวยความสะดวกที่ สพฉ. โดยตรง เพื่อประเมินอาการผู้ป่วย กรณีผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต ที่เข้าเกณฑ์ สามารถรับการรักษาเพื่อช่วยชีวิต

"ภายใน 72 ชั่วโมง โดยไม่ต้องสำรองค่าใช้จ่าย"

ผู้ป่วยฉุกเฉินหรือโรงพยาบาล หากมีข้อสงสัยสามารถติดต่อได้ที่งานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต สพฉ. โทร. 028721669 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง ไม่เว้นวันหยุดราชการ

จัดทำหนังสือ ด่วนที่สุด ที่ สบพก 04/000449 แจ้งหน่วยงานภาคีเครือข่าย เรื่อง แนวทางการคุ้มครองสิทธิผู้ป่วย กรณีโปรแกรมประเมินคัดแยกระดับความฉุกเฉิน (Emergency Pre-Authorization Program : PA) ไม่สามารถใช้งานได้ พร้อมทั้งหาแนวทางแก้ไขให้ผู้ป่วยสิทธิต่างๆ สามารถใช้สิทธิได้



การประเมินคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน กรณี PA ไม่สามารถใช้งานได้

- ❖ 1. โรงพยาบาลเอกชนทำการประเมินอาการผู้ป่วย ตามคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติการคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน และจัดลำดับการบริหาร ณ ห้องฉุกเฉิน ตามหลักเกณฑ์ที่ กพฉ.กำหนด และเกณฑ์การประเมินคัดแยกระดับความฉุกเฉิน (PA) Emergency Pre-Authorization ในกลุ่มผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูง
- ❖ 2. กรณีโรงพยาบาลเอกชนประเมินอาการผู้ป่วย มีอาการฉุกเฉินวิกฤต (เข้าเกณฑ์ UCEP) ให้ผู้ป่วยรักษาฟรีตาม นโยบาย UCEP
- ❖ 3. กรณีโรงพยาบาลเอกชนประเมินอาการผู้ป่วย มีอาการฉุกเฉินเร่งด่วน ฉุกเฉินไม่รุนแรง (ไม่เข้าเกณฑ์ UCEP) ให้เป็นไปตามที่กองทุนกำหนดหรือเก็บค่ารักษา
- ❖ 4. กรณีโรงพยาบาลเอกชน ต้องการคำปรึกษาการประเมินคัดแยกระดับความฉุกเฉิน มีแพทย์อำนวยการของสถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ ให้คำปรึกษาตลอด 24 ชม.



กรณีปรึกษาแพทย์อำนวยการ



1. รพ.โทรปรึกษา ศคส.สพฉ. หมายเลข 02 872 1669 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ส่งแฟกซ์เบอร์ Fax 02 591 9140 , Email – 1669@niems.go.th
3. OPD card , ER Lab , X-Ray , Order การรักษา
4. ลงชื่อผู้ประสานงาน พร้อมหมายเลขติดต่อกลับ

หมายเหตุ หากระบบใช้งานได้ ขอแจ้งกลับผู้ประสานงาน เพื่อทำการเพิ่มผู้ป่วย โดยผลการประเมิน
เป็นไปตามที่ให้ความเห็น ต่อไป



ตัวอย่างการตอบกลับ กรณีร้องขอคำปรึกษา

งานประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต

กรณีปรึกษา Case : [REDACTED]

การประเมินคัดแยก : ตามคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ และวิธีปฏิบัติการคัดแยกผู้ป่วยฉุกเฉิน และจัดลำดับการบริการ ณ ห้องฉุกเฉิน ตามหลักเกณฑ์ที่ กพฉ. กำหนด และเกณฑ์การประเมินคัดแยกระดับความฉุกเฉิน (PA) Emergency Pre-Authorization ในกลุ่มผู้ป่วยที่มีความเสี่ยงสูง

กลุ่มอาการนำ : 15

การประเมินระดับความฉุกเฉิน : 15 เร่งด่วน9 ไม่มีอาการเพิ่มเติม

ผลการประเมิน : ไม่เข้าเกณฑ์

เหตุผล : จากการตรวจสอบประวัติการรักษาพยาบาลเบื้องต้น ไม่พบข้อบ่งชี้ตามเกณฑ์การประเมินคัดแยกระดับความฉุกเฉิน (ทั้งนี้ หากผู้ป่วยมีอาการเปลี่ยนแปลง หรือแพทย์ผู้ให้การรักษาประเมินว่าผู้ป่วยมีความเสี่ยงสูงสามารถประเมินเป็นเข้าเกณฑ์ได้)

หมายเหตุ : กรณีสามารถบันทึกข้อมูลผู้ป่วยในระบบได้แล้ว โรงพยาบาลสามารถประเมินคัดแยก ตามกลุ่มอาการนำและการประเมินระดับความฉุกเฉิน ที่แจ้งไว้เบื้องต้น

งานประสานคุ้มครองสิทธิผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต

กรณีปรึกษา Case : [REDACTED]

ปรึกษาแพทย์เวร สพฉ.: [REDACTED]

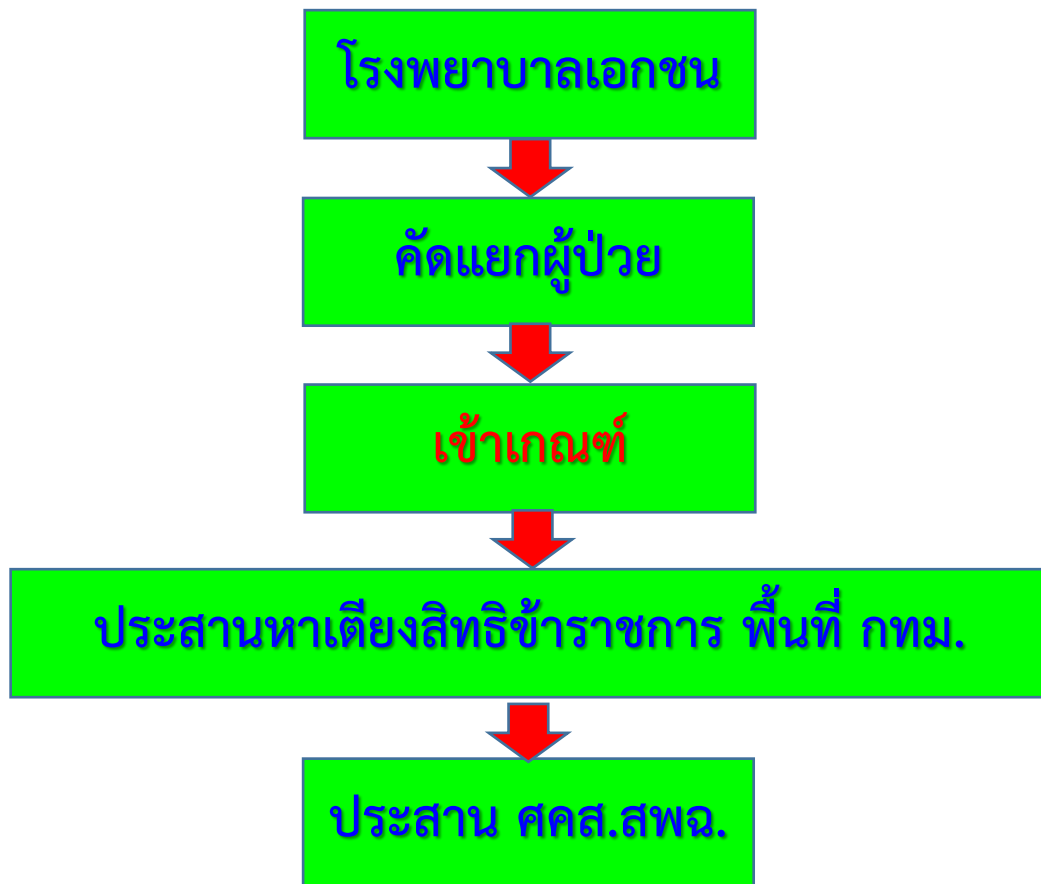
ผลการประเมิน : เข้าเกณฑ์

เหตุผล : CA lung with AFI with sign SIRs (pneumonia with sepsis cannot rule out) with impending respiratory failure : need immediate life saving intervention

หมายเหตุ : กรณีสามารถบันทึกข้อมูลผู้ป่วยในระบบได้แล้ว อย่าเพิ่งกดตรวจสอบ ให้โทรมาที่ สพฉ. 02-8721669 เพื่อกดปรึกษาแพทย์



ประสานหาเตียง สิทธิข้าราชการ แต่ไม่เกิน 72 ชม



รพ.เตรียมเอกสาร ดังนี้

- ใบ PA ของผู้ป่วย (กรณีมี PA) / กรณีไม่มี PA ขอใบ OPD
 - ❖ โดยระบุยืนยัน “รพ.... ให้ผู้ป่วยรายนี้ได้รับสิทธิเข้าเกณฑ์ UCEP” ชื่อแพทย์ผู้ทำการรักษา ลงชื่อผู้ประสานงานพร้อมเบอร์โทร
- ใบ Refer
- ใบประสงค์ / ไม่ประสงค์ ย้ายไป รพ.ตามสิทธิ (ให้ผู้ป่วย-ญาติ เซ็นต์รับรอง)
- ใบเปิดเผยข้อมูลผู้ป่วย (กรณีประสงค์ย้าย)
- ข้อมูลเพิ่มเติม ชื่อแพทย์ / ผู้ป่วยพักที่ห้อง พร้อมเบอร์ติดต่อ
- สำเนาบัตรประชาชน/บัตรข้าราชการ คนไข้
 - ❖ กรณีคนไข้ใช้สิทธิบุคคลในครอบครัวขอสำเนาบัตรเจ้าของสิทธิด้วย
- หากทราบสังกัดผู้ป่วย เช่น ทหาร ตำรวจ (กรณีระบุ) เพื่อสะดวกในการจัดหาตามความเหมาะสม
- ใบผลการรับรองการตรวจ Covid แบบ RTPCR ผล ATK
- หากระบบใช้งานได้ ขอแจ้งกลับผู้ประสานงาน เพื่อทำการเพิ่มผู้ป่วย ตามที่แจ้ง ต่อไป

เบอร์ Fax 02 591 9140

Email – 1669@niems.go.th

จากประเด็นปัญหาระบบล่ม สพฉ. และ ศูนย์รีเฟอร์ราชวิถี ได้ร่วมกันหาแนวทาง เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการย้าย เมื่อวันที่ 18 ม.ค. 2566



ประสานส่งต่อ รพ.เอกชน PA2 เพื่อให้ผู้ป่วยได้ใช้สิทธิ แต่ไม่เกิน 72 ชม



รพ.เตรียมเอกสาร ดังนี้

- ใบ PA ของผู้ป่วย (กรณีมี PA) / กรณีไม่มี PA ขอใบ OPD
 - ❖ โดยระบุยืนยัน “รพ.... ขอประสานส่งต่อผู้ป่วย PA 2 ไปยังรพที่ 2..... เนื่องจากขาดศักยภาพ..... เวลาที่รถออก.....
 - ❖ ลงชื่อผู้ประสานงานพร้อมเบอร์โทร รพ.ที่ 1.....
 - ❖ ชื่อผู้ติดต่อพร้อมเบอร์โทร รพ.ที่ 2.....
- ใบ Refer
- หากรพ.ที่ 1 และ รพ.ที่ 2 ประสานงานเรียบร้อยแล้วสามารถนำส่งผู้ป่วยได้
- หากระบบสามารถใช้งาน ขอแจ้งกลับคุณ.....เบอร์..... เพื่อทำการเพิ่มผู้ป่วย PA แนบไฟล์ และกตความต้งการเตียง ต่อไป

เบอร์ Fax 02 591 9140

Email – 1669@niems.go.th



กรณีผู้ป่วยต้องการใบประเมินคัดแยก เพื่อแนบเบิกคืนที่ต้นสังกัด

1. ตอนนี้ยังไม่สามารถออกใบประเมินคัดแยกได้ ระบบจะสามารถออกใบประเมินคัดแยกย้อนหลังได้ประมาณวันที่ 15 เมษายน 2566 กรมบัญชีกลางแจ้งยืนยันสามารถเบิกย้อนหลังได้ กรณีเข้ารับรักษาเกิน 1 ปี สามารถอุทธรณ์การเบิกจ่ายได้
2. ทารือกรมบัญชีกลาง พักใช้ใบ PA ชั่วคราวจนถึงเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖ ให้ใช้ใบรับรองแพทย์ที่ระดับความฉุกเฉินของผู้ป่วย ตามคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ เกณฑ์ และวิธีปฏิบัติการฯ ดังนี้
 - ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต (สีแดง)** ได้แก่ บุคคลซึ่งได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยกะทันหันซึ่งมีภาวะคุกคามต่อชีวิต
 - ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน(สีเหลือง)** ได้แก่ บุคคลที่ได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยเฉียบพลันมากหรือเจ็บปวดรุนแรง
 - ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง (สีเขียว)** ได้แก่บุคคลซึ่งได้รับบาดเจ็บหรือมีอาการป่วยซึ่งมีภาวะเฉียบพลันไม่รุนแรง
 - ผู้ป่วยทั่วไป (สีขาว)** ได้แก่ บุคคลที่เจ็บป่วยแต่ไม่ใช่ผู้ป่วยฉุกเฉิน
 - ผู้รับบริการสาธารณสุขอื่น (สีดำ)** ได้แก่ บุคคลซึ่งมารับบริการสาธารณสุขหรือบริการเพื่อผู้อื่น



คู่มือแนวทางการปฏิบัติตาม หลักเกณฑ์ เกณฑ์
และวิธีปฏิบัติการคัดแยก ผู้ป่วยฉุกเฉินและ
จัดลำดับการบริการ ณ ห้องฉุกเฉินตามหลักเกณฑ์
ที่ กพฉ. กำหนด



https://www.niems.go.th/1/uploadattachfile/2023/ebook/417612_20230321185549.pdf

ปรับปรุงเกณฑ์การประเมินคัดแยกระดับความ
ฉุกเฉิน (PA) กลุ่มเสี่ยงสูง เข้าเกณฑ์ผู้ป่วยฉุกเฉิน
วิกฤต ครั้งที่ 1



https://www.niems.go.th/1/UploadAttachFile/2023/EBook/417613_20230331223908.pdf



สถาบันการแพทย์ฉุกเฉินแห่งชาติ

National Institute for Emergency Medicine (NIEM)

Thank you

